



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΠΑΤΡΩΝ
UNIVERSITY OF PATRAS

Σχολή Οικονομικών Επιστημών και Διοίκησης
Επιχειρήσεων
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας
Διεύθυνση: Μεγάλου Αλεξάνδρου 1, 263 34 ΠΑΤΡΑ
Τηλ.: 2610 369217, Φαξ: 2610 396184,

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ
ΣΠΟΥΔΩΝ



ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
EDUCATION MANAGEMENT

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

«Διοίκησης Εκπαίδευσης / Education Management»

Διπλωματική Εργασία

«Επικοινωνία σχολείου-οικογένειας την ψηφιακή εποχή.
Εννοιολογική σχεδίαση και υλοποίηση προτεινόμενου
μοντέλου./ School – Family communication in digital era,
conceptual design and implementation of a proposed
communication model. »

Σακκούλη Μαρίνα

Επιτροπή Επίβλεψης Διπλωματικής Εργασίας

Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Πιερρακέας Χρήστος,	
A' Συν-Επιβλέπων Καθηγητής Δρ. Αντωνοπούλου Ήρα,	B' Συν-Επιβλέπων Καθηγητής: Δρ. Παπαδόπουλος Δημήτριος,

Πάτρα, Οκτώβριος 2019

Υπεύθυνη Δήλωση Συγγραφέα:

Δηλώνω ρητά ότι, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Ν. 1599/1986 και τα άρθρα 2,4,6 παρ. 3 του Ν. 1256/1982, η παρούσα εργασία αποτελεί αποκλειστικά προϊόν προσωπικής εργασίας και δεν προσβάλλει κάθε μορφής πνευματικά δικαιώματα τρίτων και δεν είναι προϊόν μερικής ή ολικής αντιγραφής, οι πηγές δε που χρησιμοποιήθηκαν περιορίζονται στις βιβλιογραφικές αναφορές και μόνον.

© Πανεπιστήμιο Πατρών, 2019

Η παρούσα Εργασία καθώς και τα αποτελέσματα αυτής, αποτελούν συνιδιοκτησία του Πανεπιστημίου Πατρών και του φοιτητή, ο καθένας από τους οποίους έχει το δικαίωμα ανεξάρτητης χρήσης, αναπαραγωγής και αναδιανομής τους (στο σύνολο ή τμηματικά) για διδακτικούς και ερευνητικούς σκοπούς, σε κάθε περίπτωση αναφέροντας τον τίτλο και το συγγραφέα της Εργασίας καθώς και το όνομα του Πανεπιστημίου Πατρών όπου εκπονήθηκε.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το σχολείο και η οικογένεια συνιστούν θεσμούς της κοινωνίας, των οποίων η συμβολή κρίνεται απαραίτητη για την ομαλή μετεξέλιξη του παιδιού. Η επικοινωνία και η ανάπτυξη σχέσεων μεταξύ σχολείου-οικογένειας, αναδεικνύεται μέσω ερευνών, μία από τις κύριες συνιστώσες αποτελεσματικότητας των σχολικών μονάδων καθώς η δημιουργία και η ανάπτυξη επικοινωνιακών δεσμών συντελεί στη γνωστική και συναισθηματική πρόοδο του παιδιού. Στη σύγχρονη ψηφιακή εποχή, η χρήση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών μπορεί να διασφαλίσει, μέσα από διαδικασίες και καινοτόμα τεχνολογικά εργαλεία, αυξημένες επιδόσεις για το σύνολο των εμπλεκόμενων, μαθητών και εκπαιδευτικών.

Η παρούσα εργασία έχει ως στόχο, αφενός την αποτύπωση της σπουδαιότητας σχετικά με την διατήρηση επικοινωνιακών δεσμών σχολείου-οικογένειας και αφετέρου τη σχεδίαση και παρουσίαση μιας σύγχρονης διαδικτυακής εφαρμογής στην οποία θα έχουν πρόσβαση οι γονείς/κηδεμόνες των μαθητών σε στοιχεία που αφορούν την πρόοδο των μαθητών χρησιμοποιώντας το υπάρχον Πληροφοριακό Σύστημα διοίκησης και οργάνωσης της εκπαίδευσης, Myschool. Με την υλοποίηση της παραπάνω εφαρμογής επιχειρείται η συμβολή της διατήρησης των επικοινωνιακών σχέσεων σχολείου-οικογένειας, της άμεσης πληροφόρησης των γονέων/κηδεμόνων για την πρόοδο και τις επιδόσεις του παιδιού.

Η εργασία ξεκινά με την παρουσίαση του θεωρητικού πλαισίου της διάστασης της επικοινωνίας μεταξύ των θεσμών σχολείου και οικογένειας προκειμένου να τονιστεί η αναγκαιότητα και τα οφέλη στην εξέλιξη και την πρόοδο του παιδιού. Στη συνέχεια γίνεται παρουσίαση των παρεχόμενων μέσων πληροφόρησης και επικοινωνίας, όπως και αναλυτική περιγραφή των διαδικασιών και των δεδομένων που καταχωρούν οι σχολικές μονάδες στο μητρώο των μαθητών.

Στο δεύτερο μέρος ακολουθεί η σχεδίαση και η υλοποίηση της εφαρμογής στην οποία θα έχουν πρόσβαση οι γονείς/κηδεμόνες του κάθε παιδιού σε δεδομένα που θα έχει καταχωρήσει η σχολική μονάδα στο ΠΣ Myschool.

Η πρωτοτυπία του θέματος έγκειται στην υλοποίηση μιας εφαρμογής, που προωθεί ένα σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας και παρακολούθησης της προόδου του παιδιού-μαθητή κάθε βαθμίδας από τον κηδεμόνα του, άμεσα, χωρίς να επιβαρύνεται το ανθρώπινο δυναμικό της σχολικής μονάδας με πρόσθετη εργασία, επεκτείνοντας τη λειτουργία του ΠΣ Myschool και αξιοποιώντας σύγχρονες τεχνολογίες, εργαλεία βάσεων δεδομένων και το διαδίκτυο.

ΛΕΞΕΙΣ ΚΛΕΙΔΙΑ : Σχολείο, Οικογένεια, Επικοινωνία, Μετάδοση πληροφοριών, εκπαίδευση, Myschool.

ABSTRACT

School and family are institutions of society whose contribution is essential for the progress of the child. Through researches, communication and development of school-family relationships is highlighted, one of the key components of school unit effectiveness as the creation and development of communication links contributes to a child's cognitive and emotional progress. In the modern digital era, the use of information and communication technologies can ensure, through processes and innovative technological tools, increased performance for both students and teachers.

The purpose of this paper is to capture the importance of maintaining school-family communication links and to design and present a modern web application that will allow student's custodian access to student's personal information and progress data, using the existing Education Information System called Myschool. The implementation of the above application is intended to contribute the maintenance of school-family communication relationships, the immediate information of student's custodian on the child's progress and performance.

The thesis begins by presenting the theoretical framework of the dimension of communication between school and family in order to emphasize the necessity and benefits of the child's development and advances. Consequently are presented the information and communication tools provided, as well as a detailed description of the processes and data that school units register in their Data Base.

The second part composed of designing and implementation of the application that parents will have access to each child's data.

The innovation of the theme is the implementation of an application that promotes a modern way of communication and tracking the progress of each child directly by their custodian, without using the school's human resources, expanding the operation of Myschool and utilizing modern technologies, database tools and internet.

KEY WORDS : School, Family, Communication, Transmission of information, education, Myschool

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΛΗΨΗ	III
ABSTRACT	IV
1. Εισαγωγή.....	1
1.1 Εννοιολογικές προσεγγίσεις.....	2
1.2 Βασικά μοντέλα επικοινωνίας σχολείου και οικογένειας	6
2. Η σπουδαιότητα της επικοινωνίας σχολείου-οικογένειας.....	9
2.1 Η αμφίδρομη σχέση μεταξύ σχολείου-οικογένειας και τα πλεονεκτήματα	9
2.2 Συντελεστές που επηρεάζουν την επικοινωνία μεταξύ σχολείου και οικογένειας.....	12
3. Σύγχρονοι τρόποι και μέσα επικοινωνίας στην Ευρώπη και στην Ελλάδα.....	16
3.1 Τρόποι επικοινωνίας σχολείου-οικογένειας και προτιμητέες μέθοδοι.....	17
3.2 Διαθέσιμα μέσα πληροφόρησης και επικοινωνίας του σχολείου με την οικογένεια στην Ελλάδα.....	17
3.2.1 Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο.....	18
3.2.2 Ψηφιακό Σχολείο.....	19
3.2.3 Πληροφοριακό Σύστημα Myschool.....	20
3.3 Δομή και λειτουργίες του ΠΣ Myschool	22
4. Ανάπτυξη προτεινόμενου συστήματος επικοινωνίας σχολείου-γονέων/κηδεμόνων	27
4.1 Ανάλυση προδιαγραφών	28
4.2 Σχεδιασμός – Διαγράμματα UML.....	29
4.2.1 Ενημέρωση απουσιών	29
4.2.2 Ενημέρωση βαθμολογιών	30
4.2.3 Ενημέρωση ηθικών αμοιβών	32
4.2.4 Ενημέρωση παιδαγωγικών μέτρων	33
4.2.5 Ενημέρωση ωρολογίου προγράμματος.....	34
4.3 Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός.....	36
5. Υλοποίηση προτεινόμενου συστήματος.....	36
5.1 Βάση Δεδομένων.....	36
5.2 Τεχνολογίες υλοποίησης	37
6. Παρουσίαση υλοποίησης συστήματος γονέων/κηδεμόνων	38
7. Συμπερασματικές κρίσεις.....	44
7.1 Σύνοψη και παρουσίαση συμπερασμάτων	44
7.2 Προτάσεις-μελλοντικές επεκτάσεις.....	45
Βιβλιογραφία	46

Ευρετήριο Εικόνων

Εικόνα 1. Μενού διαθέσιμων καρτελών σχολικής μονάδας.	22
Εικόνα 2. Μενού διαθέσιμων καρτελών υπευθύνου τμήματος.	22
Εικόνα 3. Παράμετροι προς συμπλήρωση για την αποστολή SMS στους κηδεμόνες.....	24
Εικόνα 4. Μενού καρτέλας μαθητή.....	26
Εικόνα 5. Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός του προτεινόμενου συστήματος.....	36
Εικόνα 6. Σελίδα εισόδου.....	39
Εικόνα 7. Εξουσιοδότηση υπηρεσίας WEB.....	39
Εικόνα 8. Αρχική σελίδα συστήματος ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων.....	40
Εικόνα 9. Επεξεργασία των στοιχείων του κηδεμόνα.....	41
Εικόνα 10. Στοιχεία μαθητών.....	42
Εικόνα 11. Εμφάνιση απουσιών-Αναλυτική κατάσταση απουσιών.....	43
Εικόνα 12. Εμφάνιση απουσιών-Μη ύπαρξη απουσιών.....	43
Εικόνα 13. Εμφάνιση βαθμολογίας ανά μάθημα και βαθμολογική περίοδο.....	43
Εικόνα 14. Εμφάνιση βαθμολογιών-Μη ύπαρξη βαθμολογιών.....	44

1. Εισαγωγή

Όταν το παιδί μιας οικογένειας εισέρχεται στο σχολικό πλαίσιο ξεκινά η πορεία του μεταξύ δύο διακριτών αλλά ταυτόχρονα αλληλεξαρτώμενων συστημάτων : της οικογένειας και του σχολείου. Η αλληλεπίδραση και αλληλεξάρτηση των δύο αυτών συστημάτων είναι δυναμική με αποτέλεσμα τα οποιαδήποτε γεγονότα και οι αλλαγές που προκύπτουν στα μέλη του ενός να επηρεάζουν άμεσα ή έμμεσα τα μέλη του άλλου (Γιώτσα,2006). Η οικογένεια και το σχολείο όμως είναι υποσυστήματα της κοινωνίας μέσα στην οποία ζει και μεγαλώνει ένα παιδί. Η μεγάλη επίδραση που ασκούν τόσο η οικογένεια όσο και το σχολείο στην ψυχοπαιδαγωγική ανάπτυξη του παιδιού έχει ως αποτέλεσμα, ολοένα και συχνότερα να κάνουν την εμφάνισή τους προβλήματα που σχετίζονται με την συνεργασία αυτών των συστημάτων. Βεβαίως, το επίκεντρο της οικογένειας αλλά και του σχολείου δεν είναι άλλο από το ίδιο το παιδί. Ως κοινός στόχος προσδιορίζεται η υγιής γνωστική, συναισθηματική και κοινωνική ανάπτυξη του παιδιού καθώς και η εκπαιδευτική και κοινωνική του επιτυχία μέσω μιας συνδυασμένης συνεργατικής δράσης των εμπλεκόμενων φορέων (Μυλωνάκου-Κεκέ,2009).

Στην τρέχουσα κοινωνική πραγματικότητα το σχολείο και οι γονείς καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταπεξέλθουν στις αυξημένες υποχρεώσεις , τις προσδοκίες, τις οικονομικές δυσχέρειες και τους χρονικούς περιορισμούς. Το σύγχρονο σχολείο οφείλει να λαμβάνει τα μηνύματα της κοινωνίας, να εναρμονίζεται με τις επιταγές της και να προσαρμόζεται στις ανάγκες της. Η λειτουργία του σχολείου, μέσα σε ένα κλίμα επικοινωνίας και συνεργασίας, θα γίνει αποτελεσματικότερη και ποιοτικότερη επιδρώντας επίσης θετικά : στις ακαδημαϊκές επιδόσεις του μαθητή, στην συμπεριφορά του στο σχολικό περιβάλλον, στην αναπροσαρμογή των απόψεών του σχετικά με το σχολικό κλίμα (ιδίως στην περίπτωση προβληματικού σχολικού κλίματος για το παιδί), στην αύξηση των κινήτρων για μάθηση, στην δημιουργία υγιών διαπροσωπικών σχέσεων, στην βελτίωση της γονεϊκής σχέσης με το παιδί όπως και στην βελτίωση της σχέσης μεταξύ του εκπαιδευτικού και του μαθητή (Γιοβαζολιά,2011). Το κλίμα επικοινωνίας, συνεργασίας και συμμετοχής των γονέων στην σχολική ζωή ωφελεί τους γονείς ως εξής : συναναστρέφονται περισσότερο με το παιδί έχοντας την ευκαιρία να το γνωρίσουν καλύτερα και να κατανοήσουν τόσο τις αδυναμίες όσο και τις δεξιότητές

του, ενισχύουν και ενθαρρύνουν τις προσπάθειες του, βρίσκουν τον βέλτιστο τρόπο επικοινωνίας και αξιολογούν θετικά τους εκπαιδευτικούς (Sattes,1985).

Η επικοινωνία και η συνεργασία βελτιώνει τις σχέσεις μεταξύ σχολείου-οικογένειας και δημιουργούν ένα δυναμικό, ποικιλόμορφο εκπαιδευτικό περιβάλλον εμπλουτισμένο με νέες ιδέες, εμπειρίες, πρακτικές ακόμα και εποικοδομητικές διαφωνίες. Μην ξεχνάμε πως λόγω διαφορετικής κουλτούρας, βιωμάτων, ιδεολογιών αλλά και προτεραιοτήτων είναι φυσιολογικό τα δύο συστήματα, εκπαιδευτικοί-γονείς, να διαφωνήσουν ή ακόμα και να έρθουν σε σύγκρουση (Attanucci, 2004). Τονίζεται λοιπόν η αναγκαιότητα της διατήρησης διαύλων επικοινωνίας μεταξύ σχολείου-οικογένειας που μπορεί να αποβεί εξαιρετικά χρήσιμη και αποτελεσματική για την έγκαιρη παρέμβαση σε προβλήματα που συνδέονται είτε με τη μάθηση είτε με τη συμπεριφορά του παιδιού.

Τα τελευταία έτη η διεθνής εκπαιδευτική κοινότητα διερευνά νέους προοδευτικούς τρόπους επικοινωνίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας στηριζόμενοι στις νέες τεχνολογίες. Ζώντας στην εποχή της Κοινωνίας της Πληροφορίας, οι συνεχείς αλλαγές και οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις έχουν ως αποτέλεσμα την αναζήτηση αποδοτικών συστημάτων διαχείρισης, διοίκησης, προγραμματισμού και εκπαίδευσης των σχολικών μονάδων. Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας προσφέρουν τη δυνατότητα δημιουργίας αναβαθμισμένων εργαλείων μάθησης και διοίκησης (Ζωγόπουλος,2001), (Μακράκης,2000).

Η ενσωμάτωση πληροφοριών/δεδομένων από πολλαπλές πηγές με στόχο την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να επιτευχθεί μέσω των νέων τεχνολογιών και δύναται να υποστηρίξει το πλήθος των διοικητικών λειτουργιών, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας λήψης αποφάσεων (Hicks,1990). Ένα ενιαίο, διαδικτυακό πληροφοριακό σύστημα διοίκησης της εκπαίδευσης στο οποίο διατηρούνται και δεδομένα φοίτησης των μαθητών θα μπορούσε να συμβάλει δραστικά στην ταχεία και απρόσκοπτη επικοινωνία σχολείου οικογένειας.

1.1 Εννοιολογικές προσεγγίσεις

Η έννοια του σχολείου

Βάσει της παιδαγωγικής επιστήμης, το σχολείο ως εκπαιδευτικός οργανισμός υποχρεούται να υλοποιεί τους παιδαγωγικούς του σκοπούς, καθώς και εκείνους που σχετίζονται με την καθημερινή σχολική πραγματικότητα και που τελικά συμβάλλουν στην κοινωνική μάθηση (Σαϊτής, 2007). Σύμφωνα με την κοινωνική επιστήμη, το σχολείο αποτελεί ένα υψηλής πολυπλοκότητας κοινωνικό σύστημα που απαρτίζεται από υποσυστήματα (εκπαιδευτικούς, μαθητές, γονείς κ.ά.) τα οποία αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και εντάσσονται μέσα σε ένα ευρύτερο περιβάλλον, το οποίο επηρεάζει και ταυτόχρονα επηρεάζεται. Το σχολείο μέσα από ένα ευρύτερο περιβάλλον δέχεται εισροές (μαθητές, γονείς, εκπαιδευτικούς, ήθη, αξίες της κοινότητας κ.ά.) και αφού τις μετασχηματίσει μέσω διαφόρων διεργασιών (διδασκτικές μέθοδοι, επικοινωνία, κ.ά.) παράγει αποτελέσματα (στάσεις, δεξιότητες, γνώσεις των μαθητών κ.ά.), τα οποία εκρέει στο περιβάλλον (Μυλωνάκου-Κεκέ, 2006).

Οι πρωταρχικές λειτουργίες που επιτελεί το σχολείο ως οργανισμός μάθησης και διαπαιδαγώγησης είναι η κοινωνικοποιητική, η μαθησιακή, η επιλεκτική και η κουστωδιακή (Σαϊτής, 2007). Το σχολείο προσαρμόζει τους μαθητές στα κανονιστικά δεδομένα του ευρύτερου κοινωνικού περιβάλλοντος, ώστε να αποκτήσουν την ικανότητα της επιτυχής ανάληψης ευθυνών μελλοντικά, στον ρόλο τους ως ενήλικοι. Μέσω της μαθησιακής λειτουργία το σχολείο προσφέρει γνώσεις και δεξιότητες στους μαθητές. Η επιλεκτική λειτουργία του σχολείου έχει να κάνει με την αξιολόγηση της επίδοσής του ενώ η κουστωδιακή σχετίζεται με τη συμβολή του στην οικονομία καθώς με την απασχόληση των παιδιών στον σχολικό χώρο δίνει τη δυνατότητα στους γονείς να εργάζονται. Επιτελώντας συγκεκριμένο έργο, το σχολείο αποτελεί το σημαντικότερο παράγοντα κοινωνικοποίησης του παιδιού, μετά την οικογένεια.

Η έννοια της οικογένειας

Η ετυμολογία του όρου οικογένεια παραπέμπει στη σύνθεση των λέξεων οίκος και γένος, δηλαδή η γενιά που κατοικεί στο ίδιο σπίτι. Γενικότερα ο όρος οικογένεια χαρακτηρίζει μια ομάδα ατόμων που συνδέονται με στενούς κοινωνικούς και προσωπικούς δεσμούς, ακόμη και όταν δεν υπάρχει εξ' αίματος συγγένεια μεταξύ τους.

Η οικογένεια είναι η πρώτη κοινωνική ομάδα στην οποία εντάσσεται ο άνθρωπος, μέσω της οποίας λαμβάνει τις πρώτες επιδράσεις, ανατρέφεται, διαπαιδαγωγείται και κοινωνικοποιείται (Μετοχιανάκης, 2000).

Η σύγχρονη λοιπόν οικογένεια καλείται να επιτελέσει την εκπαιδευτική λειτουργία (η δια βίου κοινωνικοποίηση του ατόμου), την οικονομική (η οικογένεια ως μονάδα κατανάλωσης και ως πηγή των φορέων παραγωγής), την ψυχολογική-θυμική (συναισθηματική στήριξη των μελών της με στόχο την ήπια, πολύπλευρη και ισορροπημένη ανάπτυξή τους) και την αναπαραγωγική (η οικογένεια ως φορέας συνέχισης της ζωής). Μπορεί οι μορφές της οικογένειας να ποικίλουν ανάλογα με τις ανάγκες και την κουλτούρα της εκάστοτε κοινωνίας όμως η οικογένεια, βάσει ερευνών, εξακολουθεί να αποτελεί ακόμα και σήμερα τον κύριο φορέα μορφοποίησης του ατόμου (Παπαδόπουλος, 2005).

Γίνεται αναφορά στην σημαντικότητα της ουσιαστικής επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας ξεκινώντας από την προσχολική ηλικία του παιδιού και εστιάζοντας κάθε φορά τόσο στα δεδομένα της καθημερινότητας όσο και στις διαφορετικές αρμοδιότητες εκπαιδευτικών και γονέων (Πανταζής & Σακελλαρίου, 2005).

Η έννοια της επικοινωνίας

Η επικοινωνία αποτελεί τον σπουδαιότερο παράγοντα που εδραιώνει το είδος των σχέσεων μεταξύ των ανθρώπων (Satir, 1988). Το Webster's Encyclopedic Unabridged Dictionary of the English Language (1989) ορίζει την επικοινωνία ως τη μετάδοση ή ανταλλαγή σκέψεων, απόψεων και πληροφοριών μέσω του προφορικού ή γραπτού λόγου ή μέσω συμβόλων. Για τον ορισμό της επικοινωνίας έχουν αποδοθεί ποικίλες εννοιολογικές προσεγγίσεις καθώς πολλές εστιάζουν στην επίδραση που ασκεί το μεταδιδόμενο μήνυμα στον παραλήπτη (Berger, 2004). Η πολυδιάστατη έννοια της επικοινωνίας έχει αποτελέσει ένα εκτεταμένο ερευνητικό πεδίο των ανθρώπινων σχέσεων (Λαλούμη-Βιδάλη, 1996). Πέραν, όμως, από τους ορισμούς που έχουν αποδοθεί κατά καιρούς για την επικοινωνία, ένας σύντομος και περιεκτικός ορισμός την χαρακτηρίζει ως τη *«μετάδοση μηνυμάτων (νοητικών ή συναισθηματικών) από ένα πομπό (προέλευση) σε ένα αποδέκτη (στόχο), άμεσα ή με τη διαμεσολάβηση ενός μέσου*

επικοινωνίας, και με συγκεκριμένη πρόθεση (σκοπό)» (Κοντάκος, Πολεμικός & Παπαγιαννάκος, 2002). Η διαδικασία της επικοινωνίας μπορεί να είναι προφορική ή γραπτή, λεκτική ή μη λεκτική αναλόγως με τα μέσα ή τους διαύλους επικοινωνίας που μεταφέρουν τα μηνύματα (προφορικός ή γραπτός λόγος, χειρονομίες κ.ά.).

Η πρόσωπο με πρόσωπο επικοινωνία ανήκει στην κατηγορία της λεκτικής επικοινωνίας και προσδίδει τη δυνατότητα άμεσης ανατροφοδότησης και των δύο μερών και είναι μία από τις συνηθέστερες διαδικασίες επικοινωνίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας. Ο τρόπος διεξαγωγής της επικοινωνίας μπορεί να έχει επίσημο χαρακτήρα όταν η ροή των πληροφοριών καθορίζεται από τα ανώτερα οργανωτικά επίπεδα της διοίκησης ή ανεπίσημο όταν διευρύνεται έξω από τις τυπικές γραμμές της οργανωτικής δομής. Βάσει του επιδιωκόμενου σκοπού και του χαρακτήρα της πληροφορίας που πρόκειται να μεταφερθεί καθορίζονται τα μέσα και η μορφή της επικοινωνίας. Ωστόσο η αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας επηρεάζεται από πολλούς παράγοντες, όπως η επιθυμία και των δύο πλευρών και η ικανότητά τους για επικοινωνία, το επαρκές γλωσσολογικό τους επίπεδο (Σαΐτης, 2002), η ξεκάθαρη αποκωδικοποίηση του μηνύματος από τον αποδέκτη, ο βαθμός αξιοπιστίας του πομπού που σχετίζεται με την προσωπικότητα και την ειδικότητά του, η τακτική ανατροφοδότηση που προσδίδει ακρίβεια και σαφήνεια στην επικοινωνία και στο ευρύτερο περιβάλλον. Συνεπώς, για την διεκπεραίωση μιας επιτυχούς επικοινωνίας βασικός κανόνας είναι η χρήση τουλάχιστον δύο μορφών ή τρόπων επικοινωνίας με διαφορετικά μέσα (Πασιαρδής, 2004).

Είναι χρέος των δύο θεσμών, σχολείου και οικογένειας, να χτίζουν την επικοινωνιακή τους σχέση μέσα από ένα πνεύμα συνεργασίας, αλληλοπροσφοράς και συνέχειας (Μανωλίτσης, 2004) πραγματοποιώντας συχνή, αμφίδρομη και ουσιαστική επικοινωνία.

Η έννοια της γονεϊκής εμπλοκής

Με τον όρο γονεϊκή εμπλοκή περιγράφεται η συμπεριφορά που τηρούν οι γονείς στο σπίτι και στο σχολείο απέναντι στο παιδί τους και η συμμετοχή τους στις σχολικές εκπαιδευτικές διαδικασίες, που αποσκοπούν στη βελτίωση της επίδοσης του παιδιού τους (Koutrouba et al., 2009 * Epstein, 2010). Η γονεϊκή εμπλοκή στηρίζεται στη

δημιουργία σχέσης εμπιστοσύνης μεταξύ των γονιών και των εκπαιδευτικών, η οποία χαρακτηρίζεται από αλληλοσεβασμό και ανοικτή επικοινωνία προκειμένου να ενισχυθεί μαθησιακά και συναισθηματικά το παιδί (Muscott, Szczesiul, Berk, Staub, Hoover, & Perry-Chisholm, 2008). Ως μια κερδοφόρα επένδυση χρόνου, ορίζει ο Sheldon (2002) την γονεϊκή εμπλοκή.

1.2 Βασικά μοντέλα επικοινωνίας σχολείου και οικογένειας

Η προσπάθεια κατανόησης, ανάπτυξης και διατήρησης επικοινωνιακών σχέσεων ανάμεσα σε διαφορετικά δομημένα συστήματα όπως το σχολείο και η οικογένεια είναι σύνθετη και απαιτητική. Η διαδικασία της μοντελοποίησης εξυπηρετεί σε μεγάλο βαθμό την περιγραφή και τη μελέτη πολύπλοκων καταστάσεων ή διαδικασιών (Μυλωνάκου-Κεκέ, 2009).

Τα κυρίαρχα και πλέον καθιερωμένα μοντέλα που κατά καιρούς έχουν προταθεί και σχετίζονται με τη σχέση σχολείου-οικογένειας είναι τα ακόλουθα :

Το **σταδιακό μοντέλο** είναι από τα πρώτα μοντέλα που προσδιόρισε τη σχέση μεταξύ σχολείου και οικογένειας. Βασίστηκε στα στάδια ανάπτυξης του παιδιού στο πέρασμα του χρόνου και επικαλέστηκε τις εξελικτικές θεωρίες του Erikson και του Piaget. Συνεπώς την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη του παιδιού αναλαμβάνει πρώτα η οικογένεια, την οποία μεταβιβάζει στο σχολείο κατά την είσοδό του σε αυτό ώστε να το προετοιμάσει για την ανάληψη των ευθυνών του όταν έχει πλέον γίνει ενήλικας. Κύριο μειονέκτημά του σταδιακού μοντέλου είναι η μη πρόβλεψη και η αποτροπή της αλληλεπίδρασης των δύο συστημάτων. Στο μοντέλο αυτό η επικοινωνία και η συνεργασία του σχολείου με την οικογένεια δεν είναι αναγκαία (Γεωργίου, 2009 ; Μπρούζος, 1998).

Το **οργανισμικό μοντέλο** είναι βασισμένο στις ιδέες κοινωνιολόγων, όπως του Weber (1974) και του Parsons (1959) και ακολουθεί παρόμοια λογική με το σταδιακό καθώς υποστηρίζει ότι οι οργανισμοί ή οι οργανωμένες ομάδες όταν λειτουργούν αυτόνομα και ανεξάρτητα φέρουν καλύτερα αποτελέσματα. Η κυριαρχία αυτού του μοντέλου διήρκεσε αρκετά χρόνια και επηρέασε σημαντικά τη λειτουργία αλλά και τη διοίκηση

του σχολείου. Η θεώρηση πως η εξουσία πηγάζει από καθορισμένες αρχές και η επικάλυψη των ρόλων και των ευθυνών πρέπει να αποφεύγεται, αποθάρρυνε την συμμετοχή τόσο των γονέων όσο και των εκπαιδευτικών στη μεταξύ τους διαπλοκή (Γεωργίου, 2009).

Το **μοντέλο των κοινωνικών συστημάτων** προερχόμενο από το χώρο της εκπαιδευτικής διοίκησης των Guba & Getzels (1957) περιγράφει τη λειτουργία του οργανισμού μέσα από δύο αλληλοεπηρεαζόμενες διαστάσεις. Τη νομοθετική, βάσει της οποίας η λειτουργία του οργανισμού (π.χ. σχολικής μονάδας) περιγράφεται μέσα στην κοινωνία και την ιδιογραφική, που περιγράφει τη λειτουργία του εργαζόμενου (π.χ. εκπαιδευτικού) μέσα στον οργανισμό (π.χ. σχολική μονάδα). Οι αξίες και οι στόχοι της κοινωνίας επηρεάζουν τη σχολική μονάδα ως κοινωνικό σύστημα και ταυτόχρονα, τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του κάθε εκπαιδευτικού, αλληλεπιδρούν με το ύφος και το ήθος του σχολείου. Μέσα από το μοντέλο αυτό προβλέπεται η αντίδραση του σχολείου σε πρακτικές όπως η ενίσχυση της γονεϊκής εμπλοκής (Γεωργίου, 2009).

Το **μοντέλο των πολιτικών συστημάτων** ανέπτυξε ο Easton το 1965 και περιγράφει τις συναλλαγές που αναπτύσσονται μεταξύ των οργανισμών και των οργανωμένων ομάδων που αλληλεπιδρούν. Το εκπαιδευτικό σύστημα λοιπόν υποστηρίζεται αλλά ταυτόχρονα δέχεται πιέσεις και δοκιμάζεται από ομάδες, όπως οι οργανωμένοι γονείς, οι συνδικαλιστικές οργανώσεις των εκπαιδευτικών, τα μέσα μαζικής ενημέρωσης κ.ά.. τα ζητήματα και οι θέσεις που υποστηρίζουν οι ομάδες αυτές είναι συχνά αλληλοσυγκρουόμενα. Για αυτόν τον λόγο απαιτείται ο συμβιβασμός των ακραίων θέσεων και διάλογος μεταξύ των εμπλεκόμενων. Οι αποφάσεις και οι ενέργειες του Διευθυντή και των εκπαιδευτικών μιας σχολικής μονάδας επηρεάζουν τις οικογένειες των μαθητών και επομένως δεν μπορεί να αγνοείται η παρουσία και η γνώμη των γονιών σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της σχολικής μονάδας (Γεωργίου, 2000).

Το **οικοσυστημικό ή βιο-οικοσυστημικό μοντέλο** του Bronfenbrenner (1979,1986,1989): βασίζεται στην συστημική προσέγγιση, δηλαδή στην παραδοχή ότι το άτομο σε όλη τη διάρκεια της ζωής του συμμετέχει ταυτόχρονα σε πολλά υποσυστήματα που αλληλεπιδρούν μεταξύ τους και το επηρεάζουν σε διαφορετικό βαθμό. Στο οικοσυστημικό μοντέλο το σχολείο και η οικογένεια ορίζονται ως οργανικά μέλη που επιδρούν καθοριστικά στην ανάπτυξη του παιδιού και η αλληλεπίδραση μεταξύ τους θεωρείται επιθυμητή και αυτονόητη (Γεωργίου, 2000 ; Μυλωνάκου-Κεκέ,

2006). Επιπλέον, το μοντέλο στηρίζεται στην παραδοχή ότι κάθε άτομο ανήκει ταυτόχρονα σε διάφορα υποσυστήματα, τα οποία ασκούν επιρροή σε διαφορετικό βαθμό και ένταση. Στη συνέχεια το μοντέλο μετονομάστηκε σε βιο-οικοσυστημικό αναγνωρίζοντας την καθοριστική συμβολή και των βιολογικών παραμέτρων στην ανάπτυξη του ατόμου (Berk, 1993).

Το **μοντέλο των σχέσεων οικογένειας-σχολείου** περιγράφει τις επιπτώσεις που είναι δυνατόν να προκύψουν από τη συνεργασία σχολείου-οικογένειας σχετικά με την σχολική επίδοση του μαθητή και την καλύτερη προσαρμογή του στο κοινωνικό περιβάλλον (Ryan & Adams, 1995). Το μοντέλο αυτό επικεντρώνεται στα προσωπικά χαρακτηριστικά του παιδιού και μέσα από επτά επίπεδα, περιγράφει συστήματα σχέσεων αλληλεπίδρασης που επηρεάζουν τη συμπεριφορά του παιδιού στο σχολείο, στο σπίτι και την επικοινωνία μεταξύ σχολείου και οικογένειας. Κάθε μια παράμετρος επηρεάζει και επηρεάζεται από τις υπόλοιπες. Το μοντέλο που έχει ως στόχο να συμπεριλάβει σχεδόν όλες τις μεταβλητές που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν για τη μελέτη των σχέσεων σχολείου-οικογένειας φαίνεται να προσφέρει ένα έγκυρο και χρήσιμο εγχειρίδιο για την οργάνωση πολυμεταβλητών αναλύσεων.

Το **μοντέλο γονεϊκής εμπλοκής** των Hoover-Dempsey & Sandler (1995, 1997) εξετάζει τις παραμέτρους που δημιουργούν κίνητρα και ωθούν τους γονείς να εμπλακούν στην εκπαιδευτική διαδικασία του παιδιού τους. Το μοντέλο συγκροτείται από πέντε επίπεδα. Στο πρώτο επίπεδο, το μοντέλο εισηγείται ότι οι γονείς εμπλέκονται στην εκπαίδευση των παιδιών τους ανάλογα με τις πεποιθήσεις, την αντίληψη τους σχετικά με αποτελεσματική στήριξη που παρέχουν στο παιδί μέσω της εμπλοκής τους και το πλαίσιο ζωής της οικογένειας. Στο δεύτερο επίπεδο εξετάζει τους παράγοντες βάσει των οποίων ο γονέας επιλέγει τον τύπο εμπλοκής του με το παιδί, τον εκπαιδευτικό και το σχολείο γενικότερα. Στο τρίτο επίπεδο το μοντέλο προσδιορίζει τους μηχανισμούς που χρησιμοποιούν οι γονείς ώστε να επηρεάσουν την επίδοση και να ενισχύσουν την υποστηρικτική συμπεριφορά τους στη μάθηση και στη διεκπεραίωση των σχολικών εργασιών και δραστηριοτήτων. Στο τέταρτο επίπεδο το μοντέλο προσδιορίζει τις ιδιότητες των μαθητών που φέρουν ως αποτέλεσμα τη σχολική επιτυχία. Τέλος, στο πέμπτο επίπεδο το ενδιαφέρον εστιάζεται στις επιδόσεις και την πρόοδο των μαθητών ως αποτέλεσμα της γονεϊκής εμπλοκής (Hoover-Dempsey, Walker & Sandler, 2005).

Στο **μοντέλο των επικαλυπτόμενων σφαιρών επιρροής** της Epstein (1995) το ενδιαφέρον επικεντρώνεται όχι μόνο στις πρακτικές σχέσεις σχολείου-οικογένειας αλλά και στην δραστηριοποίηση της κοινότητας. Τονίζεται η ανάγκη για συνεργασία μεταξύ σχολείου-οικογένειας με τη συμμετοχή της κοινότητας, η οποία παρέχοντας πόρους έχει τη δυνατότητα να στηρίξει το ρόλο του σχολείου και της οικογένειας (Μυλωνάκου-Κεκέ, 2009). Ουσιώδης βελτιώσεις και αλλαγές στο ευρύτερο σχολικό κλίμα και στην διεξαγωγή καινοτόμων δράσεων μπορούν να επιτευχθούν μέσα από κοινές δράσεις σχολείου-οικογένειας-κοινότητας (Epstein & Sheldon, 2002). Οι τρεις επικαλυπτόμενες σφαίρες επιρροής της Epstein αντικατοπτρίζουν τα τρία περιβάλλοντα μέσα στα οποία αναπτύσσεται το παιδί. Το σχολείο, η οικογένεια και η κοινότητα μπορεί να αλληλεπιδρούν όμως πλήρης επικάλυψη δεν συμβαίνει ποτέ. Υπάρχουν κάποιες ενέργειες και πρακτικές οι οποίες πραγματοποιούνται χωριστά, έχοντας όμως κοινό στόχο την αρμονική ανάπτυξη του παιδιού. Ο ρόλος των γονέων ως συνέταιρων των εκπαιδευτικών στην προσπάθεια της εποικοδομητικής εκπαίδευσης του παιδιού θεμελιώνεται πάνω στο συστημικό μοντέλο (Γεωργίου, 2009).

Τέλος το **μοντέλο της συνεκπαίδευσης** των Μυλωνάκου-Κεκέ που προτάθηκε το 2005 είναι το πιο πρόσφατο μοντέλο. Ο όρος συνεκπαίδευση περιγράφει την απόκτηση κοινής εκπαιδευτικής εμπειρίας, παράλληλα και σε συνεργασία, από άτομα διαφόρων ηλικιών, με διαφορετικά γνωστικά αντικείμενα, εμπειρίες και ενδιαφέροντα. Η συνεκπαίδευση αποτελεί ένα νέο διεπιστημονικό πεδίο έρευνας, που προέκυψε από την ανάγκη επίλυσης πολύπλευρων και απρόβλεπτων θεμάτων, που οδηγεί σε σύγχρονο μοντέλο εκπαίδευσης συμπληρώνοντας τις κοινωνικό-παιδαγωγικές πρακτικές και διαδικασίες εκπαίδευσης παιδιών αλλά και ενηλίκων. Η αλλαγή στάσεων, πεποιθήσεων, συμπεριφορών και η δραστηριοποίηση και εμπλοκή των συμμετεχόντων σε κοινές συνεκπαιδευτικές δράσεις αποτελούν τον στόχο του μοντέλου.

2. Η σπουδαιότητα της επικοινωνίας σχολείου-οικογένειας

2.1 Η αμφίδρομη σχέση μεταξύ σχολείου-οικογένειας και τα πλεονεκτήματα

Τα τελευταία χρόνια όλο και περισσότερο δίνεται έμφαση στις σχέσεις που διατηρεί η σχολική μονάδα με τις οικογένειες των μαθητών, καθώς οι επικοινωνιακές αυτές σχέσεις φαίνεται να αποτελούν κύριες συνιστώσες της ποιότητας της εκπαίδευσης που παρέχει το σχολείο. Η σχέση ανάμεσα σε εκπαιδευτικούς και γονείς δεν πρέπει να χαρακτηρίζεται από «φυσική εχθρότητα» που οδεύει στην αντιμαχία μεταξύ τους (Waller, 1932).

Στην Ελλάδα η αναγκαιότητα για επικοινωνία σχολείου και οικογένειας, συνταγματικά υλοποιείται μέσα από τα άρθρα 48-53, κεφάλαια ΙΔ, ΙΕ του Ν. 1566/1985 και από το άρθρο 2, παράγραφος 2 του Ν.2621/1998 τα οποία θεσμοθετούν και ρυθμίζουν την ουσιαστική συμμετοχή των γονέων και κηδεμόνων στα εκπαιδευτικά δρώμενα μέσω της συγκρότησης Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων σε επίπεδο σχολικής μονάδας έως και τη συγκρότηση συνομοσπονδίας γονέων σε εθνικό επίπεδο. Έτσι οι εκπρόσωποι των συλλογικών αυτών οργάνων όπως και οι εκπρόσωποι της εκπαιδευτικής κοινότητας συμμετέχουν αντίστοιχα σε επιτροπές και συμβούλια που εξετάζουν θέματα λειτουργίας των σχολικών μονάδων και θέματα εκπαιδευτικής πολιτικής (Μπρούζος, 1998)

Επισημαίνεται, λοιπόν, η σπουδαιότητα της δημιουργίας στιβαρών και θετικών επικοινωνιακών δεσμών μεταξύ των δύο θεσμών, με στόχο την αποδοτικότερη συνεργασία τους. Το επιθυμητό κλίμα συνεργασίας βασίστηκε στην πεποίθηση ότι η σχολική επιτυχία ενός μαθητή συνδέεται άμεσα με τις κοινωνικές, πολιτιστικές και μαθησιακές εμπειρίες, στάσεις και προσδοκίες της οικογένειας του μαθητή (Bernstein, 1975 * Bourdieu & Passeron, 1990). Ύστερα από μία σειρά ερευνητικών ευρημάτων, όπως παραδείγματος χάρη η μεταανάλυση επτά εθνικών εκπαιδευτικών μελετών και διεθνών ερευνών που διεξήχθη σε είκοσι δύο κράτη (Bloom, 1982) ενισχύθηκε η άποψη πως το οικογενειακό περιβάλλον του παιδιού εμφανίζεται να επηρεάζει περισσότερο τη σχολική του επίδοση παρά οι συνιστώσες που σχετίζονται άμεσα με την οργανωμένη σχολική εκπαίδευση (πρόγραμμα σπουδών, ποιότητα διδασκαλίας, διαφορές ανάμεσα στους εκπαιδευτικούς και τα σχολεία). Πληθώρα ερευνητών και εκπαιδευτικών συνάμα υποδεικνύει ότι κατά τον σχεδιασμό της εκπαιδευτικής πολιτικής, αποτελεί προτεραιότητα η ενίσχυση της εμπλοκής της οικογένειας στις συνολικές διαδικασίες του σχολείου. Κάποιοι μελετητές τονίζουν την ανάγκη για ουσιαστική επικοινωνία και συνεργασία σχολείου-οικογένειας με στόχο την ισορροπημένη γνωστική, συναισθηματική και κοινωνική ανάπτυξη του παιδιού, διότι

στη σύγχρονη εποχή υπάρχουν σχολεία που έχουν χάσει τον παιδαγωγικό τους προσανατολισμό και έχουν μετατραπεί περισσότερο σε ένα τυπικό μηχανισμό ελέγχου και μετάδοσης γνώσεων. Το σημερινό “ανοικτό” σχολείο οφείλει να στοχεύει στην ενδυνάμωση και τη σύσφιξη των σχέσεων σχολείου-οικογένειας και στη συνεργατική δράση που θα βασίζεται σε σχέσεις εμπιστοσύνης και υποστήριξης. Η τακτική και ανοικτή επικοινωνία σχολείου-οικογένειας οδηγεί στην ανταλλαγή πληροφοριών για τις προσδοκίες, τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα του παιδιού, διαμορφώνοντας κοινούς στόχους, λαμβάνοντας από κοινού αποφάσεις, αποφεύγοντας τις παρανοήσεις και ενισχύοντας τη μάθηση (Christenson & Sheridan, 2001).

Σταχυολογώντας την σχετική έρευνα (Ames, 1993), προκύπτουν τα θετικά αποτελέσματα από την ανάληψη πρωτοβουλίας για αποτελεσματική επικοινωνία από μεριάς του σχολείου προς το οικογενειακό περιβάλλον του παιδιού. Ειδικότερα, όταν οι εκπαιδευτικοί της σχολικής μονάδας υποστηρίζουν μια υψηλού επιπέδου επικοινωνία με τα μέλη της οικογένειας, εκτιμούν πως διδάσκουν αποτελεσματικότερα. Η οικογένεια αναγνωρίζει τους εκπαιδευτικούς ως πιο αποδοτικούς, αυξάνοντας την πεποίθηση ότι μπορούν να επηρεάσουν το παιδί τους και επιζητούν την διεύρυνση της εμπλοκής τους στην σχολική ζωή. Επίσης το παιδί αποκτά επιπλέον κίνητρα για μάθηση και αντιλαμβάνεται ότι η ακαδημαϊκή του ικανότητα, τα ενδιαφέροντά και οι δεξιότητες του συνδέονται ισχυρά με την εμπλοκή της οικογένειάς του στη σχολική ζωή του (Christenson & Sheridan, 2001).

Ευρύτερα, τα θετικά αποτελέσματα που απορρέουν από την ουσιαστική επικοινωνία και συνεργασία σχολείου-οικογένειας και από την εμπλοκή των γονέων στην σχολική κοινότητα ωφελούν το παιδί για την πρόβλεψη της επιτυχίας του, βελτιώνουν τις σχολικές του επιδόσεις, την αυτοεκτίμηση και τον αυτοσεβασμό, τις φιλοδοξίες του, το επίπεδο συμμετοχής στην εκπαιδευτική διαδικασία, βοηθούν στην αντιμετώπιση του προβλήματος της σχολικής διαρροής, στην αποφυγή δυσκολιών προσαρμογής του στο σχολικό περιβάλλον αλλά και στο σπίτι, την επίτευξη και την ανάληψη ευθύνης απέναντι στις σχολικές του υποχρεώσεις, στην αυτοπειθαρχία απέναντι στις αρχές του σχολείου και στη μάθηση γενικότερα αλλά και στις κοινωνικές και συναισθηματικές του ικανότητες και την στάση του απέναντι στο σχολείο ως θεσμό (Connell & Wellborn, 1991).

Το αίσθημα ικανοποίησης των γονέων έρχεται μέσα από αυτή την κεφαλαιώδη εμπλοκή τους με το σχολείο και τον δάσκαλο ειδικότερα, κερδίζοντας τη δυνατότητα να σταθούν δυναμικά και υποστηρικτικά στο πλάι του παιδιού και συνάμα να εκτιμήσουν το αποτελεσματικό έργο του εκπαιδευτικού. Στα θετικά της οριοθετημένης και αλληλο-υποστηρικτικής εμπλοκής, από πλευράς του εκπαιδευτικού, κατατάσσεται και η απaráμιλλη κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων και των αναγκών του μαθητή και η πρόθεση του εκπαιδευτικού για βελτίωση ή και τροποποίηση των θεωρητικών και πρακτικών του προσεγγίσεων και των μεθοδολογικών του εργαλείων (Μυλωνάκου-Κεκέ, 2006).

Απαιτείται να διευκρινιστεί πως τα παραπάνω θετικά αποτελέσματα που επηρεάζουν όλους τους εμπλεκόμενους θεσμούς (σχολείο, οικογένεια και παιδί) απορρέουν από την εποικοδομητική επικοινωνία μεταξύ σχολείου-οικογένειας στα πλαίσια μίας σταθερής και ποιοτικής εμπλοκής, της οποίας κυρίαρχος σκοπός είναι το παιδί ως άτομο (Κιρκιγιάννη, 2008). Αυτό σημαίνει ότι η εμπλοκή των γονέων δεν πρέπει να ξεπερνά τα νοητά όρια, να είναι υπερβολική και να προκαλεί συναισθηματική “ασφυξία” στο παιδί. Τα παιδιά αντιλαμβανόμενα το θετικό κλίμα που οικοδομείται ανάμεσα στο σπίτι και το σχολείο αισθάνονται ασφάλεια και άνεση να εκφράσουν τα συναισθήματά τους (Epstein et al., 2002).

Το σχολείο και η οικογένεια πρέπει να συνυπάρχουν αρμόνικά και να λειτουργούν συμπληρωματικά συντονισμένα και προσανατολισμένα στην ίδια κατεύθυνση επικοινωνώντας αμφίδρομα, σε κοινή γλώσσα ώστε τα μεταφερόμενα στο παιδί μηνύματα να έχουν κοινή συνιστώσα και να μη διχάζουν τις σκέψεις. Ωστόσο η γενική, θεωρητική τουλάχιστον αποδοχή, της ανάγκης για επικοινωνία μεταξύ σχολείου και οικογένειας καθώς και τα πολυάριθμα μοντέλα που περιγράφουν την επικοινωνία αυτή και υπογραμμίζουν την αναγκαιότητα ύπαρξής της δεν καταλήγουν πάντοτε στα επιθυμητά και αναμενόμενα πρακτικά αποτελέσματα (Γεωργίου, 2000).

2.2 Συντελεστές που επηρεάζουν την επικοινωνία μεταξύ σχολείου και οικογένειας

Οι σχέσεις μεταξύ σχολείου και οικογένειας συχνά μεταβάλλονται ως προς την περιοδικότητα, την ποιότητα, τη δυναμική της επικοινωνίας και της συνεργασίας. Επανειλημμένα, οι σχέσεις μεταξύ γονέων και εκπαιδευτικών χαρακτηρίζονται από διαμάχες, οι οποίες οφείλονται στο διαφορετικό τρόπο με τον οποίο οι εμπλεκόμενοι προσεγγίζουν και αντιλαμβάνονται την έννοια και το πλαίσιο της συνεργασίας (Attanucci, 2004). Σχετικές έρευνες έχουν αναδείξει ότι πληθώρα παραγόντων που επηρεάζει τη σχέση σχολείου-οικογένειας σχετίζονται με : α) την οικογένεια, β) την κοινότητα, γ) το παιδί και δ) το σχολείο.

Η οικογένεια επηρεάζεται από παράγοντες όπως το φύλο των γονέων, καθώς οι μητέρες φαίνεται να εμπλέκονται συχνότερα στα σχολικά ζητήματα διότι ο ρόλος τους ανατίθεται κυρίως στις συντηρητικές κοινωνίες. Μια ακόμα συνιστώσα επηρεασμού της σχέσης επικοινωνίας που διατηρεί η οικογένεια με το σχολείο είναι το κοινωνικοοικονομικό και το ακαδημαϊκό επίπεδο των γονέων. Γονείς λοιπόν με χαμηλότερο μορφωτικό επίπεδο δε διατηρούν σταθερή, τακτική επαφή με το σχολείο και δεν αναλαμβάνουν ενεργό δράση για την επίλυση των προβλημάτων που έρχεται αντιμέτωπο το παιδί (Γεωργίου, 2000 * Christenson & Sheridan, 2001 * Davis-Kean & Eccles, 2005). Επίσης, πρακτικοί λόγοι καθημερινότητας (οικονομικής φύσης, μετακίνησης κ.ά.) αλλά και ψυχολογικοί λόγοι (κακή επίδοση, κακή συμπεριφορά του παιδιού, τραυματικές εμπειρίες των μαθητικών τους χρόνων κ.α.) οδηγούν στην περιορισμένη επαφή του οικογενειακού περιβάλλοντος με τη σχολική μονάδα (Γεωργίου, 2000 & 2005). Υπάρχει και μια ομάδα γονέων που δεν επιδιώκει στενές σχέσεις σχολείου-οικογένειας καθώς θεωρεί βέλτιστη την εμπλοκή μόνο των διδασκόντων στην εκπαιδευτική διαδικασία σε σχέση με τη δική του παροχή καθοδήγησης και βοήθειας σε εκπαιδευτικά ζητήματα (Hoover-Demsey, et al, 2001). Ανεξαρτήτως του κοινωνικοοικονομικού επιπέδου, η μορφή της οικογένειας (μονογονεϊκές οικογένειες) και η εθνική ταυτότητα (αλλόγλωσσοι γονείς δυσκολεύονται να έρθουν σε επαφή με άλλους ενήλικες και με τους εκπαιδευτικούς) των γονέων έχει ως αντίκτυπο την περιορισμένη εμπλοκή και την αποφυγή της διατήρησης σχέσεων της οικογένειας με το σχολείο (Davis-Kean & Eccles, 2005). Οι γονείς με θετική στάση απέναντι στην εκπαίδευση και με αυξημένες προσδοκίες για το παιδί τους παρουσιάζουν ενεργή και ουσιαστική εμπλοκή στην μαθησιακή διαδικασία και φαίνεται να επηρεάζουν θετικά τα κίνητρα και την επίδοση του παιδιού. Σημαντικός, βεβαίως, παράγοντας είναι και η προηγούμενη εμπειρία που κουβαλά ο

γονέας σε θέματα εμπλοκής στη σχολική εκπαίδευση του παιδιού (Davis-Kean & Eccles, 2005).

Η τοπική κοινότητα και ειδικότερα η τοποθεσία που διαμένει η οικογένεια παίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη σχέσεων μεταξύ οικογένειας και σχολείου. Όταν ο μαθητής κατοικεί σε κακόφημη συνοικία, ο γονέας επικεντρώνεται στην προσπάθεια προστασίας του παιδιού και διατήρησης της ασφάλειας του. Αντιθέτως σε περίπτωση που η οικογένεια κατοικεί σε ανεπτυγμένη περιοχή δεν αφιερώνει τόσο χρόνο στην προστασία του παιδιού και εμπλέκεται σε περισσότερες δραστηριότητες της σχολικής μονάδας. Βάσει μελέτης του Γεωργίου (1996) στην Κύπρο, οι γονείς που κατοικούν σε μεγάλες πόλεις και έχουν υψηλό κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο εμπλέκονται λιγότερο από τους γονείς με το αντίστοιχο κοινωνικοοικονομικό υπόβαθρο οι οποίοι διαμένουν σε μικρές επαρχιακές κοινότητες ή κωμοπόλεις. Η εθελοντική επίσης προσφορά στο σχολείο από τους γονείς των επαρχιακών αυτών κοινοτήτων αναγνωρίζεται σε μεγαλύτερο βαθμό από εκείνη των γονέων που κατοικούν στις πόλεις (Γεωργίου, 2000).

Κυρίαρχα χαρακτηριστικά του παιδιού που επηρεάζουν τη γονεϊκή εμπλοκή είναι η ηλικία του (Spera, 2005), το φύλο του (Grolnick et al., 1997), η σχολική του επίδοση (Ho and Willms, 1996) αλλά και η επιθυμία και η ανάγκη του παιδιού για εμπλοκή (Christenson & Sheridan, 2001 * Davis-Kean & Eccles, 2005 * Hoover-Dempsey, Walker & Sandler, 2005). Κατά την προσχολική ηλικία και κατά τα πρώτα έτη του Δημοτικού η οικογένεια εμπλέκεται στις σχολικές δράσεις στο έπακρο ενώ προς τα τελευταία χρόνια του Δημοτικού η γονεϊκή εμπλοκή ελαττώνεται. Η αυτοπεποίθηση και η αίσθηση ικανότητας των γονέων να βοηθήσουν το παιδί όταν αυτό είναι σε μικρή ηλικία, αλλά και η θεώρηση πως η συμμετοχή της οικογένειας στη σχολική ζωή του παιδιού τα πρώτα αυτά χρόνια μπορεί να επιφέρει θεμελιώδη διαφορά, ενισχύει την επιθυμία της γονεϊκής εμπλοκής. Αλλάζοντας σχολική βαθμίδα, η εμπλοκή των γονέων κατά τη φοίτηση του παιδιού στις Γυμνασιακές τάξεις αυξάνεται πάλι και αισθάνονται την ανάγκη να βρίσκονται δίπλα στο παιδί. Η μετάβαση από τη μία βαθμίδα στην άλλη απαιτεί τακτική επικοινωνία και συνεργασία των γονέων με το σχολείο για την πρόληψη αρνητικών συμπεριφορών και την διασφάλιση μιας υγιούς σωματικής και ψυχολογικής ανάπτυξης καθώς ο μαθητής βρίσκεται σε μία ευαίσθητη συναισθηματικά ηλικία (εφηβεία) (Γεωργίου, 2000 & 2005 * Davis-Kean & Eccles, 2005). Σχετικά με το φύλο του παιδιού υπάρχει διαφοροποίηση καθώς οι γονείς του αγοριού φαίνεται να

εμπλέκονται εξ' αρχής περισσότερο στη σχολική του ζωή θεωρώντας πως το αγόρι παρουσιάζει συνήθως μια χρονική καθυστέρηση στην έναρξη της μαθησιακής του εργασίας σε σχέση με ένα κορίτσι, ότι καθυστερεί να αναλάβει τις ευθύνες που σχετίζονται με τη σχολική του εργασία και ότι επίδοσή του στην μάθηση δεν είναι ίση με την επίδοση ενός κοριτσιού. Η σχολική επίδοση του μαθητή, επιδρά ποσοτικά και ποιοτικά στην εμπλοκή της οικογένειας στη σχολική ζωή του παιδιού. Ο γονιός σχηματίζει μια υποκειμενική στάση και άποψη, βάσει των δεδομένων, της ανατροφοδότησης που λαμβάνει από το σχολείο και των προσωπικών του παρατηρήσεων και αν πιστεύει πως το παιδί του προοδεύει, τότε είναι πιθανό να ελαττώσει την εμπλοκή του σε αυτό. Αντιθέτως, αν θεωρήσει πως δεν υπάρχει πρόοδος την επίδοση του παιδιού του, θα προσπαθήσει να επηρεάσει την επίδοση του παιδιού συμμετέχοντας περισσότερο στις εκπαιδευτικές δραστηριότητες (Γεωργίου, 2000 & 2005). Η προσπάθεια του ίδιου του παιδιού να προσελκύσει και να προσκαλέσει την οικογένειά του να συμμετάσχει στις δράσεις της σχολικής μονάδας ή όταν επιζητά την βοήθειά τους για την επίλυση σχολικών ζητημάτων που αδυνατεί να κατανοήσει, έχει ως αποτέλεσμα την αύξηση της εμπλοκής της οικογένειας τόσο στο σχολικό περιβάλλον όσο και στο σπίτι (Christenson & Sheridan, 2001 * Davis-Kean & Eccles, 2005 * Hoover-Dempsey, Walker & Sandler, 2005).

Παράγοντες που αφορούν το σχολείο ώστε να αυξηθούν τα επίπεδα γονεϊκής εμπλοκής είναι η στάση του Διευθυντή καθώς και οι πεποιθήσεις και οι πρακτικές των εκπαιδευτικών. Διευθυντής σχολικής μονάδας, με ηγετικό χαρακτήρα και παράλληλα με φιλική αντιμετώπιση της εμπλοκής των γονέων στη σχολική ζωή του παιδιού, λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ της οικογένειας και του σχολείου (Σαίτης, 2007). Παρέχοντας υποστήριξη σε διοικητικά ζητήματα, ενημερώνοντας τους γονείς για τους εκπαιδευτικούς στόχους που θέτει το σχολείο και προωθώντας την πολύπλευρη επικοινωνία και διάφορους τρόπους γονεϊκής εμπλοκής ενθαρρύνει την οικογένεια του μαθητή να αναπτύξει σχέσεις με το σχολείο. Επιπρόσθετα, το αίσθημα αποτελεσματικότητας και οι πρακτικές των εκπαιδευμένων παιδαγωγών οδηγούν στην αύξηση της γονεϊκής εμπλοκής. Να επισημανθεί πως οι προσπάθειες των εκπαιδευτικών και οι πρακτικές που χρησιμοποιούν έχουν υψηλότερη επιρροή όταν παράγοντες, όπως το γενικότερο πλαίσιο και οι στάσεις των γονέων, είναι ευνοϊκοί. Σε αντίθετη περίπτωση, οι εκπαιδευτικοί με μεγάλη προσοχή και σθένος πρέπει να καταβάλλουν αξιοσημείωτες προσπάθειες προκειμένου να επικοινωνήσουν και να

συνεργαστούν με τους γονείς του μαθητή καθώς οι πρακτικές αυτές από πλευράς των εκπαιδευτικών θεωρούνται πιο σημαντικές σε σχέση με εκείνες των γονέων για την προώθηση της γονεϊκής εμπλοκής (Christenson & Sheridan, 2001). Συνεπώς, οι κανονισμοί, οι απαιτήσεις, τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του Διευθυντή και των εκπαιδευτικών είτε εμποδίζουν είτε ενθαρρύνουν την εμπλοκή της οικογένειας στη σχολική ζωή και στη μαθησιακή διαδικασία του παιδιού. Το σχολείο ως φορέας κοινωνικοποίησης χρειάζεται να προσεγγίζει από όλες τις κατευθύνσεις τις ανάγκες του παιδιού, των γονέων και της κοινότητας, να αναζητά την υλοποίηση προγραμμάτων γονεϊκής εμπλοκής και να δραστηριοποιείται κατάλληλα βελτιώνοντας την επικοινωνία ανάμεσα στα εμπλεκόμενα μέλη (Κιρκιγιάννη, 2008).

3. Σύγχρονοι τρόποι και μέσα επικοινωνίας στην Ευρώπη και στην Ελλάδα

Το Διαδίκτυο παρέχει στους χρήστες του τη δυνατότητα να δημοσιεύουν με ευκολία πληροφορίες, να τις μοιράζονται με άλλους χρήστες και να συνεργάζονται Online σε πραγματικό ή όχι χρόνο. Έτσι ο χρήστης του Διαδικτύου με σχετικά απλό τρόπο μπορεί να λειτουργήσει ως πάροχος πληροφορικού υλικού, διαχειριστής αλλά και αξιολογητής της ποιότητας των υπηρεσιών και συνεισφέρων σε συλλογική και κοινόχρηστη γνώση.

Στην Ευρώπη οι παραδοσιακοί τρόποι επικοινωνίας αντικαθίστανται από σύγχρονες ηλεκτρονικές μεθόδους ενημέρωσης και συνεργασίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας. Στο μεγαλύτερο ποσοστό των σχολείων, ιδιωτικών ή δημόσιων, τόσο ο Διευθυντής όσο και οι εκπαιδευτικοί επιθυμούν και επιδιώκουν την επικοινωνία με τους γονείς των μαθητών κάνοντας χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), του τηλεφώνου, της σχολικής ιστοσελίδας του σχολείου αλλά και του πληροφοριακού συστήματος που κάποια σχολεία υποστηρίζουν, παρέχοντας έτσι στους γονείς των μαθητών πληροφορίες για τη λειτουργία του σχολείου, τις προγραμματισμένες δράσεις και εκδρομές αλλά και προσωπικές πληροφορίες που αφορούν το παιδί όπως βαθμούς, απουσίες, έκθεση προόδου και σημειώσεις ως προς τη συμπεριφορά του. Επίσης σε

περιπτώσεις άμεσης ανάγκης επικοινωνούν τηλεφωνικά, αποστέλλουν γραπτό μήνυμα ή φωνητικό μήνυμα στο τηλέφωνο του κηδεμόνα για την αντιμετώπιση του ζητήματος που έχει προκύψει. Αναμφίβολα η πρόσωπο με πρόσωπο επαφή ανά τακτά χρονικά διαστήματα όπως στην αρχική του σχολικού έτους και κάθε τρίμηνο/τετράμηνο παραμένει μία από τις κυριότερες μεθόδους επικοινωνίας ανάμεσα στο σχολείο και την οικογένεια. Με άμεσο και παράλληλα σύγχρονο τρόπο πραγματοποιείται η πρόσκληση από το σχολείο προς τους γονείς και την τοπική κοινότητα για την παρακολούθηση εκδηλώσεων και δραστηριοτήτων, για συμμετοχή των ενδιαφερόμενων σε εθελοντικές εργασίες ή οικονομική ενίσχυση που προάγουν την δυναμική στήριξη και επικοινωνία και ενδυναμώνουν τους δεσμούς μεταξύ γονέων, εκπαιδευτικών και κοινότητας. Σε αρκετά ευρωπαϊκά σχολεία είναι φανερή η χρήση των νέων τεχνολογιών και του διαδικτύου για την προβολή των στόχων του σχολείου, των υψηλών ακαδημαϊκών προσόντων των διδασκόντων, τις διακρίσεις και τις επιτυχίες των μαθητών και γενικότερα η προβολή του σχολείου ως εκπαιδευτικού οργανισμού μέσα σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον. Μια δημοφιλής πρακτική επικοινωνίας σχολείου-οικογένειας είναι η τηλεφωνική επικοινωνία που αποτελεί άμεση αμφίδρομη πληροφόρηση (Berger, 2004). Ένα μεγάλο ποσοστό σχολείων στις ευρωπαϊκές χώρες έχει θέσει σε εφαρμογή την αποστολή μηνυμάτων ή την τηλεφωνική κλήση προς τους γονείς των μαθητών κάθε δεκαπενθήμερο ή μήνα με στόχο την ενημέρωση της πορείας του παιδιού σχετικά με σχολικά και κοινωνικά ζητήματα όπως και την συζήτηση και την απόδοση απαντήσεων στους γονείς για θέματα που τους απασχολούν (Gustafson, 1998). Μέσω της έρευνας του Crisp (2001) αποδεικνύεται ότι η επικοινωνία σχολείου-οικογένειας μέσω γραπτών μηνυμάτων sms επιδρά στον βαθμό ολοκλήρωσης των εργασιών που έχουν ανατεθεί στον μαθητή.

3.1 Τρόποι επικοινωνίας σχολείου-οικογένειας και προτιμητέες μέθοδοι

3.2 Διαθέσιμα μέσα πληροφόρησης και επικοινωνίας του σχολείου με την οικογένεια στην Ελλάδα

Στο πλαίσιο της αναβάθμισης και της προσαρμογής του ελληνικού εκπαιδευτικού συστήματος στις προϋποθέσεις της κοινής ευρωπαϊκής εκπαιδευτικής πολιτικής και

στις επιταγές της σύγχρονης κοινωνίας άρχισε η εκπαιδευτική κοινότητα να υιοθετεί μια πιο θετική στάση σε σχέση με τη χρήση των Νέων Τεχνολογιών ως προς τον εκσυγχρονισμό του προγράμματος σπουδών, την αλλαγή του παραδοσιακού τρόπου διδασκαλίας και την αναπροσαρμογή των τρόπων επικοινωνίας μεταξύ σχολείου και οικογένειας. Το Υπουργείο Παιδείας επισημαίνει πως η παιδαγωγική των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και της Επικοινωνίας (ΤΠΕ) συντελεί στην ανάπτυξη κριτικής σκέψης των μαθητών, στην αναδιάρθρωση της διδακτικής πρακτικής, της διαδικασίας μάθησης και συνεργασίας και στη διασφάλιση της παροχής ίσων ευκαιριών σε όλους τους μαθητές.

3.2.1 Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

Από τα πρωταρχικά εγχειρήματα του Υπουργείου Παιδείας, για τον εκσυγχρονισμό των σχολικών μονάδων ήταν η ίδρυση του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου. Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο ή εν συντομία ΠΣΔ είναι το εθνικό ενδοδίκτυο του Υπουργείου Παιδείας, του οποίου σκοπός είναι να διασυνδέει ηλεκτρονικά τις σχολικές μονάδες όλων των βαθμίδων, τους εκπαιδευτικούς, τους μαθητές, τις διοικητικές υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο. Συγκεκριμένα, σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε για να παρέχει στην εκπαιδευτική κοινότητα ένα πλήθος προηγμένων υπηρεσιών επικοινωνίας και συνεργασίας καθώς και υπηρεσίες ηλεκτρονικής μάθησης και διακυβέρνησης μέσω ενός ασφαλούς περιβάλλοντος βάσει καθορισμένου κώδικα δεοντολογίας και κανονισμού.

Οι βασικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχει στους χρήστες είναι :

- η ευρυζωνική σύνδεση των σχολικών μονάδων και των διοικητικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο,
- η ελεγχόμενη και ασφαλής πρόσβαση στον παγκόσμιο ιστό (<http://www.sch.gr/safe>)
- η δικτυακή πύλη του ΠΣΔ που αποτελεί κόμβο ενημέρωσης και σημείο πρόσβασης των υπηρεσιών (<http://www.sch.gr>) και σημείο εγγραφής εκπαιδευτικών αλλά και μαθητών

Κάποιες από τις προηγμένες υπηρεσίες του ΠΣΔ είναι οι ακόλουθες :

- βίντεο κατ' απαίτηση (Video on Demand)

- ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση (<http://www.sch.gr/e-learning>)
- ζωντανή μετάδοση εκδηλώσεων (<http://www.sch.gr/rts>)

Παρέχει επίσης εξελιγμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες επικοινωνίας όπως :

- ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (<http://www.sch.gr/mail>) προστατευμένο από ιούς και spam
- ηλεκτρονικές λίστες αλληλογραφίας (<http://www.sch.gr/lists>)
- χώροι συζήτησης (<http://www.sch.gr/forums>)
- άμεση συνομιλία μέσω Instant Messaging (<http://www.sch.gr/im>)
- τηλεδιάσκεψη (<http://www.sch.gr/conf>)
- ηλεκτρονική τάξη (<http://eclass.sch.gr/>)
- νέα και ειδήσεις (<http://www.sch.gr/news>)

Τέλος ως προς τις υπηρεσίες επικοινωνίας παρέχει τη δυνατότητα φιλοξενίας ιστοσελίδων και ιστολογίων (<http://blogs.sch.gr/>) για σχολικές μονάδες και εκπαιδευτικούς σύμφωνα με τον οδηγό αυτόματης δημιουργίας ιστοσελίδας.

3.2.2 Ψηφιακό Σχολείο

Ανέπτυξε λοιπόν το Ψηφιακό Σχολείο (<https://dschool.edu.gr>) με στόχο να εξασφαλίσει καλύτερα εκπαιδευτικά αποτελέσματα και ψηφιακή κουλτούρα αξιοποιώντας τις ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία, συγκροτώντας ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό, αναπτύσσοντας ψηφιακή πλατφόρμα εκπαίδευσης και ψηφιακό αποθετήριο εκπαιδευτικών αντικειμένων κάνοντας χρήση της δικτυακής και τεχνολογικής υποδομής των σχολικών μονάδων. Το πρόγραμμα αυτό σχεδιάστηκε, αναπτύχθηκε, υλοποιήθηκε και εξυπηρετεί τις ακόλουθες τέσσερις κεντρικές διαδικτυακές υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας για το ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης αφού πρώτα ενισχύθηκε η δικτυακή υποδομή και ο ηλεκτρονικός εξοπλισμός των σχολικών μονάδων και πραγματοποιήθηκε επιμόρφωση των εκπαιδευτικών για την αξιοποίηση των Νέων Τεχνολογιών με στόχο τη δημιουργία ψηφιακής τάξης.

- Τα «Διαδραστικά Βιβλία» (e-books), δηλαδή βιβλία ψηφιακής μορφής. Το ψηφιακό εκπαιδευτικό περιεχόμενο παρέχει σε εκπαιδευτικούς και μαθητές τη

δυνατότητα ενεργούς εμπλοκής των χρηστών με σύγχρονα εργαλεία μέσω της ψηφιακής εκπαιδευτική πλατφόρμας.

- Τα Ψηφιακά Αποθετήρια «Φωτόδεντρο», δηλαδή οι ελεύθερα προσβάσιμες βάσεις δεδομένων. Μια σειρά από αποθετήρια ανοιχτών μαθησιακών πόρων καθένα από τα οποία περιλαμβάνει εκπαιδευτικά βίντεο, εκπαιδευτικά παιχνίδια, ευρετήρια, λεξικά κ.ά.)
- Ο Εθνικός Συσσωρευτής Εκπαιδευτικού Περιεχομένου της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, που λειτουργεί ως μηχανή αναζήτησης Ανοιχτών Εκπαιδευτικών Πόρων και Πολιτισμικών Εκπαιδευτικών Πόρων για τη σχολική εκπαίδευση.
- Η Ψηφιακή Εκπαιδευτική Πλατφόρμα “e-me” στην οποία έχουν πρόσβαση μαθητές και εκπαιδευτικοί. Η τεχνολογικά εξελιγμένη, κοινωνική και επεκτάσιμη αυτή πλατφόρμα υποστηρίζει την επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών και παρέχει προσωπικό χώρο αρχείων σε περιβάλλον cloud.

Ασφαλώς, ο βαθμός εφαρμογής και εξάπλωσης των δράσεων του προγράμματος στην εκπαιδευτική κοινότητα όπως και η αποτύπωση των δυσκολιών και ανατροφοδότηση με νέα στοιχεία δεν είναι ιδιαιτέρως ικανοποιητικός και αποτελεί ένα σημείο που χρήζει βελτίωσης ώστε να αξιολογηθεί και να χρησιμοποιηθεί το «Ψηφιακό Σχολείο Π» από το πλήθος της εκπαιδευτικής κοινότητας και των μαθητών.

Κατά τα πρώτα έτη εφαρμογής της πολιτικής αυτή η χρήση των ΤΠΕ, από τους διδάσκοντες, για την διεξαγωγή των μαθημάτων δεν σημείωνε υψηλά ποσοστά καθώς μόνο το 35% των εκπαιδευτικών δήλωναν πως χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία. Αξίζει να σημειωθεί πως το ποσοστό αυτό αυξάνεται με την πάροδο του χρόνου και με την εξοικείωση της χρήσης των ΤΠΕ των συμμετεχόντων κατά την εκπαιδευτική διαδικασία μάθησης.

3.2.3 Πληροφοριακό Σύστημα Myschool

Ένα από τα σχετικά πρόσφατα έργα αναβάθμισης της πληροφοριακής υποδομής του Υπουργείου Παιδείας είναι η ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) Myschool, η έναρξη λειτουργίας του οποίου κοινοποιήθηκε στην εκπαιδευτική κοινότητα με την εγκύκλιο αρ.πρωτ.: 171490/Δ2/12/11/2013. Το νέο πληροφοριακό αυτό σύστημα αναπτύχθηκε με σκοπό την καθημερινή μηχανογραφική υποστήριξη των

σχολικών μονάδων της επικράτειας και των αποκεντρωμένων διοικητικών δομών (Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης και της κεντρικής υπηρεσίας του ΥΠΑΙΘ) και την σταδιακή ενοποίηση των διαφόρων υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων (e-School, Survey, e-DataCenter κ.ά.) σε ένα εξελιγμένο ενιαίο πληροφοριακό σύστημα. Στοχεύει επίσης στην αναβάθμιση και στην απλούστευση του μηχανισμού λειτουργίας της εκπαίδευσης με τη μείωση της γραφειοκρατίας, την ενίσχυση της διαφάνειας και την παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, φιλοδοξώντας τόσο στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της δημόσια διοίκησης όσο και στη ασφαλέστερη διαχείριση των δεδομένων. Η σύνδεση των εξουσιοδοτημένων χρηστών του ΠΣ Myschool πραγματοποιείται online στην διεύθυνση <https://Myschool.sch.gr> και η είσοδος στην εφαρμογή υποστηρίζεται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο μέσω της Single Sign On (SSO) διασύνδεσης.

Για κάθε σχολική μονάδα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ΕΚ (Εργαστηριακό Κέντρο), ΚΕΣΥ (Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας), Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Περιφερειακή Διεύθυνση Εκπαίδευσης και για την Κεντρική Διοίκηση του ΥΠΑΙΘ έχει αντιστοιχηθεί από ένας λογαριασμός στο ΠΣ Myschool. Επίσης δυνατότητα εισόδου με περιορισμένη πρόσβαση στις λειτουργίες έχουν οι εκπαιδευτικοί που ορίζονται από τη διεύθυνση του κάθε σχολείου ως υπεύθυνοι τμημάτων. Οι λειτουργίες και τα δεδομένα που είναι διαθέσιμα και άλλοτε μπορούν να επεξεργαστούν από τους χρήστες διαφέρουν αναλόγως τον ρόλο του εξουσιοδοτούμενου και οι επιλογές που έχει ο χειριστής εμφανίζονται υπό την μορφή καρτελών. Στην εκάστοτε σχολική μονάδα τοποθετείται (μέσω της αντίστοιχης Διεύθυνσης Εκπαίδευσης) το εκπαιδευτικό και διοικητικό προσωπικό της και ο διαχωριστής της μονάδας με τη σειρά του καταχωρεί και διαχειρίζεται στοιχεία σχετικά με τις εγκαταστάσεις του σχολείου, το προσωπικό, το μαθητικό δυναμικό και γενικότερα στοιχεία που αφορούν τις διαδικασίες λειτουργίας του οργανισμού. Η σχολική μονάδα έχει τη δυνατότητα εξαγωγής των πληροφοριών αυτών σε μορφή καταστάσεων όπως και επίσημων εντύπων (Απολυτήριων Τίτλων, Πιστοποιητικών και Αποδεικτικών σπουδών κ.ά.) είτε για ενδοσχολική χρήση είτε προς ενημέρωση και εξυπηρέτηση των πολιτών. Το ΠΣ Myschool συνθέτει το εθνικό ψηφιακό μητρώο εκπαιδευτικών και μαθητών για το σύνολο των εκπαιδευτικών μονάδων με λειτουργίες και διαδικασίες που διέπουν την λειτουργία της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας

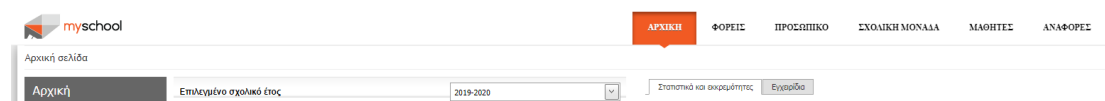
Εκπαίδευσης. Κάθε σχολική μονάδα λοιπόν διατηρεί ηλεκτρονικά τον κατάλογο των μαθητών της και τα αντίστοιχα στοιχεία της καρτέλας του.

Μέσω του Myschool παρέχετε στις σχολικές μονάδες η δυνατότητα αποστολής email και sms προς τους γονείς/κηδεμόνες των μαθητών. Αρχικά, στις 28/2/2018 υλοποιήθηκε η δυνατότητα της ηλεκτρονικής αποστολής των ειδοποιητηρίων απουσιών των μαθητών στους γονείς/κηδεμόνες αυτών και εν συνεχεία διατέθηκε στον Διευθυντή της σχολικής μονάδας και στους υπευθύνους των τμημάτων αυτής, η επιλογή αποστολής μαζικών ή προσωποποιημένων ηλεκτρονικών μηνυμάτων κατά βούληση, ορίζοντας το θέμα και το κείμενο.

Συνοψίζοντας, το Υπουργείο Παιδείας παρέχει στο σχολείο ως οργανισμό πρόσβαση σε καινοτόμα ηλεκτρονικά εργαλεία δίνοντάς του έτσι τη δυνατότητα άμεσης πληροφόρησης και επικοινωνίας με την οικογένεια αλλά και με το κοινωνικό περιβάλλον κάνοντας χρήση πολλαπλών τρόπων και σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων.

3.3 Δομή και λειτουργίες του ΠΣ Myschool

Η βασική δομή του ΠΣ Myschool καθορίζεται από το μενού που εμφανίζεται στην κορυφή κάθε σελίδας και περιλαμβάνει τις εξής καρτέλες : «ΑΡΧΙΚΗ», «ΦΟΡΕΙΣ», «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ», «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ», «ΜΑΘΗΤΕΣ» και «ΑΝΑΦΟΡΕΣ» όταν τα διαπιστευτήρια εισόδου αφορούν σχολική μονάδα (Εικόνα 1).



Εικόνα 1. Μενού διαθέσιμων καρτελών σχολικής μονάδας

Στην περίπτωση που ο χρήστης έχει ρόλο υπευθύνου τμήματος και συνδέεται με τα ατομικά του διαπιστευτήρια το μενού στην κορυφή της σελίδας έχει μονάχα της καρτέλες : «ΑΡΧΙΚΗ», «ΜΑΘΗΤΕΣ» και «ΑΝΑΦΟΡΕΣ» καθώς η πρόσβαση του χρήστη είναι περιορισμένη και εναρμονισμένη με τα καθήκοντά του (Εικόνα 2).



Εικόνα 2. Μενού διαθέσιμων καρτελών υπευθύνου τμήματος

ΑΡΧΙΚΗ

Στην αρχική σελίδα αποτυπώνονται τα εγχειρίδια χρήσης και γενικευμένες πληροφορίες όπως στατιστικά (πλήθος εργαζομένων και αριθμός φοιτούντων μαθητών), εκκρεμότητες (εκκρεμείς αιτήσεις μετεγγραφών προς τη σχολική μονάδα και λίστα πιθανών μη παραδομένων ενημερωτικών e-mails), υπερσύνδεσμοι για συχνά χρησιμοποιούμενες υποκαρτέλες και η επιλογή «Επιβεβαίωσης δεδομένων» προς την αρμόδια Διεύθυνση Εκπαίδευσης (πραγματοποιείται υποχρεωτικά κάθε 1^η και 15^η του μήνα). Το πεδίο Επιλεγμένο σχολικό έτος εμφανίζει προεπιλεγμένο το τρέχον ενώ μπορεί να προσπελαθούν όλα τα σχολικά έτη ξεκινώντας από το σχολικό έτος 2013-2014.

ΦΟΡΕΙΣ

Στην υποκαρτέλα «Ο φορέας μου» αποτυπώνονται τα στοιχεία της σχολικής μονάδας ενώ στην υποκαρτέλα «Πλήρης κατάλογος φορέων» επιτυγχάνεται αναζήτηση και προβολή στοιχείων επικοινωνίας όλων των καταχωρισμένων φορέων. Η κάθε σχολική μονάδα καταχωρεί τα στοιχεία κτιριακής υποδομής, τα στοιχεία του Βιβλίου κινητής περιουσίας και τα στοιχεία της Βιβλιοθήκης που διατηρεί, στις ομόνυμες υποκαρτέλες.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Στην καρτέλα «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ» εμφανίζονται όλοι εργαζόμενοι που έχουν τοποθετηθεί στη σχολική μονάδα (εκπαιδευτικοί και διοικητικό προσωπικό) και τα αντίστοιχα στοιχεία που συνοδεύουν την προσωπική τους καρτέλα. Για το εκάστοτε ενεργό σχολικό έτος, γίνεται διαχείριση των αδειών, των απεργιών/στάσεων εργασίας και των υπερωριών.

ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Μέσω της καρτέλας «ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ» γίνεται διαχείριση όλων των σχετικών διαδικασιών. Στην υποκαρτέλα «Διαχείριση Τμημάτων» δημιουργούνται τα τμήματα και ορίζονται τα διδασκόμενα μαθήματα κάθε τμήματος σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών. Σε περίπτωση που πραγματοποιείται συνδιδασκαλία ανάμεσα σε 2 ή περισσότερα τμήματα δημιουργούνται ομάδες συνδιδασκαλίας από την υποκαρτέλα «Συνδιδασκαλιών». Για κάθε διδασκόμενο μάθημα ορίζεται ο/οι εκπαιδευτικός-οι που διδάσκουν και το πλήρως των ωρών μέσα από την καρτέλα «Αναθέσεις μαθημάτων σε

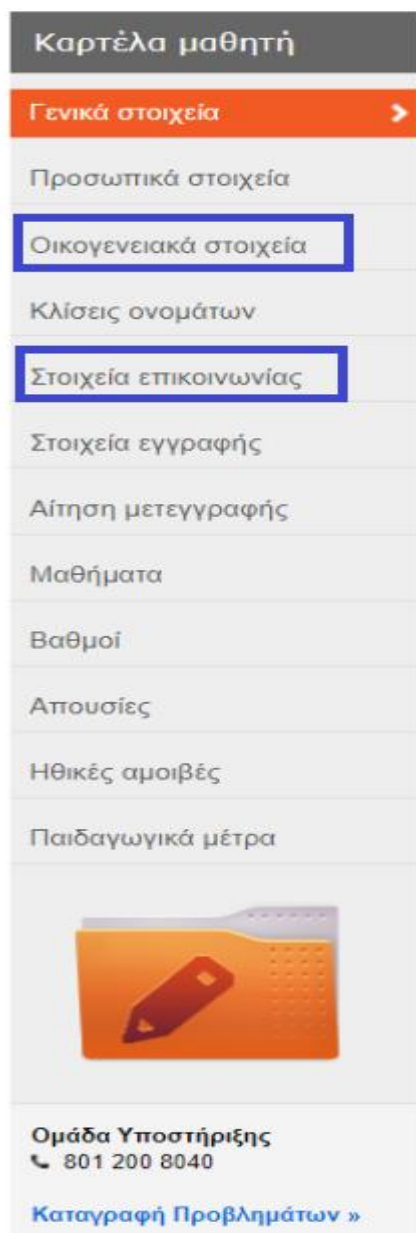
εκπαιδευτικούς» ώστε να υπολογίζονται τα «Κενά μαθημάτων» στην ομώνυμη υποκαρτέλα και η σχολική μονάδα να εισάγει τα εκτιμώμενα κενά ανά μάθημα. Στην υποκαρτέλα «Ωρολόγιο πρόγραμμα» εισάγεται ανά εκπαιδευτικό το εβδομαδιαίο ωρολόγιο πρόγραμμα στις αντίστοιχες ημέρες και ώρες. Το «Μαθητικό δυναμικό» αποτυπώνει μια συγκεντρωτική κατάσταση του αριθμού των μαθητών ανά τάξη, τμήμα και τομέα σπουδών. Για τα μαθήματα κάθε τμήματος υπολογίζεται από την υποκαρτέλα ο «Μέσος όρος τμήματος» ώστε να αποτυπωθεί στις αντίστοιχες αναφορές. Στην υποκαρτέλα «Σχολικές εκδρομές» καταχωρούνται οι εκδρομές που σχεδιάζει και πραγματοποιεί η κάθε σχολική μονάδα. Για την αποτύπωση των υπογραφών στις εκτυπώσεις των εντύπων εισάγονται τα στοιχεία στην υποκαρτέλα «Παράμετροι αναφορών σχολικής μονάδας». Για τα σχολεία της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης υπάρχει η υποκαρτέλα «Παρακολούθηση και συντονισμός της ύλης των Πανελλαδικών εξεταζόμενων μαθημάτων» όπου γίνεται η καταχώριση της ύλης που έχει διδαχθεί ανά διαστήματα. Κατά το προηγούμενο σχολικό έτος προστέθηκε η δυνατότητα της αντιγραφής των τμημάτων του προηγούμενου σχολικού έτους στο επόμενο μέσα από την αντίστοιχη καρτέλα «Αντιγραφή τμημάτων στο νέο έτος».

Τονίζεται η σημασία της υποκαρτέλας «**Παράμετροι για την αποστολή SMS**» καθώς στην υποκαρτέλα αυτή γίνεται η καταχώριση των στοιχείων του παρόχου με τον οποίο συνεργάζεται η σχολική μονάδα και έτσι επιτυγχάνεται μαζική αλλά και προσωποποιημένη αποστολή γραπτών μηνυμάτων στους γονείς/κηδεμόνες των μαθητών (Εικόνα 3).

Εικόνα 3. Παράμετροι προς συμπλήρωση για την αποστολή SMS στους κηδεμόνες

ΜΑΘΗΤΕΣ

Στον «Κατάλογο μαθητών και αναλυτικά στοιχεία μαθητή» εμφανίζονται όλοι οι μαθητές για τους οποίους έχει προβεί σε εγγραφή η σχολική μονάδα, δηλαδή το μητρώο μαθητών της σχολικής μονάδας. Η προσωπική καρτέλα κάθε μαθητή αποτελείται από τις υποκαρτέλες : Γενικά στοιχεία, Προσωπικά στοιχεία, Οικογενειακά στοιχεία, Στοιχεία επικοινωνίας, Στοιχεία εγγραφής και μετεγγραφής, Μαθήματα, Βαθμοί, Απουσίες, Ηθικές αμοιβές και Παιδαγωγικά μέτρα (Εικόνα 4).



Εικόνα 4. Μενού καρτέλας μαθητή

Μέσα από το μενού ΜΑΘΗΤΕΣ → «Εγγραφές μαθητών» πραγματοποιούνται οι εγγραφές των μαθητών όπως και η κατανομή των μαθητών στα δημιουργημένα τμήματα. Η εισαγωγή των Βαθμολογιών και των Απουσιών μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε από την προσωπική καρτέλα του κάθε μαθητή είτε μαζικά ανά τμήμα και μάθημα. Αφού εισαχθούν τα παραπάνω στοιχεία και είναι ενημερωμένη η καρτέλα των μαθητών, η σχολική μονάδα πραγματοποιεί την «Έκδοση

Αποτελεσμάτων» πριν τη λήξη του σχολικού έτους όπως ορίζεται για την κάθε βαθμίδα ώστε να προαχθούν/απολυθούν ή να παραπεμφθούν/απορριφθούν οι μαθητές. Η καρτέλα «Πανελλήνιες εξετάσεις» εμφανίζεται μόνο στα Γενικά και Επαγγελματικά Λύκεια και εκεί καταχωρούνται οι αιτήσεις Πανελληνίων μαθητών και αλλά και αποφοίτων. Μέσω της καρτέλας «Άλλες λειτουργίες» πραγματοποιείται «Μετατροπή ονομαστικών στοιχείων σε κεφαλαίους ή πεζούς χαρακτήρες», «Μαζική ενημέρωση προσωπικών στοιχείων μαθητών», «Εξαγωγή στοιχείων σχολείου σε μορφή XML».

Η «**Μαζική αποστολή ενημερωτικών e-mails στους κηδεμόνες**» όπως και η «**Μαζική αποστολή ενημερωτικών SMS στους κηδεμόνες**» είναι όπως προαναφέρθηκε στην παράγραφο 2.3 του 3^{ου} κεφαλαίου οι διαθέσιμοι τρόποι επικοινωνίας του σχολείου με την οικογένεια του κάθε μαθητή. Επίσης υπάρχουν και οι αντίστοιχες καρτέλες για τον έλεγχο της παράδοσης των ενημερωτικών και ιστορικών των ειδοποιήσεων που έχουν σταλεί στους γονείς.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Στην καρτέλα «Αναφορές» υπάρχει ένα σύνολο διαθέσιμων εκτυπώσεων που κατηγοριοποιούνται σε :

- Αναφορές Μαθητών (Γενικές καταστάσεις, Απουσίες, Παιδαγωγικά μέτρα και Ηθικές αμοιβές, Βαθμολογίες, Έντυπα-Βεβαιώσεις-Τίτλους, Αποτελέσματα επίδοσης, Στατιστικά στοιχεία)
- Αναφορές Εργαζομένων (Γενικές καταστάσεις και Στατιστικά στοιχεία)
- Αναφορές Τάξεων και Αναφορές Τμημάτων (Γενικές καταστάσεις και αριθμητικά δεδομένα)
- Αναφορές Σχολείου (Ωρολόγιο πρόγραμμα, Δελτίο κίνησης και Διαβιβαστικό)

4. Ανάπτυξη προτεινόμενου συστήματος επικοινωνίας σχολείου-γονέων/κηδεμόνων

Ως διεργασία ανάπτυξης λογισμικού ορίζεται ένα σύνολο δραστηριοτήτων που στοχεύει στην ανάπτυξη ενός προϊόντος λογισμικού. Οι διαδικασίες ανάπτυξης λογισμικού πραγματοποιούνται σε στάδια και ακολουθούν μια σειρά δραστηριοτήτων. Αρχικά καθορίζονται οι λειτουργικές και οι τεχνολογικές προδιαγραφές που πρέπει να πληροί το λογισμικό ώστε να προσδιοριστεί η μορφή, ο χρόνος αποπεράτωσης κ.ά..

Έπειτα στο στάδιο του σχεδιασμού ορίζονται βάσει των παραπάνω απαιτήσεων οι λειτουργίες του συστήματος και τυχόν περιορισμοί ώστε να προχωρήσουμε στο στάδιο της υλοποίησης, όπου παράγεται ο πηγαίο κώδικας. Εν συνεχεία, το υλοποιημένο λογισμικό εκτελείται και ελέγχονται τα δεδομένα δοκιμών που παράχθηκαν σχετικά με το αν συμφωνούν με τις απαιτήσεις. Τέλος, στο στάδιο της εξέλιξης πραγματοποιούνται τυχόν διορθώσεις και βελτιώσεις απόδοσης ώστε να επιτευχθεί η πλήρης λειτουργικότητα του λογισμικού.

4.1 Ανάλυση προδιαγραφών

Το προτεινόμενο πληροφοριακό σύστημα θα υλοποιηθεί ώστε να πραγματοποιείται αυτοματοποιημένη ενημέρωση των γονέων/κηδεμόνων που θα εισέρχονται στην εφαρμογή, βάσει των πληροφοριών που καταχωρεί η σχολική μονάδα στο ΠΣ Myschool. Οι δυνατότητες που θα παρέχονται στους χρήστες (γονείς/κηδεμόνες) αφορούν την πρόοδο και τη συμπεριφορά των παιδιών τους στο σχολείο που φοιτούν όπως και πληροφορίες σχετικές με τη λειτουργία του σχολείου.

Στο συγκεκριμένο σύστημα ορίζονται οι παρακάτω απαιτήσεις :

- Ο χρήστης του συστήματος θα είναι γονέας/κηδεμόνας μαθητή εγγεγραμμένου σε Ελληνικό σχολείο (Δημόσιο ή Ιδιωτικό)
- Ο χρήστης για να συνδεθεί στο σύστημα θα χρησιμοποιεί τους κωδικούς του taxis. Θα πρέπει λοιπόν να έχει αποδώσει στον Διευθυντή της σχολικής μονάδας τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) και ο Διευθυντής με τη σειρά του να τον έχει καταχωρήσει στα Οικογενειακά στοιχεία της καρτέλας του μαθητή στο ΠΣ Myschool.
- Ο χρήστης θα έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί τα στοιχεία επικοινωνίας του και να ενημερώνεται αντίστοιχα η καρτέλα Στοιχεία επικοινωνίας κηδεμόνα της καρτέλας του μαθητή στο ΠΣ Myschool.
- Ο χρήστης θα έχει εικόνα των βαθμολογιών, απουσιών, ηθικών αμοιβών και παιδαγωγικών μέτρων που καταχωρούνται στις αντίστοιχες υποκαρτέλες του προσωπικού φακέλου του μαθητή στο ΠΣ Myschool.
- Ο χρήστης θα έχει εικόνα του ωρολογίου προγράμματος των τμημάτων στα οποία έχει αντιστοιχηθεί ο μαθητής.

Να σημειωθεί ότι για την ορθή χρήση του προτεινόμενου συστήματος και για την επιτυχή είσοδο του γονέα/κηδεμόνα στην εφαρμογή θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί, υποχρεωτικά, με επιτυχία τα εξής δύο (2) βήματα:

- 1) Ορισμός του πεδίου «Σχέσης κηδεμόνα» και των ονομαστικών στοιχείων του κηδεμόνα στην προσωπική καρτέλα του μαθητή, στην υποκαρτέλα Οικογενειακά Στοιχεία και
- 2) Ορισμός του ΑΦΜ του συγκεκριμένου κηδεμόνα στη προσωπική καρτέλα του μαθητή

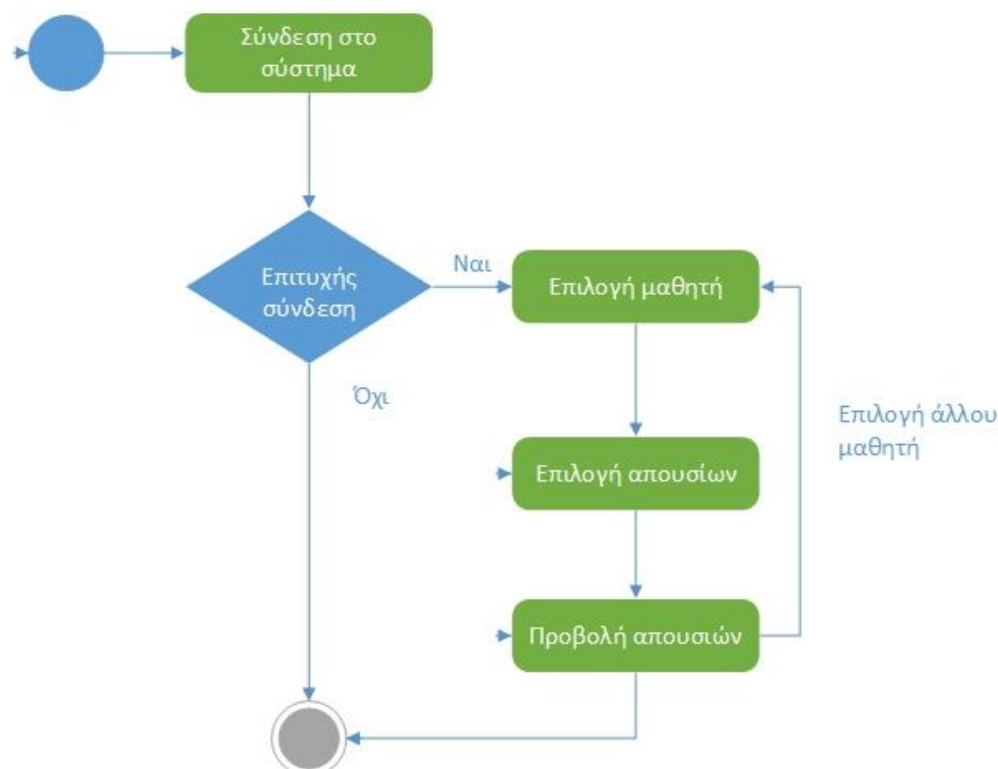
4.2 Σχεδιασμός – Διαγράμματα UML

Η ενοποιημένη γλώσσα σχεδιασμού UML, που αποτελεί ένα διεθνές πρότυπο αντικειμενοστραφούς γλώσσας μοντελοποίησης και το πρόγραμμα visio της Microsoft, χρησιμοποιήθηκαν για την οπτική αναπαράσταση των προδιαγραφών και τη δημιουργία διαγραμμάτων. Για κάθε πίνακα που σχεδιάστηκε έχει δοθεί πρωτεύον κλειδί και ορίσματα βάσει της δομής και της αρχιτεκτονικής του ΠΣ Myschool.

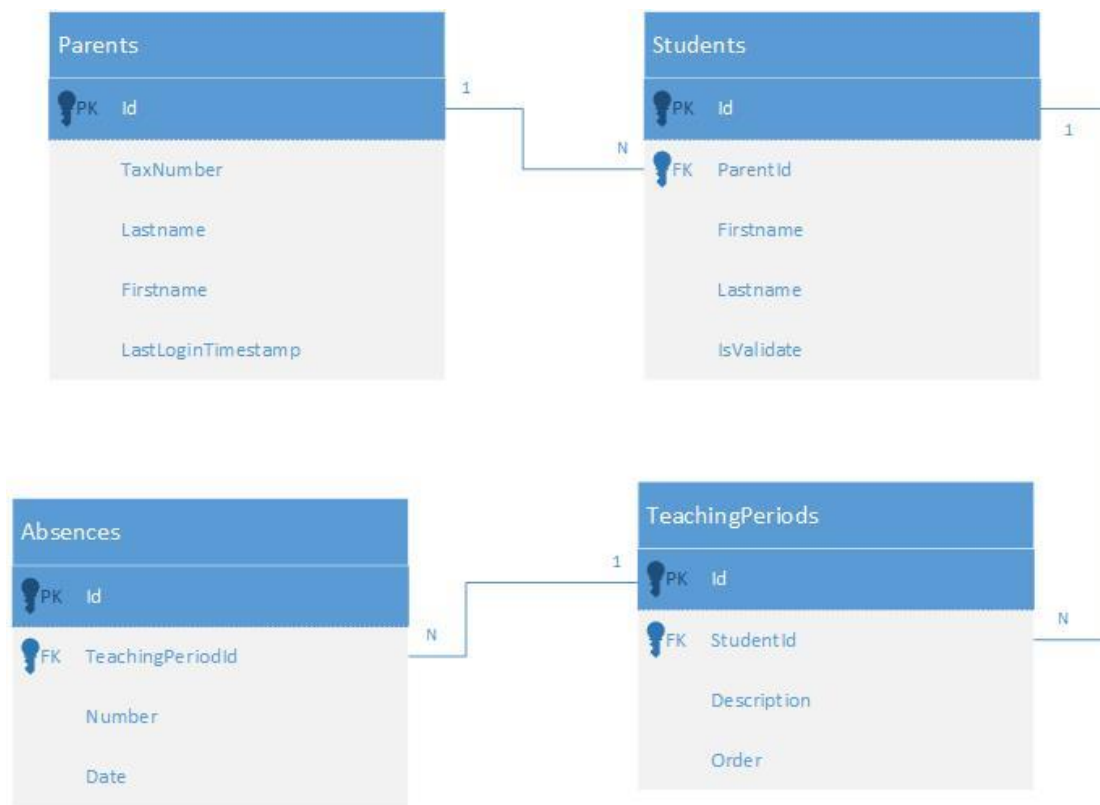
4.2.1 Ενημέρωση απουσιών

Στην προσωπική καρτέλα του μαθητή και συγκεκριμένα στην υποκαρτέλα «Απουσίες» έχει πρόσβαση ο Διευθυντής ως διαχειριστής της σχολικής μονάδας αλλά και ο υπεύθυνος του τμήματος με τους προσωπικούς κωδικούς του (μόνο για τους μαθητές του τμήματος/των που έχει οριστεί υπεύθυνος). Δεδομένου ότι η υποκαρτέλα αυτή ενημερώνεται καθημερινά από τους χειριστές του ΠΣ Myschool, αποτελεί μια από τις ουσιαστικές εφαρμογές του συστήματος καθώς ο κηδεμόνας θα έχει άμεσα ενημέρωση για τις απουσίες που πραγματοποίησε το παιδί τους.

Διάγραμμα δραστηριοτήτων



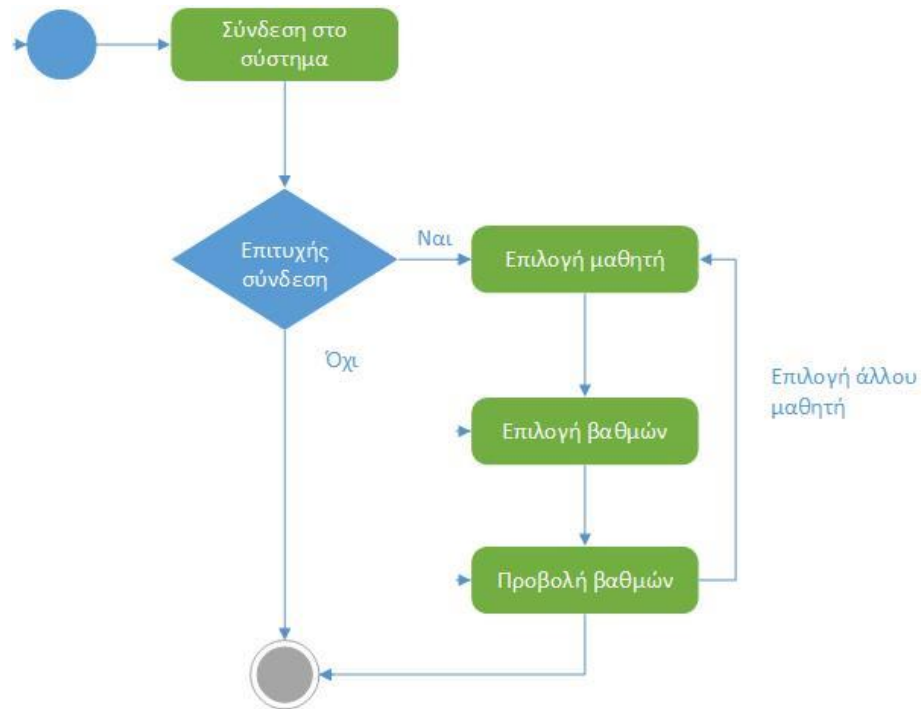
Διάγραμμα κλάσεων



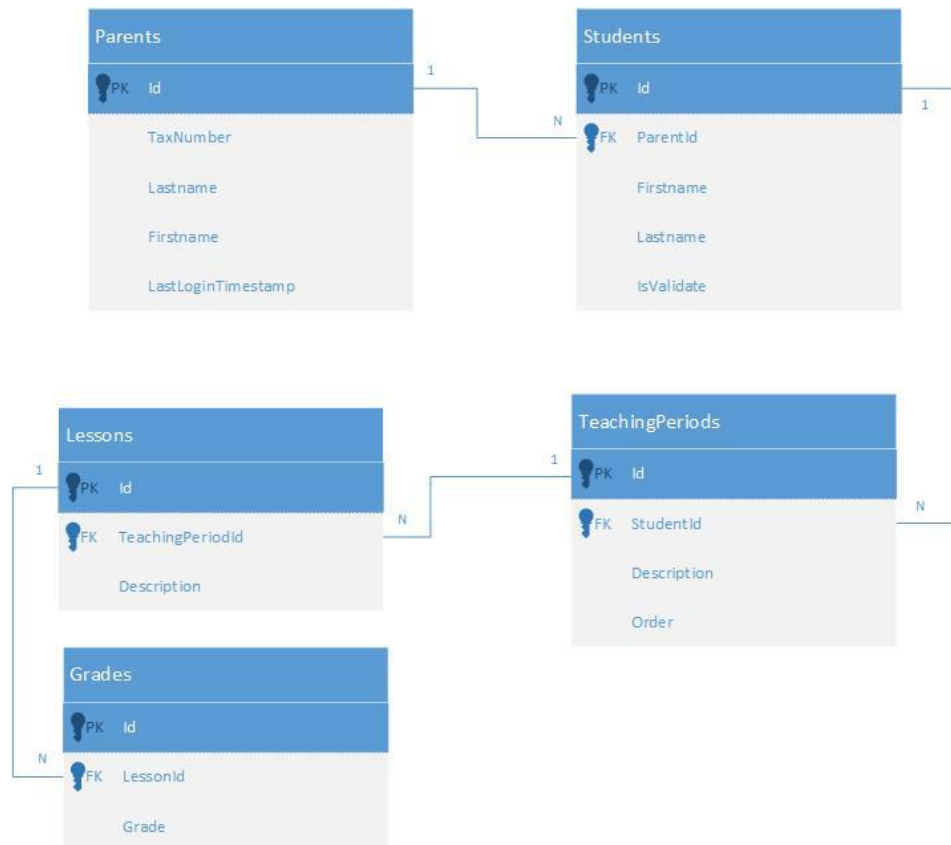
4.2.2 Ενημέρωση βαθμολογιών

Στην υποκαρτέλα «Βαθμοί» καταχωρίζονται είτε από τον διαχειριστή του ΠΣ Myschool είτε από τον υπεύθυνο του τμήματος, για κάθε μάθημα και για κάθε βαθμολογική περίοδο οι βαθμολογίες που αντιστοιχούν στον κάθε μαθητή. Η υποκαρτέλα αυτή είναι ουσιαστικής σημασίας. Βάσει των καταχωρισμένων δεδομένων πραγματοποιείται η έκδοση επίσημων έντυπων όπως ο Έλεγχος προόδου του μαθητή και στο τέλος του σχολικού έτους εκδίδονται τα αποτελέσματα φοίτησης και ο Γενικός Μέσος Όρος προαγωγής/απόλυσης (βάσει του σχετικού αλγορίθμου).

Διάγραμμα δραστηριοτήτων



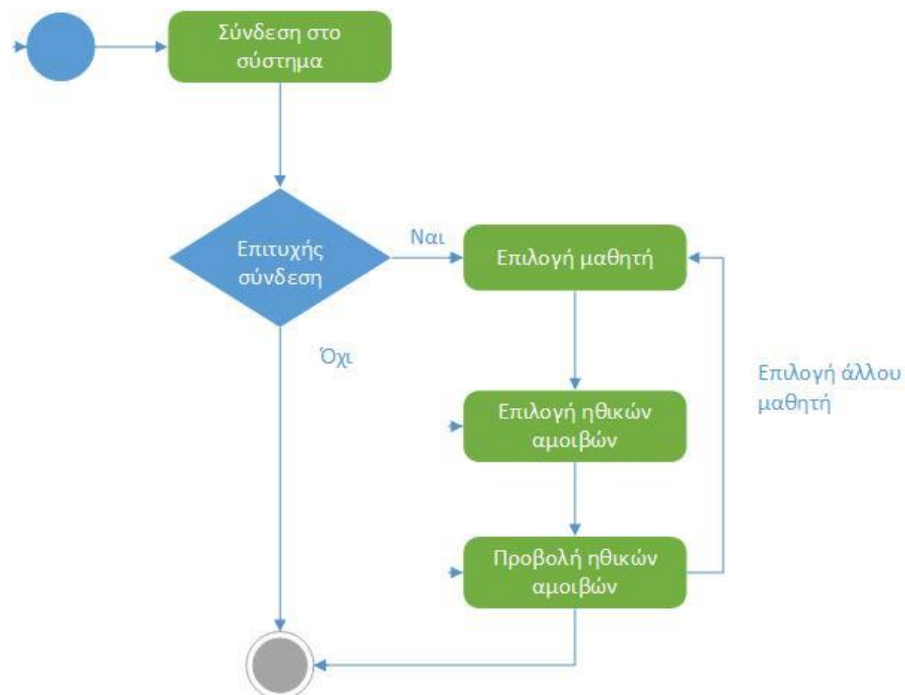
Διάγραμμα κλάσεων



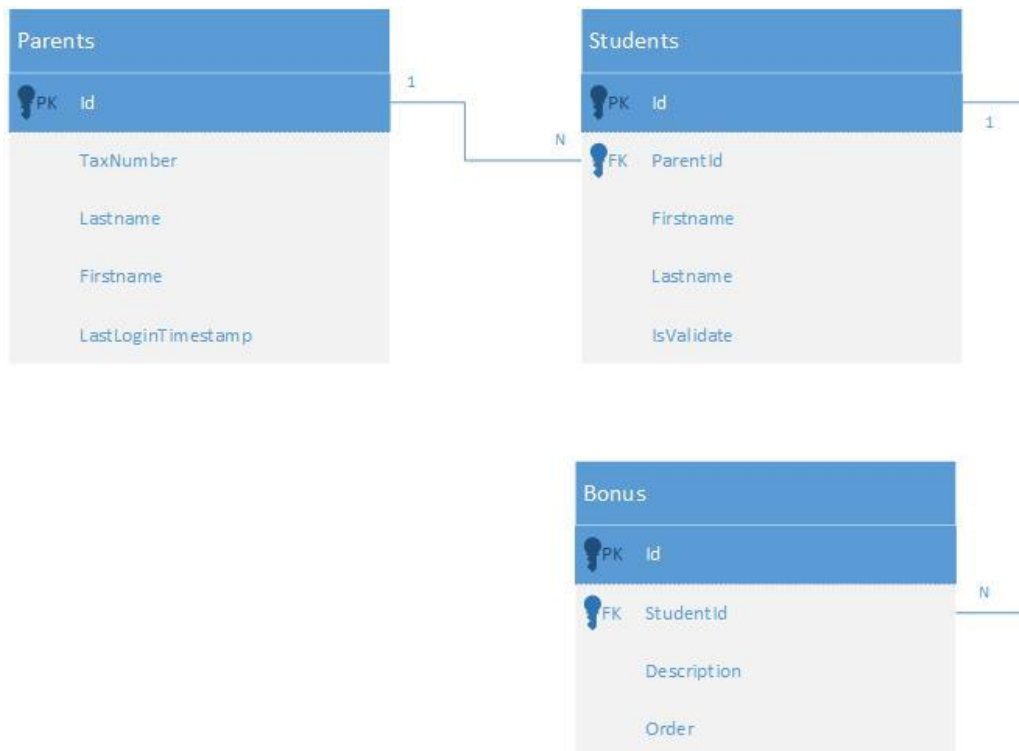
4.2.3 Ενημέρωση ηθικών αμοιβών

Στην υποκαρτέλα «Ηθικές αμοιβές» έχει πρόσβαση μόνο ο διαχειριστής του ΠΣ Myschool της σχολικής μονάδας όπου καταχωρεί για τον μαθητή την/τις ηθική αμοιβή/ες που του αντιστοιχούν (Αριστεία, Βραβεία και Επαίνους).

Διάγραμμα δραστηριοτήτων



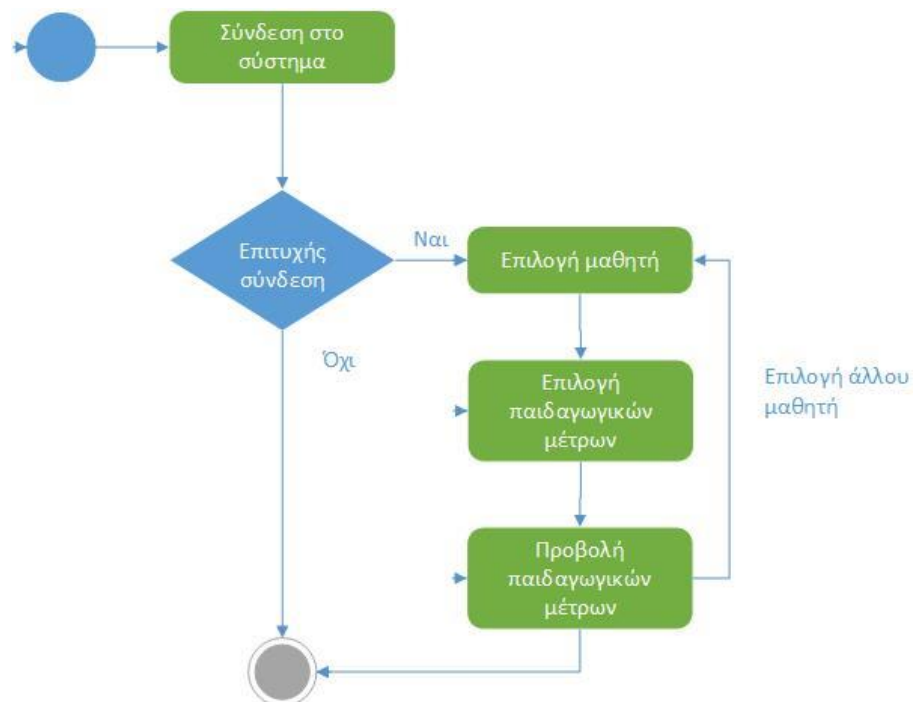
Διάγραμμα κλάσεων



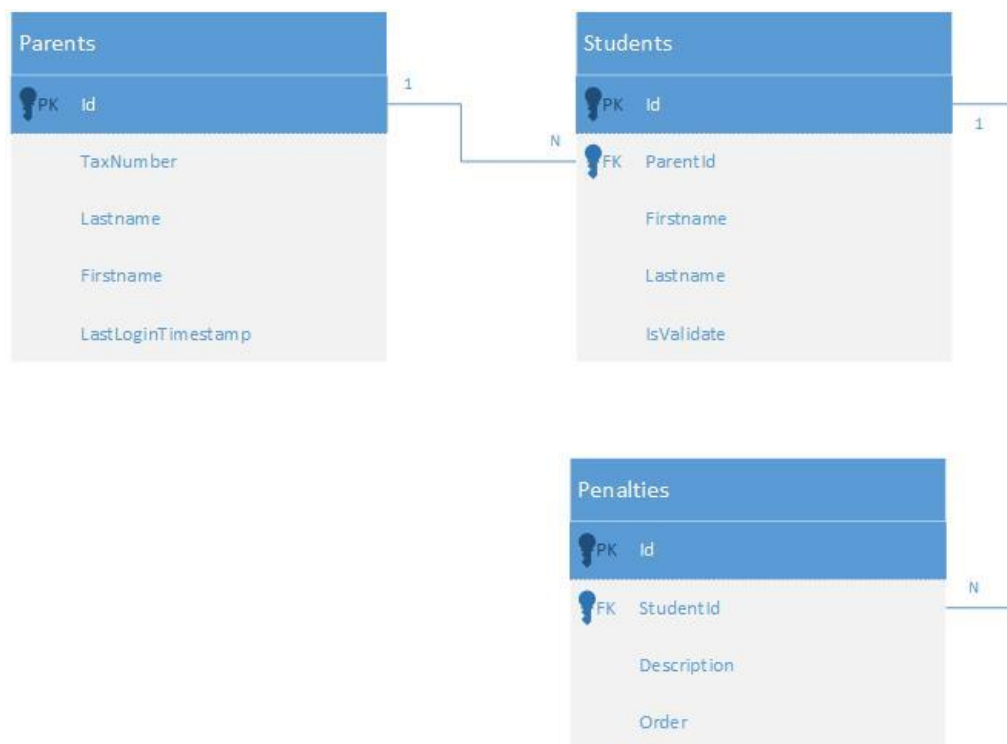
4.2.4 Ενημέρωση παιδαγωγικών μέτρων

Στην υποκαρτέλα «Παιδαγωγικά μέτρα» (πρώην Ποινές) καταχωρίζονται μόνο από τον διαχειριστή του ΠΣ Myschool της σχολικής μονάδας, για τον κάθε μαθητή ανά ημερομηνία τα παιδαγωγικά μέτρα που εφαρμόστηκαν (Επίπληξη, Αποβολή από το μάθημα κ.ά.)

Διάγραμμα δραστηριοτήτων



Διάγραμμα κλάσεων

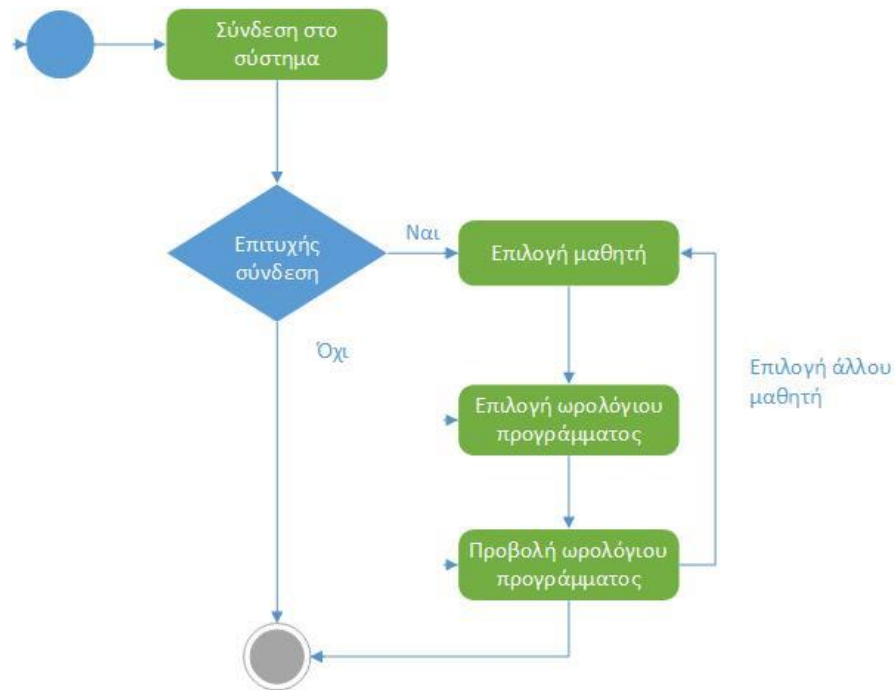


4.2.5 Ενημέρωση ωρολογίου προγράμματος

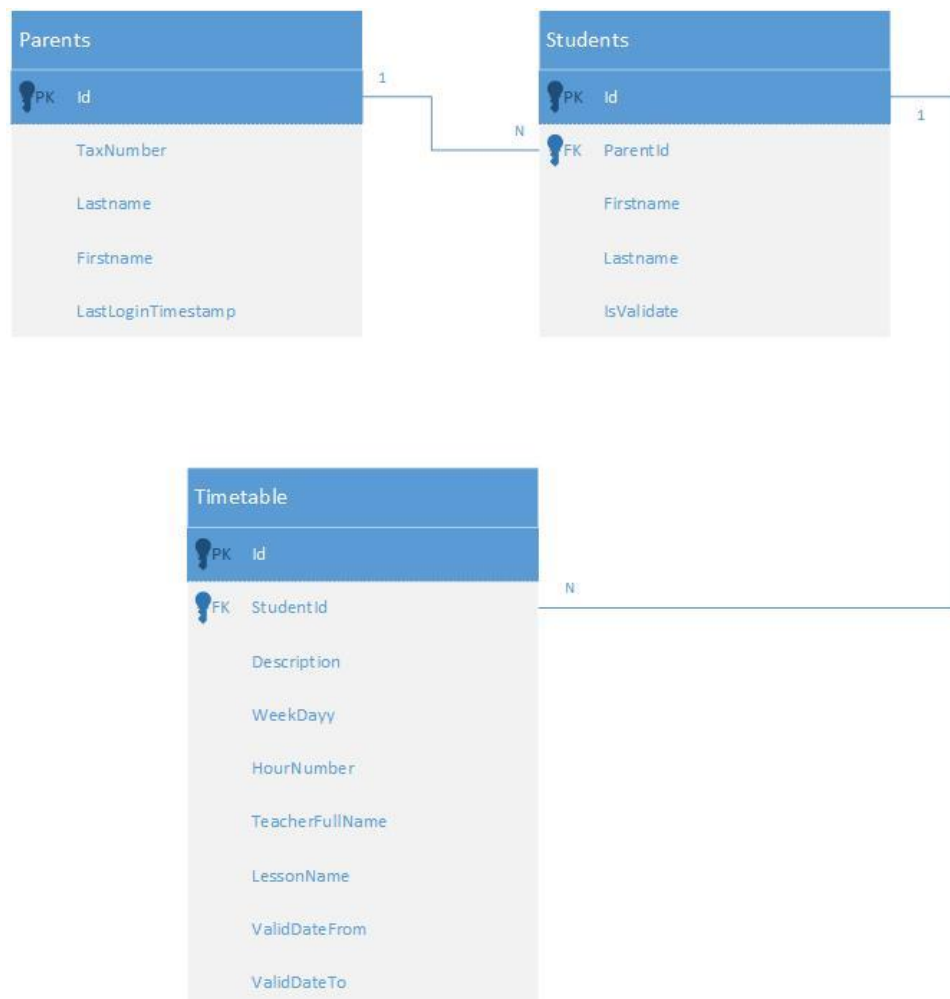
Ο διαχειριστής του ΠΣ Myschool της σχολικής μονάδας αφού πρώτα δημιουργήσει τα τμήματα και αναθέσει τα μαθήματα στους διδάσκοντες εκπαιδευτικούς, δημιουργεί το ωρολόγιο πρόγραμμα του σχολείου. Σε περίπτωση που υπάρξουν αλλαγές στις αναθέσεις μπορεί να δημιουργηθεί νέο ωρολόγιο πρόγραμμα για το επόμενο διάστημα.

Καταχωρώντας ανά εκπαιδευτικό τις μέρες, τις ώρες και τα αντίστοιχα μαθήματα των τμημάτων που του έχουν ανατεθεί δημιουργείται ένα συνολικό ωρολόγιο πρόγραμμα που μπορεί να αποτυπωθεί και ανά τάξη και ανά τμήμα.

Διάγραμμα δραστηριοτήτων

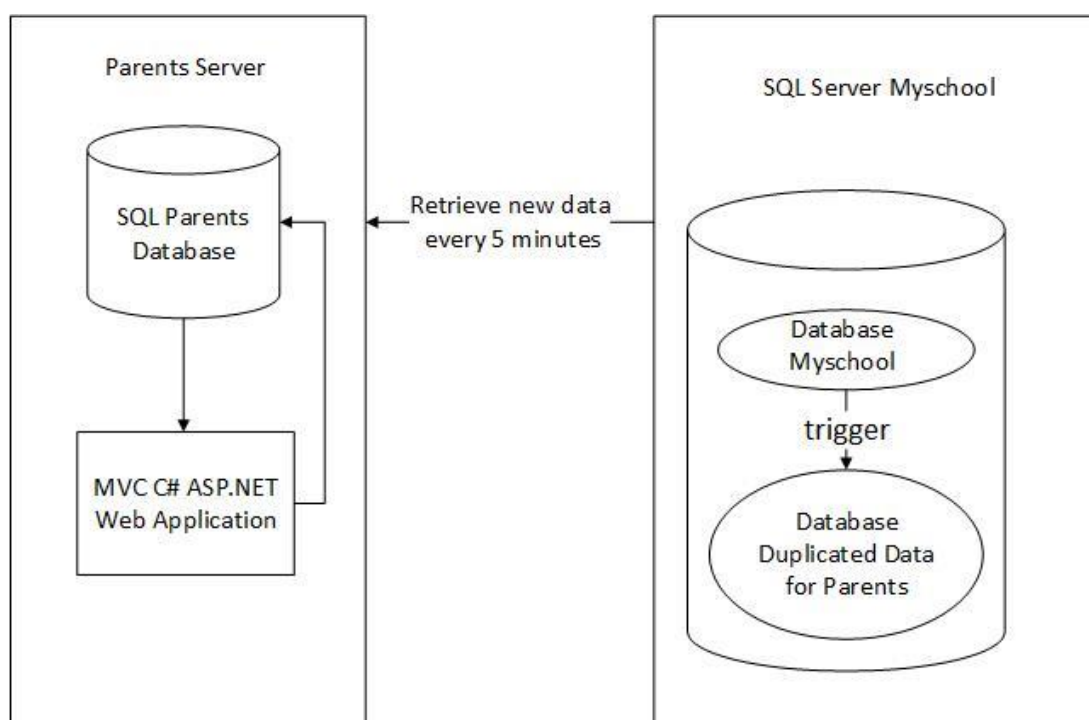


Διάγραμμα κλάσεων



4.3 Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός

Για την υλοποίηση του προτεινόμενου συστήματος θα εφαρμοστεί ο παρακάτω αρχιτεκτονικός σχεδιασμός που περιγράφεται στην εικόνα 5. Βάσει των προδιαγραφών και των προσδοκιών εφαρμογής του πληροφοριακού συστήματος ενημέρωσης κηδεμόνων για το σύνολο των ελληνικών σχολείων, η αρχιτεκτονική που προτείνεται προσφέρει εύκολη εγκατάσταση και διαχείριση των δεδομένων, ασφάλεια κατά την μεταφορά των δεδομένων από τη μία βάση στην άλλη, ανεξαρτησία του γραφικού περιβάλλοντος και δυνατότητα παρουσίασης της εφαρμογής σε διάφορες συσκευές (smartphones, tablets κλπ). Το σημαντικότερο όλων είναι οι υψηλές επιδόσεις που μπορεί να προσφέρει χωρίς να επηρεάζει ούτε να επηρεάζεται από τον φόρτο εργασιών του πραγματοποιούνται στο ΠΣ Myschool.



Εικόνα 5. Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός του προτεινόμενου συστήματος

5. Υλοποίηση προτεινόμενου συστήματος

5.1 Βάση Δεδομένων

Στο κέντρο του συστήματός μας βρίσκεται η Βάση Δεδομένων (ΒΔ) καθώς αποτελεί τον βασικό κορμό που καθορίζει τη λειτουργία και την αποτελεσματικότητα του συστήματος. Η βάση δεδομένων εκτός από την ικανότητα να αποθηκεύει τις πληροφορίες, παρέχει μέσω των συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου τη δυνατότητα

ταχείας άντλησης και ανανέωσης των δεδομένων της. Το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (DBMS) που χρησιμοποιήθηκε για την κατασκευή της συγκεκριμένης ΒΔ είναι ο SQL Server 2016 της Microsoft. Για τις ανάγκες της εφαρμογής των γονέων/κηδεμόνων σχεδιάστηκε μια βάση δεδομένων που θα αντλεί δεδομένα και θα διαλειτουργεί αποδοτικά με την κεντρική βάση του ΠΣ Myschool. Για τον σκοπό αυτό χρειάστηκε να δημιουργηθούν πίνακες (tables), views, triggers και stored procedures.

Όπως είδαμε παραπάνω κατά την ανάλυση της εφαρμογής των γονέων/κηδεμόνων, υπάρχουν δυο βασικά τμήματα, η διαχείριση των χρηστών των γονέων/κηδεμόνων και οι πληροφορίες των μαθητών. Η διαχείριση των χρηστών είναι μια διαδικασία που σχετίζεται αποκλειστικά με το σύστημα των γονέων/κηδεμόνων και όλες οι πληροφορίες μπορούν να αποθηκευτούν στην και τοπική βάση της εφαρμογής. Για τις πληροφορίες που ανακτώνται από το ΠΣ Myschool, έχουν σχεδιαστεί δυο διαδικασίες, η πρώτη διαδικασία είναι η απευθείας ανάκτηση των δεδομένων από τη βάση του ΠΣ Myschool και η δεύτερη διαδικασία είναι η αποδοτική αντιγραφή των δεδομένων που χρειάζεται η εφαρμογή των γονέων/κηδεμόνων στην βάση της εφαρμογής και η αποθήκευση των δεδομένων με μια πιο αποδοτική μορφή (JSON strings). Ο σχεδιασμός δυο διαφορετικών διαδικασιών έγκειται στο γεγονός ότι οι πληροφορίες που ανακτώνται από το ΠΣ Myschool, είναι από πίνακες που έχουν μεγάλο πλήθος δεδομένων και είναι πολύ συχνά χρησιμοποιούμενοι. Συνεπώς η προσθήκη ενός πολύ μεγάλου πλήθους χρηστών (γονείς/κηδεμόνες) που θα αλληλεπιδρούν με τους συγκεκριμένους πίνακες ξεπερνάει τα όρια της αποδοτικής χρήσης της υποδομής και θα μειώσει την απόδοση του ΠΣ του Myschool. Συνεπώς παρουσιάστηκε η ανάγκη μελέτης νέων μεθόδων για την αποδοτική λειτουργία τόσο της εφαρμογής των γονέων/κηδεμόνων όσο και του κεντρικού ΠΣ Myschool.

Επίσης η σύνδεση των γονέων/κηδεμόνων με τους μαθητές απαιτεί την προσθήκη δεικτών (indexes), καθώς το ίδιο άτομο μπορεί να είναι κηδεμόνας περισσότερων του ενός μαθητή, για να αυξηθεί η απόδοση του ερωτήματος που φέρνει τους εγγεγραμμένους μαθητές (Students) για έναν γονέα/κηδεμόνα (Parent).

5.2 Τεχνολογίες υλοποίησης

Για την κατασκευή του συστήματος ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων χρησιμοποιήθηκαν σύγχρονες τεχνολογίες ώστε να μεγιστοποιηθεί η απόδοσή του. Πιο συγκεκριμένα, η γλώσσα προγραμματισμού που χρησιμοποιήθηκε είναι η C# (CSharp) και η επιλογή της γλώσσας στηρίχθηκε στην ευρεία χρήση της σε εφαρμογές για λειτουργικά συστήματα Windows. Η C# είναι μια αντικειμενοστραφής γλώσσα προγραμματισμού, δημιουργός της οποίας είναι η εταιρία Microsoft και αναπτύχθηκε ώστε να υποστηρίζει το περιβάλλον .NET. Η εφαρμογή έχει κατασκευασθεί σε

τεχνολογία Ιστού (web technology) ASP.NET Core 2.2, η οποία είναι ενσωματωμένη στο .NET Core 2.2 πλαίσιο εργασίας (framework). Για την ανάπτυξη του περιβάλλοντος και την αποσφαλμάτωση του κώδικα της εφαρμογής χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο της Microsoft, Visual Studio 2017 (Έκδοση Professional).

Το ASP.NET είναι ένα προγραμματιστικό περιβάλλον της Microsoft που δημιουργήθηκε για διαδικτυακό προγραμματισμό παρέχοντας τη δυνατότητα ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών και διαδικτυακών υπηρεσιών. Παρέχει τρία πλαίσια τεχνολογιών για τη δημιουργία web εφαρμογών (Web Forms, ASP.NET MVC, ASP.NET Web Pages) από τα οποία επιλέχθηκε το ASP.NET MVC.

Το πρότυπο Model-View-Controller (MVC) είναι ένα εργαλείο που επιτρέπει την οικοδόμηση web εφαρμογής δίνοντας τη δυνατότητα διαχωρισμού των ρόλων σε : Μοντέλο (Model), Προβολή (View) και Ελεγκτή (Controller).

Στην συγκεκριμένη εφαρμογή σχεδιάστηκε πρώτα το σχήμα της βάσης στηριζόμενο στην Βάση Δεδομένων του ΠΣ Myschool και ύστερα χρησιμοποιώντας την προαναφερθείσα τεχνολογία δημιουργήθηκαν στο έργο (project) οι ενότητες. Ένα πλεονέκτημα των τεχνολογιών που χρησιμοποιήθηκαν είναι ότι μπορούν να τρέξουν σε διαφορετικές υποδομές (.Net Core) και δεν εξαρτώνται αποκλειστικά από .Net Framework.

6. Παρουσίαση υλοποίησης συστήματος γονέων/κηδεμόνων

Η δομή του προτεινόμενου συστήματος ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων ακολούθησε τον σχεδιασμό που περιγράφηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο βάσει του προτύπου MVC.

Αρχικά μεταβαίνοντας στη σελίδα σύνδεσης εμφανίζεται η παρακάτω σελίδα στην οποία πραγματοποιείται είσοδος στην εφαρμογή. Ο γονέας/κηδεμόνας δεν θα δημιουργεί νέο λογαριασμό αλλά κάνοντας χρήση των διαπιστευτηρίων username και password του gsis θα μπορεί να ταυτοποιηθεί και να κάνει είσοδο στην εφαρμογή. Αφού εισαχθούν τα ορθά στοιχεία και γίνει ταυτοποίηση των στοιχείων του γονέα/κηδεμόνα ολοκληρώνεται η είσοδος (Εικόνα 6).

Εικόνα 6. Σελίδα εισόδου

Εν συνεχεία, ακολουθεί το παρακάτω μήνυμα όπου ζητείται εξουσιοδότηση όπως φαίνεται στην Εικόνα 7.

Εικόνα 7. Εξουσιοδότηση υπηρεσίας WEB

Αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς η διαδικασία εισόδου και εφόσον έχει οριστεί το άτομο ως κηδεμόνας κάποιου μαθητή, γίνεται αυτόματη μεταφορά στην αρχική καρτέλα στην οποία εμφανίζονται τα : Στοιχεία Κηδεμόνα, Στοιχεία Επικοινωνίας και Στοιχεία Μαθητών.

Yourschool Κηδεμόνες Αποσύνδεση

Στοιχεία Κηδεμόνα

ΑΦΜ

Επώνυμο Όνομα

Στοιχεία Επικοινωνίας

Διεύθυνση Περιοχή Ταχυδρομικός Κώδικας

Τηλέφωνο Οικίας Κινητό Τηλέφωνο Email

Επιβεβαίωση

Στοιχεία Μαθητών

#	Επώνυμο	Όνομα	Φύλο	Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη	Απουσίες	Βαθμοί
1	Δ****	Γ****	Θ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Γ	<input type="button" value="Απουσίες"/>	<input type="button" value="Βαθμοί"/>
2	Δ****	Ε****	Α	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Γ	<input type="button" value="Απουσίες"/>	<input type="button" value="Βαθμοί"/>
3	Φ****	Δ****	Θ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Β	<input type="button" value="Απουσίες"/>	<input type="button" value="Βαθμοί"/>

Εικόνα 8. Αρχική σελίδα συστήματος ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων

Στοιχεία Κηδεμόνα

Τα στοιχεία κηδεμόνα αντιστοιχούν με τα Οικογενειακά Στοιχεία της ηλεκτρονικής καρτέλας του μαθητή στο ΠΣ Myschool όπου ορίζεται στο πεδίο «Σχέση κηδεμόνα» η σχέση του κηδεμόνα με τον μαθητή (Πατέρας, Μητέρα, Πατριός, Μητριά, Παππούς, Γιαγιά, Θείος, Θεία, Αδελφός, Αδελφή, Ο/Η ίδιος/α, Άλλη σχέση), το Ονοματεπώνυμό του κηδεμόνα όπως και το μοναδικό ΑΦΜ του γονέα/κηδεμόνα.

Αντλούνται ακολουθώντας τη λογική σχεδίασης του ΠΣ Myschool και εμφανίζονται προ συμπληρωμένα χωρίς να δίνεται η δυνατότητα τροποποίησης τα πεδία :


- ΑΦΜ
- Επώνυμο
- Όνομα

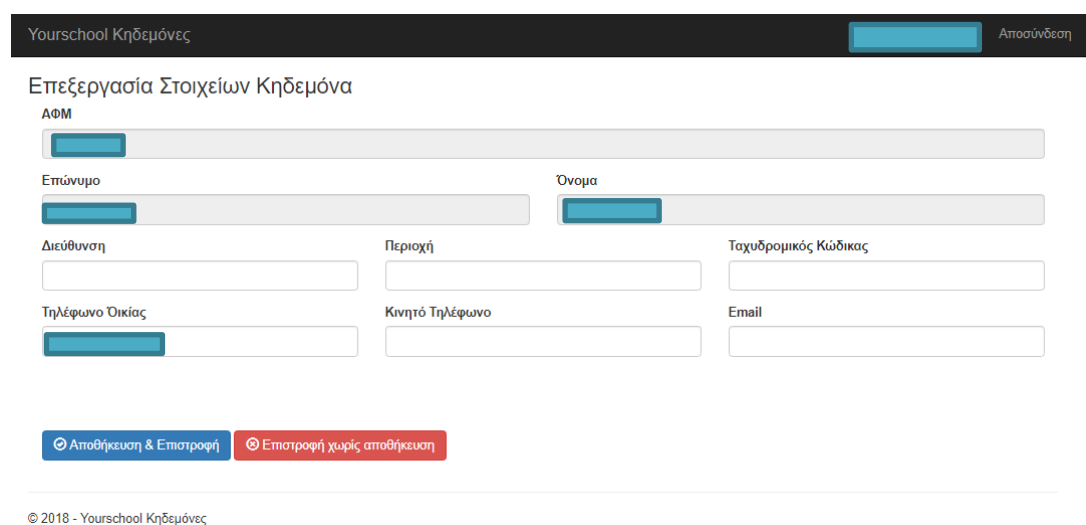
Στοιχεία Επικοινωνίας

Ακριβώς κάτω από τα Στοιχεία Κηδεμόνα εμφανίζονται τα Στοιχεία Επικοινωνίας του κηδεμόνα. Έχει ακολουθηθεί παρόμοια λογική σχεδίασης με την ομώνυμη υποκαρτέλα του μαθητή στο ΠΣ Myschool. Τα στοιχεία που εμφανίζονται προ συμπληρωμένα λοιπόν αντλούνται από τα Στοιχεία Οικείας Κηδεμόνα της καρτέλας του μαθητή στο ΠΣ Myschool. Αν τα πεδία της καρτέλας του μαθητή δεν έχουν συμπληρωθεί από τον/την Διευθυντή/Διευθύντρια της σχολική μονάδας όπου φοιτά ο μαθητής θα εμφανίζονται κενά.

Τα πεδία των Στοιχείων Επικοινωνίας είναι τα ακόλουθα :

- Διεύθυνση
- Περιοχή
- Ταχυδρομικός Κώδικας
- Τηλέφωνο Οικίας
- Κινητό Τηλέφωνο
- Email

Επιλέγοντας το κουμπί  δίνεται η δυνατότητα συμπλήρωσης όσων πεδίο είναι κενών. Επίσης μπορεί να πραγματοποιηθεί και επεξεργασία των στοιχείων επικοινωνίας σε περίπτωση αλλαγής Διεύθυνσης κατοικίας, τηλεφώνου ή/και email.



Youschool Κηδεμόνες Αποσύνδεση

Επεξεργασία Στοιχείων Κηδεμόνα

ΑΦΜ

Επώνυμο Όνομα

Διεύθυνση Περιοχή Ταχυδρομικός Κώδικας

Τηλέφωνο Οικίας Κινητό Τηλέφωνο Email

© 2018 - Youschool Κηδεμόνες

Εικόνα 9. Επεξεργασία των στοιχείων του κηδεμόνα

Για να αποθηκευτούν οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν επιλέγετε το κουμπί «Αποθήκευση & επιστροφή». Αντίθετα, στην περίπτωση δηλαδή που δε θέλετε να προβείτε σε κάποια αλλαγή ή διόρθωση επιλέγετε «Επιστροφή χωρίς αποθήκευση» και τα στοιχεία παραμένουν ως είχαν.

Στοιχεία Μαθητών

Στο ΠΣ Myschool για κάθε εγγεγραμμένο μαθητή η σχολική μονάδα διατηρεί ένα φάκελο με τα απαραίτητα στοιχεία. Όπως προαναφέραμε στην υποκαρτέλα Οικογενειακά στοιχεία της καρτέλας του μαθητή η σχολική μονάδα πρέπει να ορίσει το άτομο που κατέχει την κηδεμονία του μαθητή καταχωρίζοντας τη Σχέση κηδεμόνα, το ονοματεπώνυμο και τον ΑΦΜ του κηδεμόνα ώστε να μπορεί να γίνει χρήση της εφαρμογής και ο κηδεμόνας να έχει εικόνα των Απουσιών και των Βαθμολογιών του παιδιού.

Σημείωση : Μπορεί ο ίδιο κηδεμόνας να οριστεί σε πάνω από έναν μαθητές αν αυτό ισχύει. Για παράδειγμα γονέας/κηδεμόνας 3 φοιτούντων μαθητών.

Στοιχεία Μαθητών

#	Επώνυμο	Όνομα	Φύλο	Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη	Απουσίες	Βαθμοί
1	Δ****	Γ****	Θ		4427	Γ	Απουσίες	Βαθμοί
2	Α****	Ε****	Α		654	Γ	Απουσίες	Βαθμοί
3	Φ****	Δ****	Θ		5381	Β	Απουσίες	Βαθμοί

Εικόνα 10. Στοιχεία μαθητών

Τα Στοιχεία Μαθητών αφορούν το/τους μαθητή/τές που έχουν οριστεί υπό την κηδεμονία κάποιου ατόμου. Στην παραπάνω εικόνα λοιπόν αποτυπώνονται κάποιες γενικές πληροφορίες που αφορούν τη σχολική μονάδα φοίτησης. Εφόσον η σχολική μονάδα φοίτησης έχει καταχωρίσει Απουσίες και Βαθμολογίες για τον μαθητή προσφέρεται στον γονέας/κηδεμόνας μέσω της εφαρμογής η δυνατότητα παρακολούθησης των στοιχείων αυτών.

Επιλέγοντας το πεδίο **Απουσίες** γίνεται μεταφορά στην παρακάτω σελίδα όπου για τον μαθητή που έχει επιλεγεί εμφανίζεται το σύνολο των απουσιών που έχει πραγματοποιήσει ανά ημερομηνία και λεπτομερώς οι δικαιολογημένες απουσίες καθώς και ο χαρακτηρισμό αυτών των απουσιών. Πατώντας **Επιστροφή** πραγματοποιείται επιστροφή στην κεντρική σελίδα.

Απουσίες Μαθητή

Επώνυμο	Όνομα	Φύλο	
Δ****	Γ****	Θ	
Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη	
	4427	Γ	
Ημερομηνία	Σύνολο Απουσιών	Δικαιολογημένες	Δικαιολογημένες Από
09/10/2018	1		
22/10/2018	6		
01/11/2018	4		
02/11/2018	1		
03/12/2018	2		
14/12/2018	1		
20/12/2018	2		
21/01/2019	1		
23/01/2019	1		
24/01/2019	1		
25/01/2019	2		
29/01/2019	2		
01/02/2019	1		
Επιστροφή			

Εικόνα 11. Εμφάνιση απουσιών-Αναλυτική κατάσταση απουσιών

Στην περίπτωση που η σχολική μονάδα φοίτησης δεν έχει καταχωρίσει καμία απουσία εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα :


Απουσίες Μαθητή

Επώνυμο	Όνομα	Φύλο
Θ****	Π****	A
Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη
	8	ΠΡΟΝΗΠΙΑ-ΝΗΠΙΑ

Δεν έχουν καταχωρηθεί Απουσίες για τον Μαθητή

[Επιστροφή](#)

Εικόνα 12. Εμφάνιση απουσιών-Μη ύπαρξη απουσιών

Αντίστοιχα, επιλέγοντας το πεδίο  για τον επιθυμητό μαθητή, εμφανίζεται η βαθμολογία του όπως φαίνεται στην Εικόνα :

Βαθμοί Μαθητή

Επώνυμο	Όνομα	Φύλο
A****	Γ****	Θ
Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη
	4427	Γ

Μάθημα	A Τετράμηνο(Προφορικός Βαθμός)
ΓΠ-ΛΥΚ-Θρησκευτικά	19.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Νεοελληνική Λογοτεχνία	19.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Νεοελληνική Γλώσσα	18.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Ιστορία	17.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Φυσική Αγωγή	18.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Βιολογία	18.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Μαθηματικά και Στοιχεία Στατιστικής	17.00
ΞΓ-ΛΥΚ-Αγγλικά	18.00
ΕΠ-ΛΥΚ-Σχέδιο Ελεύθερο	20.00
ΠΡΣ-ΛΥΚ-Γ-1-Αρχαία Ελληνική Γλώσσα	18.00
ΠΡΣ-ΛΥΚ-Γ-1-Ιστορία	20.00
ΠΡΣ-ΛΥΚ-Γ-1-Λατινικά	19.00
ΠΡΣ-ΛΥΚ-Γ-1-Λογοτεχνία	18.00
ΠΡΣ-ΛΥΚ-Γ-1-Κοινωνολογία	20.00
ΓΠ-ΛΥΚ-Ιστορία Κοινωνικών Επιστημών	19.00

[Επιστροφή](#)

Εικόνα 13. Εμφάνιση βαθμολογίας ανά μάθημα και βαθμολογική περίοδο

Στον πίνακα αυτόν για κάθε μάθημα που διδάσκεται και αξιολογείται ο μαθητής στο συγκεκριμένο διδακτικό έτος εμφανίζεται η βαθμολογία που έχει καταχωρίσει η σχολική μονάδα φοίτησης για την αντίστοιχη βαθμολογική περίοδο.

Όταν βέβαια δεν έχουν καταχωριστεί βαθμολογίες ή ο εγγεγραμμένος μαθητής είναι σε τάξη που δεν αξιολογείται βαθμολογικά (Νηπιαγωγείο, Α και Β Δημοτικού) εμφανίζεται η εξής εικόνα :

Βαθμοί Μαθητή

Επώνυμο	Όνομα	Φύλο
<input type="text" value="□****"/>	<input type="text" value="Π****"/>	<input type="text" value="Α"/>
Σχολείο	Αρ. Μητρώου	Τάξη
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="ΠΡΟΝΗΠΙΑ-ΝΗΠΙΑ"/>

Δεν υπάρχουν βαθμοί προς εμφάνιση για τον μαθητή.

[⏪ Επιστροφή](#)

Εικόνα 14. Εμφάνιση βαθμολογιών-Μη ύπαρξη βαθμολογιών

7. Συμπερασματικές κρίσεις

7.1 Σύνοψη και παρουσίαση συμπερασμάτων

Η υλοποίηση του πληροφοριακού συστήματος ενημέρωσης των γονέων/κηδεμόνων για την πρόοδο του παιδιού και για τη λειτουργία του σχολείου αποτελεί αντικείμενο έρευνας στην εκπαίδευση αλλά και στην πληροφορική. Σκοπός της εργασίας είναι να παρουσιαστεί με συνοπτικό τρόπο το θεωρητικό υπόβαθρο σχετικά με την σπουδαιότητα και τα οφέλη της επικοινωνίας ανάμεσα στο σχολείο και την οικογένεια αλλά και από τεχνολογικής πλευράς την υλοποίηση ενός συστήματος πληροφόρησης της οικογένειας για την πορεία του παιδιού. Επεκτείνοντας λοιπόν το υπάρχον σχολικό πληροφοριακό σύστημα Myschool, η νέα εφαρμογή έρχεται να συμπληρώσει και να γεφυρώσει τη διοίκηση του σχολείου με τις οικογένειες των παιδιών/μαθητών μέσω σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας.

Η σχεδίαση του προτεινόμενου αυτού συστήματος αλλά και η λειτουργία του είναι βασισμένη στην αρχιτεκτονική και στον τρόπο με τον οποίο τα δεδομένα καταχωρούνται και διατηρούνται στο ΠΣ Myschool διασφαλίζοντας έτσι την ακεραιότητα των δεδομένων καθώς αποθηκεύονται κεντρικά αλλά και την ασφάλεια που παρέχει το ΠΣ Myschool βάσει των πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων που εφαρμόζει (GDPR). Το ανθρώπινο δυναμικό της εκάστοτε σχολικής μονάδας (Διευθυντής, εκπαιδευτικού, γραμματεία) δεν επιβαρύνονται και δεν ξοδεύουν χρόνο εισάγοντας εκ νέου δεδομένα διότι τα απαραίτητα στοιχεία και οι

πάγιες πληροφορίες που απαιτούνται από το προτεινόμενο μοντέλο βρίσκονται καταχωρισμένες στο ΠΣ Myschool και έτσι, μέσω της προτεινόμενης εφαρμογής είναι άμεσα διαθέσιμες στους κηδεμόνες.

Επίσης προσφέρεται για πρώτη φορά στον κηδεμόνα, όπου ο ΑΦΜ του έχει χρησιμοποιηθεί για την παροχή μέγιστης ασφάλειας, η δυνατότητα να διατηρεί προσωποποιημένο λογαριασμό σε Πληροφορικό Σύστημα που παρέχει πληροφορίες σχετικές με τη σχολική ζωή του παιδιού του.

Το προτεινόμενο αυτό μοντέλο, σχεδιάστηκε σύμφωνα με τη λογική του ΠΣ Myschool στο οποίο όλες οι σχολικές μονάδες, όλων των βαθμίδων, δημόσιες και ιδιωτικές καταχωρούν τα στοιχεία των μαθητών τους. Στη Βάση Δεδομένων του ΠΣ Myschool διατηρείται τεράστιος όγκος πληροφοριών που σχετίζεται με τον κάθε μαθητή και ένα μέρος των δεδομένων αυτών μπορεί μέσω της παραπάνω εφαρμογής να είναι διαθέσιμο στους γονείς/κηδεμόνες. Έχοντας άμεση πρόσβαση και γνώση των πληροφοριών που καταχωρεί η σχολική μονάδα, οι γονείς/κηδεμόνες θα έχουν τη δυνατότητα να αξιολογήσουν τα στοιχεία αυτά προς όφελος του μαθητή. Θα πρέπει ωστόσο να γίνουν δοκιμές σε συνθήκες πραγματικής λειτουργίας και σε περιόδους υψηλού φόρτου για να εκτιμηθεί η λειτουργία και οι παροχές της εφαρμογής όπως και τεχνολογικοί παράγοντες αλλά και ζητήματα διαλειτουργικότητας με το ΠΣ Myschool.

7.2 Προτάσεις-μελλοντικές επεκτάσεις

Το ΠΣ Myschool αποτελεί το σημαντικότερο σύστημα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης της εκπαίδευσης και ηλεκτρονικής μηχανοργάνωσης του συνόλου των σχολικών μονάδων της επικράτειας. Επεκτείνεται συνέχεια (διασύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο) στοχεύοντας στη μείωση της γραφειοκρατίας και στην απλούστευση των διαδικασιών. Προτείνεται λοιπόν η διασύνδεση του ΠΣ Myschool με το σύστημα ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων σε πιλοτική λειτουργία έτσι ώστε να καταγραφούν τεχνικά ζητήματα απόδοσης και να αξιολογηθεί η χρησιμότητα του συστήματος από τους γονείς/κηδεμόνες.

Προτείνεται επίσης ως επέκταση των δυνατοτήτων του συστήματος ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων η στατιστική αποτύπωση των επιδόσεων των μαθητών του σχολείου (ΜΟ τμήματος) ώστε ο γονέας/κηδεμόνας να έχει μια πιο σφαιρική εικόνα της προόδου του παιδιού λαμβάνοντας υπόψη την πρόοδο του υπόλοιπου τμήματος.

Η δυνατότητα εξαγωγής εντύπων (όπως Βεβαίωση σπουδών, Βεβαίωση αίτησης επίσκεψης, κ.ά.) για τα οποία πρέπει ο γονέας/κηδεμόνας να απευθυνθεί στη Διεύθυνση του σχολείου, να γίνονται μέσω του συστήματος ενημέρωσης γονέων/κηδεμόνων.

Επίσης ως μελλοντική επέκταση προτείνεται η προσθήκη chat με τους διδάσκοντες εκπαιδευτικούς για άμεση, αμφίδρομη επικοινωνία τις διαθέσιμες ώρες που θα ορίζει ο ίδιος ο εκπαιδευτικός.

Βιβλιογραφία

Α. Ελληνόγλωσση

Γεωργίου, Σ. Ν. (1996). Γονεϊκή συμπεριφορά και σχολική επίδοση. Παιδαγωγική Επιθεώρηση, 23, 131-155

Γεωργίου, Σ. Ν. (2000). Σχέση Σχολείου- Οικογένειας και Ανάπτυξη του Παιδιού. Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.

Γεωργίου, Σ. Ν. (2005). Ψυχολογία Οικογενειακών Συστημάτων. Αθήνα: Ατραπός.

Γιοβαζολιάς, Θ. (2011). Συνεργασία εκπαιδευτικών - οικογένειας : Σχολές γονέων. Αθήνα, Υ.ΠΑΙΘ.Π.Α.

Γεώργας, Δ., Μπεζεβέγκης, Η., Γιώτσα, Α. (2006). Σχέσεις σχολείου-οικογένειας. Αθήνα: Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων, Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων.

Ζωγόπουλος Ε. (2001). Νέες τεχνολογίες και μέσα επικοινωνίας στην εκπαιδευτική διαδικασία. Αθήνα: Κλειδάριθμος.

Κιρκιγιάννη, Φ. (2008). Επικοινωνία Σχολείου–Οικογένειας και ο ρόλος του Διευθυντή: Εμπειρική μελέτη σε Διευθυντές Σχολείων Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Κυκλάδων, Διδακτορική Διατριβή. Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος.

Κιρκιγιάννη, Φ. (2012) Επικοινωνία Σχολείου-Οικογένειας. Τα εκπαιδευτικά, 103-104

Κοντάκος, Α., Πολεμικός, Ν., & Παπαγιαννάκος, Α. (2002). Συστήματα αξιολόγησης αντιληπτικών μη λεκτικών επικοινωνιακών δεξιοτήτων με Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Στο Ν. Πολεμικός & Α. Κοντάκος : Η μη λεκτική επικοινωνία : Σύγχρονες θεωρητικές και ερευνητικές προσεγγίσεις, 223-249, Αθήνα : Ελληνικά Γράμματα

Λαλούμη-Βιδάλη, Ε. (1996). Ανθρώπινες Σχέσεις & Επικοινωνία στην Προσχολική Εκπαίδευση από τη θεωρία στην πράξη, Σύγχρονες Εκδόσεις Θεσσαλονίκη.

Μακράκης, Β. (2000). Υπερμέσα στην Εκπαίδευση. Μια Κοινωνικο-εποικοδομιστική προσέγγιση. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Μανωλίτσης, Γ. (2004). Η εμπλοκή των γονέων στην προσχολική αγωγή. Το Βήμα των Κοινωνικών Επιστημών, 10(38), 121-145.

Μπρούζος, Α. (1998). Ο Εκπαιδευτικός ως Λειτουργός Συμβουλευτικής και Προσανατολισμού. Μια Ανθρωπιστική Θεώρηση της εκπαίδευσης (2^η έκδ.). Αθήνα: Λύχνος.

Μυλωνάκου - Κεκέ, Η. (2006). Σύγχρονες θεωρητικές προσεγγίσεις στην επικοινωνία σχολείου, οικογένειας και κοινότητας. Αθήνα: Εκδόσεις Άτραπος.

Μυλωνάκου - Κεκέ, Η. (2009). Συνεργασία σχολείου, οικογένειας και κοινότητας: θεωρητικές προσεγγίσεις και πρακτικές εφαρμογές. Αθήνα: Εκδόσεις Παπαζήση ΑΕΒΕ.

Πανταζής, Χ. Σ. & Σακελλαρίου, Ι. Μ. (2005). Προσχολική παιδαγωγική. Προβληματισμοί – Προτάσεις. Αθήνα: Άτραπος.

Παπαδόπουλος, Ν. (2005). Λεξικό της Ψυχολογίας. Εγκυκλοπαιδικό με τετράγλωσση ορολογία. Αθήνα: Σύγχρονη Εκδοτική.

Πασιαρδής, Π. (2004). Εκπαιδευτική ηγεσία. Από την περίοδο της ευμενούς αδιαφορίας στη σύγχρονη εποχή. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Σαΐτης Χ. (2002). Ο διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο. Από τη θεωρία στην πράξη. Αθήνα: Ιδιωτική έκδοση.

Σαΐτης Χ. (2007). Οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων. Αθήνα: Ιδιωτική έκδοση.

Υ.ΠΑΙ.Θ, (2019). Ψηφιακό σχολείο . Διαθέσιμο στο: <https://dschool.edu.gr/>

B. Ξενόγλωσση

Ames, C. (1993). How school-to-home communications influence parent beliefs and perceptions. *Equity and Choice*, 9, 44-49.

Attanucci, J. (2004). Questioning honor: a parent-teacher conflict over excellence and diversity in USA urban high school. *Journal of Moral Education*, 33(1), 57-69.

Bagin, R. (2011). National Survey Pinpoints Communication Preferences in School Communication, Rockville MD: National School Public Relations Association.

Berger, E. (2004). *Parents as Partners in Education. Families and School Working Together* (6th edition.) New Jersey: Pearson Merrill Prentice Hall.

Bloom, B. (1984). The 2 sigma problem: The Search for Methods of Group Instruction as Effective as One-to-One Tutoring. *Educational Researcher*, Vol. 13, No. 6, 4-16.

Christenson, N. & Sheridan, S. (2001). *Schools and Families: Creating Essential Connections for Learning*. New York: The Guilford Press.

Crisp, M. S., 2011. Modernizing School Communication Systems: Using Text Messaging to Improve Student Academic Performance. Dissertation Publishing.

Davis Kean, P. & Eccles, J. (2005). Influences and Challenges to Better Parent- School Collaborations. In E. Patrikakou, R. Weissberg, S. Reeding & H. Walberg(Ed), School-Family Partnerships for Children's Success. New York: Teachers College Press, 57-73.

Epstein,J.L. (1996). Advances in Family, Community and School Partnerships. Community Educational Journal, 23(3), 10-15.

Epstein, J. L., & Sheldon, S. B. (2002). Present and accounted for: Improving student attendance through family and community involvement. The Journal of Educational Research, 95(5), 308-318

Fullan, M. (1982). The meaning of education change. New York: Teachers College Press

Grolnick, W., Benjet, C., Kurowski, C. & Apostoleris, N. (1997). Predictors of parental involvement in children's schooling. Journal of Educational Psychology, 89,(35), 538-548.

Ho, E.& Willms, J. (1996). Effects of Parental Involvement on Eighth-Grade Achievement. Sociology of Education, 69,126-141

Hoover&Dempsey, K. V., Walker, J. M., Sandler, H. M., Whetsel, D., Green, C. L., Wilkins, A. S., & Closson, K. (2005). Why do parents become involved? Research findings and implications. The Elementary School Journal, 106(2), 105-130.

Muscott, H. S., Szczesiul, S., Berk, B., Staub, K., Hoover, J., & Perry-Chisholm, P. (2008). Creating home-school partnerships by engaging families in schoolwide positive behavior supports. Teaching Exceptional Children, 40(6), 6-14.

Ryan, B. & Adams, G. (1995). The family- school relationships model. In: B. Ryan, G. Adams, T. Gullotta, R. Weissberg, & R. Hampton (Eds.) The family school connection (pp. 3- 28). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Satir, V. (1988). The new people making, Palo Alto, CA: Science and Behavior Books.

Sattes, B.D. (1985). Parent involvement. A review of the Literature (Occasional Paper No 21). Charleston, W.V.: Appalachia Educational Laboratory.

Spera, C. (2005). A review of the relationship among parenting practices, parenting styles, and adolescent school achievement. Educational Psychology Review, 17, 125-146.

Γ. Διαδικτυακή Βιβλιογραφία

<https://www.aurigma.com/upload-suite/developers/aspnet-mvc/how-to-upload-files-in-aspnet-mvc>

https://en.wikipedia.org/wiki/ASP.NET_MVC

<https://docs.microsoft.com/en-us/aspnet/identity/overview/>