

Τ.Ε.Ι ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

**Τμήμα: ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΥΝ/ΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ
& ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ**

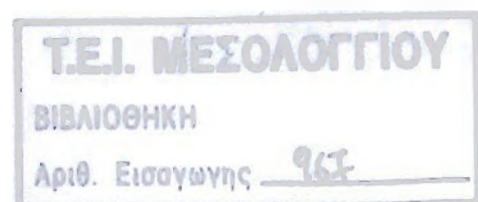
ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: “ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ ”



ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΚΑΝΕΛΛΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΜ 9261)

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΣΤΟΥΜΠΟΣ Α.



ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2007

Τ.Ε.Ι ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

Σχολή: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

**Τμήμα: ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΣΥΝ/ΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ
& ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΝ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: “ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ ”

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΚΑΝΕΛΛΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΑ (ΑΜ 9261)

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΣΤΟΥΜΠΙΟΣ Α.

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	1
----------------------	----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

<i>ΧΙΟΣ, ΤΟ ΜΥΡΟΒΟΛΟ ΝΗΣΙ.....</i>	2
---	----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ

<i>2.1 Ίδρυση και πορεία του ξενοδοχείου</i>	5
<i>2.2 Η ιστορία του ξενοδοχείου.....</i>	5
<i>2.3 Ο ρόλος του στην ανάπτυξη του τουρισμού στο νησί.....</i>	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ

<i>3.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου.....</i>	8
<i>3.2 Λεπτομερειακό σχέδιο για την εξυπηρέτηση και την παροχή χώρων</i>	
<i>3.2.1 Περιγραφή των δωματίων</i>	8
<i>3.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις</i>	12
<i>3.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής</i>	14
<i>3.2.4 Συντήρηση και χώροι αποθήκευσης.....</i>	17

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

<i>4.1 Αίθουσα Εκθέσεων.....</i>	<i>20</i>
<i>4.2 Τμήμα Εκδηλώσεων.....</i>	<i>21</i>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΜΟΝΙΜΟ Ή ΕΠΟΧΙΑΚΟ.....

23

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ

<i>6.1 Χρονική διαμόρφωση των τιμών.....</i>	<i>25</i>
<i>6.2 Τιμές που θα ισχύσουν το έτος 2007</i>	<i>26</i>
<i>6.2.1 Ειδικές τιμές για τακτικούς πελάτες</i>	<i>29</i>
<i>6.3 Πίνακας Τιμών</i>	<i>30</i>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

ΠΑΡΟΧΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

<i>7.1 Κρατήσεις Δωματίων.....</i>	<i>31</i>
<i>7.2 Τρόποι Πληρωμής.....</i>	<i>32</i>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙ ΚΕΡΔΗ ΤΟ ΧΕΙΜΩΝΑ Ή ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΙΑ ΤΟ ΝΗΣΙ;.....	34
--	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9^ο

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΧΑΝΔΡΗ.....	35
---	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10^ο

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΧΑΝΔΡΗ.....	36
--	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11^ο

CORFU CHANDRIS HOTEL

11.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου.....	38
--	-----------

11.2 Στέγαση και παροχή χώρων

11.2.1 Περιγραφή των δωματίων	39
--	-----------

11.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις	44
--	-----------

11.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής	49
---	-----------

11.2.4 Συνεδριάσεις & Γεγονότα στο ξενοδοχείο της Κέρκυρας.....	51
--	-----------

11.3 DASSIA CHANDRIS HOTEL

11.3.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου.....	53
--	-----------

11.3.2 Στέγαση και παροχή χώρων.....	53
---	-----------

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12^ο

METROPOLITAN HOTEL

12.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου.....57

12.2 Στέγαση και παροχή χώρων

12.2.1 Περιγραφή των δωματίων58

12.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις60

12.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής63

12.2.4 Συνεδριάσεις και Γεγονότα66

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ

ΜΟΝΑΔΩΝ ΧΑΝΔΡΗ68

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....69

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....70

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ένας οποιοσδήποτε πελάτης, ευχαριστημένος από τον τόπο διαμονής του και απόλυτα σεβαστός από τους ανθρώπους με τους οποίους θα συναναστραφεί, την περίοδο της πραγματοποίησης των διακοπών του, είναι σύμφωνα με όλες τις ξενοδοχειακές επιχειρήσεις η καλύτερη διαφήμιση που θα μπορούσε να υπάρξει, για τις υπηρεσίες που οι τελευταίες είναι σε θέση να προσφέρουν.

Η παρούσα εργασία διακρίνεται σε 12 κεφάλαια και μοναδικό σκοπό έχει, μέσα από αυτά να τονίσει τη λειτουργία των ξενοδοχείων και συγκεκριμένα των ξενοδοχειακών μονάδων της οικογένειας Χανδρή.

Ο κ. **Μίμης Χανδρής** δυστυχώς δεν υπάρχει ανάμεσά μας, έχει καταφέρει όμως να παραμένει ζωντανός στις μνήμες όλων εκείνων που είχαν την τιμή να τον γνωρίσουν και να συνεργαστούν μαζί του. Η σύζυγός του κα Ευγενία Χανδρή κατοικεί σήμερα με την κόρη τους στην Αθήνα ενώ οι δύο γιοί του ζευγαριού ζουν μόνιμα στην Αγγλία και επισκέπτονται όσο πιο συχνά μπορούν τις επιχειρήσεις τους στην Ελλάδα.

Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στο ξενοδοχείο που βρίσκεται στο νησί της Χίου, ως το πρώτο που κατασκευάστηκε στην πόλη καταγωγής της εν λόγω οικογένειας.

Με μία αναφορά στο εντυπωσιακό νησί του όμορφου Αιγαίου και με αναλυτικές περιγραφές θα ξεκινήσει η αποκάλυψη των χώρων του ξενοδοχείου, η πορεία του μέσα στο χρόνο καθώς και ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνονται οι κρίσιμες αποφάσεις που το αφορούν.

Πιο συνοπτικά, η πολιτική που ακολουθεί το ξενοδοχείο Χανδρή, ως επιχείρηση κερδοσκοπικού χαρακτήρα, προκειμένου να μεγιστοποιήσει τα κέρδη του και πώς συνδυάζει αυτό το σκοπό με την άριστη εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη ώστε να παραμένει αποδεκτό στην προτίμησή του.

Τα ξενοδοχεία Χανδρή λειτουργούν σήμερα και σε άλλες περιοχές της Ελλάδας, των οποίων θα παρουσιαστεί μία σύντομη και γενική εικόνα, που θα αφορά το πλήθος των υπηρεσιών και των εντυπωσιακών χώρων που έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

ΧΙΟΣ, ΤΟ ΜΥΡΟΒΟΛΟ ΝΗΣΙ

Μία σπουδαία, πανάρχαια ιστορία χαρακτηρίζει τον τόπο της Χίου, **κέντρο του Ελληνικού πνεύματος και πατρίδα μεγάλων δασκάλων της ποίησης και της λογοτεχνίας**, ξεκίνησε με την παρουσία του **Ομήρου**, του **Αδαμάντιου Κοραή** και τόσων ακόμη, και κατάφερε μέχρι σήμερα να διατηρεί την αγνή φύση και τη μοναδική ατμόσφαιρα που μόνο εκείνη αποπνέει, (Τουμπής, 1997, σ.10).

Συνδυάζει το ήπιο κλίμα και τα δροσερά κρυστάλλινα νερά, την καλοκαιρινή περίοδο, και μαζί με τον πλούτο της πολιτιστικής κληρονομιάς που διαθέτει, προσελκύει κάθε χρόνο μεγάλο αριθμό επισκεπτών, (Τουμπής, 1997, σ.16).

Η Χίος, το μυροβόλο νησί του Ανατολικού Αιγαίου βρίσκεται ανάμεσα στη Λέσβο από τα βόρεια και την Ικαρία από τη νότια πλευρά. Απέχει ελάχιστα από τις ακτές της Μικράς Ασίας και συγκεκριμένα μετράει 3.5 ναυτικά μίλια από την χερσόνησο της Ερυθραίας, στο ύψος του Τσεσμέ. Το σχήμα του νησιού είναι μακρόστενο, αρχίζει από το Βορρά και καταλήγει στο Νότο. Αυτό αποτέλεσε την αιτία που σε παλαιότερες εποχές η Χίος ονομαζόταν και **Μάκρη**.

Οι μόνιμοι κάτοικοί της σήμερα αγγίζουν τους 50.000, εκτών οποίων οι μισοί ζουν στην πρωτεύουσα, στην πόλη της Χίου. Έχει συνολική έκταση 842τ.χλμ και το μήκος των ακτών της φτάνει τα 213χλμ. Η πιο ψηλή κορυφή βρίσκεται στο βόρειο τμήμα του νησιού, είναι το όρος Πελιναίο και φτάνει τα 1297μέτρα ύψος, (Τουμπής, 1997, σ.20).

Το λιμάνι της Χίου, εμπορικό πλέον, μπορεί να φιλοξενήσει και ιδιωτικά σκάφη ενώ η οικονομία του νησιού βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στη **Ναυτιλία, στη γεωργία και κυρίως την παραγωγή της μαστίχας και λιγότερο στην αλιεία και την κτηνοτροφία**, (Τουμπής, 1997, σ.20).

Το προσοδοφόρο επάγγελμα της θάλασσας κέρδισε πολλούς κατοίκους, ενώ εξαιρετική πορεία παρουσιάζει η παραγωγή της μαστίχας, αφού υπολογίζεται πως κάθε χρόνο παράγονται 100 τουλάχιστον τόνοι από αυτό το σπάνιο και πανάκριβο προϊόν το οποίο εξάγεται σε ολόκληρο τον κόσμο, (Τουμπής, 1997, σ.42).

Ένα νησί που μετράει μεγάλο αριθμό ηθών και εθίμων, παραδόσεων και πολιτιστικής κληρονομιάς, με έντονα τα χαρακτηριστικά στοιχεία μοναδικών μοναστηριών που αποτελούν μνημεία ολόκληρης της Χριστιανικής Ορθοδοξίας, η Χίος υποδέχεται πλήθος κόσμου κάνοντας έντονο το ενδιαφέρον για όλα τα επίπεδα του παραδοσιακού της πλούτου, (Τουμπής, 1997, σ.51).

Γύρω από το νησί της Χίου διακρίνονται διάσπαρτα μικρά και μεγάλα νησάκια. Περισσότερο γνωστά **οι Οινούσες και τα Ψαρά**, επιτρέπουν μέσω συχνών, καθημερινών δρομολογίων από τη Χίο, την επίσκεψη από όλους όσους επιθυμούν να τα γνωρίσουν από κοντά, (Τουμπής, 1997, σ.124).

Το μυροβόλο νησί της Χίου διατηρεί το ξεχωριστό φυσικό της περιβάλλον και αναπτύσσει όλο και περισσότερο τον τουρισμό της. Σήμερα η διαμονή των ξένων που την επισκέπτονται καλύπτεται από διάφορες ξενοδοχειακές μονάδες που συνδυάζουν το απέραντο γαλάζιο της θάλασσας του Αιγαίου, με το πράσινο χρώμα και το μεθυστικό άρωμα των περιβολιών του Κάμπου.

Σε αυτό το νησί γεννήθηκε ο γνωστός πλέον στους περισσότερους κ. Μίμης Χανδρής, διαμόρφωσε τις ομώνυμες ξενοδοχειακές του επιχειρήσεις, επιλέγοντας να δημιουργήσει το πρώτο ξενοδοχείο Χανδρή στη Χίο, συμβάλλοντας έτσι με την παρουσία του και σε πολύ μεγάλο βαθμό, στην ανάπτυξη του τουρισμού στο νησί, (Τουμπής, 1997, σ.126).

CHIOS



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ

2.1 Ίδρυση και πορεία του ξενοδοχείου

Το 1973 ιδρύθηκε το πρώτο ξενοδοχείο Χανδρή στην ιδιαίτερη πατρίδα της οικογένειας, τη Χίο! Το “3 Αστέρων” τότε ξενοδοχείο` ξεχώρισε ανάμεσα στα πολύ μικρότερα που λειτουργούσαν στο νησί εκείνη την εποχή και με την πολυτέλεια που το διέκρινε αποτελούσε το εντυπωσιακό οίκημα που στόλιζε την άκρη του λιμανιού της Χίου...

Θέλοντας να ανταπεξέλθει στις προσδοκίες ακόμη και των πιο απαιτητικών πελατών του, το ξενοδοχείο υπαίστει το έτος 2000, ριζική ανακαίνιση με αποτέλεσμα από τριών να μετατραπεί σε “5 Αστέρων” διατηρώντας έως σήμερα την καθόλου άδικα καλή εντύπωση προς τους ξένους που γοητεύονται από τη διαμονή τους στο ξενοδοχείο, καθώς και τους ντόπιους που ξέρουν να εκτιμούν οτιδήποτε ομορφάνει τον τόπο τους!

2.2 Η ιστορία του ξενοδοχείου

Έχει αναφερθεί πως τα προηγούμενα χρόνια στη θέση που σήμερα στέκεται το “αρχοντικό” ξενοδοχείο, υπήρχε ένας μεγάλος πύργος’ παραδομένος το χειμώνα, στα άγρια κύματα της θάλασσας που “ έσκαγαν” με μανία πάνω του και προσιτός στους επισκέπτες, τους καλοκαιρινούς μήνες, που είχαν τη δυνατότητα να θαυμάσουν ένα όμορφο τοπίο στο γαλανόλευκο Αιγαίο..

Σήμερα μπορούμε να βεβαιώσουμε πως η ύπαρξη του ξενοδοχείου Χανδρή στο σημείο, δεν αλλοίωσε καθόλου την όμορφη εικόνα του τοπίου’ αντιθέτως ενίσχυσε τις εντυπώσεις προσθέτοντας και το ενδιαφέρον ανάμεσα στα συναισθήματα των περαστικών.

Αξίζει εδώ να αναφέρουμε τον εντυπωσιακό πολυέλαιο που “τραβάει” πάνω του την πρώτη ματιά των πελατών καθώς και την προσοχή των περαστικών, αφού εύκολα μπορεί να διακριθεί και από τον εξωτερικό χώρο του ξενοδοχείου.

Ο συγκεκριμένος καθώς και οι αμέσως μικρότεροι έκαναν την εμφάνισή τους τη δεκαετία του '70 και έκτοτε δεν έχουν αλλαχθεί! Προέρχονται από το Λονδίνο και καθαρίζονται μία φορά το χρόνο.

2.3 Ο ρόλος του στην ανάπτυξη του τουρισμού στο νησί

Μέχρι το 1990 περίπου η Χίος δεν παρουσίαζε ιδιαίτερα ανεπτυγμένο τουρισμό. Πολλά νησιά ωστόσο χωρίς σημαντικό ενδιαφέρον όσον αφορά την ιστορία τους, κατάφεραν να αποτελέσουν τον τακτικό προορισμό πολλών τουριστών σε αντίθεση με τη Χίο που βρισκόταν σε μειονεκτική θέση, αφού ακόμα και Έλληνες δεν γνώριζαν γι'αυτην!! Αυτό ήταν μία σοβαρή αιτία που οδήγησε το ξενοδοχείο να φιλοξενεί το πολύ 9 charter την εβδομάδα, αριθμός σχετικά μικρός τόσο για την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του όσο και για τη ζωή της περιοχής.

Το ξενοδοχείο πολλά υποσχόμενο για το νησί χτίστηκε με καλές προοπτικές.

Ξύλινοι πάσσαλοι είναι τοποθετημένοι κάτω από την επιφάνεια της θάλασσας ενώ οι τοίχοι διαμορφώθηκαν με ytong, υλικό αρκετά μεγαλύτερο από το τούβλο. Αποτέλεσμα της επιλογής αυτής ήταν να αντικρίζεις το επόμενο δωμάτιο κάθε φορά που...για παράδειγμα, τρυπάς έναν τοίχο! Η τακτική αυτή ακολουθήθηκε στην προσπάθεια των υπευθύνων να μην δώσουν βάρος στην όλη κατασκευή. Έτσι λοιπόν, ήταν ένα πρωτοπόρο ξενοδοχείο σε ένα νησί χωρίς ακόμα τουρισμό.

Σήμερα' αντιμετωπίζοντας πολλές φορές , ακόμα και τις δύσκολες συνθήκες συγκοινωνίας που απομόνωναν το νησί, καταφέραμε να αναδείξουμε την ιστορία και την ομορφιά του τόπου μας έχοντας καλύτερη και αυξημένη ανταπόκριση από διάφορες πόλεις όπως π.χ τη Θεσσαλονίκη.

Το ξενοδοχείο Χανδρή μέσα από μία σπουδαία συνεργασία με τη Νομαρχία του νησιού, προβάλλει τη Χίο, διεξάγει εκθέσεις και πολιτιστικές εκδηλώσεις, διοργανώνει συνεντεύξεις καθώς και επισκέψεις δημοσιογράφων, κάνει γνωστό τον Αγροτουρισμό του νησιού και παρουσιάζει την ιδιαιτερότητα της μαστίχας Χίου, που είναι σήμερα γνωστή σε αρκετά μέρη, προκαλώντας το ενδιαφέρον όσων θέλουν να δουν από κοντά' ***το φυτό που δίνει τη μοναδικότητα στη Χιώτικη χλωρίδα, το σχίνο της μαστίχας που η καλλιέργεια και η κατεργασία του συνεχίζεται με τον ίδιο παραδοσιακό τρόπο, και μπροστά στα μάτια των ανθρώπων κάνει έντονο το θαύμα της φύσης...τη γέννηση της μαστίχας!!***

Φιλοξενία στα γραφικά χωριά της Βόρειας και Νότιας Χίου κάνοντας γνωστά τα έθιμα καθενός από αυτά... Αποδράσεις στις όμορφες παραλίες με τις καθαρές θάλασσες και τους γευστικούς παραδοσιακούς νησιώτικους μεζέδες...

Όλη αυτή η προσπάθεια δίνει την ευκαιρία στον κόσμο να γνωρίσει καλύτερα το νησί και να ανταποκριθεί στο κάλεσμά του.

Χαρακτηριστικό γεγονός αποτελεί ο "Ρουκετοπόλεμος" που πραγματοποιείται στις Βροντάδες της Χίου. Ένα έθιμο που αναβιώνει κάθε χρόνο στις γιορτές του Πάσχα ανάμεσα στις δύο εκκλησίες, Άγιο Μάρκο και Παναγιά Ερυθιανή, αγωνιζόμενοι για το ποιο πρώτοι θα χτυπήσουν το καμπαναριό της απέναντι εκκλησίας. Το έθιμο αυτό παρουσιάζεται στα δελτία ειδήσεων, ταξιδεύοντας το γιορτινό κλίμα σε όλα τα μέρη της Ελλάδας. Κάθε τέτοια εποχή η Χίος καλωσορίζει τους επισκέπτες της, ενώ σύμφωνα με στοιχεία ***το Πάσχα του 2006 το Ξενοδοχείο Χανδρή υποδέχτηκε τον περισσότερο κόσμο από κάθε άλλη φορά...***

Οι εκδηλώσεις αυτές που προκύπτουν από τη δραστηριοποίηση και τη συνεργασία του ξενοδοχείου με τους υπεύθυνους Κρατικούς φορείς, αυξάνουν τα έσοδα του πρώτου και σημειώνουν τον καθοριστικό ρόλο που κατέχει για την ανάπτυξη του τουρισμού στο νησί.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ

3.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου

Το ξενοδοχείο Χανδρή δεσπόζει στην άκρη του λιμανιού της Χίου κάνοντας αισθητή την ύπαρξή του από τον οποιονδήποτε που κυκλοφορεί στην παραλιακή οδό, ενώ χρειάζεται μόλις 5 λεπτά να περπατήσει κάποιος από το κέντρο της πόλης προκειμένου να το επισκεφθεί.

Από το αεροδρόμιο της Χίου η απόσταση αντιστοιχεί σε τρία χιλιόμετρα (3χλμ), χρησιμοποιώντας αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο ενώ από την αγορά της πόλης, τα ξεχωριστά μουσεία, το περίφημο κάστρο, απαιτείται μισό χιλιόμετρο (0.5χλμ)!!

Αποστάσεις πολύ κοντινές που συνδυάζουν τις ανάγκες των πελατών του ξενοδοχείου και τους δίνουν τη δυνατότητα να διευκολυνθούν ικανοποιώντας τις σε μεγάλο βαθμό.

3.2 Λεπτομερειακό σχέδιο για την εξυπηρέτηση και την παροχή χώρων

3.2.1 Περιγραφή των δωματίων

Το ξενοδοχείο Χανδρή στη Χίο παρέχει τις ίδιες ανέσεις στους πελάτες του και εξυπηρετεί κάθε επιθυμία με απόλυτο σεβασμό στην προσωπικότητά τους.

Διαθέτει εκατόν τριάντα εννέα (139) δωμάτια εκ των οποίων δέκα (10) είναι οι σουίτες που βρίσκονται στον 5^ο όροφο , δεκαεπτά (17) studios που διαμορφώθηκαν με την ανακαίνιση του 2000 στον 1^ο όροφο και εκατόν δώδεκα (112) μονόκλινα και δίκλινα δωμάτια.

Πολλοί από εμάς έχουν αναρωτηθεί πως είναι η διαμονή σε μία σουίτα' σίγουρα κάτι εξαιρετικά εντυπωσιακό! Πόσο μάλλον σε μία από τις σουίτες Χανδρή που πληρούν όλες τις προϋποθέσεις και προσφέρουν απίστευτη απόλαυση και μοναδική εμπειρία κάνοντας δύσκολη την περιγραφή των συναισθημάτων με λόγια...

Κάθε σουίτα περιλαμβάνει άνετο υπέρδιπλο κρεβάτι και καλογουαλισμένα έπιπλα που διακοσμούν το χώρο και δεν αφήνουν ανεκμετάλλευτο κανένα τους σημείο. Όμορφοι πίνακες στολίζουν τους τοίχους και πρωτότυπα φωτιστικά δίνουν τη δική τους πινελιά στην όλη διακόσμηση.

Ένα μικρό καθιστικό εξασφαλίζει στον πελάτη στιγμές χαλάρωσης και τη δυνατότητα να απολαύσει το γαλάζιο της θάλασσας' αντικρίζοντας την εξαιρετική θέα από το μπαλκόνι.

Δεν θα μπορούσαν να λείπουν οι ανέσεις που εξυπηρετούν την καθημερινότητα των ανθρώπων δηλαδή air condition με προσωπικό χειριστήριο ώστε ο πελάτης να έχει η δυνατότητα να επιλέγει τη θερμοκρασία που κάθε φορά επιθυμεί. Τηλέφωνο για κάθε επικοινωνία καθώς και έγχρωμη τηλεόραση με δορυφορικά κανάλια.

Εντύπωση προκαλεί το μοναδικό, προσωπικό μπάνιο που συνδυάζει μπιανέρα και ντους ενώ συνοδεύεται από αρωματικά χώρου και συσκευές όπως το σεσουάρ για τα μαλλιά.

Η γωνία που στολίζει το μικρό μπαρ με τα διάφορα είδη ποτών και αναψυκτικών δίνει μία ιδιαιτερότητα στην όλη εικόνα της σουίτας και την ευκαιρία στον επισκέπτη της να καταναλώσει' και ο ίδιος με τη σειρά του να προσφέρει σε τυχόν καλεσμένους του.

Οι πελάτες του ξενοδοχείου μπορούν να εμπιστευθούν πολύτιμα, σπουδαία αντικείμενα σε ασφαλές μέρος προς φύλαξη που υπάρχει σε κάθε μία από τις σουίτες και δημιουργήθηκε για αυτό το σκοπό.

Τα δεκαεπτά (17) studios που κατασκευάστηκαν στον 1^ο όροφο, αποτελούνται από δύο δωμάτια που μετά την ανακαίνιση που υπαίσκει το κτίριο, ενώθηκαν καταργώντας το ένα μπάνιο. Η ιδέα διαμόρφωσής τους θεωρήθηκε έξυπνη αφού τα studios προορίζονται κυρίως για οικογένειες. Η μέχρι σήμερα διάθεσή τους αποδείχθηκε ιδανική.

Κάθε studio περιλαμβάνει ένα διπλό και μονά κρεβάτια ανάλογα με τα μέλη που αποτελούν την κάθε οικογένεια.

Το χώρο διακοσμεί η τοποθέτηση τραπεζαρίας ώστε η οικογένεια να μπορεί να γευματίζει εκεί, όταν το θελήσει. Οι διάφοροι πίνακες έρχονται και εδώ με τη σειρά τους για να στολίσουν το δωμάτιο ενώ σε κάθε studio όπως και στις σουίτες υπάρχει air condition που ικανοποιεί την επιθυμία θέρμανσης ή ψύξης, προσωπικό τηλέφωνο και έγχρωμη τηλεόραση.

Το μπάνιο' απαραίτητη προϋπόθεση, είναι μεγάλο και άνετο διαθέτοντας ανέσεις όμοιες με αυτές των σουιτών.

Τέλος τα εκατόν δώδεκα (112) δωμάτια, μονόκλινα και δίκλινα συμπληρώνουν το σύνολο των δωματίων του ξενοδοχείου. Μπορεί σε μέγεθος να είναι λογικά μικρότερα όμως το μεράκι με το οποίο διακοσμήθηκαν, προσδίδουν την πολυτέλεια και την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών.

Διαθέτουν κρεβάτι, μονό ή διπλό αντίστοιχα, συνοδεύοντας το με τα κομοδίνα του και το έπιπλο τουαλέτας με τον καθρέφτη.

Το μπάνιο, διαμορφωμένο στο χώρο, δεν μειονεκτεί' πέρα από το μέγεθος σε τίποτα των προηγούμενων δωματίων .



Standard Room (www.chrysolis.gr)

Όλα τα δωμάτια του ξενοδοχείου Χανδρή στη Χίο διαθέτουν μπαλκόνια ή ηλιόλουστες πλακόστρωτες αυλές προσφέροντας αξέχαστες στιγμές απόλαυσης απέναντι στην καταπληκτική θέα της θάλασσας από τη μία και τα μαγευτικά' από την άλλη, σπωροφόρα δέντρα που ξεχωρίζουν στον όμορφο κήπο του Κάμπου.

Suite

(www.chandris.gr)





Studio (www.chandris.gr)

3.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις

Η βασική αρχή του ξενοδοχείου Χανδρή είναι η προσπάθειά του να προσφέρει όσο το δυνατόν μεγαλύτερη ικανοποίηση με σκοπό να αποκομίσει θετικά σχόλια και κριτικές από τους φιλοξενούμενους του. Η υποδοχή του ξενοδοχείου, που βρίσκεται μπροστά στην είσοδό του, είναι το σημείο με το οποίο έρχονται σε επαφή τις περισσότερες φορές οι πελάτες προκειμένου να ενημερωθούν από τους υπεύθυνους για τις υπηρεσίες και τις ανέσεις που αυτό διαθέτει.

Σημαντική εξυπηρέτηση του ξενοδοχείου αποτελεί η κυκλοφορία νομίσματος. Με άλλα λόγια, έχει τη δυνατότητα αποδοχής του συναλλάγματος και κατά συνέπεια της ανταλλαγής χρήματος, όπου και όταν χρειάζεται. Με αυτό τον τρόπο οι τουρίστες εξοικονομούν το μέσο που θεωρείται απαραίτητο για την απόκτηση αγαθών και υπηρεσιών και εξασφαλίζουν την οποιαδήποτε συναλλαγή τους με το ξενοδοχείο, την αγορά και γενικά την κάθε εμπορική τους σχέση.

Στις μέρες μας η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών κρίνεται αναγκαία' τόσο που δεν θα μπορούσε ένα ξενοδοχείο σαν αυτό να αγνοήσει την ύπαρξή τους. Έτσι κέρδισε το ενδιαφέρον των πελατών, ανεξαρτήτως ηλικίας, τακτοποιώντας Η/Υ σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο. Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα εισόδου και μπορούν να διασκεδάσουν, να ασχοληθούν, ακόμα και να συνδεθούν με το διαδίκτυο για τυχόν επαγγελματικές υποχρεώσεις.

Ένα όμορφο μεγάλο σαλόνι με μικρές τραπεζαρίες, τοποθετημένες σε κοντινά διαστήματα και στολισμένες με ομοιόμορφα καλύματα και ανθοδέσμες, επιτρέπουν τις συναντήσεις φίλων αλλά και αγνώστων μεταξύ τους για συζήτηση, στιγμές χαλάρωσης και παρακολούθηση εκπομπών στην τηλεόραση.

Σε αντίθεση με όσα αναφέρθηκαν για το χώρο του σαλονιού, το ξενοδοχείο μερίμνησε και για όλους τους πελάτες που αναζητούν ένα ήσυχο μέρος για να γράψουν ή να διαβάσουν. Έχουν στη διάθεσή τους πλήθος γραφείων μαζί με όλα εκείνα τα αντικείμενα που τονίζουν την κάθε λεπτομέρεια του συγκεκριμένου χώρου, βοηθώντας στην εύκολη μελέτη μικρών και μεγάλων.

Στεγνοκαθαριστήριο με εξελιγμένα μηχανήματα έρχεται να προστεθεί στις ανέσεις του ξενοδοχείου. Οι υπεύθυνοι φροντίζουν με προσοχή τα κάθε είδους ενδύματα και κερδίζουν την εμπιστοσύνη των πελατών, ενώ οι τελευταίοι ικανοποιούνται τόσο για το αποτέλεσμα, όσο και για το χρόνο που δεν αναγκάζονται να σπαταλήσουν αναζητώντας κατάστημα για αυτό τον σκοπό.

Το ξενοδοχείο έχει τη δυνατότητα ενοικίασης αυτοκινήτων για όσους δεν διαθέτουν και επιθυμούν να επισκεφθούν πέρα από την πόλη και τα γύρω χωριά του νησιού γνωρίζοντας έτσι τη Χίο και αποκτώντας φυσικά περισσότερες εμπειρίες διακοπών. Συγκεκριμένο χώρο parking δεν διαθέτει το ξενοδοχείο, όμως το σημείο στο οποίο κατασκευάστηκε επιτρέπει στους οδηγούς να παρκάρουν ελεύθερα γύρω και μπροστά από αυτό.

Άξιο επαίνων μπορεί να χαρακτηριστεί το ξενοδοχείο Χανδρή για την απόδειξη' ότι σέβεται την προσωπικότητα του πελάτη και την αξιοπρέπεια του κάθε ανθρώπου που θα θελήσει να το

επισκεφθεί. Όλοι οι χώροι είναι έτσι κατασκευασμένοι ώστε να γίνονται προσιτοί και από άτομα με ιδιαιτερότητες.

Μία εξίσου σημαντική προτεραιότητα που συνυπολογίζεται στις υπηρεσίες του ξενοδοχείου προς τους πελάτες του, είναι η συνεργασία και η τηλεφωνική επαφή με γιατρό, για την παροχή ιατρικής βοήθειας όταν θεωρηθεί απαραίτητη.

3.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής

Ιδιαίτεροι χώροι που συγκεντρώνουν το μεγαλύτερο ίσως, αριθμό πελατών αποτελούν οι χώροι εστίασης και αναψυχής. Αναφερόμενοι στη λειτουργία του ξενοδοχείου Χανδρή θα ήταν παράλειψη να μην περιγράψουμε την κατασκευή και το ρόλο που κατέχουν.

Ένας τέτοιος χώρος γνωστός σε όλους, είναι το εστιατόριο, όπου οι πελάτες απολαμβάνουν πλούσιες γεύσεις και κάθε είδους λιχουδιές.

Το εστιατόριο περιλαμβάνει τόσα τραπέζια' ώστε να μπορεί να εξυπηρετήσει πολλά άτομα ταυτόχρονα. Τοποθετημένα με προσοχή στο χώρο, καλύπτονται με λευκά τραπεζομάντιλα ενώ τη θέση τους έχουν πάρει τα κατάλληλα σερβίτσια, με ότι αυτά συνοδεύονται. Χωρισμένο σε αίθουσες χωρίς μεταξύ τους διαχωριστικά' αλλά μικρά κενά τοίχου και στολισμένο με φωτεινές χρωματιστές κουρτίνες και λουλούδια, το εστιατόριο δημιουργεί μία γλυκιά ατμόσφαιρα προς τους επισκέπτες του. Περισσότερο τυχεροί μπορούν να χαρακτηρισθούν όσοι απολαμβάνουν το φαγητό τους δίπλα σε παράθυρα ή μπαλκονόπορτες, έχοντας μπροστά στα μάτια τους τη θέα της θάλασσας του Αιγαίου.

Οι σερβιτόροι είναι ομοιόμορφα ντυμένοι συνδυάζοντας μαύρο παντελόνι με άσπρο πουκάμισο και παπιόν. Εξυπηρετούν και προτείνουν τα “πιάτα” προτρέποντας τους πελάτες να τα

δοκιμάσουν.

Αφού σερβίρουν, παραμένουν στο χώρο για να ικανοποιήσουν κάθε πρόσθετη επιθυμία.

Το εστιατόριο προσφέρει πρωινό από τις 07:30 έως τις 10:00 το πρωί ενώ παραμένει ανοιχτό και τις βραδινές ώρες μεταξύ 19:30 με 22:00μμ. Τους καλοκαιρινούς μήνες προσθέτει στο πρόγραμμά του και τις μεσημεριανές ώρες.



Restaurant (www.chandris.gr)

Σε αντίθεση με το εστιατόριο, το μπαρ του ξενοδοχείου **παραμένει ανοιχτό ανεξάρτητα από την εποχή και δέχεται τον κόσμο από τις 10:00πμ έως πολύ αργά το βράδυ**. Το μπαρ προσφέρει αναψυκτικά, ποτά και διάφορα είδη καφέ ενώ την περίοδο του καλοκαιριού διαθέτει δροσερά κοκτέιλ, περισσότερους χυμούς και παγωτά.

Δύο τουλάχιστον άτομα προσωπικού βρίσκονται στο χώρο για την εξυπηρέτηση του κοινού' και φυσικά πραγματοποιούνται βάρδιες για την ξεκούραση των μελών του.

Το καλοκαίρι το μπαρ επεκτείνεται μέχρι έξω καλύπτοντας και το χώρο της πισίνας' η οποία λειτουργεί από τις 12:00μμ έως τις 15:30μμ.

Εκτός των άλλων προσφέρει πρόχειρα μικρά γεύματα και γλυκά, είτε στα προστατευμένα από τον ήλιο τραπεζάκια, είτε στις ξαπλώστρες γύρω από την πισίνα. Και στις δύο περιπτώσεις οι πελάτες απολαμβάνουν το χρόνο παραμονής τους εκεί χαλαρώνοντας με την μουσική που ακούγεται από το μπαρ.

Το γλυκό νερό που περιέχει η πισίνα ελέγχεται και φιλτράρεται καθημερινά, όλο το 24ωρο και σε όλη την καλοκαιρινή περίοδο.

Η πισίνα έχει βάθος 2.40μέτρα γεγονός που υποχρεώνει τη διοίκηση του ξενοδοχείου Χανδρή να παρέχει προστασία' λόγω του μεγέθους και του βάθους της, με την ύπαρξη ναυαγοσώστη σε όλη τη διάρκεια του καλοκαιριού.



Swimming Pool (www.chandria.gr)

3.2.4 Συντήρηση και χώροι αποθήκευσης

Οι υπεύθυνοι των ξενοδοχείων Χανδρή είναι σε θέση να γνωρίζουν το μέγεθος του ανταγωνισμού που επικρατεί στην αγορά. Έχοντας πια καταφέρει την αναγνώριση και την αποδοχή του ξενοδοχείου από τον κόσμο, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, μπορούν να βεβαιώσουν πως η υπευθυνότητα αποτελεί σημαντικό χάρισμα και φυσικά εκτιμάται από τους πελάτες.

Ένα δωμάτιο πρέπει να διαθέτει επί 24ώρου βάσεως ζεστό νερό και θέρμανση. Δεν είναι σωστό παραδείγματος χάριν, να παραδοθεί σε κάποιον πελάτη κλειδί δωματίου στο οποίο υπάρχει ένα προβληματικό ψυγείο, μία χαλασμένη τηλεόραση ή φώτα που δεν ανάβουν... Όλα αυτά πρέπει να ελέγχονται τακτικά και τυχόν βλάβες να αποκαθίστανται. Πόση σημασία έχει για τον πελάτη η καθαριότητα ; Μπορεί να χρησιμοποιήσει ένα βρώμικο μπάνιο; Η απάντηση είναι μάλλον αρνητική! Η απολύμανση του μπάνιου πραγματοποιείται καθημερινά όπως και οτιδήποτε έχει να κάνει με τον καθαρισμό των δωματίων. Όμορφα στρωμένα ριχτάρια και καθαρά χαλιά, μπαλκόνια, γυαλισμένα τζάμια και ζωνηρές καλοσιδερωμένες κουρτίνες σχηματίζουν την όλη εικόνα του.

Την ευθύνη για την καθαριότητα, όχι μόνο των δωματίων αλλά και των υπόλοιπων χώρων έχουν οι καθαρίστριες καθώς και οι καμαριέρες. Ότι αφορά το προσωπικό του ξενοδοχείου Χανδρή με αυτές τις αρμοδιότητες, αξίζει να εκφράσει κανείς, κρίνοντας πάντα από το αποτέλεσμα, τα θερμά του συγχαρητήρια για το δύσκολο και συνάμα κοπιαστικό έργο που φέρνουν εις πέρας.

Το ξενοδοχείο έχει διαμορφώσει Τμήμα καμαριέρων και για τον εξωτερικό χώρο του, με σκοπό την ευκολότερη τακτοποίηση μέσα από την ανάθεση συγκεκριμένων οδηγιών.

Τις νοστιμιές της καθημερινότητας αλλά και τις ξεχωριστές γεύσεις σε ιδιαίτερες περιπτώσεις, αναλαμβάνουν μάγειρες και μαγείρισσες που ασχολούνται αποκλειστικά στο χώρο της κουζίνας. Είναι απόφοιτοι Δημόσιων σχολών συγκεκριμένης ειδικότητας και έχουν αποκτήσει τις

απαραίτητες γνώσεις που αφορούν την τέχνη της μαγειρικής. Γνωρίζουν και τηρούν πιστά τους βασικούς κανόνες υγιεινής.

Τα ρούχα τους είναι καθαρά και μαζί με τα ειδικά σκουφάκια για τα μαλλιά και τα λεπτά γάντια επαληθεύουν τα όσα ήδη αναφέραμε. Είναι προσεκτικοί κατά τη διάρκεια του μαγειρέματος και σερβίρουν στα πιάτα με πρωτότυπα σχέδια και φαντασία.

Η κουζίνα περιέχει εγκατεστημένες όλες τις σύγχρονες ηλεκτρικές συσκευές' χρήσιμες για το μάγειρα που επιμελείται το ψήσιμο των φαγητών και την προετοιμασία των γλυκών.

Στην κουζίνα υπάρχουν μεγάλα ψυγεία συντήρησης διαφορετικά για τα θαλασσινά και τα κρέατα, τα ψωμιά και τα φρούτα.

Σε αυτό το χώρο μπορούν να γευματίσουν το προσωπικό των μαγείρων και οι σερβιτόροι.

Ακολουθώντας αυτές τις αρχές το ξενοδοχείο Χανδρή κέρδισε την εμπιστοσύνη των πελατών και διατηρεί την πρώτη θέση στην προτίμησή τους.

Εξίσου απαραίτητοι είναι οι **χώροι αποθήκευσης** που πρέπει να διαθέτει ένα ξενοδοχείο.

Το **υπόγειο** έχει έτσι διαμορφωθεί ώστε να περιλαμβάνει μεγάλα ψυγεία και καταψύκτες για τη φύλαξη αρκετών ποσοτήτων φρούτων και λαχανικών, αναψυκτικών και διαφόρων ποτών. Ο χώρος του υπογείου ελέγχεται και καθαρίζεται συστηματικά, εφόσον περιέχει υλικά αγαθά που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανά πάσα στιγμή.

Από την άλλη μεριά' οι **αποθήκες** που κατασκευάστηκαν με σκοπό να στεγάσουν τα απορρυπαντικά και όσα αντικείμενα αποτελούν τα είδη καθαρισμού. Σε αυτό το χώρο τοποθετούνται τραπέζια και καρέκλες που χρειάζονται όταν πρόκειται να πραγματοποιηθεί μία εκδήλωση.

Στις αποθήκες βρίσκονται και τα πλυντήρια για τον καθαρισμό που απαιτούν οι πετσέτες και όλα τα λινά του ξενοδοχείου.

Μπορεί να γίνει εύκολα κατανοητό από τον καθένα, ότι ο λόγος για τον οποίο τα είδη καθαρισμού είναι σε διαφορετικό χώρο από εκείνο των τροφίμων, είναι φυσικά για την απόλυτη προστασία των τελευταίων.



Bar

(www.chandris.gr)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

4.1 Αίθουσα Εκθέσεων

Αίθουσα διασκέψεων για συζήτηση και οργάνωση των υπευθύνων για διάφορα θέματα, διαθέτει το ξενοδοχείο Χανδρή στη Χίο.

Η αίθουσα ενεργεί για την πραγματοποίηση συγκεντρώσεων ακόμα και συναυλιών και έχει τη δυνατότητα να καλωσορίσει περισσότερους από διακόσιους (200) συμμετέχοντες!

Η αίθουσα Εκθέσεων παρέχει μεγάλα αναπαυτικά καθίσματα στους παρευρισκόμενους και την ευκαιρία να μπορούν όλοι να διακρίνουν με άνεση τους ομιλητές, κυρίως όσοι βρίσκονται στις πιο πίσω σειρές.

Τα παράθυρα μπορούν να καλυφθούν με σήτες συνδυάζοντας όμοιες κουρτίνες στο χρώμα του λευκού. Όσοι έχουν το λόγο διαθέτουν μικρόφωνα ενώ με τη βοήθεια ηλεκτρονικών υπολογιστών μπορούν να κατασκευάσουν και φυσικά να παρουσιάσουν το θέμα τους μέσα από πίνακες και διαγράμματα.



Meeting Room

(www.chandri.gr)

4.2 Τμήμα Εκδηλώσεων

Το τμήμα Εκδηλώσεων αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα και *κερδοφόρα τμήματα* του ξενοδοχείου!!!

Οι εκδηλώσεις πραγματοποιούνται όλο το χρόνο και όπως είναι λογικό παρατηρείται μία ιδιαίτερη αύξηση τους καλοκαιρινούς μήνες. Συνήθεις γεγονότα χαρακτηρίζονται οι δεξιώσεις που αφορούν έναν αρραβώνα ή γάμο, οι εκδηλώσεις μετά από το μυστήριο μίας βάπτισης ή μετά την τελετή μνημόσυνου.

Για την υποδοχή των πρωταγωνιστών, αν πρόκειται για γάμο, και των καλεσμένων τους ετοιμάζεται ανάλογα η αίθουσα που θα τους φιλοξενήσει. Επιλέγεται ο χώρος για τη μουσική ορχήστρα και τοποθετούνται τα τραπέζια με θέσεις προσκεκλημένων σύμφωνα με τις υποδείξεις των ενδιαφερομένων.

Τα τραπέζια του γάμου στολίζονται και τα καθίσματα καλύπτονται με ειδικά ραμμένα υφάσματα, κυρίως λευκά. Μία όμορφη ανθοδέσμη διακοσμεί το κέντρο κάθε τραπεζιού και παράλληλα τακτοποιείται κάθε λεπτομέρεια για την επιλογή των πιάτων και των γλυκών που το ξενοδοχείο θα προσφέρει.

Η διακόσμηση της αίθουσας γίνεται επίσης με υπευθυνότητα και προσοχή όταν πρόκειται να πραγματοποιηθεί εκδήλωση στα πλαίσια μιας βάπτισης.

Χαρούμενη ατμόσφαιρα με πολλά χρώματα και ιδιαίτερο στολισμό είναι αυτά που επιθυμούν οι γονείς και εκφράζοντας τις ιδέες τους, επιλέγουν τη μουσική, κανονίζουν εκπλήξεις για τους μικρούς φίλους και ζητούν να ενημερωθούν από τους υπεύθυνους για το φαγητό που πρόκειται να σερβιριστεί.

Ανάλογα με την εκδήλωση το αρμόδιο τμήμα του ξενοδοχείου Χανδρή προσαρμόζεται, έρχεται σε επαφή με τον πελάτη, προτείνει ιδέες και δέχεται απόψεις με πρωταρχικό σκοπό την πλήρη ικανοποίηση των επιθυμιών του και όσο το δυνατόν καλύτερο αποτέλεσμα μέσα από τη συνεργασία τους.

Οι διαφορετικές κάθε φορά εκδηλώσεις λαμβάνουν χώρα, πέρα από την αίθουσα του ξενοδοχείου και σε εξωτερικούς χώρους.

Το ξενοδοχείο Χανδρή έχει αναλάβει τη διακόσμηση και όχι άλλο αυτή συνεπάγεται, χώρων για την παρουσίαση εκδηλώσεων κυρίως σε περιόδους καλοκαιριού σε ολόκληρη τη Χίο. Σε χωριά όπως τα Καρδάμυλα, τη Λαγκαδά της βόρειας, αλλά και σε χωριά της νότιας Χίου έχουν κατά καιρούς οργανωθεί γιορτές για διάφορα γεγονότα.

Ενδιαφέρον αποτελούν όλες εκείνες οι περιπτώσεις όπου το πρόγραμμα των εκδηλώσεων πραγματοποιείται όχι απλά έξω από το χώρο του ξενοδοχείου, αλλά εκτός του ίδιου του νησιού!!!

Το ξενοδοχείο Χανδρή έχει αυτή τη δυνατότητα, ενώ έχει αναφερθεί κυρίως το catering για γάμους, σε κοντινά νησιά όπως η Μυτιλήνη, αλλά και σε εκείνα που υπάγονται στο Νομό Χίου όπως είναι οι Οινούσσες και τα Ψαρά.

Οι υπεύθυνοι του τμήματος όταν πρόκειται για μία εκδήλωση που θα εκτελεστεί είτε σε κάποιο μέρος της Χίου, είτε εκτός του νησιού, πρέπει να μεταφερθούν εκεί, ώστε οι ίδιοι να εκτιμήσουν το χώρο και να προτείνουν τις απόψεις τους καταλήγοντας για μία ακόμα φορά στην άριστη συνεργασία με τον πελάτη.

Gala Set Up

(www.chanadri.gr)



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΠΟΥ ΑΠΑΣΧΟΛΕΙ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

ΜΟΝΙΜΟ Ή ΕΠΟΧΙΑΚΟ

Ίσως έναν από τους πιο σημαντικούς και βασικούς ρόλους για τη λειτουργία ενός ξενοδοχείου κατέχει το σύνολο των υπαλλήλων που εργάζονται σε αυτό.

Οι εργαζόμενοι διακατέχονται από έντονο το αίσθημα της ευθύνης ανεξάρτητα από τη θέση που αναλαμβάνουν και τις αρμοδιότητες που αυτή ορίζει.

Το μεγαλύτερο κόστος του ξενοδοχείου είναι το εργατικό' απασχολεί προσωπικό σε όλα τα τμήματά του, στους ορόφους και την υποδοχή, καμαριέρες, μάγειρες, σερβιτόρους' έχοντας υπερκαλύψει τις ανάγκες που ο πελάτης απαιτεί.

Το ξενοδοχείο Χανδρή απασχολεί τριάντα (30) άτομα ως **μόνιμο προσωπικό** και είναι σε θέση να προσφέρει τις υπηρεσίες του χωρίς ελλείψεις και προβλήματα.

Η καλοκαιρινή περίοδος, που ο τουρισμός αυξάνεται στα νησιά, αποτελεί την αιτία για την πρόσληψη **εποχιακού προσωπικού**, ο αριθμός του οποίου μπορεί να φτάσει' ίσως και να ξεπεράσει τα εξήντα πέντε (65) άτομα.

Το εποχιακό προσωπικό καλύπτει τις παραπάνω θέσεις εξυπηρετώντας τις ανάγκες του ξενοδοχείου γρηγορότερα, αφού περισσότερα χέρια αντιστοιχούν σε πολύ μικρότερο χρονικό διάστημα για την κάλυψη των υποχρεώσεών του.

Είναι εξαιρετικά σπουδαίο το γεγονός ότι τα ξενοδοχεία Χανδρή κάθε χρόνο απασχολούν και εκπαιδευόμενους σε θέσεις προσωπικού για την ολοκλήρωση της πρακτικής τους άσκησης.

Είναι απόφοιτοι Δημοσίων σχολών και η εργασιακή εμπειρία που αποκτούν στο χώρο ενός τέτοιου ξενοδοχείου τους δίνει τη δυνατότητα να έρθουν σε επαφή με τον πελάτη, να εφαρμόσουν τους κανόνες σωστής συμπεριφοράς και γενικά να συνδυάσουν τη θεωρία με την πράξη!

Από την άλλη μεριά το ξενοδοχείο αντιμετωπίζει με τον ίδιο τρόπο τους ασκούμενους και εποχιακούς υπαλλήλους του και τους δίνει την ευκαιρία' δείχνοντας τα θετικά τους στοιχεία, να παραμείνουν στο χώρο μετατρέποντας τις συμβάσεις τους από ορισμένου σε αορίστου χρόνου, κατοχυρώνοντας έτσι μία μόνιμη θέση στην αγορά εργασίας ξεκινώντας με γερές βάσεις την επαγγελματική τους σταδιοδρομία.



Restaurant (www.chandris.gr)

Handwritten text, likely bleed-through from the reverse side of the page. The text is extremely faint and illegible due to low contrast and significant noise. It appears to be organized into several paragraphs or sections, but the specific content cannot be discerned.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΩΝ ΤΙΜΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΧΑΝΔΡΗ ΣΤΗ ΧΙΟ

6.1 Χρονική διαμόρφωση των τιμών

Όλες οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις έχουν χαρακτήρα κερδοσκοπικό και σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις διαφορετικές κάθε φορά ανάγκες των εποχών' εφαρμόζονται, πάντα φυσικά σε επιθυμητά πλαίσια, οι ξεχωριστές τιμές για τον πελάτη.

Το ξενοδοχείο Χανδρή, όπως ήδη έχει αναφερθεί, ξεκίνησε την επιχειρηματική του δράση ως "Ζαστέρων" και αποτελούσε ένα από τα καλύτερα του νησιού.

Ωστόσο ανεπτυγμένος τουρισμός δεν υπήρχε και όπως αντιλαμβάνεται κανείς οι τιμές που αντιπροσώπευαν τα δωμάτια και τους υπόλοιπους χώρους του ήταν ανάλογες με τη χαμηλή προσέλευση του κόσμου στο νησί και κατά συνέπεια στο ξενοδοχείο.

Σήμερα' περισσότερο αναγνωρισμένο από ποτέ, μπορεί να ικανοποιήσει σε μία αρκετά δύσκολη εποχή ακόμα και τις πιο απίθανες επιθυμίες.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει σαφώς είναι πολλές με αποτέλεσμα οι τιμές που εφαρμόζει να είναι υψηλότερες.

Η Διοίκηση των ξενοδοχείων Χανδρή γνωρίζει πως η ανάπτυξη μίας επιχείρησης προέρχεται από τους παλιούς και νέους πελάτες και φυσικά η διατήρηση των πελατών κοστίζει περισσότερο από τη προσέλκυση των νέων! Το μυστικό για τη διατήρηση των πελατών είναι να μένουν ικανοποιημένοι. Έχοντας συνειδητοποιήσει το μέγεθος αυτής της ευθύνης, διανύουν εποχές οικονομικής ανάπτυξης και πετυχαίνουν το στόχο τους ανεξάρτητα από το αναμενόμενο ύψος των τιμών.

6.2 Τιμές που θα ισχύσουν το έτος 2007

Κάθε ξενοδοχείο διακρίνει τις εποχές του χρόνου σε περιόδους χαμηλής, μέτριας ή υψηλής προσέλευσης πελατών προς αυτά και καθορίζει ανάλογα τις τιμές.

Η εμπειρία στο χώρο έχει διδάξει πλέον τους υπευθύνους πως η πιο δύσκολη εποχή για τη ζωή των ξενοδοχείων, είναι χωρίς αμφιβολία η εποχή του χειμώνα και συγκεκριμένα οι περίοδοι από **01 Ιανουαρίου έως 05 Απριλίου** και από την **01 Οκτωβρίου έως τέλος Δεκεμβρίου**.

Αυτές τις χρονικές στιγμές το ξενοδοχείο Χανδρή ρίχνει πολύ τις τιμές, γεγονός που έχει παρατηρηθεί και σε προηγούμενα χρόνια.

Έτσι, αξίζει να γνωρίζει κάποιος επισκέπτης του' ότι σε μία από τις συγκεκριμένες ημερομηνίες αναλυτικά θα πληρώσει' για ένα μονόκλινο δωμάτιο ***εβδομήντα εννέα ευρώ (€79)***, ενώ για μονόκλινο δωμάτιο με ξεχωριστή θέα θα χρεωθεί δέκα ευρώ (€10) επιπλέον. Ένα δίκλινο δωμάτιο κοστίζει ***εκατόν οκτώ ευρώ (€108)*** και όπως στα μονόκλινα ισχύει και εδώ η αύξηση των δέκα ευρώ (€10) για το δίκλινο με θέα.

Αν ο πελάτης ζητήσει extra κρεβάτι στο σύνολο του λογαριασμού του θα προστεθούν ***είκοσι έξι ευρώ (€26)***. Οι τιμές όλων των δωματίων περιλαμβάνουν φυσικά το μπουφέ του πρωινού.

Το εντυπωσιακό studio που προορίζεται για τις οικογένειες, θα χρεωθεί στο ποσό των ***εκατόν σαράντα τεσσάρων ευρώ (€144)*** ενώ οικονομικές θα μπορούσαν να θεωρηθούν οι τιμές για τις σουίτες Χανδρή αφού για ένα άτομο φτάνει τα ***εκατόν είκοσι έξι (€126)*** και όταν πρόκειται για σουίτα δύο ατόμων η τιμή δεν ξεπερνά τα ***εκατόν πενήντα ευρώ (€150)***.

Από τις **06 Απριλίου έως τις 30 Ιουνίου** και ολόκληρο το μήνα **Σεπτέμβριο** ανεβαίνουν ελάχιστα οι τιμές και η περίοδος αυτή θεωρείται λίγο καλύτερη από την προηγούμενη.

Το μονόκλινο δωμάτιο προσφέρεται δεκαέξι ευρώ (€16) ακριβότερα δηλαδή η αξία του είναι **ενενήντα πέντε ευρώ (€95)**, ενώ η αύξηση για το δίκλινο είναι δεκαοκτώ ευρώ (€18) που σημαίνει ότι παρέχεται για **εκατόν είκοσι έξι ευρώ (€126)**.

Ο πελάτης που θα επιλέξει μονόκλινο ή δίκλινο δωμάτιο με θέα θα πληρώσει **εκατόν πέντε (€105)** και **εκατόν τριάντα έξι και μισό ευρώ (€136.50)** αντίστοιχα. Το extra κρεβάτι κοστίζει **τριάντα δύο ευρώ (€32)**, ενώ αυτή η περίοδος της ουσιαστικά μέτριας κίνησης των πελατών αυξάνει την τιμή και των studios στα **εκατόν εβδομήντα ένα ευρώ (€171)**.

Η σουίτα ενός ατόμου κοστίζει **εκατόν πενήντα οκτώ ευρώ (€158)** και η σουίτα δύο ατόμων **εκατόν ογδόντα τρία ευρώ (€183)**.

Το καλοκαίρι αποτελεί για όλα τα ξενοδοχεία την εποχή όπου μπορεί να πραγματοποιηθεί η μεγιστοποίηση των κερδών τους. Η εποχή των διακοπών οδηγεί τον κόσμο στα νησιά, και όχι μόνο, προκειμένου να περάσουν τις ημέρες που έχουν στη διάθεσή τους ήρεμα και ευχάριστα.

Η εποχή λοιπόν του καλοκαιριού και συγκεκριμένα ο μήνας **Ιούλιος** ζωντανεύει τους χώρους του ξενοδοχείου Χανδρή το οποίο με τη σειρά του, όπως αναμένεται, θα αυξήσει τις τιμές.

Για το μονόκλινο δωμάτιο και το μονόκλινο με θέα ο πελάτης θα κληθεί να πληρώσει **εκατόν δεκαέξι ευρώ (€116)** και **εκατόν είκοσι έξι ευρώ (€126)** αντίστοιχα. Για το δίκλινο δωμάτιο και το δίκλινο με θέα η τιμή φτάνει τα **εκατόν πενήντα (€150)** και **εκατόν εξήντα ευρώ (€160)** αντίστοιχα.

Ένα extra κρεβάτι χρεώνεται **τριάντα επτά ευρώ (€37)** ενώ τα studios και οι σουίτες προσφέρονται, ίσως μόνο την καλοκαιρινή περίοδο στην τιμή που πραγματικά τους αξίζει. Το studio μπορεί να φτάσει τα **διακόσια είκοσι έξι ευρώ (€226)** και οι σουίτες τα **εκατόν ογδόντα εννέα (€189)** όταν πρόκειται για σουίτα ενός ατόμου και τα **διακόσια σαράντα δύο ευρώ (€242)** όταν πρόκειται για σουίτα δύο ατόμων.

Το καλοκαίρι συνεχίζεται και ο μήνας Αύγουστος έρχεται να απογειώσει τα κέρδη του ξενοδοχείου Χανδρή. Η πολιτική όλων των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων επιτρέπει την αλλαγή των τιμών κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού.

Νέες αυξημένες τιμές διαμορφώνονται και αντιπροσωπεύουν κάθε δωμάτιο χωριστά. Για το μονόκλινο και δίκλινο δωμάτιο ισχύουν **εκατόν είκοσι έξι ευρώ (€126)** για το πρώτο και **εκατόν εβδομήντα ένα ευρώ (€171)** για το δεύτερο. Δέκα ευρώ (€10) προστίθενται στις παραπάνω τιμές των δύο δωματίων αν προτιμηθούν να “κοιτάζουν” την καταπληκτική θέα της θάλασσας.

Το επιπλέον κρεβάτι φτάνει τα **σαράντα δύο ευρώ (€42)**, ενώ η τιμή των studios δεν ξεπερνά τα **διακόσια σαράντα επτά ευρώ (€247)**.

Οι σουίτες τέλος’ τον Αύγουστο εκτοξεύονται στα πιο υψηλά επίπεδα και αγγίζουν τα **διακόσια δέκα ευρώ (€210)** για ένα άτομο και τα **διακόσια εξήντα οκτώ ευρώ (€268)** για δύο άτομα.

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις η τιμή συμπεριλαμβάνει κρεβάτι και μπουφέ πρωινού. Οι τιμές ορίζονται ανά ημέρα και ίσως κάποιες επιπλέον δραστηριότητες των πελατών στους χώρους του ξενοδοχείου να αυξήσουν το σύνολο του λογαριασμού τους.

Σαν παράδειγμα μπορούμε να αναφέρουμε το κυρίως γεύμα μεσημεριανού ή βραδινού δείπνου που χρεώνεται δεκαπέντε ευρώ (€15) το άτομο και περιέχει συνήθως κρέας.

6.2.1 Ειδικές τιμές για τακτικούς πελάτες

Το ξενοδοχείο Χανδρή γνωρίζει καλά πως ένας ευχαριστημένος πελάτης αποτελεί την καλύτερη διαφήμιση και αυτόν το στόχο προσπαθεί να πετύχει. Έχει τη δυνατότητα να ορίσει διαφορετικές τιμές για τους επαναλαμβανόμενους πελάτες του. Σε αυτή την περίπτωση αναφέρονται οι συχνές επισκέψεις Ολλανδών καθώς και ο μεγάλος αριθμός Ελλήνων του εξωτερικού, κυρίως του Λονδίνου, που επιλέγουν πολλές φορές το χρόνο' για την παραμονή τους στη Χίο, το ξενοδοχείο Χανδρή.

Σε αυτούς τους πελάτες αλλά και σε διάφορα group εσωτερικού' που προέρχονται από Μακεδονία ή Θράκη και που συνήθως ξεπερνούν τα 20 άτομα, ή εξωτερικού' κυρίως από Αυστρία, Βέλγιο, Νορβηγία μέσω των αντιπροσώπων τους' πρακτόρων εξωτερικού, παίρνουν από το ξενοδοχείο μία καλύτερη προσφορά που συνεπάγεται μία αρκετά χαμηλότερη τιμή. Ανάλογα διαμορφώνονται και οι τιμές στο τμήμα εκδηλώσεων του ξενοδοχείου, οι υπεύθυνοι προτείνουν τις προσφορές τους με σκοπό να διευκολύνουν όσο γίνεται περισσότερο τον πελάτη.

Αξίζει σε αυτό το σημείο να αναφερθεί πως υψηλότερες τιμές δεν εφαρμόζονται την περίοδο των εορτών του Πάσχα και συγκεκριμένα μεταξύ των ημερών από 05 μέχρι 09 Απριλίου.

Το ξενοδοχείο Χανδρή πραγματοποιεί έκπτωση για τα παιδιά όλες τις εποχές του χρόνου, ελατώνοντας την τιμή μέχρι και 50% για το καθένα που είναι άνω των 12 ετών, χρεώνοντας ολόκληρη την τιμή του δωματίου μόνο για τους γονείς.

Εκείνο που κάνουν γνωστό οι υπεύθυνοι των ξενοδοχείων και ειδικά του ξενοδοχείου Χανδρή είναι το γεγονός ότι οι τιμές που εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση διαμορφώνονται σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα του ξενοδοχείου. Αυτό τους επιτρέπει να αλλάζουν κάθε φορά τις τιμές με απώτερο σκοπό το μέγιστο κέρδος!!!

Αυτή είναι στην ουσία η πολιτική που ακολουθούν όλες σχεδόν οι ξενοδοχειακές επιχειρήσεις.

6.3 Πίνακας Τιμών

01/01 έως 05/04 & 01/10 έως 31/12

<u>Τύπος δωματίου</u>	<u>κρεβάτι & πρωινό</u>
Μονόκλινο	€ 79
Μονόκλινο με θέα	€ 89
Δίκλινο	€ 108
Δίκλινο με θέα	€ 118
Extra κρεβάτι	€ 26
Studio	€ 144
Σουίτα 1ατόμου	€ 126
Σουίτα 2ατόμων	€ 150

06/04 έως 30/06 & 01/09 έως 30/09

<u>Τύπος δωματίου</u>	<u>κρεβάτι & πρωινό</u>
Μονόκλινο	€ 95
Μονόκλινο με θέα	€ 105
Δίκλινο	€ 126
Δίκλινο με θέα	€ 136.50
Extra κρεβάτι	€ 32
Studio	€ 171
Σουίτα 1ατόμου	€ 158
Σουίτα 2ατόμων	€ 183

01/07 έως 31/07 & 01/08 έως 31/08

<u>Τύπος δωματίου</u>	<u>κρεβάτι & πρωινό</u>	<u>κρεβάτι & πρωινό</u>
Μονόκλινο	€ 116	€ 126
Μονόκλινο με θέα	€ 126	€ 136.50
Δίκλινο	€ 150	€ 171
Δίκλινο με θέα	€ 160	€ 181
Extra κρεβάτι	€ 37	€ 42
Studio	€ 226	€ 247
Σουίτα 1ατόμου	€ 189	€ 210
Σουίτα 2ατόμων	€ 242	€ 268

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο

ΠΑΡΟΧΗ ΔΩΜΑΤΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

7.1 Κρατήσεις δωματίων

Το ξενοδοχείο Χανδρή της Χίου δίνει την ευκαιρία στους πελάτες του να κάνουν κράτηση των δωματίων που επιθυμούν με γρήγορους και εύκολους τρόπους, διευκολύνοντας πέρα από τους κατοίκους του νησιού, που μπορούν οποιαδήποτε στιγμή και αν θελήσουν να το επισκεφθούν' και όσους ζουν εκτός αυτού ή ακόμα και εκτός Ελλάδας.

Οι ντόπιοι επιλέγουν συνήθως να συναντούν αυτοπροσώπως τους υπεύθυνους της υποδοχής για το “κλείσιμο” των δωματίων της αρεσκείας τους ή πιο απλά, επικοινωνούν τηλεφωνικά με το ξενοδοχείο.

Όλες τις εποχές του χρόνου , κάτοικοι της περιοχής ή ξένοι μπορούν να επισκεφθούν τη διεύθυνση του ξενοδοχείου Χανδρή στο Internet για οποιαδήποτε πληροφορία αλλά και για on line κρατήσεις δωματίων και περεταίρω συναλλαγές.

Όποιο τρόπο και αν επιλέξει κανείς, η εξυπηρέτηση θα είναι άμεση και με ιδιαίτερη προσοχή στο πρόσωπο και φυσικά στα στοιχεία του πελάτη ο οποίος χωρίς πρόβλημα θα πραγματοποιήσει τη διαμονή του στο ξενοδοχείο Χανδρή.

7.2 Τρόποι Πληρωμής

Όπως ισχύει σε όλα, έτσι και στο ξενοδοχείο Χανδρή συνηθίζεται μετά το τέλος της παραμονής τους' οι επισκέπτες του να εξοφλούν το λογαριασμό που αντιστοιχεί στις υπηρεσίες που αυτό τους προσέφερε.

Στην υποδοχή γίνεται η συναλλαγή μεταξύ ξενοδοχείου και πελατών, όπου οι τελευταίοι μπορούν να πληρώσουν τους μετρητούς καταβάλλοντας το χρηματικό ποσό ή με τη χρήση κάποιας πιστωτικής κάρτας.

Η εξόφληση ενός λογαριασμού μπορεί να πραγματοποιηθεί και μέσω του διαδικτύου, αναφέροντας με απόλυτη ασφάλεια τα προσωπικά στοιχεία των πελατών που είναι απαραίτητα προκειμένου να ολοκληρωθεί μία *on line* συναλλαγή.

Τα διάφορα πρακτορεία που εκπροσωπούν *group* και οργανώνουν ταξίδια συνεργάζονται με τα ξενοδοχεία παρέχοντας *επιταγές* για την εξόφλησή τους.

Όταν διαμορφωθεί ο τελικός λογαριασμός το ξενοδοχείο Χανδρή στέλνει στο πρακτορείο τα ανάλογα τιμολόγια και λαμβάνει από αυτό τα αντίστοιχα ποσά σε *επιταγή*.

Αν ένας πελάτης δηλώσει ότι έρχεται εκ μέρους κάποιου πρακτορείου και αρνηθεί να πληρώσει το ποσό που του αναλογεί, τότε το ξενοδοχείο έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί στους υπεύθυνους του πρακτορείου και να μην δώσει την προμήθεια που αυτό δικαιούται.

Με παρόμοιους τρόπους μπορεί να εξοφληθεί το ξενοδοχείο' για την οργάνωση τυχόν εκδήλωσης στο χώρο του.



Reception Area (www.chandria.gr)

Για την ασφάλειά του το ξενοδοχείο Χανδρή σε όλες τις περιπτώσεις ζητάει ταυτότητα του πελάτη, διαβατήριο ή οποιοδήποτε επίσημο έγγραφο εξακριβώνει τα προσωπικά του στοιχεία.

Δεκτά μπορούν να γίνουν τα παραπάνω μέσω φαξ από επιχειρήσεις φυσικά Δημοσίου ή Ιδιωτικού τομέα που μπορούν να αποτελέσουν εγγύηση για το ξενοδοχείο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8^ο

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΧΑΝΔΡΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕΙ ΚΕΡΔΗ ΤΟ ΧΕΙΜΩΝΑ

Ή ΠΑΡΑΜΕΝΕΙ ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΙΑ ΤΟ ΝΗΣΙ;

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει το ξενοδοχείο Χανδρή έχει καταφέρει να αποτελεί πρώτη επιλογή στην προτίμηση του κόσμου. Σίγουρα οι μήνες του χειμώνα είναι δύσκολοι και η κίνηση προς αυτό κατά πολύ μειωμένη.

Το ξενοδοχείο Χανδρή και γενικότερα τα ξενοδοχεία είναι επιχειρήσεις κερδοσκοπικού χαρακτήρα' πράγμα που σημαίνει πως απώτερος σκοπός τους είναι η μεγιστοποίηση του κέρδους ή τουλάχιστον η ύπαρξη κέρδους!

Έτσι η μη λειτουργία τους το χειμώνα θα επιφέρει καθαρή ζημιά για αυτά.

Όσον αφορά το ξενοδοχείο Χανδρή, τα κέρδη του, τους μήνες του χειμώνα σαφώς δεν παρουσιάζουν το ίδιο μέγεθος με εκείνα του καλοκαιριού. Αυτός είναι και ο λόγος που αναγκάζει τους υπεύθυνους να θέτουν υψηλότερους στόχους κάθε φορά και να αναζητούν κατάλληλους τρόπους για την επίτευξή τους. Οι στόχοι αυτοί αφορούν κυρίως τους χώρους εστίασης και αναψυχής και συγκεκριμένα η μεγάλη προσοχή εστιάζεται στο τμήμα εκδηλώσεων που είναι και το πιο κερδοφόρο!!! Σίγουρα βοηθάει και το γεγονός ότι υπάρχουν άλλα ξενοδοχεία που δε λειτουργούν το χειμώνα στο νησί και δίνουν την ευκαιρία στο ξενοδοχείο Χανδρή να δραστηριοποιηθεί εντονότερα.

Οι υπεύθυνοι του ξενοδοχείου όντας συνειδητοποιημένοι γνωρίζουν πως τα κέρδη του χειμώνα κάποιους μήνες θα είναι σίγουρα μικρότερα από τον προϋπολογισμό' παρόλα αυτά όμως έχουν καταφέρει σε χειμωνιάτικη περίοδο, να αυξήσουν τα κέρδη τους με τις διάφορες εκδηλώσεις που πραγματοποιούν στο χώρο του ή εκτός αυτού, με αποτέλεσμα να καλύπτουν το έλλειμμα που έχει παρουσιαστεί σε προηγούμενο μήνα.

Μέσα από αυτή την προσπάθεια το ξενοδοχείο Χανδρή μπορεί να αποκομίσει κέρδη και παραμένει ανοιχτό και την περίοδο του χειμώνα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9^ο

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΧΑΝΔΡΗ

Οι αρμόδιοι του ξενοδοχείου Χανδρή φροντίζουν να ενημερώνονται για τις προσφορές που ισχύουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε αγορά προϊόντων και γενικά υλικών αγαθών που θεωρούνται απαραίτητα.

Ο κύριος στόχος είναι ο συνδυασμός χαμηλής τιμής και άριστης ποιότητας, είτε όταν πρόκειται για τρόφιμα και ποτά, είτε για αντικείμενα όπως πετσέτες, σαμπουάν κα.

Η Κεντρική Διοίκηση είναι εκείνη που αποφασίζει τη χρονική στιγμή που θα πραγματοποιηθεί μία σημαντική αγορά, ενώ είναι πλέον γνωστό ότι **μεγάλες ποσότητες συνεπάγονται πολύ οικονομικότερες τιμές!**

Κάθε μήνα το ξενοδοχείο Χανδρή εκτελεί διαδικασία απογραφής με αποτέλεσμα να γνωστοποιείται το μέγεθος του κόστους καθώς επίσης και το μέγεθος των κερδών που αυτό παρουσιάζει. Ένα ξενοδοχείο κάνοντας συχνή απογραφή ελέγχει τι αγόρασε, τι διέθεσε και τι απέμεινε, γεγονός αρκετά σημαντικό για τη λήψη ικανοποιητικότερων αποφάσεων και σταθερών μελλοντικών κινήσεων ώστε να επέλθει μεγιστοποίηση των κερδών.

Πέρα από το κόστος των τροφίμων, των ποτών, των λοιπών υλικών αγαθών, το ξενοδοχείο Χανδρή καλείται να αντιμετωπίσει και το εργατικό κόστος που θεωρείται το μεγαλύτερο όλων.

Η σωστή αντιμετώπιση του θέματος και προκειμένου το κόστος των εργαζομένων να παραμένει σε σταθερά επίπεδα, επιβάλλει την απασχόληση του απολύτως απαραίτητου προσωπικού, χωρίς φυσικά να θίγονται οι ανάγκες των πελατών, ώστε να μην υπάρχουν άτομα χωρίς ουσιαστική εργασία, κυρίως την περίοδο του χειμώνα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 10^ο

ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΙΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΧΑΝΔΡΗ

Είναι πλέον γνωστό και έχει αναφερθεί ότι η καταγωγή της οικογένειας προέρχεται από το νησί της Χίου.

Εκεί όπου ιδρύθηκε και το πρώτο της ξενοδοχείο το έτος 1973. Το “5 Αστέρων” σήμερα ξενοδοχείο ομορφαίνει τον τόπο και ταυτόχρονα βοηθά στην ανάπτυξη του τουρισμού στο νησί.

Πριν πολλά χρόνια η Κρήτη είχε την ευκαιρία να ικανοποιήσει τις απαιτήσεις των ντόπιων κατοίκων αλλά και των τουριστών της, παρέχοντας τους τις υπηρεσίες που διαθέτει ένα ξενοδοχείο Χανδρή. Το 1994 όμως η οικογένεια αποφάσισε να πουλήσει το συγκεκριμένο ξενοδοχείο’ έχοντας στη διάθεσή της εκείνο της Χίου και δύο ακόμη που δημιούργησε με τον καιρό στο νησί της Κέρκυρας.

Με τις ίδιες προδιαγραφές και με ακόμη περισσότερες ανέσεις χτίστηκαν στο όμορφο νησί του Ιονίου δύο υπερπολυτελή ξενοδοχεία Χανδρή πρώτης κατηγορίας.

Η πόλη της Αθήνας φιλοξενεί ένα ακόμα ξενοδοχείο Χανδρή γνωστό σε όλους. Το Metropolitan είναι “5 Αστέρων”, αποτελεί την Κεντρική Διοίκηση της Ανώνυμης Εταιρείας που αντιπροσωπεύει τα ξενοδοχεία Χανδρή και είναι υπεύθυνο να αντιμετωπίζει τυχόν προβλήματα.

Η Κεντρική Διοίκηση λαμβάνει αποφάσεις για διάφορα ζητήματα και τις γνωστοποιεί στα υποκαταστήματά της, δηλαδή τα ξενοδοχεία των δύο νησιών, τα οποία με τη σειρά τους οφείλουν να τις τηρούν και με βάση αυτές να λειτουργούν.

Έντονο παρουσιάζεται το ενδιαφέρον των κατοίκων της Θεσσαλονίκης στην ιδέα της κατασκευής ενός ακόμη ξενοδοχείου στην πόλη τους.

Το νέο, “5 Αστέρων” ξενοδοχείο Χανδρή βασισμένο στα πρότυπα των προηγούμενων, αναμένεται να ολοκληρωθεί και να λειτουργήσει το έτος 2008!!!



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 11^ο

CORFU CHANDRIS HOTEL

11.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου

Ένα από τα πιο τουριστικά νησιά του Ιονίου' η Κέρκυρα φιλοξενεί δύο ξενοδοχεία Χανδρή πολύ κοντά στο κέντρο της πόλης, η οποία επάξια έχει χαρακτηριστεί μία από τις ομορφότερες της Ελλάδας.

Μόλις δεκαεπτά λεπτά (17') από το χώρο των ξενοδοχείων για να επισκεφθεί κάποιος την πλούσια αγορά και τα αξιοθέατα.

Από το λιμάνι η απόσταση αντιστοιχεί σε δέκα χιλιόμετρα (10χλμ) και χρησιμοποιώντας μεταφορικό μέσον ο χρόνος που απαιτείται είναι δεκαπέντε λεπτά (15').

Τέλος από το αεροδρόμιο του νησιού χρειάζονται είκοσι λεπτά που αναλογούν σε δώδεκα χιλιόμετρα (12χλμ).

Και στις τρεις περιπτώσεις οι αποστάσεις είναι σχετικά μικρές και βοηθούν τον πελάτη να συνδυάσει τις απολαυστικές στιγμές των διακοπών στο νησί με την ευχάριστη διαμονή του στο ξενοδοχείο.

11.2 Στέγαση και παροχή χώρων

11.2.1 Περιγραφή των δωματίων

Το ένα από τα ξενοδοχεία Χανδρή στην Κέρκυρα αποτελείται από *διακόσια πενήντα (250) δωμάτια*, ανάμεσα στα οποία μία υπερπολυτελή σουίτα.

Τα μονόκλινα και δίκλινα καθώς και οι σουίτες του ξενοδοχείου, που συμπληρώνουν το σύνολο των δωματίων του, διαθέτουν τις ίδιες ανέσεις και προσφέρουν την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από την ικανοποίηση των επιθυμιών τους.

Είναι σχεδιασμένα και προσεγμένα όσον αφορά τη διακόσμηση τους, ακριβώς με τον ίδιο τρόπο και για τον ίδιο σκοπό, που χαρακτηρίζει τον εξοπλισμό των δωματίων του ξενοδοχείου Χανδρή στη Χίο.



Standard Room
(www.chandris.gr)



Suite (www.chandris.gr)



Σε εκείνα που αξίζει να δώσουμε ιδιαίτερη προσοχή είναι στα είκοσι οκτώ (28) ~μπαγκαλόου~ που διαθέτει το ξενοδοχείο καθώς και στις τριάντα έξι (36) υπέροχες ~βίλες~ που υπάρχουν στο χώρο του.

Γνωστά σε όλους τα μπαγκαλόου, πρόκειται για μονώροφα σπίτια, έρχονται για να προσθέσουν τη διαφορετικότητα του ξενοδοχείου Χανδρή με οποιοδήποτε άλλο.

Οκτώ (8) από αυτά αναφέρονται ως υπερπολυτελή. Εξήντα δύο τετραγωνικά μέτρα (62τμ) το καθένα ξεχωρίζει για την άνεση των χώρων του και την εντυπωσιακή διακόσμηση. Περιλαμβάνει μεγάλο δωμάτιο, με ότι αυτό συνοδεύεται, μοναδική τραπεζαρία και αυτόνομη κουζίνα, κάτι εξαιρετικά ασυνήθιστο που δίνει την ευκαιρία στους ξένους που το επισκέπτονται να ετοιμάσουν οι ίδιοι τα γεύματά τους. Δεν θα μπορούσαν να λείπουν και εδώ οι συσκευές που διευκολύνουν τον άνθρωπο. Ένα υπερπολυτελή μπαγκαλόου διαθέτει air condition, τηλέφωνο, έγχρωμη τηλεόραση με δορυφορικά κανάλια, ράδιο και ασφαλές μέρος για τη φύλαξη προσωπικών πολύτιμων αντικειμένων, ίσως και χρημάτων του πελάτη. Ατομικό μπάνιο με ντους και ένα μικρό μπαρ ολοκληρώνουν την περιγραφή ενός πολυτελούς μονώροφου σπιτιού.

Τα υπόλοιπα είκοσι (20) μπαγκαλόου κατέχουν τριάντα έξι τετραγωνικά μέτρα (36τμ) το καθένα. Πέρα από το μέγεθος η διαφορά τους από τα προηγούμενα παρουσιάζεται στη μη ύπαρξη αυτόνομης κουζίνας και τη διάθεση ξεχωριστής τραπεζαρίας.

Το καθένα από τα σπίτια και των δύο κατηγοριών παρέχει μεγάλη αυλή, ενώ ιδιαίτερη προτίμηση για τα μπαγκαλόου παρατηρείται κυρίως από οικογένειες.



Bungalows (www.chandris.gr)

*Deluxe
Bungalows
Bedroom
(www.chandris.gr)*



Το ξενοδοχείο Χανδρή συνυπολογίζει τριάντα έξι (36) θαυμάσιες βίλες, κάθε μία από τις οποίες χωρίζεται σε τρία πατώματα!

Το πρώτο πάτωμα καταλαμβάνει πενήντα πέντε τετραγωνικά μέτρα (55τμ) και μπορεί να φιλοξενήσει δύο τουλάχιστον άτομα. Διαθέτει ότι ακριβώς ένα υπερπολυτελή μπανγκαλόου. Στο πρώτο πάτωμα ανήκει ο εξωτερικός χώρος που αποτελεί την ανάλογα διακοσμημένη αυλή, κατάλληλη για την απόλαυση του όμορφου τοπίου...

Ανεβαίνοντας προς τα πάνω συναντάμε το δεύτερο πάτωμα, μεγαλύτερο κατά σαράντα τέσσερα τετραγωνικά μέτρα (44τμ) από το πρώτο' και το τρίτο πάτωμα που φτάνει τα εκατόν δέκα τετραγωνικά μέτρα (110τμ)!

Ο δεύτερος και ο τρίτος όροφος μπορούν να υποδεχτούν τέσσερα άτομα, ο καθένας χωριστά, διαθέτοντας δύο μεγάλες κρεβατοκάμαρες, εντυπωσιακή τραπεζαρία συνοδευμένη από τζάκι, ξεχωριστό χολ. Ιδιαίτερο μπάνιο καθώς και μοναδικό χώρο κουζίνας και μπαρ.

Οι δύο αυτοί όροφοι περιλαμβάνουν μπαλκόνια και όπως συμβαίνει με τα μπανγκαλόου προορίζονται συνήθως για οικογένειες.



Villas
(www.chandris.gr)

***Villas Living
Room***

(www.chandris.gr)



11.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις

Όπως συμβαίνει στο ξενοδοχείο Χανδρή της Χίου, έτσι και της Κέρκυρας μοναδικός σκοπός των υπευθύνων και κατά συνέπεια των εργαζομένων που απασχολούνται σε αυτά, είναι η άμεση εξυπηρέτηση των πελατών και η ευχάριστη επαναλαμβανόμενη διαμονή τους στα ξενοδοχεία.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουν όλα τα ξενοδοχεία Χανδρή είναι όμοιες μεταξύ τους? ωστόσο αξίζει να γίνει μία αναφορά σε ιδιαίτερες και ξεχωριστές ανέσεις που έχει τη δυνατότητα να παρέχει το ξενοδοχείο της Κέρκυρας.

Πέρα λοιπόν από τις ήδη αναφερόμενες, το Corfu Chandris Hotel περιλαμβάνει στο χώρο του ένα μικρό παντοπωλείο για την πώληση υλικών αγαθών που ίσως αποτελούν είδη αναγκαία για τους ντόπιους και ξένους φιλοξενούμενους του.

Ζωηρή αίσθηση προκαλεί η ύπαρξη και η λειτουργία κοσμηματοπωλείου για όσους επιθυμούν να αγοράσουν διάφορα κοσμήματα.

Το ξενοδοχείο πέρα από την διάθεση γώρου στάθμευσης και ενοικίασης αυτοκινήτων έχει μεριμνήσει και για όσους δεν οδηγούν. Με την τοποθέτηση λεωφορείου εξασφάλισε τις συχνές μετακινήσεις των πελατών από και προς το κέντρο της πόλης του νησιού, δεδομένου ότι η απόσταση μεταξύ τους είναι μεγαλύτερη και δεν καθίσταται εφικτό να τη διανύσουν με τα πόδια, όπως συμβαίνει με το ανάλογο ξενοδοχείο στη Χίο.

Ξεχωριστές εμπειρίες μπορούν να αποκομίσουν οι επισκέπτες του ξενοδοχείου, όταν παρευρεθούν στο κέντρο αδυνατίσματος/γυμναστήριο που διαθέτει.

Μηχανήματα τελευταίας τεχνολογίας βρίσκονται τοποθετημένα στον μοναδικά διαμορφωμένο χώρο' ο οποίος εποπτεύεται από ειδικούς σε κάθε τμήμα του, έτοιμοι να καθοδηγήσουν και να συμβουλευθούν όσους

επιθυμούν να καταπιαστούν με τα διάφορα όργανα αλλά και όλους εκείνους που προτιμούν τη σάουνα ή το Jacuzzi.

ένα μέσα στο χώρο του γυμναστηρίου και δύο εκτός αυτού.



Mini Club ()

Χαλαρωτικό μασάζ και στιγμές απολαυστικές από τη θερμαινόμενη πισίνα, στον εξωτερικό χώρο, μπορούν να λάβουν όλοι ανεξαιρέτως οι πελάτες.

Τα μικρά παιδιά μπορούν να απασχολούνται στον παιδότοπο που έχει για αυτό το σκοπό επινοηθεί. Διαθέτει παιχνίδια ώστε να αποσπάται ευχάριστα η προσοχή των μικρών φίλων ενώ οι γονείς νιώθουν σιγουριά γνωρίζοντας πως τα παιδιά τους τα προσέχουν υπάλληλοι του ξενοδοχείου.



Jacuzzi

(www.chandris.gr)

Κάτι πραγματικά διαφορετικό είναι το ανοιχτό σινεμά στην προσπάθεια των υπευθύνων για την ψυχαγωγία των πελατών. Μία ιδέα που έγινε αμέσως αποδεκτή από το σύνολο , το οποίο έδειξε έντονο ενδιαφέρον για ότι κάθε φορά θα παρουσιαζόταν.

Αναπαυτικά καθίσματα απέναντι από μία μεγάλη οθόνη αποτελούν τα βασικά χαρακτηριστικά του ανοιχτού θεάτρου και η ομορφιά της φύσης τριγύρω, έρχεται να συμπληρώσει την όλη εικόνα του.

Το ξενοδοχείο της Κέρκυρας έχει καταφέρει να ενθουσιάζει ακόμα και τους πολύ απαιτητικούς του επισκέπτες.

Μία όμορφη παραλία με καθαρή αμμουδιά συνοδεύεται από ξαπλώστρες και ξύλινες προστατευτικές ομπρέλες, ενώ συνδυάζει την παροχή όλων των θαλάσσιων σπορ, συμπεριλαμβανομένου των καταδύσεων με μπουκάλες οξυγόνου.

Όλοι οι πελάτες μπορούν να επιλέξουν αυτό που τους ταιριάζει και να διασκεδάσουν στη θάλασσα δοκιμάζοντας ταυτόχρονα τις αντοχές τους.

Πέρα από εκείνα που πραγματοποιούνται στο νερό, υπάρχουν και τα σπορ που έχουν κατά καιρούς αποδείξει πως προσφέρουν ιδιαίτερη ευχαρίστηση στους ενδιαφερόμενους.

Τρία γήπεδα του τένις, εκτών οποίων στα δύο έχουν εγκατασταθεί μεγάλοι προβολείς.

Ξεχωριστό γήπεδο για βόλεϊ, πινγκ πονγκ και γκολφ.

Το γήπεδο του γκολφ αποτελείται από δέκα οκτώ (18) τρύπες, όπου η 18^η και τελευταία βρίσκεται σε απόσταση πέντε χιλιομέτρων (5χλμ).

Τα γήπεδα του γκολφ ξεκινούν από εννέα (9) τρύπες, που είναι τα μικρότερα και μπορούν να φτάσουν έως και τις δέκα οκτώ (18).

Αυτό σημαίνει πως το ξενοδοχείο Χανδρή στο νησί της Κέρκυρας διαθέτει το μεγαλύτερο γήπεδο για αυτό το άθλημα!

Επιπλέον συνυπολογίζει αίθουσα μπιλιάρδων και απόσταση δέκα τουλάχιστον χιλιομέτρων (10χλμ), κατάλληλη για ιππασία με γερά και περιποιημένα άλογα.

Fitness Centre

(www.chandris.gr)



Open Air Cinema

(www.chandris.gr)



11.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής

Βασικό μέλημα κάθε ξενοδοχείου είναι το φαγητό και γενικά όλα εκείνα τα υλικά αγαθά που προσφέρονται στον πελάτη, καθώς και οι χώροι που επισκέπτεται ο τελευταίος για να τα απολαύσει.

Μάγειρες και σερβιτόροι εργάζονται ακολουθώντας πιστά τους βασικούς κανόνες υγιεινής και πάντα με ευχάριστη διάθεση και χαμόγελο προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Το ξενοδοχείο διαθέτει ένα κυρίως εστιατόριο με την επωνυμία ~ **ALKINOOS** ~ .

Βρίσκεται στον προθάλαμο ή αλλιώς στο χώρο του χολ και είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μεγάλο αριθμό πελατών.



Main Restaurant (ALKINOOS)

Τακτοποιημένα τραπέζια, φωτεινά χρώματα, διάφορα λουλούδια είναι μερικά από τα σημεία που “τραβούν” τα βλέμματα, ενώ ταυτόχρονα προσφέρει την ανεπανάληπτη θέα του κήπου και τον κόλπο που βρίσκεται το “αδελφάκι” του, το δεύτερο ξενοδοχείο Χανδρή στο νησί.

Το Αλκίνοος σερβίρει μπουφέ πρωινού μεταξύ **07:30 με 10:00** το πρωί και βραδινό δείπνο από τις **19:00μμ έως τις 21:30μμ**.

~ **TRITON** ~ ονομάζεται η ταβέρνα του ξενοδοχείου που προσφέρει το μεσημεριανό γεύμα. Πρόκειται για έναν εξωτερικό χώρο που βρίσκεται κοντά στη θάλασσα

και δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες του να σερβιριστούν και μόνοι τους.

Η ταβέρνα ξεκινά να υποδέχεται τους πελάτες της από τις **12:00μμ** καθημερινά.

Αντίστοιχα' υπάρχει το κυρίως μπαρ ~ **NAFSIKA** ~ στον προθάλαμο του ξενοδοχείου, όπως και το κυρίως εστιατόριο, εντυπωσιακά διακοσμημένο' έτοιμο να σερβίρει κοκτέιλ και αναψυκτικά.

Το "Nafsika" παραμένει ανοιχτό από τις **17:00μμ** έως αργά το βράδυ...

Τους καλοκαιρινούς μήνες λειτουργεί και εξωτερικό μπαρ που συνοδεύει την εικόνα της πισίνας. Αυτό το μπαρ είναι ανοιχτό καθημερινά την περίοδο του καλοκαιριού από τις **10:00** το πρωί μέχρι τις **18:00** το απόγευμα.

Τέλος λειτουργεί και το μπαρ της παραλίας ~ **ESPERIDES** ~ έχοντας το ίδιο ωράριο με αυτό της πισίνας. Το καλοκαίρι που όπως είναι φυσικό η κίνηση είναι αυξημένη, το μπαρ προσφέρει ποτά, αναψυκτικά καθώς και ανάλαφρες πρόχειρες λιχουδιές.

11.2.4 Συνεδριάσεις και γεγονότα στο ξενοδοχείο της Κέρκυρας

Αίθουσα συνεδριάσεων και χώρο διασκέψεων ~ **ODYSSEUS** ~ παρέχει τη δυνατότητα συγκέντρωσης των μελών, προκειμένου να επιλυθούν ζητήματα και να παρουσιασθούν προτάσεις προς το συμφέρον του ξενοδοχείου.

Ο κύριος χώρος εκθέσεων μπορεί να φιλοξενήσει περισσότερους από τετρακόσιους πενήντα (450) συμμετέχοντες.

Αμέσως μικρότερος σε μέγεθος ο χώρος συναντήσεων με την ονομασία ~ **ARITI** ~ που μπορεί να υποδεχτεί εκατόν εξήντα (160) τουλάχιστον άτομα.

Τέλος το ~**RED LOUNGE** ~ χωριτηκότητας ογδόντα με εκατό μελών (80 – 100) για συνελεύσεις διαφόρων θεμάτων.

Όλοι οι χώροι που χρησιμοποιούνται για τις συσκέψεις, διαφορετικού κάθε φορά χαρακτήρα, διαθέτουν τον κατάλληλο εξοπλισμό για τη σωστή εκτέλεση των προγραμμάτων. Μικρόφωνα και ηλεκτρονικοί υπολογιστές, δυνατότητα κατασκευής και σχεδιασμού πινάκων για την κατανοητή παρουσίαση των απόψεων του ομιλητή.

*Odysseus
Conference Centre*

(www.chandris.gr)



Οι τρεις αίθουσες είναι χρήσιμες για την πορεία του ξενοδοχείου, αφού σε αυτές λαμβάνονται σοβαρές αποφάσεις που αφορούν τη λειτουργία και γενικότερα το μέλλον του.



11.3 DASSIA CHANDRIS HOTEL

11.3.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου

Το δεύτερο ξενοδοχείο της οικογένειας Χανδρή έχει κατασκευαστεί και υπάρχει κοντά στο “αδελφάκι” του.

Βρίσκεται στο ρομαντικό κόλπο Dassia και χρησιμοποιώντας μεταφορικό μέσον σε δεκαεπτά λεπτά (17’) μπορεί κάποιος να επισκεφθεί την παραδοσιακή “ Βενετσιάνικη “ πόλη της Κέρκυρας και την προσιτή αγορά της.

Εύκολα μπορεί να διαπιστώσει κανείς ότι οι αποστάσεις από το αεροδρόμιο και το λιμάνι του νησιού είναι ίδιες στα δύο ξενοδοχεία, εφόσον αυτά βρίσκονται σε πολύ κοντινά σημεία.

11.3.2 Στέγαση και παροχή χώρων

Το Dassia συνυπολογίζει διακόσια πενήντα ένα (251) δωμάτια, στο σύνολο των οποίων ανήκουν μονόκλινα, δίκλινα, studios και πολυτελής σουίτες.

Όλα τα δωμάτια είναι προσεγμένα και διακοσμημένα με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των πελατών και φυσικά να είναι επαρκώς ικανά για τη φιλοξενία τους.

Οι ανέσεις που προσφέρει το ξενοδοχείο Dassia είναι ακριβώς ίδιες με το πρώτο ξενοδοχείο Χανδρή στο νησί.



Standard Room

(www.chandris.gr)

Μία επιπλέον πισίνα ανάλογα διαμορφωμένη για τα παιδιά, αποτελεί μία ακόμα υπηρεσία του συγκεκριμένου ξενοδοχείου.

Με την ύπαρξη ναυαγοσώστη κυρίως την περίοδο του καλοκαιριού, εξασφαλίζεται σε μεγάλο βαθμό η προσοχή των μικρών και ταυτόχρονα η ηρεμία των μεγάλων.

Όσον αφορά τους χώρους εστίασης και αναψυχής, αξίζει να αναφέρουμε τη μικρή ουσιαστικά διαφορά που παρουσιάζεται στην επωνυμία.

Το κυρίως εστιατόριο σερβίρει πρωινό μεταξύ **07:30πμ με 10:00πμ** και βραδινό δείπνο από τις **19:00μμ έως τις 21:30μμ**. Βρίσκεται στον προθάλαμο και οι πελάτες του εκτός από τα όμορφα γεύματα μπορούν να απολαύσουν τη θέα του εντυπωσιακού κήπου που διαθέτει.



Main Restaurant (www.chanaris.gr)

~ **TRITON** ~ ονομάζεται και εδώ η ταβέρνα του ξενοδοχείου που υποδέχεται καθημερινά τον κόσμο από τις **12:00 το μεσημέρι**.

Βρίσκεται κοντά στη θάλασσα και τους επιτρέπει να σερβίρουν μόνοι τα πιάτα τους.

Το κυρίως μπαρ, στον προθάλαμο, παραμένει ανοιχτό από τις 17:00μμ μέχρι τη 01:00πμ και έχει την επωνυμία ~ CALYPSO ~, ενώ το μπαρ της πισίνας ~ POSSIDON ~ και εκείνο της παραλίας ~DASSIA ~ είναι ανοιχτά από τις 10:00 το πρωί έως τις 18:00 το απόγευμα και προσφέρουν τους καλοκαιρινούς κυρίως μήνες, ποτά και αναψυκτικά, ελαφρύ φαγητό και γλυκά.

Οι χώροι συσκέψεων και συνεδριάσεων όπως και όλες οι υπηρεσίες και ο τρόπος λειτουργίας, που προκύπτει από την πολιτική των ξενοδοχείων Χανδρή, είναι όμοια μεταξύ των δύο αυτών ξενοδοχείων στο νησί της Κέρκυρας.

Main Bar

(www.chandris.gr)



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 12^ο

METROPOLITAN CHANDRIS HOTEL

12.1 Τοποθεσία του ξενοδοχείου

Ίσως ένα από τα πιο εντυπωσιακά ξενοδοχεία της Ελλάδας σχηματίστηκε και λειτουργεί στην καρδιά της Αθηναϊκής πρωτεύουσας !!!

Το ξενοδοχείο Metropolitan είναι τοποθετημένο μπροστά από το πρόσφατα κατασκευασμένο, παράκτιο Όλυμπιακό πάρκο στο Φάληρο. Πολύ κοντά στο κέντρο της πόλης και σε αρκετά μικρή απόσταση από το λιμάνι του Πειραιά....



Χτισμένο με εξαιρετικές προδιαγραφές, έτοιμο να χαρίσει ανεπανάληπτες ημέρες διαμονής στους καλεσμένους του, το Metropolitan απέχει μόλις πέντε χιλιόμετρα (5χλμ) από το λιμάνι, με ταξί ή άλλο μέσον, ενώ την ίδια απόσταση που αντιστοιχεί σε δέκα λεπτά (10') χρειάζεται να ακολουθήσει κανείς από το κέντρο της Αθήνας προκειμένου να το επισκεφθεί.

Περισσότερος χρόνος απαιτείται για όσους επιλέγουν να μετακινούνται με αεροπλάνο.

Από το αεροδρόμιο Ελευθέριος Βενιζέλος η απόσταση αγγίζει τα τριάντα πέντε χιλιόμετρα (35χλμ), περίπου δηλαδή σαράντα πέντε λεπτά της ώρας (45').

Το ξενοδοχείο Χανδρή Metropolitan αποτέλεσε στο παρελθόν μέλος και ανήκε στην επίσημη ομάδα των ξενοδοχείων που προσέφεραν φιλοξενία, στα πλαίσια των Ολυμπιακών Αγώνων της Αθήνας το 2004 ! ! !

12.2 Στέγαση και παροχή χώρων

12.2.1 Περιγραφή των δωματίων

Το Metropolitan με τη μοναδική κοσμοπολίτικη ατμόσφαιρα που αποπνέει' συνδυάζει τη ζεστή φιλοξενία με την απίστευτη πολυτέλεια. "Μετράει" τριακόσια εβδομήντα τέσσερα (374) κομψά, καταπληκτικά δωμάτια για τους εκλεκτούς πελάτες του και συμπεριλαμβάνει δέκα (10) ευρύχωρες σουίτες, μία επιπλέον στο ρετιρέ, και δέκα τέσσερις (14) Διοικητικούς χώρους.

Καθένα' εκτός των όσων θεωρούνται απαραίτητα, περιλαμβάνει και επιπλέον ανέσεις όπως air condition, τηλεόραση με δορυφορικά κανάλια και video- DVD για τους περισσότερο απαιτητικούς, ράδιο και τηλέφωνο με δυνατότητα ISDN σύνδεσης καθώς και τηλεφωνητή για τη λήψη μηνυμάτων του πελάτη στο δικό του χώρο.

Οι φιλοξενούμενοι του ξενοδοχείου μπορούν να χρησιμοποιήσουν συσκευές σιδερώματος, που είναι στη διάθεσή τους οποιαδήποτε στιγμή και αν ζητηθούν.

Executive Room

(www.chandria.gr)



Φυσικά διαθέτει ξεχωριστό ευρύχωρο μπάνιο και μικρό μπαρ.

Μία διαφορά των δωματίων, από εκείνα των προηγούμενων ξενοδοχείων Χανδρή, είναι ότι υπάρχει γραφείο για τυχόν εργασίες ή μελέτες και ευκολία χρήσης Η/Υ με δυνατότητα γρήγορης σύνδεσης με τον κόσμο του Internet.

Όλα τα δωμάτια' μονόκλινα και δίκλινα, τα γνωστά πλέον studios και οι πολυτελείς σουίτες καλύπτουν κάθε ανάγκη και διαμορφώνονται όμοια με τα υπόλοιπα ξενοδοχεία Χανδρή.

Rooftop

(www.chandris.gr)



12.2.2 Επιπλέον υπηρεσίες και ανέσεις

Το ξενοδοχείο Metropolitan προσφέρει σύγχρονες φιλοφρονήσεις σε ένα εξαιρετικά ήρεμο και φιλικό περιβάλλον και διακρίνεται για τις άψογες υπηρεσίες και τις υπέροχες ανέσεις του.

Στην προσπάθειά του να ενθαρρύνει τον κόσμο για την προσοχή και την αγάπη προς το σώμα τους' παρέχει κέντρο γυμναστηρίου, το οποίο επιβλέπουν γνώστες του αντικειμένου για τη σωστή ενημέρωση των ενδιαφερομένων, με πλούσιο εξοπλισμό οργάνων, ελεγχόμενο σύστημα CYBEX, καθώς και εγκατάσταση συγκεκριμένων οργάνων καρδιαγγειακής και μυϊκής άσκησης.

Δεν θα μπορούσαν να λείπουν οι χώροι που φιλοξενούν τους φίλους των Jacuzzi και της σάουνας, ενώ η εξωτερική πισίνα και το μεγάλο σαλόνι προστίθενται στους χώρους που περιλαμβάνει το ξενοδοχείο



Swimming Pool (www.chandris.gr)

Το Metropolitan ενθουσιάζει, όπως και τα ξενοδοχεία Χανδρή της Κέρκυρας, τους λάτρεις των σπορ. Δεκαπέντε χιλιόμετρα (15χλμ) από το σημείο του ξενοδοχείου για να απολαύσει κανείς τα όμορφα άλογα και να κάνει ιππασία και πέντε χιλιόμετρα (5χλμ) για να αντικρύσει τα εγκατεστημένα γήπεδα του τένις.

Διαθέτει επίσης το μεγαλύτερο' 18αρι γήπεδο του γκολφ και προσφέρει την ευκαιρία jogging και ιστιοπλοΐας στους πελάτες του.

Πέρα λοιπόν από τις όμοιες δραστηριότητες, το ξενοδοχείο αναλαμβάνει να ταχυδρομήσει τυχόν αλληλογραφία των πελατών του και αν ζητηθεί στους υπεύθυνους, να προσφέρει τις καθημερινές εφημερίδες.

Διαθέτει μαγαζί με είδη δώρων και ανάμεσα στο σύνολο των υπαλλήλων του υπάρχουν και μεταφραστές, ώστε να διευκολύνεται η συνεννόηση των διαφόρων τουριστών.

Η ύπαρξη φωτογράφου στο χώρο είναι κάτι που όντως δεν έχει αναφερθεί έως τώρα και έχει αποδειχθεί, πως η παρουσία του καθόλου δεν ενοχλεί τους θαμώνες, αντίθετα οι τελευταίοι δέχονται με ευχαρίστηση τη δουλειά του.

Εκτός του χώρου στάθμευσης και την ενοικίαση αυτοκινήτων, το Metropolitan παρέχει πολυτελείς λιμουζίνες σε όσους τις ζητήσουν. Οδηγός έχει αναλάβει να τοποθετεί τα αυτοκίνητα στο parking και φυσικά λεωφορείο του ξενοδοχείου μετακινεί τους πελάτες καθημερινά από και προς το κέντρο της Αθήνας.

Κάτι πολύ σημαντικό είναι ότι το Metropolitan βρίσκεται πολύ κοντά στο *Ωνάσειο νοσοκομείο*, έτσι όταν κριθεί αναγκαίο σε μικρό χρονικό διάστημα μπορεί να μεταφερθεί κάποιος εκεί προκειμένου να δεχθεί την οποιαδήποτε φροντίδα.

Σε κοντινές αποστάσεις υπάρχουν διάφορα μαγαζιά και Τράπεζες που εξυπηρετούν τον πελάτη σε περιπτώσεις που θα επιδιώξει να πραγματοποιήσει κάθε είδους συναλλαγή.

12.2.3 Χώροι εστίασης και αναψυχής

Το κατηγορίας “5 Αστέρων” ξενοδοχείο της Αθήνας παρέχει ποικιλία τροφίμων και ξεχωριστών γεύσεων.

Ξεκινώντας από το ~ **LE TROCADERO** ~ θα κάνουμε μία αναφορά στους χώρους εστίασης και αναψυχής.

Πρόκειται για ένα νέο, ανακαινισμένο, μοντέρνου σχεδίου εστιατόριο που προσφέρει μοναδικές απολαύσεις Ελληνικής και Ευρωπαϊκής κουζίνας στους εκλεκτούς καλεσμένους του, καθ’όλη τη διάρκεια της ημέρας.



Le Trocadero

(www.chandris.gr)



Ακολουθεί το ~ **LA VERANDA** ~, εστιατόριο και μπαρ το οποίο προσφέρεται κυρίως τους καλοκαιρινούς μήνες.

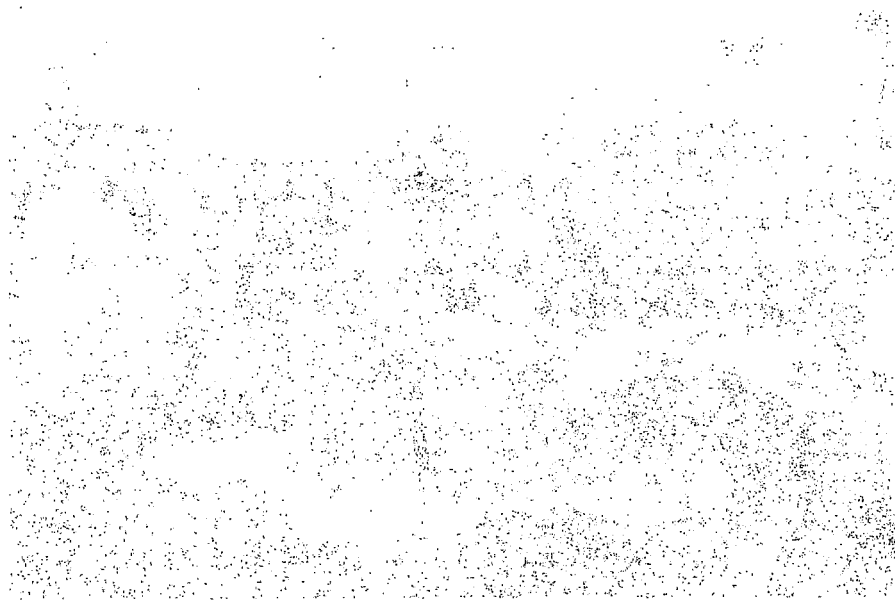
Οι παρευρισκόμενοι απολαμβάνουν γεύματα μεσημεριανού ή βραδινού δείπνου και ταυτόχρονα μπορούν να διακρίνουν την όμορφη εικόνα του Σαρωνικού.

Το καφέ ~ **ATRIUM** ~ βρίσκεται στον προθάλαμο και αποτελεί τον τόπο συγκέντρωσης πολλών θαμώνων, σερβίρει όλα τα είδη καφέ, αναψυκτικά και πρόχειρες γεύσεις, ενώ “βλέπει” τον εντυπωσιακό κήπο του ξενοδοχείου.

~ **REGATTA** ~ ονομάζεται το κυρίως μπαρ του Metropolitan’ προσφέρει διάφορα κοκτέιλ και ποτά συνοδεύοντας τα με την απαλή, ζωντανή μουσική του πιάνου...



Regatta Bar (www.chandris.gr)



Δύο ξεχωριστούς χώρους περιλαμβάνει αυτό το ξενοδοχείο Χανδρή.

Ένα εστιατόριο που προσφέρει σούσι και γενικότερα, ξεχωριστές αυθεντικές συνταγές Ιαπωνικής κουζίνας και το λεγόμενο ~ **CHOCOLATE BUFFET** ~, ίσως ο πιο γλυκός χώρος, με περίφημα κέικ, όλων των ειδών τα γλυκά και αμυγδαλωτά που σίγουρα δεν αφήνουν αδιάφορους τους πελάτες.

Chocolate Buffet
(www.chandris.gr)



Atrium Café
(www.chandris.gr)

12.2.4 Συνεδριάσεις και γεγονότα

Το ξενοδοχείο Χανδρή Metropolitan' διαθέτει οκτώ (8) φωτεινές αίθουσες συνδιασκέψεων, εξοπλισμένες με όλα τα απαραίτητα μέσα τελευταίας τεχνολογίας. Οι αίθουσες αυτές προορίζονται για την επίλυση διαφόρων θεμάτων και τη λήψη σοβαρών αποφάσεων που αφορούν το μέλλον και την πορεία του ξενοδοχείου...

Η μεγαλύτερη αίθουσα συνεδριάσεων και πραγματοποίησης γεγονότων μπορεί να φιλοξενήσει περισσότερες από τετρακόσιες πενήντα (450) προσωπικότητες, στις οποίες είναι σε θέση να παρέχει ηλεκτρονικούς υπολογιστές με ότι αυτοί μπορούν να συνοδευτούν, **scanner**, εκτυπωτές, φωτοτυπικά και φυσικά άμεση σύνδεση στο διαδίκτυο όταν χρειαστεί.



Meeting Room (www.chandris.gr)

Οι παρευρισκόμενοι παρακολουθούν την παρουσίαση των θεμάτων σε μεγάλη οθόνη, που έχει δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό και επιπλέον χρησιμοποιούν ISDN σύνδεση καθώς και ανάλογες τηλεφωνικές υποδοχές/πρίζες που υπάρχουν στους συγκεκριμένους χώρους.

Ξεχωριστή ηλεκτρονική διεύθυνση και Fax αντιστοιχούν στους χώρους συνελεύσεων.

Απόλυτα αναγκαίο έχει κριθεί το γεγονός της ύπαρξης ανδρών ασφαλείας τόσο σε αυτές τις αίθουσες όσο και σε επιπλέον σημεία του ξενοδοχείου Metropolitan στην Αθήνα.

CHIOS CHANDRIS HOTEL

Prokymea, Chios Island

Tel: +30 22710 44401-3, Fax: +30 22710 25768

E- mail: [REDACTED]

CORFU CHANDRIS HOTEL

Dassia Bay, Corfu Island

Tel: +30 26610 97100-3, Fax: +30 26610 93458

E- mail: [REDACTED]

DASSIA CHANDRIS HOTEL

Dassia Bay, Corfu Island

Tel: +30 26610 97100-3, Fax: +30 26610 93458

E- mail: [REDACTED]

METROPOLITAN HOTEL

385 Syngrou Avenue, 175 64 Athens

Tel: +30 210 9471000, Fax: +30 210 9471010

E- mail: [REDACTED]

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Εύκολα μπορεί να συμπεράνει κανείς πως η ύπαρξη ξενοδοχειακών μονάδων σε έναν τόπο κρίνεται απαραίτητη' αφού σε πολύ μεγάλο βαθμό συμβάλλουν στην ανάπτυξη του τουρισμού με ότι αυτός συνεπάγεται.

Τα ξενοδοχεία γενικότερα' έχουν σημαντική ευθύνη για την ηρεμία και την ασφάλεια των πελατών τους και οφείλουν οι υπεύθυνοι καθώς και οι υπάλληλοι που εργάζονται σε αυτό, να έχουν ως βασικό τους στόχο την προσοχή και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών, μέσα από την ευγενική, ευχάριστη συμπεριφορά και τη διάθεση της προσφοράς.

Τα ξενοδοχεία Χανδρή ειδικότερα' είναι σε θέση να γνωρίζουν το μέγεθος του ανταγωνισμού που επικρατεί στην αγορά και έχουν αποδεχτεί το γεγονός ότι σε περιόδους χαμηλής ζήτησης, που παρατηρούνται κυρίως την εποχή του χειμώνα, είναι πολύ πιθανόν να παρουσιαστεί έλλειμμα.

Το βασικό όλων είναι ότι γνωρίζουν ποιους τρόπους θα χρησιμοποιήσουν ώστε να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα και ποια βήματα θα ακολουθήσουν προκειμένου να το ξεπεράσουν...

Παρέχοντας κάθε είδους υπηρεσίες και ανέσεις, κερδίζουν την καρδιά των επισκεπτών, σέβονται την προσωπικότητά τους και φυσικά παραμένουν οικονομικά προσιτά σε αυτούς. Αποτέλεσμα των παραπάνω είναι να αυξάνουν σημαντικά τον αριθμό των ονομάτων, στους καταλόγους τους...

Το ξενοδοχείο Χανδρή στη Χίο ανέδειξε με την παρουσία και τη λειτουργία του τις ομορφιές του τόπου, τις διαφορετικές παραδόσεις των μικρών γραφικών χωριών που τη συγκροτούν, τις εντυπωσιακές παραλίες με τα καθαρά γαλανά νερά του Ανατολικού Αιγαίου και βοήθησε το νησί ώστε να βρεθεί στις πρώτες θέσεις των προτιμήσεων των ανθρώπων για τις καλοκαιρινές διακοπές αλλά και για τις επιπλέον ημέρες ξεκούρασης τους.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Η άντληση πηγών πληροφόρησης πραγματοποιήθηκε από το Γενικό Διευθυντή του ξενοδοχείου Χανδρή στη Χίο.

- I. ΘΕΟΔΩΡΑΤΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ, “ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΥ “,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ ΑΘ. ΣΤΑΜΟΥΛΗΣ “, ΑΘΗΝΑ 1999

- II. ΛΟΓΟΘΕΤΗΣ ΜΙΧ. ΛΙΑΡΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ, “ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ “,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ΛΥΧΝΟΣ ΕΠΕ “, ΑΘΗΝΑ - ΠΑΤΡΑ 2001

- III. ΓΙΑΝΝΗΣ ΠΕΤΡΩΦ, ΚΩΣΤΑΣ ΤΖΩΡΤΖΑΚΗΣ- ΑΛΕΞΙΑ ΤΖΩΡΤΖΑΚΗ,
“ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ – ΜΑΝΑΤΖΜΕΝΤ ”,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ ROSILI “, ΑΘΗΝΑ 2002

- IV. ΤΟΥΜΠΗΣ Μ, “ ΧΙΟΣ ΤΟ ΜΥΡΟΒΟΛΟ ΝΗΣΙ “,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ Μ. ΤΟΥΜΠΗΣ Α.Ε. “ , ΑΘΗΝΑ 1997

- V. JACOLINE VINKE, “ ΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ “,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ ROAD S.A. “, ΑΘΗΝΑ 2006

- VI. JACOLINE VINKE, “ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΜΙΚΡΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ “,
ΕΚΔΟΣΕΙΣ “ EXPLORER “, ΑΘΗΝΑ 2004

ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Web site: www.chandris.gr 2006, 2007

✚ E- mail: galax@chandris.gr

✚ E- mail: galax@chandris.gr

✚ E- mail: galax@chandris.gr

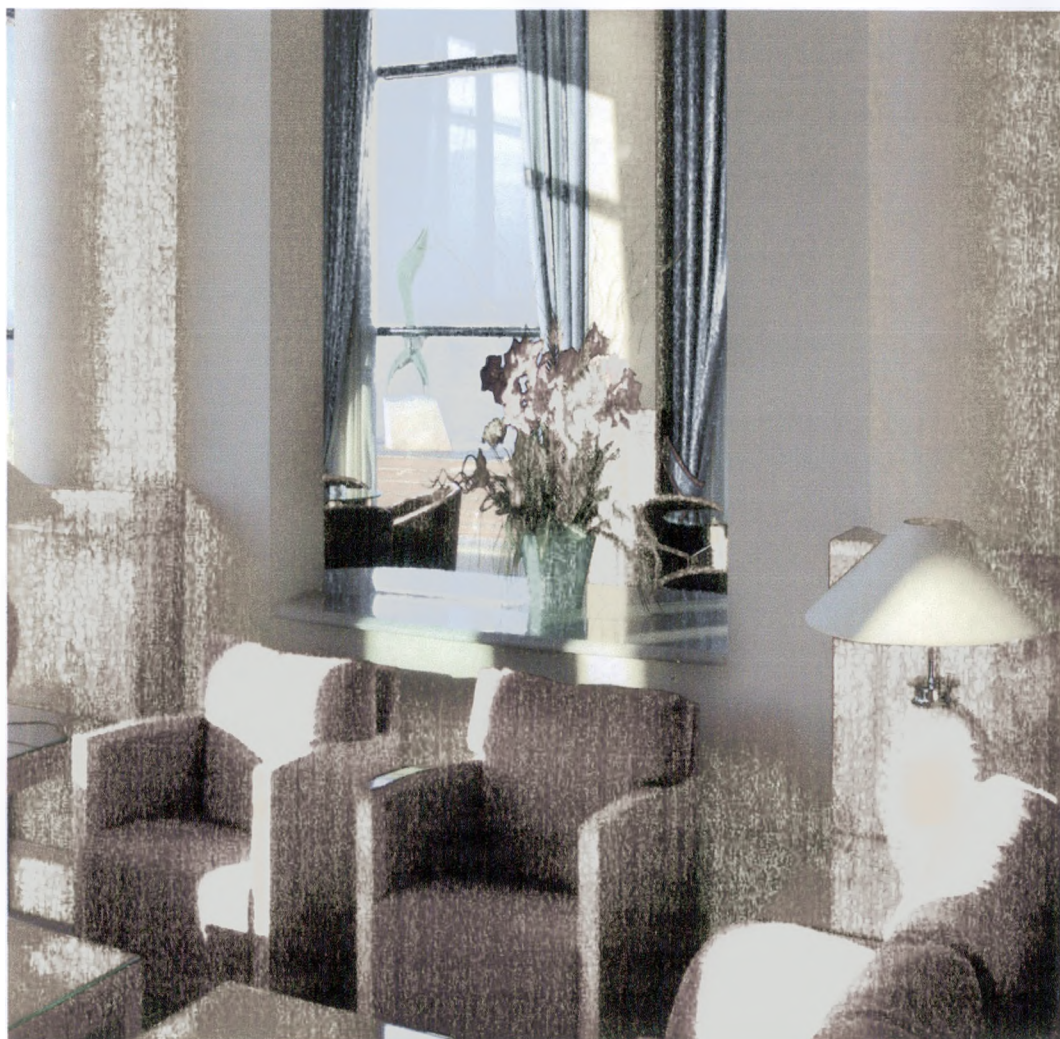
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΠΗΓΕΣ

- CD – ROM, “CHANDRIS HOTEL & RESORTS “,
CHIOS, CORFU
- CD – ROM, “METROPOLITAN HOTEL “,
ATHENS

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

CHIOS CHANDRIS HOTEL



*Εικόνα 1 Παραρτήματος - Lounge Area
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 2 Παραρτήματος - Suite Living Room
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 3 Παραρτήματος – Pool Side Snack Bar
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 4 Παραρτήματος - Swimming Pool
(www.chandris.gr)*

CORFU CHANDRIS HOTEL



Εικόνα 5 Παραρτήματος - Lobby
(www.chandris.gr)

Εικόνα 6 Παραρτήματος -
Standard Room

(www.chandris.gr)

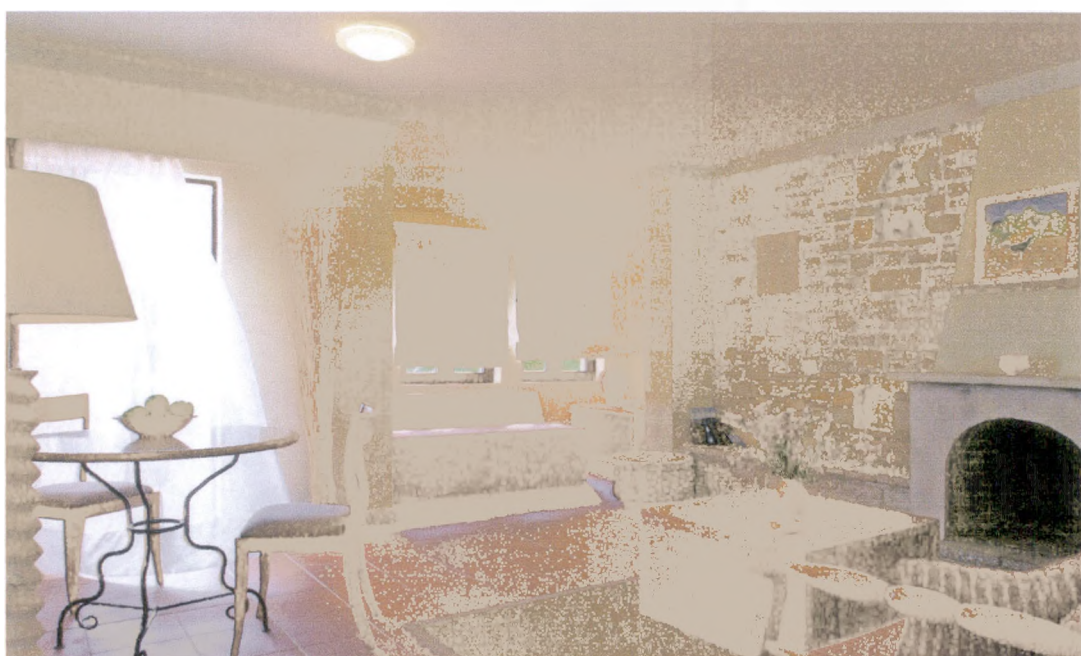




Εικόνα 7 Παραρτήματος – Bungalows
(www.chandris.gr)



Εικόνα 8 Παραρτήματος - Bungalows Living Room
(www.chandris.gr)



Εικόνα 9 Παραρτήματος - Villas Living Room
(www.chandris.gr)



Εικόνα 10 Παραρτήματος - Villas
(www.chandris.gr)

*Εικόνα 11 Παραρτήματος -
Bar Exterior*
(www.chandris.gr)





*Εικόνα 12 Παραρτήματος – Childrens Club
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 13 Παραρτήματος – Tennis Court
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 14 Παραρτήματος – Main Restaurant
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 15 Παραρτήματος – Swimming Pool
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 16 Παραρτήματος – Tavern
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 17 Παραρτήματος – Ariti Meeting Room
(www.chandris.gr)*

DASSIA CHANDRIS HOTEL



***Εικόνα 18 Παραρτήματος -
Beach***

(www.chandris.gr)



Εικόνα 19 Παραρτήματος – Swimming Pool

(www.chandris.gr)



*Εικόνα 20 Παραρτήματος – Event Area
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 21 Παραρτήματος – Open Air Cinema
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 22 Παραρτήματος – Childrens Pool
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 23 Παραρτήματος -
Beach Bar
(www.chandris.gr)*

METROPOLITAN HOTEL



**Εικόνα 24 Παραρτήματος -
Lobby**
(www.chandris.gr)

**Εικόνα 25 Παραρτήματος -
Suite Living Room**
(www.chandris.gr)





*Εικόνα 26 Παραρτήματος – Penthouse
(www.chandris.gr)*



*Εικόνα 27 Παραρτήματος – Fitness Centre
(www.chandris.gr)*

Θα ήθελα σε αυτό το σημείο να ευχαριστήσω πολύ την οικογένειά μου και κυρίως τους γονείς μου για τη συνεχή στήριξή τους καθώς και την εμπιστοσύνη που έδειξαν σε μένα, ενθαρρύνοντας κάθε μου βήμα σε όλη την περίοδο των φοιτητικών μου χρόνων.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά τον καθηγητή μου κ. **Αθανάσιο Στούμπο** για την πολύτιμη βοήθειά του. Η εμπειρία, οι συμβουλές, ακόμη και οι παρατηρήσεις αποτέλεσαν σημαντικά στοιχεία για την ολοκλήρωση της πτυχιακής μου εργασίας.

Τέλος ένα μεγάλο ευχαριστώ στους υπεύθυνους του ξενοδοχείου Χανδρή στη Χίο, για την ευγενική συμπεριφορά και συγκεκριμένα στον κ. Παντελούκα Νικόλα, Γενικό Διευθυντή, για το χρόνο που αφιέρωσε ώστε να πραγματοποιηθεί η συνέντευξη, παρέχοντας μου πλήθος πληροφοριών, στην κ. Φουντούλη καθώς και στον κ. Σαγιά, για την προθυμία να απαντήσουν σε επιπλέον ερωτήματά μου, διευκολύνοντας έτσι την προσπάθειά μου να καλύψω το θέμα της εργασίας μου με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.