

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Ο ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΩΝ ΝΕΩΝ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ**

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ

ΜΑΚΡΗ ΑΡΧΟΝΤΟΥΛΑ

ΚΑΛΥΒΑ ΑΘΑΝΑΣΙΑ

ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ

ΦΩΤΕΙΝΟΠΟΥΛΟΣ ΜΙΧΑΗΛ

ΠΑΤΡΑ, 2015

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Θα θέλαμε να εκφράσουμε τις ευχαριστίες μας προς, τον κ. Φωτεινόπουλο Μιχαήλ για την καθοδήγηση, την ενθάρρυνση και την αμέριστη βοήθεια που μας παρείχε καθ' όλη την διάρκεια διεκπεραίωσης της εργασίας.

Επίσης θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά τον Πρόεδρο και Διευθύνων σύμβουλο του Οργανισμού Λιμένα Πατρών κ. Κώστα Πλατυκώστα, τον κ. Μπούτσικα Βασίλειο, μηχανικό πληροφορικής Τ.Ε και τον κ. Κολέτσο Δημήτριο, προϊστάμενο του τμήματος Η/Μ, για την άμεση ανταπόκρισή τους στο ερευνητικό μέρος της εργασίας μας, κάθε φορά και όπου ήταν απαραίτητο.

Τέλος, θα θέλαμε να εκφράσουμε την αγάπη μας και την ευγνωμοσύνη μας στις οικογένειές μας, που μας συμπαρυστάθηκαν σε όλη την διάρκεια των σπουδών μας.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία ασχοληθήκαμε με τον ρόλο και την σημασία των νέων τεχνολογιών στην οργάνωση, τη διοίκηση και την λειτουργία οργανισμών και φορέων, εστιάζοντας στο πως οι νέες τεχνολογίες μπορούν να βοηθήσουν στην καλύτερη οργάνωση και λειτουργία μεγάλων οργανισμών της χώρας μας όπως Οργανισμός Λιμένα Πατρών(Ο.Λ.ΠΑ).

Ο Οργανισμός Λιμένος Πατρών είναι η διάδοχη νομική μορφή του Λιμενικού Ταμείου Πατρών. Καθώς το λιμάνι της Πάτρας αποτελεί την κύρια δυτική πύλη της χώρας μας και είναι μεγίστης σημασίας οικονομικός δίαυλος και βοηθάει στην οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της ευρύτερης περιοχής, η άριστη μηχανοργάνωσή του είναι πρωτίστως απαραίτητη.

Σε αυτό λοιπόν έρχονται να βοηθήσουν η εξέλιξη της πληροφορικής και της τεχνολογίας. Η ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών είναι ραγδαία τις τελευταίες δεκαετίες και η ενσωμάτωσή τους στον παραγωγικό τομέα και σε κάθε είδους υπηρεσία τις καθιστά ως τον νέο παραγωγικό συντελεστή της οικονομίας.

Η εισαγωγή των νέων τεχνολογιών διαπερνά κατά το ήμισυ και ίσως λίγο παραπάνω το σύνολο των ανθρωπίνων δραστηριοτήτων. Άλλωστε η γνώση και η χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή είναι απαραίτητη προκειμένου κάποιος να ενταχθεί στην αγορά εργασίας.

Σε γενικές γραμμές μπορούμε να πούμε πως η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση, οι φορείς και οι οργανισμοί έχουν αρχίσει να εκσυγχρονίζονται στον τομέα των νέων τεχνολογιών, λόγω βέβαια της προόδου της τεχνολογίας.

Η πρόσληψη επιστημόνων της πληροφορικής, τα κονδύλια που έχουν διατεθεί για την ανάπτυξη της πληροφορικής στους δημόσιους φορείς και οι αυξημένες απαιτήσεις από την κοινωνία για πρόσβαση στο διαδίκτυο και χρήση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχουν δώσει τον απαραίτητο αέρα ανάπτυξης των νέων τεχνολογιών στους οργανισμούς και τους δημόσιους φορείς.

Μέσα λοιπόν από μελέτη και επεξεργασία σχετικών με το θέμα άρθρων, ποικίλης βιβλιογραφίας και διαδικτυακών πηγών, προσπαθήσαμε να προσεγγίσουμε όσο πιο σφαιρικά γίνεται το θέμα αυτό και να παρουσιάσουμε όσο πιο πληρέστερα γίνεται την σημασία των νέων τεχνολογιών στην λειτουργία του Ο.Λ.ΠΑ.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στα κεφάλαια που ακολουθούν καταγράψαμε στοιχεία και πληροφορίες που συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε σχετικά με την ύπαρξη των νέων τεχνολογιών σε κάθε είδους οργανισμό, φορέα και επιχείρηση. Θα δείξουμε πως οι νέες τεχνολογίες είναι απαραίτητες για την οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία αυτών. Επίσης θα συγκεκριμενοποιήσουμε το θέμα αυτό και θα αναφερθούμε στην χρήση των τεχνολογιών από τον Οργανισμό Λιμένος Πατρών.

Στο ξεκίνημα της εργασίας παρουσιάζεται η τεχνολογία μέσα από μια ιστορική και κοινωνική προσέγγιση, η καταγραφή του αντικειμένου της και φυσικά η σημαντικότητά της σε όλους τους τομείς. Τα επιτεύγματα που δημιουργούνται όταν η τεχνολογία συναντά την επιστήμη της πληροφορικής, που δεν είναι άλλα από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, το διαδίκτυο, και τις νέες τεχνολογίες.

Στην συνέχεια, στο δεύτερο κεφάλαιο, συναντάμε τα πληροφοριακά συστήματα, παρουσιάζοντας τον ορισμό, την δομή, τις λειτουργίες, τις κύριες κατηγορίες στις οποίες διακρίνονται δίνοντας έμφαση σε εκείνα που συναντάμε συχνότερα, και ολοκληρώνεται με τον κύκλο ζωής τους.

Στο τρίτο κεφάλαιο, γίνεται διαπίστωση των αλλαγών που επέφεραν τα πληροφοριακά συστήματα με την είσοδό τους σε επιχειρήσεις και οργανισμούς, παρουσιάζοντας τα πλεονεκτήματα αλλά και κάποια μειονεκτήματα.

Τέλος, στο τέταρτο κεφάλαιο, ο ρόλος και η σημασία των νέων τεχνολογιών, δίνοντας περισσότερη έμφαση στα πληροφοριακά συστήματα, παρουσιάζονται εφαρμοσμένα στον Οργανισμό Λιμένα Πατρών, αφού πρώτα κάνουμε μια ιστορική και σύγχρονη ξενάγηση τόσο στον Οργανισμό όσο και στο λιμάνι της Πάτρας, μετά από έρευνα.

Η εργασία ολοκληρώνεται με παρουσίαση διαδικασιών που πραγματοποιούνται στον Οργανισμό Λιμένα Πατρών(ΟΛΑΠ) με την βοήθεια των Πληροφοριακών Συστημάτων(ΠΣ) μέσω διαγραμμάτων, και τα συμπεράσματα που προκύπτουν.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα τελευταία χρόνια, η μορφή των επιχειρήσεων έχει παρουσιάσει σημαντικές αλλαγές. Δίνοντας πολύ μεγάλη βαρύτητα στο να ακολουθήσουν τις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να βελτιώσουν τόσο την εικόνα τους στα πλαίσια ενός περιβάλλοντος που ο ανταγωνισμός αυξάνεται συνεχώς, όσο και σε επίπεδο σχέσεων της επιχείρησης με τους πελάτες της, μετατρέπονται σε σύγχρονες ψηφιακές επιχειρήσεις.

Για να επιτευχθεί ο στόχος αυτός, θα πρέπει επί της ουσίας να αλλάξει η στρατηγική βάση της οποίας λειτουργούσαν οι επιχειρήσεις μέχρι τώρα. Η πραγματοποίηση της αλλαγής αυτής, στηρίζεται στην ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας και στα επιτεύγματά της.

Οι επιχειρήσεις, εισάγουν στο λειτουργικό, διοικητικό και οργανωτικό τομέα τους σύγχρονους και πλήρως εξοπλισμένους ηλεκτρονικούς υπολογιστές(και τις νέες μορφές αυτών, όπως laptop, tablet) και πληροφοριακά συστήματα που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις κάθε επιχείρησης ή οργανισμού.

Οι νέες μορφές τεχνολογιών και κατά κύριο λόγο τα Πληροφοριακά Συστήματα, κατέχουν καθοριστικό ρόλο στην επιβίωση των επιχειρήσεων στο υπάρχον ανταγωνιστικό περιβάλλον, βοηθώντας στην επίλυση διαφόρων προβλημάτων, στην υποστήριξη και λήψη σωστών αποφάσεων με σκοπό την καλύτερη δυνατή εξέλιξή τους.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....	1
ΠΡΟΛΟΓΟΣ.....	2
ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....	3
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	5
ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ.....	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ.....	8
1.1 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ.....	8
1.1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.....	8
1.1.2 ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.....	9
1.1.3 ΤΟΜΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ.....	9
1.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ.....	11
1.2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ.....	11
1.2.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ.....	11
1.3 ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ.....	14
1.4 ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET).....	15
1.4.1 ΧΡΗΣΗ INTERNET.....	15
1.4.2 ΙΣΤΟΡΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET).....	15
1.5 ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕΣΩ ΑΥΤΩΝ.....	18
1.5.1 WEB BANKING – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ.....	18
1.5.2 TAXIS NET.....	20
1.5.3 E-SHOP.....	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	23
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	23
2.2 ΟΡΙΣΜΟΣ.....	23
2.2.1 ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	23
2.2.2 ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	24
2.2.3 ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	25
2.2.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	26
2.3 ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	30
2.4 ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	31

2.4.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ.....	31
2.4.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.....	31
2.4.3 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΗ ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΑΥΤΟΥ	32
2.5 ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑ.....	33
2.5.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ.....	33
2.5.2 ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ	33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο : ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	36
3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	36
3.2 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ	36
3.3 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ.....	37
3.3.1 ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	37
3.3.2 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ	38
3.3.3 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ.....	39
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΤΟ ΛΙΜΕΝΙ ΤΗΣ ΠΑΤΡΑΣ ΚΑΙ Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ ΠΑΤΡΩΝ	40
4.1 ΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΗΣ ΠΑΤΡΑΣ.....	40
4.1.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ.....	40
4.2 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ.....	43
4.2.1 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΩΝ	44
4.3 ΟΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΟΛΠΑ	45
4.3.1 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΟΛΠΑ.....	45
4.3.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ο ΟΛΠΑ	45
4.3.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ.....	47
4.4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΛΙΜΕΝΑ.....	48
4.5 ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ.....	49
4.6 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	50
4.7 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ.....	52
4.7.1 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΤΙΜΟ.....	52
4.7.2 ΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΟΥ-ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ.....	53
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	56
ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ.....	59

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

ΕΙΚΟΝΑ 1- ΟΙ ΠΡΩΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ	12
ΕΙΚΟΝΑ 2- TABLET	15
ΕΙΚΟΝΑ 3- ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	17
ΕΙΚΟΝΑ 4-WEB BANKING.....	18
ΕΙΚΟΝΑ 5- TAXIS NET	20
ΕΙΚΟΝΑ 6 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	21
ΕΙΚΟΝΑ 7- ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ TAXIS NET	21
ΕΙΚΟΝΑ 8- E-SHOP.....	22
ΕΙΚΟΝΑ 9 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ	24
ΕΙΚΟΝΑ 10- ΕΙΔΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	25
ΕΙΚΟΝΑ 11- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	27
ΕΙΚΟΝΑ 12- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ.....	29
ΕΙΚΟΝΑ 13 – ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	29
ΕΙΚΟΝΑ 14- ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ	32
ΕΙΚΟΝΑ 15- ΣΥΜΜΕΤΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ	34
ΕΙΚΟΝΑ 16- ΑΣΥΜΜΕΤΡΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ.....	35
ΕΙΚΟΝΑ 17- ΠΑΛΙΟ ΛΙΜΑΝΙ ΠΑΤΡΑΣ	41
ΕΙΚΟΝΑ 18-ΝΕΟ ΛΙΜΑΝΙ ΠΑΤΡΩΝ	42
ΕΙΚΟΝΑ 19- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ	43

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ

1.1 ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Η ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΜΙΑ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

Η τεχνολογία ως λέξη είναι παράγωγος των λέξεων **τέχνη** και **λόγος**, όμως η πραγματική έννοια της λέξης αυτής έχει ευρύτερη σημασία. Είναι η επιστήμη που έχει αναπτυχθεί περισσότερο από οποιαδήποτε άλλη στις μέρες μας και μπορεί τα τελευταία χρόνια να χρησιμοποιείται κυρίως για να περιγράψουμε κάτι το οποίο είναι άμεσα συνδεδεμένο με την υψηλή τεχνολογία και την τεχνολογία των υπολογιστών. ωστόσο με την έννοια αυτή συνδέονται και άλλες ανακαλύψεις που μπορεί να μην είναι προϊόν κάποιας επιστημονικής έρευνας, αλλά αποτέλεσμα κάποιας τυχαίας ανακάλυψης.

Η επιστήμη της τεχνολογίας εμφανίστηκε ταυτόχρονα με την ανθρώπινη ύπαρξη, όταν οι πρώτοι άνθρωποι μετέτρεπαν τις πρώτες ύλες σε εργαλεία με σκοπό να κάνουν τη ζωή τους πιο εύκολη και καλύτερη. Επομένως, με άλλα λόγια, με τον όρο τεχνολογία εννοούμε τον τρόπο με τον οποίο ο άνθρωπος χρησιμοποιώντας τα μέσα που διαθέτει μετατρέπει τις πρώτες ύλες σε βιομηχανικά προϊόντα. Μέσω αυτής της διαδικασίας αναπτύσσονται συσκευές και μηχανισμοί που χρησιμοποιούνται για επιστημονικούς σκοπούς καθώς και για τις εφαρμοσμένες επιστήμες. Η επιστήμη της τεχνολογίας εξελίχθηκε ραγδαία και συνεχίζει να εξελίσσεται με ταχύτερους ρυθμούς.

1.1.1 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Η τεχνολογία ασχολείται με τη γνώση και η χρήση εργαλείων και τεχνικών καθώς μελετά πως επηρεάζεται η δυνατότητα του ατόμου να προσαρμόζεται και να ελέγχει το περιβάλλον στο οποίο ζει. Στην ανθρώπινη κοινωνία η τεχνολογία πηγάζει ως αποτέλεσμα της επιστήμης και της μηχανικής.

Η Τεχνολογία έχει εξελιχθεί και έχει επεκταθεί σε ένα ευρύτερο πεδίο. Αυτό με το οποίο όμως ασχολείται κυρίως είναι η γνώση και η χρήση εργαλείων, τεχνικών και με την επιρροή αυτού στην ικανότητα ενός είδους να ελέγχει και να προσαρμόζει το περιβάλλον στο οποίο υπάρχει. Στην ανθρώπινη κοινωνία η Τεχνολογία είναι το αποτέλεσμα του συνδυασμού της επιστήμης και της μηχανικής ανεξαρτήτως από αυτό βέβαια έχουν προηγηθεί χρονικά διάφορα επιτεύγματα των δύο παραπάνω εννοιών. Με το πέρασμα των ετών όταν αναφερόμαστε στον όρο Τεχνολογία συνήθως αναφερόμαστε σε υλικά αντικείμενα που χρησιμοποιεί ο άνθρωπος, όπως μηχανές, λογισμικό ή σκεύη. Επίσης μία τέτοια αναφορά περιπλέκει γενικότερα θέματα τα οποία περιλαμβάνουν συστήματα, μεθόδους οργάνωσης και τεχνικών. Ο όρος αυτός εφαρμόζεται γενικά ή ειδικά σε συγκεκριμένους τομείς, για παράδειγμα στην Βιομηχανική Τεχνολογία, στις Τεχνολογίες Υγείας ή την Πληροφορική των Επιχειρήσεων.

Το ανθρώπινο είδος ξεκίνησε να χρησιμοποιεί την Τεχνολογία όταν χρειάστηκε να μετατρέψει τις φυσικές πρώτες ύλες σε εργαλεία. Με την ανακάλυψη του προϊστορικού ανθρώπου να ελέγχει τη φωτιά αυξήθηκε η διαθεσιμότητα πηγών τροφής και από την ανάγκη τους να ταξιδεύουν και να ελέγχουν το περιβάλλον τους οδήγησε στην ανακάλυψη και εφεύρεση του τροχού. Συνεπώς, όσο εξελίσσεται ο άνθρωπος, συνεχίζονται να αυξάνονται οι ανάγκες του ανθρώπου με αποτέλεσμα η ανάγκη του ανθρώπου για επικοινωνία και αλληλεπίδραση σε παγκόσμια κλίμακα να έχουν περιοριστεί λόγω κάποιων πρόσφατων επιτευγμάτων όπως είναι η τυπογραφία, το τηλέφωνο και το διαδίκτυο.

Η κοινωνία και το περιβάλλον είναι επηρεασμένα από την τεχνολογία με διάφορους τρόπους. Πολλές κοινωνίες έχουν αναπτύξει χάρη σε αυτή πιο προηγμένες οικονομίες και σε αυτό

περιλαμβάνεται και η τωρινή παγκόσμια οικονομία. Από την άλλη πλευρά και σε γενικό πλαίσιο υπάρχουν πολλές τεχνολογικές διαδικασίες οι οποίες δεν παράγουν επιθυμητά προϊόντα και αυτό συμβαίνει με μια διαδικασία την οποία όλοι γνωρίζουμε ως ρύπανση, λόγω της οποίας εξαντλούνται οι φυσικοί πόροι σε βάρος του πλανήτη, δηλαδή της γης και του περιβάλλοντος.

1.1.2 ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Η επιστήμη της τεχνολογίας και η επιστήμη μηχανικών είναι άμεσα συνδεδεμένες μεταξύ τους. Υπάρχει μια σχέση αλληλεπίδρασης μεταξύ αυτών των δυο, δηλαδή η επιστήμη μηχανικών έχοντας ως γνώμονα την εξέλιξη της τεχνολογίας και χρησιμοποιώντας την επιτυγχάνει κάθε φορά τα προγραμματισμένα αποτελέσματα της. Η τεχνολογία από την άλλη μεριά όντας μια επιστήμη ευρύτερης σημασίας, μέσω της επιστήμης μηχανικών κάνει πράξη τις θεωρίες της.

Επομένως, δεν θα μπορούσε να υπάρξει η επιστήμη μηχανικών χωρίς την επιστήμη της τεχνολογίας και η τεχνολογία δεν θα μπορούσε να εξελιχθεί εάν η επιστήμη μηχανικών δεν δημιουργούσε τα κατάλληλα αντικείμενα με τα οποία την βοηθά. Λόγω αυτής της σχέσης λοιπόν η διάκριση μεταξύ Επιστήμης Μηχανικών και Τεχνολογίας δεν είναι πάντα σαφής.

1.1.3 ΤΟΜΕΙΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Όπως είπαμε και παραπάνω η επιστήμη της τεχνολογίας έχει ευρύτερη έννοια και τα επιτεύγματά της έχουν βοηθήσει στην ανάπτυξη και άλλων τομέων της επιστήμης και όχι μόνο. Θα μπορούσαμε λοιπόν να πούμε ότι η **βιομηχανία, εφαρμοσμένες επιστήμες, μεταφορές, μηχανική, πληροφορία/επικοινωνία, στρατιωτική τεχνολογία, υγεία και ασφάλεια** είναι οι κύριοι τομείς της τεχνολογίας μέσα από τους οποίους εκφράζεται η εξέλιξη της τεχνολογίας.

Στον τομέα της βιομηχανίας η τεχνολογία βοήθησε ως προς την πληροφοριακή ενημέρωση των επιχειρήσεων και εγκαθιστώντας σε αυτές νέα προγράμματα, ως προς τα μηχανήματα χάρη στην τεχνολογία εκσυγχρονίστηκαν και έγιναν πιο αποτελεσματικά και εύχρηστα.

Σημαντικός είναι και ο τομέας των εφαρμοσμένων επιστημών, όπου πολλές και σημαντικές επιστήμες όπως η αρχαιολογία, η τεχνολογία υπολογιστών αναπτύχθηκαν χάρη στην τεχνολογία. Η αρχαιολογία με τη βοήθεια των σύγχρονων εργαλείων μπορεί να μελετά και να ερευνά τα ευρήματα της σε σύντομο χρόνο και κάτω από τις καλύτερες συνθήκες ενώ η τεχνολογία υπολογιστών έχει αναπτυχθεί περισσότερο από οποιονδήποτε άλλο κλάδο. Μέσω της τεχνολογίας οι υπολογιστές εξελίσσονται και θα συνεχίσουν να εξελίσσονται και στο μέλλον αφού οποιαδήποτε πρόοδος της τεχνολογίας εμφανίζεται πρώτα στον κλάδο των υπολογιστών.

Χάρη στα μηχανοκίνητα οχήματα και τις συγκοινωνίες που έχουν εφευρεθεί οι μετακινήσεις γίνονται πιο εύκολα πιο άνετα και πιο γρήγορα. Και σε αυτό τον τομέα έχει συμβάλει η τεχνολογία. Επίσης, το μεγαλύτερο βήμα της ανθρωπότητας είναι η δυνατότητα που έχει το άτομο να μεταφέρεται πλέον και σε άλλους πλανήτες χάρη στις σύγχρονες τεχνολογικές εφευρέσεις.

Ο τομέας των μηχανικών και πιο συγκεκριμένα ο κλάδος της μηχανικής των υπολογιστών λαμβάνει και συνδέει στοιχεία από την επιστήμη ηλεκτρονικού μηχανικού και την πληροφορική και μέσω της τεχνολογίας αναλύει, σχεδιάζει και δημιουργεί υλικό υπολογιστών.

Στην τεχνολογία επικοινωνιών η ανακάλυψη των κινητών τηλεφώνων και των νέων μέσων επικοινωνίας μέσω υπολογιστών (skype), καθώς και η συλλογή πληροφοριών έχει διευκολύνει την καθημερινότητα των ανθρώπων.

Όσον αφορά τον κλάδο της στρατιωτικής τεχνολογίας οι στρατιωτικές επικοινωνίες επιτυγχάνονται με απόλυτη μυστικότητα, ο σύγχρονος εξοπλισμός είναι πιο ασφαλής.

Τέλος, με τις νέες μορφές τεχνολογίας ο κλάδος της φαρμακολογίας που ανήκει στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας έχει εξελιχθεί σε σημαντικό βαθμό ώστε να βρίσκεται άμεσα η κατάλληλη φαρμακευτική θεραπεία και να αντιμετωπίζεται άμεσα η όποια ασθένεια.

Καθώς τα χρόνια περνούν, παρατηρούμε πως υπάρχει ένας αυξανόμενος ρυθμός ελεύθερης και ανεμπόδιστης μεταβίβασης πληροφοριών, οι οποίες αναπότρεπτα μεταβάλλονται σε καινούργιες γνώσεις, καινούριες αντιλήψεις και ιδέες. Η εφαρμογή αυτών των νέων γνώσεων, αντιλήψεων και ιδεών βρίσκει κατάλληλο έδαφος στο πεδίο των νέων τεχνολογιών, όπου καινούργιες τεχνικές συντείνουν θετικά τόσο στο βιοτικό επίπεδο των ανθρώπων όσο και στην οικονομική ανάπτυξη ενός τόπου γενικότερα.

Όσο η τεχνολογία αναπτύσσεται, δημιουργείται ένα νέο επιχειρησιακό μοντέλο και προωθεί ευνοϊκότερες συνθήκες εργασίας, αυξάνει την ποιότητα όπως επίσης και την ποσότητα των προϊόντων εμπορίου, ενώ παράλληλα συμβάλλει στη μείωση εκφύλισης του φυσικού περιβάλλοντος. Ο συνδυασμός όλων αυτών των στοιχείων έχει άμεσα και θετικά αποτελέσματα στον οικονομικό κλάδο μίας χώρας, γιατί μειώνεται το κόστος παραγωγής και ταυτοχρόνως ακμάζει η ταχύτητα της παραγωγικής διαδικασίας. Έτσι έχουμε ως αποτέλεσμα την ύπαρξη ευοίωνων προαπαιτούμενων για αύξηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας στο εσωτερικό, όπως και για μεγιστοποίηση των προϊόντων προς εξαγωγή.

Από τους επιστήμονες και τους ερευνητές, ανεξαιρέτως από την παραγωγή και τη διακίνηση υλικών αγαθών, προωθείται η αποτελεσματικότητα παλαιών μεθόδων, η γέννηση νέων επινοήσεων-εφευρέσεων ενώ μεταλαμπαδεύουν καινούριες ιδέες και εμπειρίες σε άλλους συναδέλφους τους. Μέσα από αυτή την καρποφόρα διαδικασία ανταλλαγής απόψεων διανθίζουν συνεργασίες ανάμεσα σε κράτη άρα εξομαλύνονται οι διακρατικές σχέσεις. Η επαλήθευση αυτών αναλογεί σε μακρύτερες περιόδους ειρήνης με αποτέλεσμα τη συνεχή άνθηση όλων των τομέων της ανθρώπινης δραστηριότητας.

Συμπερασματικά, οι νέες τεχνολογίες απαρτίζουν μια πανίσχυρη παράμετρο ουσιαστικής και αποτελεσματικής ανάπτυξης της οικονομίας είτε με άμεσο είτε με έμμεσο τρόπο. Επομένως, στις επόμενες γενιές θα κληροδοτείται ένα οικονομικό σύστημα το οποίο θα είναι πιο σταθερό, πιο αποδοτικό ενώ θα υπάρχουν και καλύτερες συνθήκες εργασίας και διαβίωσης.

1.2 ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Όπως είδαμε παραπάνω, ένας από τους κύριους τομείς της τεχνολογίας εάν όχι ο κυριότερος, είναι η τεχνολογία των υπολογιστών, και αυτό διότι η εφεύρεση αυτή έχει σημειώσει μεγάλη πρόοδο και αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της. Όπως άλλωστε διαπιστώσαμε και στην προηγούμενη ενότητα, πολλοί τομείς των επιστημών δεν θα μπορούσαν να υπάρξουν ή να εξελιχθούν χωρίς την βοήθεια των υπολογιστών, όπως για παράδειγμα ο τομέας των μηχανικών, των επικοινωνιών και πληροφοριών, κάτι που καθιστά αναγκαία την ύπαρξή τους αφού πλέον είναι αναπόσπαστο μέρος της καθημερινότητας.

Ας δούμε λοιπόν τι είναι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, και να κάνουμε ένα σύντομο ταξίδι στις πρώτες υπολογιστικές μηχανές που κατασκευάστηκαν καθώς και στις πρώτες μορφές υπολογιστών.

1.2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ

Ο ηλεκτρονικός υπολογιστής¹, είναι μια μηχανή κατασκευασμένη κυρίως, από ψηφιακά ηλεκτρονικά κυκλώματα, καθώς επίσης και από ηλεκτρικά και μηχανικά συστήματα και έχει ως σκοπό να επεξεργάζεται δεδομένα και να παράγει πληροφορίες. Ο υπολογιστής είναι ένα ψηφιακό, ηλεκτρονικό και αυτοματοποιημένο σύστημα, το οποίο λειτουργεί μέσω των οδηγιών-εντολών που λαμβάνει από το πρόγραμμα-χρήστη.

Αν παρατηρήσουμε τις σημερινές μορφές υπολογιστών καθώς και τις δυνατότητες που μας προσφέρουν, και τα συγκρίνουμε με τους υπολογιστές που είχαμε πριν πέντε ή δέκα χρόνια, θα διαπιστώσουμε πολλές διαφορές παρόλο που δεν έχει περάσει και τόσο μεγάλο χρονικό διάστημα. Αναρίθμητες διαφορές όμως θα βρίσκαμε, αν συγκρίναμε τις σύγχρονες μορφές υπολογιστών με εκείνη του πρώτου υπολογιστή.

1.2.2 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

Ξεκινώντας το ταξίδι μας στον κόσμο των υπολογιστών και μελετώντας την ιστορία τους, αρχίζουμε με τις πρώτες υπολογιστικές μηχανές που εμφανίστηκαν πριν το 1930. Οι μηχανές αυτές δημιουργήθηκαν στην προσπάθεια του ανθρώπου να διευκολυνθεί στους υπολογισμούς του.

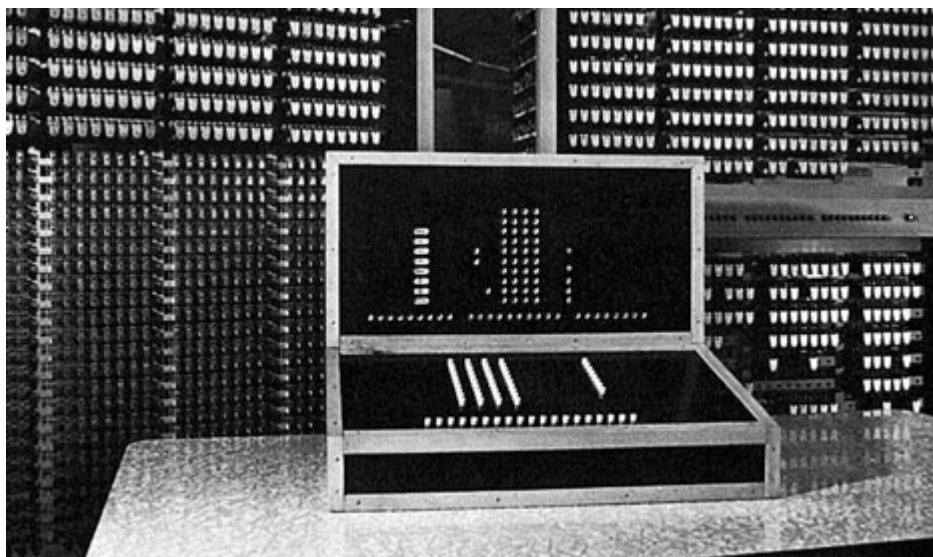
I. ΠΡΟΪΣΤΟΡΙΑ

Το πρώτο εργαλείο υπολογισμού ήταν ο άβακας, που αποτελούνταν από χάντρες και χρησιμοποιήθηκε πριν από το 4000π.Χ, στην συνέχεια(1900) έχουμε τον υπολογιστή των Αντικύθρων που ονομάστηκε «υπολογιστής της αρχαιότητας», ακολουθεί η μηχανή Pascal (1642) που εκτελούσε τις πράξεις, πρόσθεση και αφαίρεση, με σύστημα γραναζιών, ενώ η μηχανή Leibnitz πρόσθεσε στην μηχανή Pascal την πράξη του πολλαπλασιασμού και της διαίρεσης (1674). Στην πορεία της εξέλιξης, δημιουργήθηκαν και άλλες υπολογιστικές μηχανές, όπως η διαφορική μηχανή (1812) που μέσω αυτής μπορούσαν να λυθούν και πολυωνυμικές εξισώσεις η οποία στην συνέχεια εξελίχθηκε σε αναλυτική μηχανή και τέλος, το 1890 η μηχανή Hollerith η οποία μπορούσε να διαβάζει, να απαριθμεί και να ταξινομεί δεδομένα αυτόματα².

¹ http://el.wikipedia.org/wiki/ηλεκτρονικός_υπολογιστής ημερομηνία ανάκτησης 10/12/2014

² <https://computeretc.wordpress.com> ημερομηνία ανάκτησης 10/12/2014

http://el.wikipedia.org/wiki/προϊστορία_υπολογιστών ημερομηνία ανάκτησης 10/12/2014



ΕΙΚΟΝΑ 1- ΟΙ ΠΡΩΤΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ³

II. ΜΕΤΕΠΕΙΤΑ ΕΠΟΧΗ

Έτσι λοιπόν, φτάνουμε τη 15ετία 1930-1945, όπου έχουμε την κατασκευή πολλών υπολογιστών και εδώ ουσιαστικά γίνονται τα πρώτα βήματα στην βιομηχανία των ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Οι πρώτοι υπολογιστές αυτής της περιόδου προγραμματίζονται εξωτερικά. Δεν αποθηκεύουν τα προγράμματά τους στη μνήμη. Είναι μια σημαντική περίοδος, πριν την εμφάνιση του πρώτου υπολογιστή.

Ο ABC ήταν ο πρώτος υπολογιστής που χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικές λυχνίες, και κατασκευάστηκε το 1939. Την ίδια εποχή κατασκευάστηκε και ο Z1 και τέλος το 1944 έχουμε την κατασκευή του Mark 1 στο Harvard των ΗΠΑ.

III. ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Με την πάροδο των χρόνων και την εξέλιξη της τεχνολογίας, καταλήγουμε στο 1946 όπου τα ευρήματα από τότε έως και σήμερα, αποτελούν την εποχή των σύγχρονων υπολογιστών. Η ανάπτυξη αυτή των υπολογιστών, σύμφωνα με την ιστορική αναδρομή που κάναμε, αναφέρεται σε τέσσερις γενιές.

Η πρώτη σοβαρή προσπάθεια δημιουργίας υπολογιστικής μηχανής ή πιο συγκεκριμένα το πρώτο πρότυπο μηχανήματος που μπορεί να χαρακτηριστεί ως πραγματικός ηλεκτρονικός υπολογιστής, έγινε το 1946 μετά το τέλος του Β΄ παγκοσμίου πολέμου. Τότε δημιουργήθηκε ένα μηχάνημα από τις ΗΠΑ το οποίο αντί για μηχανικά μέρη χρησιμοποιούσε ηλεκτρονικές λυχνίες, την μνήμη για την αποθήκευση δεδομένων και προγραμματιζόταν εξωτερικά με καλώδια και διακόπτες. Ο ηλεκτρονικός αριθμητικός ολοκληρωτής και υπολογιστής ή αλλιώς ENIAC, ζύγιζε 30 τόνους και καταλάμβανε έναν ολόκληρο όροφο (270 τ.μ.) λόγω του μεγάλου μεγέθους του.

Στην ίδια γενιά έχουμε τις ανακαλύψεις του EDVAC το 1949, που κατασκευάστηκε στο πανεπιστήμιο της Pennsylvania με την διαφορά, ότι η μνήμη πλέον αποθήκευε εκτός από δεδομένα και το πρόγραμμα, κάτι το οποίο μείωσε χρόνο αφού πλέον δεν χρειαζόταν ούτε αλλαγή του προγράμματος ούτε νέα καλωδίωση. ταυτόχρονη ήταν και η κατασκευή ενός

³ google εικόνες, <http://cgi.di.uoa.gr/~std01142/zuse/zuse-z3-intro.jpg>

παρόμοιου υπολογιστή του EDSAC στο πανεπιστήμιου του Cambridge, ενώ πολύ σημαντική ήταν και η κατασκευή του UNIVAC-1 στις αρχές της δεκαετίας του '50 ο οποίος μπορεί να χαρακτηριστεί σαν υπολογιστής σταθμός, αφού σηματοδοτεί την εισαγωγή των υπολογιστών στην αγορά και κατ' επέκταση στην αρχή της μεγάλης εξέλιξης των υπολογιστών. Έτσι κλείνει η πρώτη γενιά (1964-1956) υπολογιστών που ήταν περιορισμένης χρήσης και χρησιμοποιήθηκαν για επιστημονικές και στρατιωτικές εφαρμογές κυρίως.

Κύριο χαρακτηριστικό των υπολογιστών της 2ης γενιάς (1956-1963) είναι η αντικατάσταση των λυχνιών από τρανζίστορ, τα οποία μπορούσαν να ρυθμίζουν την ροή του ηλεκτρονικού ρεύματος και έτσι έχουμε μείωση στη κατανάλωση ενέργειας, στο μέγεθος των υπολογιστών και του κόστους τους, καθώς επίσης και αύξηση της ταχύτητάς. Το 1956 δημιουργείται ο πρώτος ηλεκτρονικός υπολογιστής που λειτουργεί με τρανζίστορ από το Τεχνολογικό Ινστιτούτο Μασαχουσέτης, ο TX-O. Σε αυτή την γενιά κάνουν την εμφάνισή τους και οι δύο γλώσσες προγραμματισμού η FORTRAN και η COBOL.

Η Τρίτη γενιά των υπολογιστών οριοθετείται περίπου στο 1964-1971. Μια πολύ σημαντική γενιά, αφού εδώ έχουμε την κατασκευή του πρώτου ολοκληρωμένου κυκλώματος από τον Τζάκ Κίλμπυ. Το κύκλωμα αυτό συνδυάζει τρανζίστορ, πυκνωτές, αντιστάσεις και άλλα ηλεκτρονικά εξαρτήματα τοποθετημένα στο ίδιο πυρίτιο. Έτσι, έχουμε μεγαλύτερη αξιοπιστία και ταχύτητα αλλά και μειωμένο μέγεθος. Κάνουν την εμφάνισή τους στην αγορά μικροί σε μέγεθος υπολογιστές (οικογενειακοί), που μπορούσαν ακόμα και να μεταφερθούν.

Φτάνουμε στην τέταρτη γενιά (1971-1985) όπου ανήκει ο πρώτος επιτραπέζιος υπολογιστής που έγινε διαθέσιμος το 1975. Κύριο χαρακτηριστικό είναι ο μικροεπεξεργαστής και πλέον έχουμε μικρούς σε όγκο υπολογιστές με υψηλή όμως απόδοση. Το 1981 η IBM παρουσίασε τον πρώτο προσωπικό υπολογιστή.

Στην ίδια γενιά, ανήκουν και οι υπολογιστές που εμφανίστηκαν από το 1985 μέχρι και σήμερα. Είναι εφοδιασμένοι με επεξεργαστή, έχουν δική τους μνήμη, μονάδα στην οποία αποθηκεύουν πληροφορίες, οθόνη και διάφορα άλλα εξαρτήματα που είναι απαραίτητα για την εισαγωγή πληροφοριών στον υπολογιστή (π.χ. ποντίκι). Σε αυτά τα χρόνια έκαναν την εμφάνισή τους και οι φορητοί υπολογιστές (laptop computer), μικροί σε μέγεθος, με λιγότερο βάρος από ότι ένας επιτραπέζιος υπολογιστής δίνοντας την δυνατότητα της εύκολης μεταφοράς. Οι υπολογιστές χειρός (palmtop computers) και φυσικά η γενιά αυτή είναι σε εξέλιξη, συμπορευόμενη με την τεχνολογία.



ΕΙΚΟΝΑ 2-ΣΥΓΧΡΟΝΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ⁴

⁴ google εικόνες, http://www.pcjunkie.gr/images/ypologistes/Easter_V3.jpg

1.3 ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Δημιουργία όλων αυτών που αναλύσαμε προηγουμένως σε ότι αφορά την εξέλιξη στον τομέα της τεχνολογίας, των υπολογιστών και του διαδικτύου, είναι οι νέες μορφές πληροφορίας και επικοινωνίας που έχουμε σήμερα.

Αρχικά έχουμε τα notebooks και τα netbooks. Και οι δύο αυτές μορφές είναι στην ουσία φορητοί υπολογιστές (laptops) σε μικρότερο όμως μέγεθος. Τα μεν notebooks έχουν μεγάλη υπολογιστική δυνατότητα και είναι επανδρωμένα με υλικό εξοπλισμό που προσφέρει μεγάλες δυνατότητες στην επεξεργασία και την ανάλυση, και εγγυάται μεγάλη χωρητικότητα και ταχύτητα. Τα δε netbooks, είναι μικρότερα σε μέγεθος και μετακινούνται ευκολότερα, έχουν μικρή κατανάλωση ενέργειας όμως οι δυνατότητές τους είναι περιορισμένες. Χρησιμοποιούνται για πιο απλές χρήσεις (λειτουργίες).

Εκτός όμως από τους υπολογιστές, αποτέλεσμα της τεχνολογικής ανάπτυξης στον τομέα της επικοινωνίας, είναι και τα κινητά τηλέφωνα. Όπως είναι φυσικό, τα σημερινά επιτεύγματα στην κατηγορία αυτή δεν έχουν καμία σχέση με το πρώτο τηλέφωνο που ανακαλύφθηκε ή με το πρώτο τηλέφωνο που μπορούσε να μετακινηθεί.

Σήμερα τα λεγόμενα smart phones, είναι κάτι παραπάνω από απλό μέσο που παρέχει την δυνατότητα τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παρότι από το 1973 υπήρχαν τηλέφωνα που συνδύαζαν τηλεφωνία και πληροφορική, ωστόσο ο όρος smart phone που σημαίνει έξυπνο τηλέφωνο, χρησιμοποιήθηκε πρώτη φορά το 1994⁵. Οι χρήστες των συσκευών αυτών, έχουν την δυνατότητα να κάνουν μέσω του τηλεφώνου τους ότι σχεδόν κάνουν και μέσω του υπολογιστή. Λειτουργούν στην ουσία, ως υπολογιστές τσέπης χάρης την εγκατάσταση λειτουργικού συστήματος, που καλύπτουν ανά πάσα στιγμή και σε οποιοδήποτε μέρος κάθε ανάγκη του χρήστη. Τα άλλοτε πληκτρολόγια των κινητών έχουν αντικατασταθεί με εικονικό πληκτρολόγιο, τα λεγόμενα αφής, και φυσικά η εξέλιξη αυτών συνεχίζεται.

Μια νέα μορφή τεχνολογίας είναι τα λεγόμενα tablet, ο υπολογιστής ταμπλέτα που εμφανίστηκαν στην αγορά πρόσφατα, τα οποία εξαπλώθηκαν πάρα πολύ γρήγορα. Πρόκειται για μια συσκευή όπου στην ουσία συγκεντρώνει τις λειτουργίες – παροχές του υπολογιστή και του τηλεφώνου. Είναι μικρότερο σε μέγεθος από έναν υπολογιστή net book και μεγαλύτερο από ένα Smartphone. Δεν έχει πληκτρολόγιο παρά μόνο τρία βοηθητικά κουμπιά, και δεν απαιτείται κανένα υλικό (π.χ. ποντίκι) για την λειτουργία του, αφού διαθέτει οθόνη αφής η οποία δίνει εντολές μόνο με ένα άγγιγμα⁶.

⁵ http://el.wikipedia.org/wiki/Έξυπνο_τηλέφωνο ημερομηνία ανάκτησης 21/12/2014

⁶ http://el.wikipedia.org/wiki/Υπολογιστής_ταμπλέτα ημερομηνία ανάκτησης 21/12/2014



EIKONA 2- TABLET⁷

1.4 ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (INTERNET)

Σύμφωνα με τον ορισμό της έννοιας του διαδικτύου, «η λέξη Διαδίκτυο προέρχεται από τις λέξεις Διασύνδεση Δικτύων (δια + δίκτυο). Αναφέρεται σε ένα σύνολο υπολογιστών και δικτύων που συνδέονται μεταξύ τους σε ένα παγκόσμιο δίκτυο έτσι ώστε να μπορούν να επικοινωνούν και να μοιράζονται πληροφορίες. Στα Αγγλικά η λέξη **Internet** προέρχεται από τις λέξεις **International Network** που σημαίνει Διεθνές Δίκτυο Υπολογιστών»⁸.

Με άλλα λόγια, το διαδίκτυο είναι ένα δίκτυο αποτελούμενο από δίκτυα υπολογιστών ή αλλιώς ένα πλέγμα από εκατομμύρια διασυνδεδεμένους υπολογιστές, οι οποίοι ανταλλάσσουν μηνύματα με την χρήση πρωτοκόλλου. Ο αριθμός των υπολογιστών και των χρηστών που αποτελούν το διαδίκτυο επεκτείνεται διαρκώς με εκθετικούς ρυθμούς.

1.4.1 ΧΡΗΣΗ INTERNET

Οι αλλαγές που έφερε η ανακάλυψη του διαδικτύου στον τομέα της πληροφόρησης και των επικοινωνιών είναι μεγάλες και σημαντικές. Μπορούμε να θεωρήσουμε ότι το διαδίκτυο είναι μια τεράστια βιβλιοθήκη παγκόσμιας εμβέλειας από όπου έχουμε την δυνατότητα να αντλούμε οποιαδήποτε πληροφορία, σε οποιοδήποτε χρόνο και όσες φορές θέλουμε πάρα πολύ γρήγορα, κάνοντας απλά αναζήτηση. Έτσι ο χρόνος αναζήτησης πληροφοριών έχει μειωθεί πάρα πολύ. Ο τομέας των επικοινωνιών έχει εξελιχθεί και αυτός, αφού πλέον μπορούμε να ερχόμαστε σε επαφή με άλλους ανθρώπους πολύ γρήγορα και εύκολα ανταλλάσσοντας μηνύματα και απόψεις. Επίσης οι αποστάσεις έχουν "μηδενιστεί" μέσω των δυνατοτήτων που έχουμε στο να βλέπουμε άλλους χρήστες ζωντανά στην οθόνη μας όσο μακριά και αν βρίσκονται.

1.4.2 ΙΣΤΟΡΙΑ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Το διαδίκτυο ή αλλιώς internet, δεν είχε εξ αρχής την μορφή που γνωρίζουμε εμείς σήμερα. Το 1957 θέλοντας οι ΗΠΑ να εξελιχθούν στον τομέα των στρατιωτικών ερευνών και επικοινωνιών δημιούργησαν την υπηρεσία ARPA στον κλάδο των αμυντικών ερευνών. Εκείνη με την σειρά της κατασκεύασε το 1969 ένα δίκτυο στο οποίο συνδέονταν μεταξύ τους άλλα δίκτυα, δίνοντάς τους την δυνατότητα αν και ήταν απομακρυσμένα να μπορούν να επικοινωνούν ανταλλάσσοντας πληροφορίες γρήγορα (πακέτα δεδομένων), χωρίς να διακόπτεται η επικοινωνία αυτή σε περίπτωση που κάποιο από τα συνδεδεμένα δίκτυα ή αλλιώς συστήματα παρουσίαζε πρόβλημα. Το δίκτυο αυτό ονομάστηκε ARPANET και οι

⁷ google εικόνες, <http://techblog.gr/wp-content/uploads/2011/03/iPad-2-white-1.jpg>

⁸ <http://gym-peram.reth.sch.gr/safeinternet.htm> ημερομηνία ανάκτησης 12/12/2014

αρχικοί κόμβοι που συνδέθηκαν μεταξύ τους ήταν τέσσερεις υπερυπολογιστές της εποχής εκείνης υπό την επίβλεψη του Υπουργείου Αμύνης, ενώ μέσα σε διάστημα τριών ετών έγιναν τριάντα επτά και έτσι το 1972 δημιουργήθηκε και χρησιμοποιήθηκε το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)⁹.

Το ARPANET λειτουργούσε χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο NCD που μέσω αυτού δρομολογούνταν τα πακέτα δεδομένων ανάμεσα στα διάφορα δίκτυα¹⁰. Το πρωτόκολλο όμως αυτό είχε το μειονέκτημα ότι λειτουργούσε μόνο με συγκεκριμένο τύπο υπολογιστών, και έτσι το 1974 δημιουργήθηκε το πρωτόκολλο TCP που έδινε μεγάλη σημασία στη δυνατότητα διασύνδεσης επί μέρους τοπικών δικτύων και αργότερα το 1978 έγινε TCP/IP και πλέον το 1983 ήταν το μοναδικό πρωτόκολλο που ακολουθούσε το ARPANET¹¹.

Το ARPANET συνέχισε να μεγαλώνει με τη προσθήκη και άλλων υπολογιστών. Το 1983 χωρίστηκε σε δύο κομμάτια, το στρατιωτικό MILNET με αυστηρά ελεγχόμενη πρόσβαση και στο ακαδημαϊκό ARPAnet με πρόσβαση από ένα ευρύτερο κοινό.

Το 1990 μετονομάστηκε σε Internet, το οποίο αποδόθηκε στα ελληνικά ως Διαδίκτυο και πλέον σταμάτησε να χρησιμοποιείται μόνο για στρατιωτικούς και επιστημονικούς σκοπούς, δίνοντας την δυνατότητα να έχουν πρόσβαση σε αυτό όλοι. Στην μεγάλη ανάπτυξη του διαδικτύου είχε καθοριστικό ρόλο η εφαρμογή της υπηρεσίας του παγκόσμιου ιστού το 1989, όπου μέσω αυτού η πρόσβαση στο internet έγινε ευκολότερη.

Ο Τιμ Μπέρνερ Λι (Tim Berners Lee)¹² είναι ο πρόεδρος του W3C Κοινοβουλίου του Παγκόσμιου Ιστού και ερευνητής στο MIT. Επίσης, έχει πολλές τιμητικές διακρίσεις για την μεγάλη συμβολή του στον τομέα διακίνησης πληροφοριών και φυσικά του διαδικτύου και αυτό λόγω κυρίως της μεγάλης επινοήσεώς του, του Παγκόσμιου Ιστού που άλλαξε τα μέχρι τότε δεδομένα στον τομέα ανταλλαγής πληροφοριών καθώς επίσης και στον τομέα συναλλαγών οποιαδήποτε μορφής (π.χ χρηματοοικονομικές, εμπορικές, κλπ).

Η πρώτη εφεύρεσή του ήταν το Enquire κατά την διάρκεια εργασίας του ως σύμβουλος μηχανικός προγραμματισμού το 1980 στο Ευρωπαϊκό Κέντρο Φυσικής Στοιχειωδών Σωματιδίων το 1980, που αποτέλεσε τον πρόδρομο του Παγκόσμιου Ιστού και τον βοήθησε στην παρακολούθηση του τεράστιου αριθμού ερευνητών και προγραμμάτων.

Αργότερα, έφυγε από το CERN και επέστρεψε το 1984 όπου για να αντιμετωπίσει το πρόβλημα που είχε και την πρώτη φορά, άρχισε να οραματίζεται ένα παγκόσμιο σύστημα διακίνησης πληροφοριών, ταχύτερο, ανεξάρτητο της πλατφόρμας του κάθε υπολογιστή, πολύγλωσσο και χωρίς γραφειοκρατικούς περιορισμούς και καθυστερήσεις. Έτσι, με βάση τις εργασίες των Βάνεβαρ Μπους (Vannevar Bush), Τεντ Νέλσον (Ted Nelson) και Ντάγκλας Έγκλεμπαρτ (Douglas Englebart), δημιούργησε το πρωτόκολλο http (hypertext transfer protocol), δηλαδή τη "γλώσσα" επικοινωνίας των υπολογιστών στο Διαδίκτυο και, παράλληλα, επινόησε ένα τρόπο αναγνώρισης κάθε "εγγράφου", αποδίδοντάς του ένα μοναδικό παγκόσμιο αναγνωριστικό (Universal Resource Identifier), μαζί με ένα αναγνωριστικό διεύθυνσης. Το 1990 ολοκλήρωσε τη δημιουργία του πρώτου προγράμματος περιήγησης (browser), έπρεπε όμως να δημιουργήσει και ένα πρόγραμμα εξυπηρέτησης (server) και μια γλώσσα για την περιγραφή του εγγράφου. Έτσι, επινόησε τη γλώσσα HTML

⁹http://hermes.di.uoa.gr/exe_activities/diadiktio/11.html ημερομηνία ανάκτησης 14/12/2014

¹⁰http://el.wikipedia.org/wiki/Internet_Protocol ημερομηνία ανάκτησης 14/12/2014

¹¹<http://el.wikipedia.org/wiki> ημερομηνία ανάκτησης 14/12/2014

¹²http://el.wikipedia.org/wiki/Tim_Berners-Lee ημερομηνία ανάκτησης 26/1/2015

(Hyper Text Markup Language). Το 1991 δημιούργησε τον πρώτο server, τον info.cern.ch., διαθέτοντας παράλληλα ελεύθερα το πρόγραμμα περιήγησης και το λογισμικό του server μέσω του Διαδικτύου.

Σήμερα λοιπόν, η πρόσβαση στο διαδίκτυο θεωρείται δεδομένη για όλους έχοντας απλά μπροστά μας έναν υπολογιστή ή ένα κινητό ή ένα ταμπλετ. Η επικοινωνία γίνεται ταχύτατα μέσω διαφόρων εφαρμογών π.χ. Messenger και διαφόρων σελίδων που δημιουργήθηκαν με σκοπό την γρήγορη επικοινωνία των ανθρώπων (facebook, msn κλπ).



ΕΙΚΟΝΑ 3- ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ¹³

¹³ Google εικόνες http://www.star.gr/publishingimages/2013/02/250213183551_1043.jpg

1.5 ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΜΕΣΩ ΑΥΤΩΝ

Εξαιτίας της εξέλιξης της τεχνολογίας της Πληροφορικής αλλά και μέσω της διάδοσης του Internet έχουν δημιουργηθεί πολλές και διάφορες καινοτομίες με κοινό παρανομαστή την ικανότητα και την γνώση του ανθρώπου που διαθέτει να χρησιμοποιεί το Internet. Μερικές από αυτές έχουν διευκολύνει τομείς όπως είναι, η αγορά προϊόντων είτε του λιανικού εμπορίου είτε του χονδρικού. Επίσης λόγω των παραπάνω έχουν διευκολυνθεί οι τραπεζικές συναλλαγές και η διεκπεραίωση των φορολογικών υποχρεώσεων του πολίτη.

1.5.1 WEB BANKING – ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ

Όταν αναφερόμαστε στο web banking ή αλλιώς την ηλεκτρονική τραπεζική εννοούμε την υπηρεσία που προσφέρει το διαδίκτυο σε κάθε χρήστη επιτρέποντας τη διαχείριση και τη μεταφορά των τραπεζικών του λογαριασμών εφόσον διαθέτει σύνδεση στο Internet πλην όμως για να χρησιμοποιηθεί η υπηρεσία αυτή ο χρήστης είναι αναγκαίο να διαθέτει κάποιο τραπεζικό λογαριασμό είτε κάποια πιστωτική κάρτα. Αυτό που αξίζει να σημειωθεί είναι πως έχοντας σύνδεση στο Internet ο πολίτης είναι βέβαιος πως μπορεί να φέρει εις πέρας τις τραπεζικές του υποχρεώσεις άμεσα και αυτοματοποιημένα και με χαμηλό κόστος λειτουργίας ανεξαρτήτως του εισοδήματός του.



ΕΙΚΟΝΑ 4-WEB BANKING¹⁴

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Έχοντας κάποιος βασικές γνώσεις των Η/Υ μπορεί εύκολα να χρησιμοποιήσει το web banking και ο λόγος που μπορεί να το κάνει είναι ότι η λειτουργία της υπηρεσίας αυτής είναι απλή και έχει ομοιότητες με το να χρησιμοποιεί κάποιος ένα αυτόματο μηχάνημα συναλλαγής, τα γνωστά σε όλους ATM (Automatic Teller Machine). Ενώ αυτά τα δύο είδη που έχουν εμφανιστεί ως καινοτομίες για την εξυπηρέτηση των πολιτών, ωστόσο στις τραπεζικές του υποχρεώσεις εμφανίζουν δύο ουσιαστικές διαφορές.

Τις διαφορές αυτές, τις εντοπίζει ο καθένας χωρίς να χρειάζεται να έχει κάποια ιδιαίτερη γνώση σε αυτά τα θέματα. Η πρώτη και βασική διαφορά αυτών των δύο η οποία είναι αναμφίβολα εμφανής έγκειται στο γεγονός πως ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να ζητήσει και έπειτα να παραλάβει χρήματα μέσα από την οθόνη του υπολογιστή του. Αυτό είναι και το βασικό μειονέκτημα του να χρησιμοποιεί κάποιος το Web Banking.

Η δεύτερη διαφορά αλλά και αυτή πολύ εμφανής στο να την αντιληφθεί κάποιος έχει να κάνει με την ευχέρεια του να πραγματοποιήσει ο οποιοσδήποτε συναλλαγές όποτε θελήσει ανεξαρτήτως μέρας και ώρας. Αυτό συμβαίνει καθώς με την υπηρεσία αυτή έχουμε τη

¹⁴ Google εικόνες <http://blog.escanav.com/wp-content/uploads/2014/06/online1.jpg>

δυνατότητα να πραγματοποιήσουμε όποια συναλλαγή επιθυμούμε 24 ώρες τη μέρα επί 7 μέρες τη βδομάδα ανεξαρτήτως Κυριακών και αργιών.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ WEB BANKING

Χρησιμοποιώντας λοιπόν την υπηρεσία αυτή έχουμε τις παρακάτω δυνατότητες: αγοραπωλησία μετοχών, πληροφόρηση υπολοίπου και τόκου των δανείων του, οφειλές πιστωτικών καρτών, μεταφορές ποσών σε άλλους λογαριασμούς της ίδιας ή άλλων τραπεζών, εντολές πληρωμής, προβολή πρόσφατων συναλλαγών. Επιπλέον μπορούμε να πραγματοποιήσουμε λήψη των τραπεζικών μας καταστάσεων σε μορφή pdf και περιοδικών δηλώσεων λογαριασμού, προβολή εικόνων των επιταγών που καταβάλλονται, βιβλιάρια επιταγών μέσω παραγγελίας, κινήσεις για κάθε λογαριασμό, πληροφορίες επιταγών, δυνατότητα να πληρώνονται οφειλές προς τρίτους (π.χ., ΔΕΗ, Ο.Τ.Ε ή οποιαδήποτε Δ.Ε.Κ.Ο.), εταιρίες κινητής τηλεφωνίας και λοιπές εταιρίες. Τα παραπάνω προσφέρονται ανάλογα με τις υπηρεσίες του web banking του καταστήματος, όπου ο χρήστης διαθέτει κάποιο τραπεζικό λογαριασμό.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Όπως και σε μία τράπεζα όταν κάποιος πελάτης την επισκέπτεται για να τσεκάρει για παράδειγμα το υπόλοιπο του δανείου είναι απαραίτητη η ταυτοποίηση του δείχνοντας την ταυτότητα του, έτσι και στην ηλεκτρονική υπηρεσία του web banking για να χρησιμοποιήσει τις όποιες υπηρεσίες του προσφέρονται γίνονται διαδικασίες ταυτοποίησης. Εάν επιθυμεί να ενημερωθεί απλά για τα βιβλιάρια του η ταυτοποίηση γίνεται εάν έχει συνδεθεί μονάχα με έναν κωδικό PIN τον οποίο τον παραλαμβάνει από την τράπεζα στην οποία είναι πελάτης. Αναφερόμενοι στις διαδικασίες της περαιτέρω ταυτοποίησης όπως νωρίτερα, αυτό γίνεται εάν κάποιος πελάτης θελήσει να μεταφέρει χρήματα από έναν λογαριασμό σε έναν άλλο ή να μεταφέρει χρήματα από μία τράπεζα σε κάποια άλλη.

Κάποιος μπορεί να αποστασιοποιηθεί από τη χρήση αυτού προβάλλοντας ως επιχείρημα πως η χρήση του δεν είναι ασφαλής. Οι τράπεζες που προσφέρουν τέτοιου είδους υπηρεσίες στους πελάτες τους ακολουθούν πρωτόκολλα ασφαλείας, ένα από αυτά που βέβαια το χρησιμοποιούν οι περισσότερες τράπεζες πλέον είναι το πρωτόκολλο ασφαλείας SET (Secure Electronic Transaction). Όλα τα πρωτόκολλα ασφαλείας βασίζονται στην διαδικασία της κρυπτογράφησης έτσι και το πρωτόκολλο SET για να προστατέψει τους χρήστες κωδικοποιεί τις πληροφορίες που αποστέλλονται στην τράπεζα και με ειδικό κλειδί αποκρυπτογράφησης η τράπεζα τα βλέπει στην κανονική τους μορφή. Το ίδιο συμβαίνει και όταν ο χρήστης ζητάει πληροφορίες από την τράπεζα μέσω της υπηρεσίας αυτής.

1.5.2 TAXIS NET

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ



ΕΙΚΟΝΑ 5- TAXIS NET¹⁵

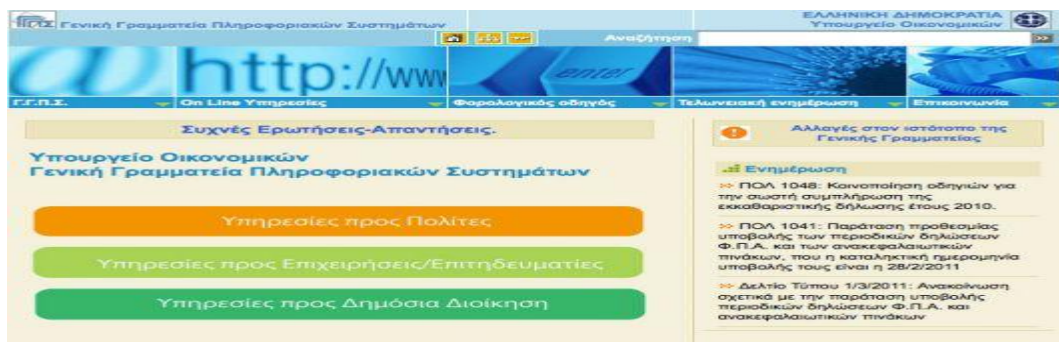
«Το TAXIS (Taxation Information System) είναι ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα μηχανογράφησης, το οποίο καλύπτει ολόκληρο το σύστημα φορολογίας στην Ελλάδα. Το σύστημα υποστηρίζεται από εκατοντάδες διακομιστές και χιλιάδες τοπικούς σταθμούς εργασίας συνδεδεμένους μεταξύ τους, που βρίσκονται σε ΔΟΥ ολόκληρης της χώρας, καθώς και ένα κεντρικό που βρίσκεται στο Υπουργείο Οικονομικών»¹⁶.

Η υπηρεσία taxis που είναι συνδεδεμένη με το Υπουργείο Οικονομικών και δημιουργήθηκε από το κράτος με σκοπό την ευκολότερη ενημέρωση των φορολογουμένων και την ικανότητα αυτών να τακτοποιούν τις φορολογικές τους υποχρεώσεις από απόσταση, είναι βασισμένη στο διαδίκτυο (internet) για αυτό άλλωστε έχει επικρατήσει ο όρος taxis net.

Το σύστημα αυτό, παρέχει υπηρεσίες προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και την δημόσια διοίκηση. Τους δίνει την δυνατότητα όπως είπαμε και προηγουμένως, να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους από απόσταση, την ικανότητα γρήγορης χορήγησης εγγράφων και την παροχή πληροφοριών μέσω διαδικτύου. Ως αποτέλεσμα των δυνατοτήτων αυτών είναι η συνεχής βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων αφού μειώθηκαν οι ουρές και η απλούστευση των διαδικασιών. Με την ύπαρξη και χρήση του συστήματος, αντιμετωπίστηκε επίσης η γραφειοκρατία, επήλθε φορολογική δικαιοσύνη και διαφάνεια, και φυσικά εκσυγχρονίστηκε το φορολογικό σύστημα μαζί με την δημόσια διοίκηση.

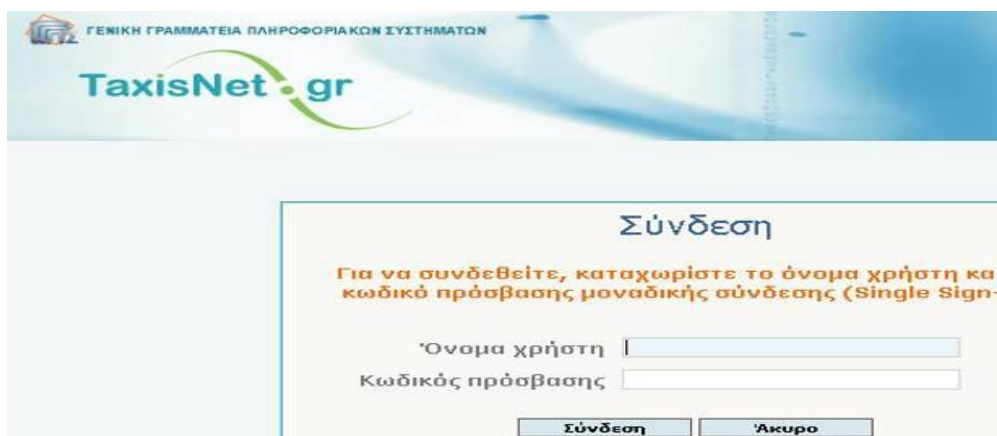
¹⁵ Google εικόνες http://ysterografa.gr/wp-content/uploads/2014/06/taxisnet_520595808.jpg

¹⁶ Ο ορισμός αυτός αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο μέρος από την πηγή http://www.intracom.gr/intracom_it_services/gr/company/profile/success_stories_government/taxis.htm



ΕΙΚΟΝΑ 6 – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ¹⁷

Η χρήση του taxis net είναι διαθέσιμη προς όλους (πολίτες, επιχειρήσεις) χωρίς να απαιτούνται εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής και υπολογιστών. έχοντας έναν υπολογιστή μπροστά μας, με την εγγραφή στο σύστημα και με την χρήση των κωδικών που λαμβάνονται από την αρμόδια για τον καθέναν ΔΟΥ, γίνεται εύκολα και γρήγορα η είσοδος στο φορολογικό σύστημα. Επίσης, στην εποχή των νέων τεχνολογιών, η υπηρεσία αυτή προσφέρεται για χρήση και μέσω κινητών τηλεφώνων.



ΕΙΚΟΝΑ 7- ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ TAXIS NET¹⁸

Όσον αφορά, την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών μέσω του συστήματος taxis net έχουν κατά καιρούς σημειωθεί περιστατικά με αρνητικές συνέπειες, για παράδειγμα την υποκλοπή στοιχείων φορολογουμένων, όπως αναφέρεται σε άρθρα¹⁹. Η Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων ωστόσο, όπως αναφέρει και στην κεντρική της σελίδα «για να προάγει την ποιότητα και την ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών εισάγει την

¹⁷ Google εικόνες <http://www.tharrosnews.gr/sites/default/files/field/image/taxisnet2.jpg> 9/1/2015

¹⁸ Google εικόνες <http://s.enet.gr/resources/2010-12/xwris-titlo-thumb-large.jpg> 9/1/2015

¹⁹ <http://www.elgreko.gr/showthread.php?9272-taxisnet> 9/1/2015

τεχνολογία ψηφιακών υπογραφών σε ηλεκτρονικά έγγραφα που παράγονται από τα πληροφοριακά της συστήματα. Η εφαρμογή αυτής της τεχνολογίας θα διασφαλίσει στο μέγιστο δυνατό βαθμό την ακεραιότητα και γνησιότητα αυτών των εγγράφων ανά πάσα στιγμή σε οποιαδήποτε συναλλαγή»²⁰.

1.5.3 E-SHOP

Στις μέρες μας, έχουμε επιπλέον την δυνατότητα να επιλέξουμε προϊόντα από μια διεθνή αγορά και να μην περιοριζόμαστε στις επιλογές που προσφέρει η τοπική. Έχουμε για παράδειγμα την δυνατότητα, να αγοράσουμε ένα μπουφάν από κάποιο κατάστημα στην Ιταλία, χωρίς βέβαια να ταξιδέψουμε ως εκεί. Αυτή την δυνατότητα μας την παρέχει το ηλεκτρονικό κατάστημα ή e-shop.

Πρόκειται για έναν ιστότοπο, δηλαδή για ένα σύνολο ιστοσελίδων που αντιπροσωπεύουν καταστήματα ή επιχειρήσεις και μέσω ενός εξειδικευμένου συστήματος προβάλουν τα προϊόντα που διατίθενται προς πώληση. Εδώ λοιπόν, έχουμε την δυνατότητα, μέσω του διαδικτύου, να παραγγείλουμε οτιδήποτε, και σε μικρό χρονικό διάστημα να βρίσκονται στον χώρο μας όσο μακριά και αν βρίσκεται η έδρα του συγκεκριμένου καταστήματος.

Χιλιάδες χρήστες στρέφονται καθημερινά στην ηλεκτρονική αγορά, λόγω των πολλών επιλογών που προσφέρονται καθώς και λόγω της γρήγορης εύρεσης του επιθυμητού προϊόντος συνήθως σε πιο προσιτές τιμές από την παραδοσιακή αγορά.

Τέλος όσον αφορά για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των χρηστών τα ηλεκτρονικά καταστήματα χρησιμοποιούν επί το πλείστον τα ίδια πρωτόκολλα ασφαλείας που χρησιμοποιούνται και στις υπηρεσίες της ηλεκτρονικής τραπεζικής.



ΕΙΚΟΝΑ 8- E-SHOP²¹

²⁰ Το κομμάτι αυτό αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο μέρος της πηγής:

http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/Help/digisign.html 9/1/2015

²¹ Google εικόνες <http://www.iservices.gr/wp-content/uploads/2014/08/eshop2.png>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα πληροφοριακά συστήματα, υπήρχαν πριν την εμφάνιση των υπολογιστών, σε διαφορετική βέβαια μορφή και με σίγουρα με λιγότερες δυνατότητες. Οι επιχειρήσεις, με τις πρακτικές που ακολουθούσαν καλούνταν να συλλέγουν, να επεξεργάζονται και να αποθηκεύουν περιορισμένο όγκο δεδομένων. Επομένως γίνεται κατανοητό, ότι με την είσοδο των υπολογιστών το 1950, οι νέες μορφές συστημάτων παρείχαν περισσότερες δυνατότητες, αφού μπορούσαν να επεξεργάζονται και να αποθηκεύουν μεγάλο όγκο δεδομένων σε μικρό χρονικό διάστημα. Έτσι δημιουργούνται γρήγορα και αποτελεσματικά πληροφοριακά σύστημα.

2.2 ΟΡΙΣΜΟΣ

Με τον όρο Πληροφοριακό Σύστημα ή Information Systems (IS), ορίζουμε ένα σύστημα το οποίο συλλέγει δεδομένα, τα αποθηκεύει και τα επεξεργάζεται με σκοπό την παροχή χρήσιμων, ολοκληρωμένων, ποιοτικών και έγκαιρων πληροφοριών. Είναι σαν να λέμε μια πηγή πληροφόρησης. Κατασκευάζεται από ειδικούς αναλυτές και επαγγελματίες στον τομέα της πληροφορικής, με τέτοιο τρόπο ώστε να καλύπτει τις ανάγκες για τις οποίες κατασκευάζεται.

2.2.1 ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

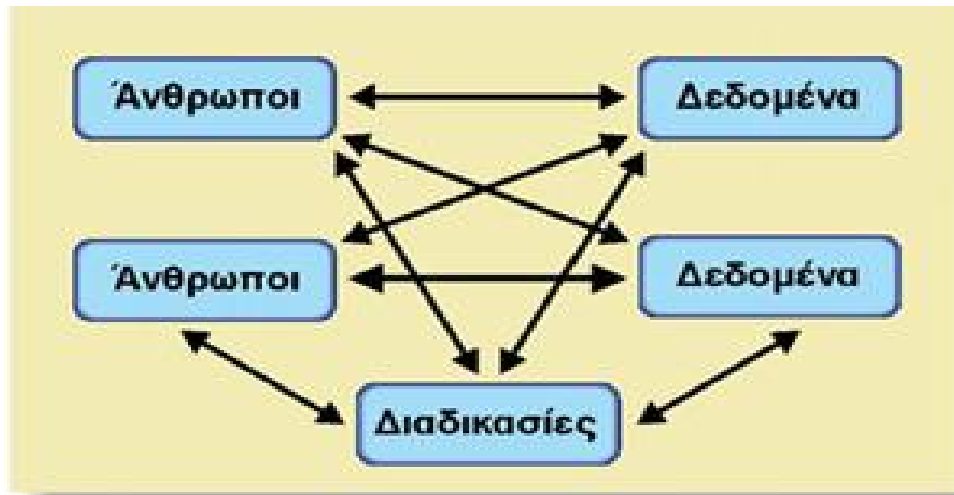
Για να λειτουργήσει ένα τέτοιο οργανωμένο σύστημα, θα πρέπει να αλληλοσυσχετιστούν κάποια στοιχεία που το αποτελούν. Τα στοιχεία αυτά, είναι:

- Το ανθρώπινο δυναμικό, οι άνθρωποι δηλαδή που εργάζονται πάνω στο σύστημα (χρήστες του συστήματος και δημιουργοί αυτού) που απαιτείται η εξειδίκευση τους
- Οι διαδικασίες, οι οδηγίες δηλαδή που πρέπει να ακολουθούν οι εμπλεκόμενοι στο σύστημα. Οι διαδικασίες απευθύνονται δηλαδή, στους χρήστες και στους χειριστές του συστήματος.
- Τα δεδομένα, που δεν είναι τίποτε άλλο εκτός από εικόνα, ήχο, κείμενο, σύμβολα

Τα Πληροφοριακά Συστήματα για να λειτουργήσουν σωστά, μπορούν επίσης να περιλαμβάνουν το κατάλληλο λογισμικό (λογισμικό συστήματος, εφαρμογής, αύξησης παραγωγικότητας), το απαραίτητο υλικό (υλικός εξοπλισμός) και το τηλεπικοινωνιακό σκέλος (διαδίκτυο) ²².

Το πληροφοριακό σύστημα επομένως, καταφέρνει να συνδυάσει όλα αυτά τα στοιχεία με σωστό τρόπο, ώστε και αρμονική συνεργασία του ανθρώπινου δυναμικού με τα δεδομένα, τις διαδικασίες και τις τεχνολογίες της πληροφορικής και της επικοινωνίας να υπάρχει, και ο στόχος να επιτυγχάνεται.

²²<http://el.wikipedia.org/w/index.php?title> ημερομηνία ανάκτησης 14/12/2014



ΕΙΚΟΝΑ 9 – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ²³

2.2.2 ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα πληροφοριακά συστήματα ανάλογα με τις απαιτήσεις που καλύπτουν και τον λόγο για τον οποίο χρησιμοποιούνται, διακρίνονται σε κάποιες κατηγορίες.

Συστήματα Εκτελεστικού Επιπέδου (systems executive level):

Τα συστήματα αυτά κατά κύριο λόγο, παρακολουθούν τις δραστηριότητες και την ροή των συναλλαγών του οργανισμού, για παράδειγμα, τις πωλήσεις, μισθοδοσίες, τις κινήσεις της αποθήκης, με στόχο την υποστήριξη των εκτελεστικών στελεχών στην καταγραφή αυτή.

Συστήματα Διοικητικού Επιπέδου (systems management level):

Βοηθούν με την σειρά τους, στην λήψη αποφάσεων σε διοικητικό επίπεδο, για ότι αφορά μελλοντικές ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιήσει η επιχείρηση, για να παραμείνει στα πλαίσια του στόχου της. Στο επίπεδο αυτό, ανήκουν τα μεσαία διοικητικά στελέχη της επιχείρησης.

Συστήματα Στρατηγικού Επιπέδου (systems strategic level):

Κύρια φροντίδα των συστημάτων αυτών, είναι η αντιστοίχιση των αλλαγών που συμβαίνουν στο εξωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης, με τις υπάρχουσες δυνατότητές της, ώστε τα ανώτερα στελέχη να προβούν σε λήψη στρατηγικής, με την οποία θα αντιμετωπίσουν ζητήματα που αφορούν μακροπρόθεσμες συμπεριφορές.

Συστήματα γνωστικού επιπέδου (systems knowledge level):

Στο επίπεδο αυτό, τα γνωστικά πληροφοριακά συστήματα, βοηθούν τα στελέχη στον τομέα διαχείρισης δεδομένων, εισάγοντας παράλληλα τις νέες γνώσεις σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης.

²³ Google εικόνες http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSGL-B118/576/3731,16360/images/img8_3.jpg ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014

Οι βασικές αυτές κατηγορίες, εφαρμόζονται σε κάθε τομέα της επιχείρησης με σκοπό την στήριξή του. Οι κύριοι τομείς, αφορούν τις πωλήσεις και το μάρκετινγκ, το κομμάτι της παραγωγής, την χρηματοοικονομική διαχείριση της επιχείρησης ή του οργανισμού, το λογιστήριο και τέλος τους ανθρώπινους πόρους.



ΕΙΚΟΝΑ 10- ΕΙΔΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ²⁴

2.2.3 ΒΑΣΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Τα πληροφοριακά συστήματα που συναντάμε συχνότερα στις επιχειρήσεις, είναι:

- Τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης συναλλαγών (TPS) σε αυτή την κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων ανήκουν να απλά ΛΠΣ,
- τα διοικητικά πληροφοριακά συστήματα (MIS), όπου ένα τέτοιο σύστημα μπορεί να αποτελείται από υποσυστήματα (marketing, παραγωγής, χρηματοοικονομικά, ανθρώπινων πόρων, διαχείρισης αναφορών, εσωτερικού ελέγχου),
- τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (DSS) και
- τα συστήματα υποστήριξης διοίκησης (ESS).

²⁴Google εικόνες http://images.slideplayer.gr/8/2390711/slides/slide_28.jpg ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014

2.2.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Τα συστήματα επεξεργασίας συναλλαγών (Transaction Processing Systems-TPS), αφορούν το εκτελεστικό επίπεδο, συλλέγουν, αποθηκεύουν, τροποποιούν και ανακτούν τις συναλλαγές ενός οργανισμού. Με άλλα λόγια επεξεργάζονται σε πρώτο επίπεδο τις δοσοληψίες που πραγματοποιούνται. Για παράδειγμα, διαχειρίζονται λογιστικά τις παραγγελίες των πελατών, τη μισθοδοσία, κλπ.

Τα συστήματα αυτά προσφέρουν άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών που έχει η εκάστοτε επιχείρηση, αξιοπιστία στις συναλλαγές, σταθερότητα και ελεγχόμενη επεξεργασία.²⁵

ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, δεν διαφέρουν ιδιαίτερα από την γενική έννοια των πληροφοριακών συστημάτων, με την διαφορά ότι εστιάζουν στην επεξεργασία χρηματοοικονομικών δεδομένων και στην δημιουργία χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Πρόκειται για συστήματα που χρησιμοποιούνται από τις επιχειρήσεις και αφορούν τόσο τους εσωτερικούς της χρήστες όσο και τους εξωτερικούς. Επεξεργάζονται και δημιουργούν λογιστικές πληροφορίες, μέσα από την καταγραφή της επιχειρηματικής δραστηριότητας, δίνοντας ιδιαίτερη βάση στα οικονομικά δεδομένα.

Για την σωστή χρήση των συστήματος και επίτευξης του σκοπού λειτουργίας τους, υπάρχουν τρία στάδια. Έχουμε αρχικά την είσοδο του συστήματος, όπου εισάγουμε στο σύστημα λογιστικά γεγονότα-παραστατικά, στην συνέχεια γίνεται η επεξεργασία τους χρησιμοποιώντας λογιστικές διαδικασίες (π.χ. ημερολόγιο, αναλυτικό και γενικό καθολικό, ισοζύγιο, απογραφή, κλπ), και τέλος ως αποτέλεσμα έχουμε λογιστικές οικονομικές καταστάσεις (π.χ. κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, ισολογισμός κα).

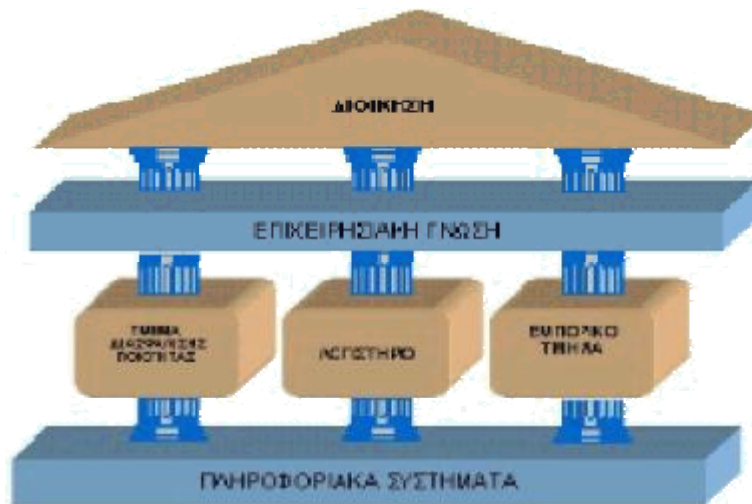
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης ή γνωστά ως MIS (Management Information Systems) αποτελούν μια συγκεκριμένη κατηγορία πληροφοριακών συστημάτων που βοηθούν στον προγραμματισμό και στον έλεγχο, καθώς επίσης στηρίζουν τη λήψη αποφάσεων σε διοικητικό επίπεδο.

Συnergieάζονται με τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα που έχει η επιχείρηση, αντλώντας πληροφορίες από αυτά έτσι ώστε να προσφέρουν τις καταλληλότερες πληροφορίες για την διοίκηση της επιχείρησης.

²⁵ https://el.wikipedia.org/συστήματα_επεξεργασίας συναλλαγών ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014

Και, Σημειώσεις για το μάθημα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα- σύγχρονες υπηρεσίες- Δρ.Β.Τ.ΤΑΜΠΑΚΑΣ



ΕΙΚΟΝΑ 11- ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ²⁶

Ένα πληροφοριακό σύστημα διοίκησης, για την καλύτερη λειτουργία του μπορεί να αποτελείται από επιμέρους υποσυστήματα, το είδος των οποίων εξαρτάται από τις εκάστοτε ανάγκες της επιχείρησης ή του οργανισμού.

Μερικά από τα πιο συνηθισμένα υποσυστήματα, είναι:

Πληροφοριακό σύστημα μάρκετινγκ: έχουν επανδρώσει τον τομέα αγοραπωλησιών της επιχείρησης. Παρέχουν πληροφορίες για το ποιες είναι, για παράδειγμα, οι προτιμήσεις των πελατών και ποια προϊόντα θα τις καλύψουν²⁷. Πολλές φορές, για την συλλογή απαραίτητων δεδομένων, συνεργάζονται και με άλλα συστήματα, όπως αυτό του ΛΠΣ, από το οποίο ενημερώνονται σχετικά με την κοστολόγηση ή τα σύνολα των πωλήσεων, κλπ.²⁸

Σε εκτελεστικό επίπεδο, μελετούν και επεξεργάζονται τις παραγγελίες, σε διοικητικό επίπεδο επεξεργάζονται την τιμολόγηση προϊόντων και υπηρεσιών και σε στρατηγικό επίπεδο μελετούν την τάση μελλοντικών πωλήσεων²⁹.

Οικονομικό πληροφοριακό σύστημα: τα συστήματα χρηματοοικονομικής και λογιστηρίου, αναλαμβάνουν την διεκπεραίωση των λογιστικών διαδικασιών. Διαχειρίζονται τα οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης (μετρητά, μετοχές, κλπ) με τον καλύτερο δυνατό τρόπο καθώς τηρούν και τα οικονομικά βιβλία. Συνεργάζονται και αυτά με την σειρά τους με τα ΛΠΣ αντλώντας πληροφορίες για πληρωμές.

Σε εκτελεστικό επίπεδο ελέγχουν τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων, δηλαδή τα χρήματα που οφείλονται στην επιχείρηση, σε διοικητικό επίπεδο πραγματοποιείται εκπόνηση

²⁶ Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης, google/εικόνες
<http://www.aislab.aueb.gr/Images/Arch.gif> ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014

²⁷ el.wikipedia.org/w/Πληροφοριακά_Συστήματα_Marketing, ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

²⁸ Σημειώσεις για το μάθημα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα- σύγχρονες υπηρεσίες- Δρ.Β.Τ.ΤΑΜΠΑΚΑΣ

²⁹ Είναι ανάπτυξη των πινάκων www.google.gr/url/πληροφοριακά_συστήματα ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

βραχυπρόθεσμων προϋπολογισμών και τέλος, σε στρατηγικό επίπεδο, γίνεται υπολογισμός μελλοντικής κατάστασης της επιχείρησης (κέρδη- ζημιά)³⁰.

Πληροφοριακό σύστημα παραγωγής: ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η παραγωγή των προϊόντων και των υπηρεσιών της επιχείρησης, πραγματοποιούνται από τα συστήματα παραγωγής. Επίσης, είναι υπεύθυνα για τον προγραμματισμό, την ανάπτυξη και την συντήρηση των παραγωγικών εγκαταστάσεων.

Ο έλεγχος λειτουργίας και αποδοτικότητας των μηχανημάτων που διαθέτει, αφορά το εκτελεστικό επίπεδο, η ποσότητα παραγωγής αφορά το διοικητικό επίπεδο, ενώ, στο στρατηγικό επίπεδο έχουμε τις μελέτες και την απόφαση για τυχόν περαιτέρω δημιουργία εγκαταστάσεων³¹.

Συστήματα εσωτερικού ελέγχου: πρόκειται για συστήματα, που αξιολογούν την εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης με σκοπό την βελτίωση της αποτελεσματικότητάς τους.

Σε εκτελεστικό επίπεδο εντοπίζουν τις μη αποτελεσματικές λειτουργίες, σε διοικητικό επίπεδο δίνουν πληροφορίες στην διοίκηση για τα αποτελέσματα ελέγχου και παρουσιάζουν τυχόν βελτιώσεις και, σε στρατηγικό επίπεδο, αξιολογούν βάση της παρούσας κατάστασης τα μελλοντικά αποτελέσματα.

Συστήματα ανθρώπινων πόρων: διευθετούν θέματα που έχουν να κάνουν με το προσωπικό της επιχείρησης, όπως για παράδειγμα την επιλογή των υπαλλήλων, την παρακολούθηση αποδοτικότητας τους και τις αμοιβές.

Η αξιολόγηση και η εκπαίδευση του προσωπικού ανήκει στο εκτελεστικό επίπεδο, η ανάλυση της αμοιβής και ο υπολογισμός της αφορά το διοικητικό επίπεδο και τέλος, η εκτίμηση για μελλοντικές ανάγκες της επιχείρησης σε προσωπικό³².

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων, γνωστά ως DSS (Decision Support Systems) είναι ένα είδος πληροφοριακού συστήματος (που περιλαμβάνεται αλλά δεν περιορίζεται σε υπολογιστικά συστήματα), το οποίο βοηθάει στην διαδικασία λήψης αποφάσεων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

Ένα σύστημα υποστήριξης αποφάσεων, σωστά σχεδιασμένο αναλύει δεδομένα ώστε προσφέροντας ειδικές αναφορές, αναλύσεις και απαντήσεις σε ερωτήματα και απευθυνόμενο στο διεθυντικό προσωπικό της επιχείρησης, να ληφθούν η κατάλληλες αποφάσεις σε διοικητικό επίπεδο³³.

³⁰ Είναι ανάπτυξη των πινάκων www.google.gr/url/πληροφοριακά συστήματα, ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

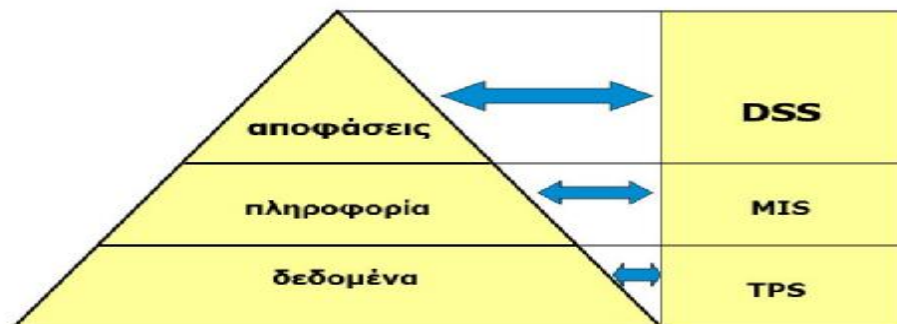
³¹ Είναι ανάπτυξη των πινάκων www.google.gr/url/πληροφοριακά συστήματα, ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

³² Είναι ανάπτυξη των πινάκων www.google.gr/url/πληροφοριακά συστήματα, ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

³³ el.wikipedia.org/wiki/Συστήματα_υποστήριξης_αποφάσεων, ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

<http://www.slideshare.net/gkolost/dss-v100-hn> ημερομηνία ανάκτησης 12/6/2015

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ



ΕΙΚΟΝΑ 12- ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ³⁴

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τα συστήματα υποστήριξης διοίκησης (Executive Support Systems-ESS), χρησιμοποιούνται από τα ανώτερα στελέχη για την λήψη αποφάσεων. Παρέχουν τις επικοινωνίες και το προγραμματιστικό περιβάλλον που εξυπηρετεί το στρατηγικό επίπεδο του οργανισμού.

Κατά κύριο λόγο, επεξεργάζονται και ενσωματώνουν δεδομένα για εξωτερικά γεγονότα, αλλά επίσης, αντλούν πληροφορίες και από τα εσωτερικά συστήματα MIS–DSS. Έχουν την δυνατότητα παραγωγής γραφημάτων και βασισμένα στη χρήση υπολογιστή δίνουν την δυνατότητα στα ανώτερα στελέχη, να δημιουργούν και να διανέμουν πληροφορίες.



ΕΙΚΟΝΑ 13 – ΣΧΕΣΗ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ³⁵

³⁴ google εικόνες http://images.slideplayer.gr/9/2559052/slides/slide_3.jpg

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΡΩΝ

Όταν αναφερόμαστε σε συστήματα διεπιχειρησιακού σχεδιασμού(Enterprise Resource Planning-ERP) αναφερόμαστε σε ένα λογισμικό το οποίο συγχωνεύει πληροφορίες οι οποίες προέρχονται είτε από το εσωτερικό είτε όχι ενός οργανισμού ή επιχείρησης. Αυτό το λογισμικό έχει ως αποτέλεσμα την αυτοματοποίηση και τη διευκόλυνση επιχειρησιακών λειτουργιών όπως χρηματοδότηση/λογιστική, ταμειακή διαχείριση, διαχείριση ροής εργασιών, και άλλων.³⁶

Τα συστήματα αυτά προσαρμόζονται στις επιχειρήσεις βάσει τα αιτήματα των πελατών. Έχουν την ικανότητα να χειρίζονται δεδομένα ανεξαρτήτως το μέγεθός τους, ενώ οποιαδήποτε στιγμή μπορούν να επεκταθούν και να διαφοροποιηθούν για να καλύψουν νέες ανάγκες. Παράλληλα, μπορούν να συνεργαστούν με εξωτερικές εφαρμογές και ο χρήστης μπορεί ανά πάσα στιγμή να εκτυπώσει ότι θέλει.³⁷

Τέλος, μπορούμε να αναφερθούμε και στα **πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης πράξεων (OLTPS και OLCPS)** στα οποία ανήκουν για παράδειγμα τα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών σε τράπεζες, όπου βοηθούν και καταγράφουν την διαχείριση των πράξεων, και στα **συστήματα γραφείου** που συμβάλουν στην προετοιμασία, αποθήκευση, ανάκτηση, αναπαραγωγή και διακίνηση

2.3 ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα Πληροφοριακά Συστήματα κατασκευάστηκαν για να βοηθήσουν τις επιχειρήσεις στον τομέα του ελέγχου και του συντονισμού, καθώς και στο να αναλύσουν τα όποια προβλήματά τους και να προβούν στην λήψη σωστών αποφάσεων. Οι επιχειρήσεις βασίζονται στα παραπάνω συστήματα λόγω της δυνατότητάς τους να επεξεργάζονται με ακρίβεια και ταχύτητα τα δεδομένα, να έχουν μεγάλη αποθηκευτική ικανότητα και τέλος να επιτυγχάνεται γρήγορη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων τους.

Με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και την είσοδο των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα συστήματα πληροφοριών, οι μέχρι τότε πρακτικές μετατράπηκαν σε αυτόματα ηλεκτρονικά συστήματα με την δυνατότητα να επεξεργάζονται μεγάλο όγκο δεδομένων παρέχοντας πληροφορίες σε σίγουρα λιγότερο χρόνο από ότι πριν. Αυτός είναι άλλωστε και ο λόγος για τον οποίο λέμε ότι η δημιουργία των συστημάτων ήταν σχεδόν παράλληλη με την επιστήμη των υπολογιστών.

Όπως μια οντότητα έτσι και ένα πληροφοριακό σύστημα δημιουργείται, αναπτύσσεται, εξελίσσεται και αποσύρεται. Δημιουργείται από την στιγμή, που μια επιχείρηση ή ένας οργανισμός κρίνει απαραίτητη την ύπαρξη του συστήματος αυτού για την διευκόλυνση της λειτουργίας του. Αφού προσδιοριστούν οι απαιτήσεις σχεδιάζεται το σύστημα με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται σε αυτές. Στην συνέχεια, αρχίζει η περίοδος κατά την οποία

³⁵ σχέση μεταξύ των συστημάτων , Google/εικόνες

http://images.slideplayer.gr/8/2310152/slides/slide_22.jpg, ημερομηνία ανάκτησης 13/6/2015

³⁶ http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning ημερομηνία ανάκτησης 28/1/2015

³⁷ http://users.sch.gr/j_aggelo/A%20TEI/tei%20bis/erp%20entry.pdf ημερομηνία ανάκτησης 28/1/2015

το σύστημα αναπτύσσεται και συμβαδίζοντας παράλληλα με την τεχνολογία, συνεχώς εξελίσσεται. Τέλος έχουμε την συντήρηση του συστήματος, διαφορετικά την απόσυρσή του αν θεωρηθεί από τον χρήστη του ότι δεν είναι πια(πλέον) αποτελεσματικό ή αποδοτικό.

2.4 ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Ας δούμε λίγο πιο αναλυτικά των **κύκλο ζωής** των πληροφοριακών συστημάτων. Η λέξη *κύκλος* χρησιμοποιείται για να επισημάνουμε ότι κανένα σύστημα δεν μένει για πάντα σε θέση λειτουργίας.

2.4.1 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ

Όπως αναφέραμε παραπάνω, το πρώτο στάδιο του κύκλου ζωής ενός πληροφοριακού συστήματος, είναι η δημιουργία του. Από την στιγμή που η επιχείρηση ή ο οργανισμός κρίνει ότι η ύπαρξη και χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος είναι απαραίτητη για την διευκόλυνση των δραστηριοτήτων του και την σωστή λειτουργία του, αρχίζει η περίοδος δημιουργίας του.

Η δημιουργία του χωρίζεται σε φάσεις, όπου η κάθε φάση υποδιαιρείται σε μικρότερες ολοκληρωμένες δραστηριότητες. Συχνά είναι απαραίτητη η επιστροφή σε μια προηγούμενη φάση κατά την δημιουργία του συστήματος, με σκοπό να διορθωθεί κάποιο λάθος ή να προστεθεί κάποια νέα απαίτηση. Για όλες τις φάσεις απαιτείται η σωστή και ουσιαστική επικοινωνία των χρηστών και των επαγγελματιών της πληροφορικής, ώστε το πληροφοριακό σύστημα να συμβαδίζει με τις απαραίτητες ανάγκες των χρηστών.

Πρώτα απ' όλα, θα πρέπει να γίνει σαφές ο λόγος για τον οποίο θέλουμε να δημιουργήσουμε ένα πληροφοριακό σύστημα. Στην συνέχεια, να διαπιστώσουμε αν με την δημιουργία αυτή θα επωφεληθεί τελικά ο οργανισμός ή η επιχείρηση που το χρειάζεται και αν φυσικά είναι εφικτή η δημιουργία αυτή. Εφόσον τα αποτελέσματα είναι θετικά τότε αρχίζουν οι προτάσεις για την δημιουργία του από το κατάλληλο εξειδικευμένο προσωπικό.

Δευτερεύων διεργασίες, είναι να συλλεχθούν πληροφορίες και να οριστούν οι απαιτήσεις που θα πρέπει να καλύπτει το σύστημα κατά την χρήση του. Έτσι φτάνουμε στο σημείο της μοντελοποίησης του συστήματος και με άλλα λόγια έχουμε πρόταση, για το τι μοντέλο θέλουμε να δημιουργήσουμε.

Έπειτα, σαν τρίτη ενέργεια, έχουμε τις προδιαγραφές του συστήματος, δηλαδή την σχεδίαση αυτού και του προγράμματος. Και τέλος, έχουμε την υλοποίηση του συστήματος, την κατασκευή του και την εγκατάστασή του μαζί με το σχέδιο λειτουργίας του και συντήρησης του.

2.4.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Στην πορεία του χρόνου ο οργανισμός ή η επιχείρηση αποφασίζει την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος. Έτσι ακολουθεί, η περίοδος ανάπτυξής του, που δεν είναι τίποτε άλλο από διαδικασίες, μεθόδους και δραστηριότητες συνεχών παρεμβάσεων στην λειτουργία του υπάρχοντος συστήματος, με στόχο την ποιοτική αναβάθμιση και συμπλήρωση των προσφερόμενων υπηρεσιών του. Οι διαδικασίες αυτές δρομολογούνται βάση καθορισμένης πορείας ενεργειών.

Με συνεχείς ελέγχους και αξιολογήσεις του συστήματος, ενώ βρίσκεται σε λειτουργία δίνεται η δυνατότητα εντοπισμού των τυχόν αποκλίσεων που παρουσιάζει το υλοποιημένο σύστημα σε σχέση με τις προδιαγραφές αυτού που θέλαμε να δημιουργήσουμε. Δηλαδή, μέσα από

τους τακτικούς ελέγχους εντοπίζεται η αδυναμία του συστήματος και έτσι μπορούμε να την διορθώσουμε-τροποποιήσουμε με σκοπό την βελτίωση του.

Να πούμε στο σημείο αυτό, ότι άνθρωπος κλειδί για την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος είναι ο αναλυτής, στο πρόσωπο του οποίου συγκεντρώνονται πολλές ιδιότητες. Εκτός όμως από αυτόν, συμμετέχουν οι σχεδιαστές συστημάτων και οι προγραμματιστές.

Η ανάπτυξη των συστημάτων, γίνεται βάση της εξέλιξης της τεχνολογίας και των νέων δυνατοτήτων που προσφέρονται χάρη σε αυτήν. Έτσι το σύστημα αναπτύσσεται και εξελίσσεται ταυτόχρονα με γνώμονα πάντα την συνεχόμενη εξέλιξη της τεχνολογίας.

2.4.3 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΙΘΑΝΗ ΑΠΟΣΥΡΣΗ ΑΥΤΟΥ

Γενικός στόχος, όπως αναφέρεται³⁸ είναι να μεγιστοποιήσουμε τη διάρκεια του κύκλου ζωής ενός πληροφοριακού συστήματος. Ο λόγος φυσικά δεν είναι άλλος από τον οικονομικό, αφού η συχνή δημιουργία νέων πληροφοριακών συστημάτων είναι δαπανηρή για την επιχείρηση ή τον οργανισμό. Για να μπορέσει λοιπόν, ένα πληροφοριακό σύστημα να έχει μακρά διάρκεια λειτουργίας, θα πρέπει να είναι σε θέση να προσαρμόζεται στις αλλαγές του περιβάλλοντός του. Αυτό επιτυγχάνεται εν μέρει όπως είδαμε προηγουμένως, μέσα από την φάση της ανάπτυξης αλλά ολοκληρώνεται με την συντήρηση.

Με την πάροδο του χρόνου, οι διαφοροποιήσεις στις ανάγκες των χρηστών και οι αλλαγές της τεχνολογίας καθιστούν αναγκαίες μικρές ή μεγάλες τροποποιήσεις στο σύστημα. Μέσω της συντήρησης λοιπόν, έχουμε την δυνατότητα «να διορθώσουμε λάθη, να προσαρμόσουμε το πληροφοριακό σύστημα στις τεχνολογικές εξελίξεις και να βελτιώσουμε το πληροφοριακό σύστημα λόγω αναθεώρησης των λειτουργικών απαιτήσεων και των απαιτήσεων επίδοσής του με την πάροδο των χρόνων».³⁹

Με το πέρασμα του χρόνου, κάποιο πληροφοριακό σύστημα να μην ανταποκρίνεται σωστά και να μην καλύπτει πλέον τις επιθυμητές απαιτήσεις και η συντήρησή του να είναι ασύμφορη. Σε αυτήν την περίπτωση, μόνη λύση είναι η απόσυρση του συστήματος αυτού και η σχεδίαση ενός νέου.



Πηγή: Forester Research

ΕΙΚΟΝΑ 14- ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ⁴⁰

³⁸ https://dsewiki.wikispaces.com/πληροφοριακά_συστήματα ημερομηνία ανάκτησης 25/1/2015

³⁹ Το κομμάτι αυτό αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο μέρος της πηγής:

https://dsewiki.wikispaces.com/εγκατάσταση_λειτουργία ημερομηνία ανάκτησης 25/1/2015

⁴⁰ Google εικόνες <https://gayialis.files.wordpress.com/2014/10/erp-systems-lifecycle-gayialis.jpg>

2.5 ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑ

2.5.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ

Η κρυπτογραφία είναι ένας από τους δύο κλάδους του τομέα της κρυπτολογίας. Ο κλάδος αυτός ασχολείται με την ασφάλεια των τηλεπικοινωνιών και την ανταλλαγή μηνυμάτων. Πιο συγκεκριμένα όταν λέμε κρυπτογραφία εννοούμε το πεδίο της επιστήμης το οποίο μελετά, αναπτύσσει και χρησιμοποιεί τεχνικές κρυπτογράφησης και αποκρυπτογράφησης μηνυμάτων. Ο κύριος στόχος αυτής είναι να ικανοποιήσει την ανάγκη της ασφάλειας των δύο άκρων επικοινωνίας ούτως ώστε κάποιος τρίτος να μην έχει την ικανότητα να διαβάσει, να επεξεργαστεί, να αλλοιώσει ή ακόμα και να διαγράψει την πληροφορία του μηνύματος.

Για να πραγματοποιηθεί ο στόχος αυτός η κρυπτογραφία διαθέτει αντικειμενικούς σκοπούς. Αυτοί είναι η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα, η μη απάρνηση και η πιστοποίηση. Επομένως, στην πληροφορία έχουν πρόσβαση και μπορούν να την αλλοιώσουν μόνο τα εξουσιοδοτημένα μέλη ενώ κανένα από τα δύο μέλη επικοινωνίας δεν μπορεί να παραμελήσει το γεγονός της αυθεντικότητας της πληροφορίας καθώς και οι δύο μπορούν να επαληθεύσουν τις ταυτότητές τους. Επίσης έχουν τη δυνατότητα να πιστοποιήσουν την πηγή και τον προορισμό της πληροφορίας.

2.5.2 ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ

Η πρώτη περίοδος κρυπτογραφίας ξεκινά το 1900 π.Χ. και συνεχίζει μέχρι το 1900 μ.Χ. στη διάρκεια του οποίου υπάρχει ανάπτυξη πολλών μεθόδων και αλγορίθμων κρυπτογράφησης, οι οποίες στηρίζονταν κυρίως σε απλές αντικαταστάσεις γραμμάτων. Όλες αυτές οι μέθοδοι βασίζονταν στη νοητική ικανότητα και την ευρηματικότητα και όχι στις γνώσεις και τις συσκευές που διέθεταν οι εφευρέτες τους.

Η δεύτερη περίοδος συνεχίζεται μέχρι το 1950 μ.Χ.. Στη διάρκεια της δεύτερης περιόδου κρυπτογραφίας ξέσπασαν οι δύο παγκόσμιοι πόλεμοι, πράγμα το οποίο σημαίνει πως υπήρξε μεγάλη αναγκαιότητα της ασφάλειας για τη μετάδοση των πληροφοριών στα στρατεύματα. Λόγω αυτού τα συστήματα ξεκίνησαν να έχουν περίπλοκη σύνθεση και διάταξη και να απαρτίζονται από μηχανικές και ηλεκτρομηχανικές κατασκευές, οι οποίες ονομάζονται κρυπτομηχανές.

Τέλος, η τρίτη περίοδος κρυπτογραφίας ξεκινά το 1950 μ.Χ. και εκτείνεται μέχρι και σήμερα. «Αυτή η περίοδος χαρακτηρίζεται από την έξαρση της ανάπτυξης στους επιστημονικούς κλάδους των μαθηματικών, της μικροηλεκτρονικής και των υπολογιστικών συστημάτων. Η εποχή της σύγχρονης κρυπτογραφίας αρχίζει ουσιαστικά με τον Claude Shannon, αναμφισβήτητα ο πατέρας των μαθηματικών συστημάτων κρυπτογραφίας».

- **Τεχνικές πιστοποίησης μηνύματος και πιστοποίηση ταυτότητας αποστολέα**

Υπάρχουν δύο μεγάλες κατηγορίες των κρυπτοσυστημάτων τα Κλασσικά Κρυπτοσυστήματα και τα Μοντέρνα Κρυπτοσυστήματα (**Συμμετρικά κρυπτοσυστήματα και Ασύμμετρα κρυπτοσυστήματα**).

Συμμετρικό κρυπτοσύστημα

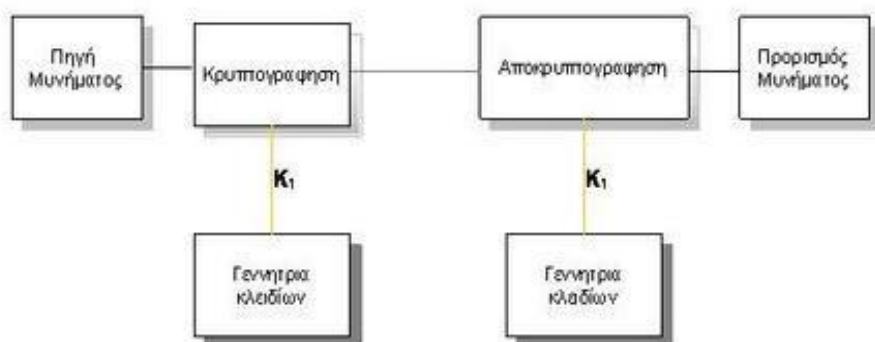
Είναι το σύστημα εκείνο το οποίο για την κρυπτογράφηση και την αποκρυπτογράφηση κάνει χρήση ενός και μόνο κοινού κλειδιού. Η σιγουριά πως οι αλγόριθμοι αυτοί θα παραμείνουν ασφαλείς στηρίζεται στην προσπάθεια το κοινό αυτό κλειδί να κρατηθεί μυστικό. Για να

επιτευχθεί αυτό το κλειδί περνάει είτε μέσα από κάποιο ασφαλές κανάλι επικοινωνίας είτε από την φυσική παρουσία προσώπων το οποίο δυσκολεύει την επικοινωνία απομακρυσμένων ατόμων.

Τα στάδια της επικοινωνίας των ατόμων είναι τα παρακάτω:

- Απόφαση για το ποιο θα είναι το κλειδί το οποίο επιλέγεται τυχαία
- Αποστολή του κλειδιού στον παραλήπτη του μηνύματος μέσα από ασφαλές κανάλι
- Δημιουργία μηνύματος
- Το μήνυμα κρυπτογραφείται από τον αποστολέα και αποστέλλεται
- Ο παραλήπτης λαμβάνει το μήνυμα το αποκρυπτογραφεί με το κοινό κλειδί και η έξοδος είναι το αρχικό μήνυμα.

Συμμετρικό Μοντέλο



ΕΙΚΟΝΑ 15- ΣΥΜΜΕΤΡΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ⁴¹

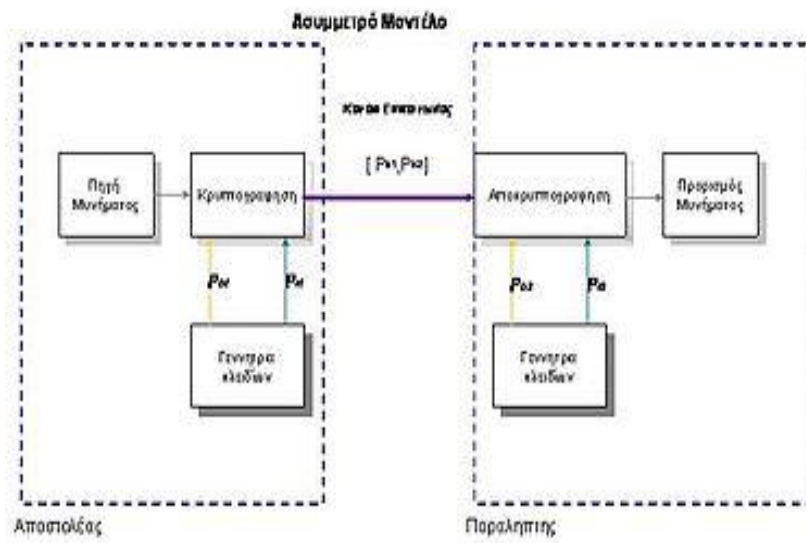
Ασύμμετρο κρυπτοσύστημα

Η δημιουργία του συστήματος αυτού οφείλεται στο μειονέκτημα του πρώτου συστήματος, στην μειωμένη ικανότητα ασφαλούς μεταφοράς του κλειδιού. Το σύστημα αυτό έχει δύο κλειδιά, ένα δημόσιο και ένα ιδιωτικό. Το ένα είναι στη διάθεση όλων ενώ το άλλο είναι μυστικό.

Τα στάδια της επικοινωνίας του συστήματος αυτού είναι τα παρακάτω:

- Η γεννήτρια κλειδιών του αποστολέα δημιουργεί 2 ζεύγη κλειδιών
- Η γεννήτρια κλειδιών του παραλήπτη δημιουργεί 2 ζεύγη κλειδιών
- Ανταλλάσσουν μεταξύ τους τα δημόσια κλειδιά
- Ο παραλήπτης δημιουργεί το μήνυμα και το κρυπτογραφεί με το δημόσιο κλειδί του παραλήπτη
- Αποστολή μηνύματος
- Ο παραλήπτης λαμβάνει το μήνυμα και το αποκρυπτογραφεί με το ιδιωτικό του κλειδί και η έξοδος είναι το αρχικό μήνυμα.

⁴¹, Google/εικόνες, <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/1/1f/Samplee2.jpg/400px-Samplee2.jpg>



ΕΙΚΟΝΑ 16- ΑΣΥΜΜΕΤΡΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΚΡΥΠΤΟΓΡΑΦΙΑΣ⁴²

⁴²Google εικόνες,
<https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ed/Samplee3.jpg/600px-Samplee3.jpg>

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο : ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο τρόπος με τον οποίο εισέρχεται η τεχνολογία στους οργανισμούς και τις επιχειρήσεις, είναι κατα κύριο λόγο μέσω των ηλεκτρονικών υπολογιστών και των πληροφοριακών συστημάτων.

Παλαιότερα οι επιχειρήσεις είχαν την δυνατότητα μέσω των χειρόγραφων και παραδοσιακών πρακτικών να συλλέγουν και να επεξεργάζονται δεδομένα για περιορισμένο όμως χρονικό διάστημα. Η οργάνωση φυσικά δεν ήταν σε καλό επίπεδο και η αποθήκευση των πληροφοριών που γινόταν π.χ. σε κλασέρ και βιβλιοθήκες, καταλάμβαναν πολύ χώρο. Αυτό γινόταν, διότι αφενός δεν υπήρχαν οι ανάλογες τεχνολογικές προδιαγραφές, αφετέρου όμως υπήρχε η επιθυμία των ίδιων των επιχειρήσεων για περαιτέρω ανάπτυξη και επιχειρηματική ολοκλήρωση σε όσο το δυνατόν περισσότερα επίπεδα.

3.2 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ-ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Με τα σημερινά δεδομένα, και λαμβάνοντας υπόψη τον ρόλο που έπαιξε η παγκοσμιοποίηση στην ευρύτερη ανάπτυξη των επιχειρήσεων, δημιουργείται ένα νέο φάσμα προκλήσεων που καλούνται να καλύψουν οι επιχειρήσεις. Η επέκταση των επιχειρήσεων, μικρών και μεγάλων, πραγματοποιείται μέσω υποκαταστημάτων και λόγω της μεγάλης ανάπτυξης της πληροφορικής και της τεχνολογίας, και μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου (web, e-shop).

Με το άνοιγμα αυτό, δημιουργούνται πολλές και νέες ευκαιρίες αλλά ταυτόχρονα δημιουργείται νέος κίνδυνος λόγω ανταγωνιστικού περιβάλλοντος. Έτσι καλούνται, να ακολουθήσουν το πνεύμα των καιρών, να αναβαθμιστούν και μέσω των συστημάτων που διαθέτουν να προβούν σε πιο ορθές και ώριμες αποφάσεις αποκτώντας μια ισχυρή στρατηγική, βάση της οποίας θα κινηθούν μελλοντικά.

Αδω έρχονται τα πληροφοριακά συστήματα για να αναπληρώσουν τις μέχρι τώρα χειρόγραφες ενέργειες για την απόκτηση σωστής και ολοκληρωμένης πληροφορίας, μειώνοντας δραματικά το χρόνο συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων. Δίνουν επίσης μια νέα μορφή αποθήκευσης των πληροφοριών, χωρίς να καταλαμβάνεται πολύτιμος χώρος, δημιουργώντας μάλιστα την δυνατότητα αρχείου για μεγάλο χρονικό διάστημα. Όλα αυτά, αποτελούν την βάση για την σωστή ενημέρωση, οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση μιας επιχείρησης, δίνοντάς της την δυνατότητα για ανάπτυξη και κάνοντας την πιο ανταγωνιστική.

Αναλύοντας περισσότερο τον ρόλο των πληροφοριακών συστημάτων, αυτό που αποζητά και απαιτεί μια επιχείρηση από το εγκατεστημένο πρόγραμμά της, εκτός από την ικανοποίηση των πληροφοριακών αναγκών της, να αποβλέπει στην λήψη στρατηγικών αποφάσεων. Θα πρέπει δηλαδή να συλλέγουν δεδομένα και από το εσωτερικό περιβάλλον της επιχείρησης και από το εξωτερικό.

3.3 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ

Όπως είδαμε και σε προηγούμενο κεφάλαιο, υπάρχουν πολλά είδη πληροφοριακών συστημάτων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν ανάλογα με τις ανάγκες και τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης. Τα σημαντικότερα και εκείνα που συναντάμε πιο συχνά στις σύγχρονες επιχειρήσεις, είναι τα εξής:

1. SCMS (Supplier and Contract Management System / Συστήματα Διαχείρισης Αλυσίδας Εφοδιασμού)
2. KMS (Knowledge Management Systems / Συστήματα Διαχείρισης Γνώσης)
3. OAS (Office Automation Systems / Συστήματα Αυτοματοποίησης Γραφείου)
4. TPS (Transaction Processing Systems / Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών)
5. ERP (Enterprise resource planning / Συστήματα Ενδοεπιχειρησιακού Σχεδιασμού)
6. ESS (Executive Support Systems / Συστήματα Υποστήριξης Διοίκησης)
7. DSS (Decision Support Systems / Συστήματα Υποστήριξης Απόφασης)
8. MIS (Management Information Systems / Διοικητικά Συστήματα Πληροφόρησης)

3.3.1 ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Με τα πληροφοριακά συστήματα, έχουν σημειωθεί σημαντικές αλλαγές στο εσωτερικό περιβάλλον των επιχειρήσεων, αυτό που τα κάνει άλλωστε απαραίτητα σε κάθε τομέα. Ας δούμε, τι προσδοκά η κάθε επιχείρηση ή οργανισμός εισάγοντας τα πληροφοριακά συστήματα στο λειτουργικό τους.

- ✓ Μεγάλη αποθηκευτική ικανότητα
- ✓ Ταχύτατη και ακριβή επεξεργασία των δεδομένων που συλλέγονται από την επιχείρηση
- ✓ Ταχύτητα επικοινωνίας, μεταξύ τοποθεσιών
- ✓ Πρόσβαση σε πληροφορίες που πρέπει να αντλήσει η επιχείρηση για τη δραστηριότητά της
- ✓ Προσφέρουν την δυνατότητα συντονισμού του προσωπικού, των ομάδων και των οργανισμών
- ✓ Αυτοματοποιούνται και βελτιώνονται οι διαδικασίες που πραγματοποιούνται στην επιχείρηση
- ✓ Αξιοποιούν με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα δεδομένα και τις δυνατότητες της επιχείρησης, αυξάνοντας έτσι την αποτελεσματικότητά της.⁴³

⁴³ Τα στοιχεία των αποτελεσμάτων, αποτελούν αυτούσιο και αναπόσπαστο μέρος της [https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα](https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή_στα_πληροφοριακά_συστήματα)

3.3.2 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Ας δούμε τι προσφέρει η κάθε μορφή πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις.⁴⁴

Τα **TPS** διαχειρίζονται τις συναλλαγές της επιχείρησης διευκολύνοντας έτσι το συντονισμό των εργασιών καθώς παρέχουν εξειδικευμένες και λεπτομερειακές αναφορές στα ανώτερα στελέχη του Οργανισμού. Τα **Συστήματα Υποστήριξης Επιτελικών Στελεχών** στηρίζονται στη διαλογική επεξεργασία και καθορίζουν τις προβολές τους μέσω συγκεντρωτικών αναφορών. Ένα πλεονέκτημα που παρέχουν τα **Συστήματα Υποστήριξης Διοίκησης (ESS)** είναι ότι καταφέρνουν και κρατούν ενήμερη τη διοίκηση και σε επαφή με τα υπόλοιπα στελέχη της επιχείρησης. Τα **DSS** συστήματα πάλι είναι ευέλικτα, προσαρμόσιμα και γρήγορα, ενώ υποστηρίζουν και τη διαδικασία των αποφάσεων.

Επιπλέον, είναι αξιοσημείωτο ότι και τα **Διοικητικά Συστήματα Πληροφόρησης (MIS)** επικεντρώνονται σε διαδικασίες ελέγχου, ενώ συγχρόνως τις εκσυγχρονίζουν, παραδίδοντας και αναλυτικές αναφορές ελέγχου στα ανώτερα στελέχη. Όσον αφορά τα οφέλη που έχει μια επιχείρηση από τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων έχουμε να αναφέρουμε και τα πλεονεκτήματα των **ERP** πληροφοριακών συστημάτων. Εστιάζουν την προσοχή τους στην έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση, ενώ συγχρόνως μειώνουν το κόστος και επιταχύνουν τις διαδικασίες που εκ κρεμούν και αυτές που ήδη ολοκληρώνονται. Συγκροτούν σε ένα ενιαίο σύνολο τον προγραμματισμό της παραγωγής, των αποθεμάτων της επιχείρησης, τις πωλήσεις που αυτή επιτυγχάνει και το λογιστήριο. Επιπλέον, συγκροτούν μία σταθερή δομή και οργάνωση ένα *n* δηλαδή Οργανισμό-Επιχείρηση. Η τεχνολογία αποκτά μια Ομοιόμορφη Ενοποιημένη Υποδομή (δηλαδή πλατφόρμα), οι λειτουργίες γίνονται πιο αποτελεσματικές και οι διαδικασίες της επιχείρησης στρέφονται περισσότερο στον πελάτη (πελατο-κεντρική συμπεριφορά).

Τέλος, τα ERP βοηθούν στη διαχείριση πολλών τμημάτων της επιχείρησης, όπως της Αποθήκης της, τη διοίκηση της παραγωγής, τη διαχείριση των παγίων και τη συντήρηση και επιδιόρθωση του εξοπλισμού, ενώ επίσης ρυθμίζουν τις πωλήσεις και τις διανομές, διαχειρίζονται τα παραστατικά, καθορίζουν μία ενιαία τιμολογιακή πολιτική και επιπρόσθετα διαχειρίζονται τις προμήθειες και τα αποθέματα της.

⁴⁴ Το κείμενο που ακολουθεί, αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο κομμάτι της [https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα](https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή_στα_πληροφοριακά_συστήματα)

3.3.3 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Εκτός όμως από τα πολλά και σημαντικά πλεονεκτήματα που διαθέτουν τα πληροφοριακά συστήματα, αναγκαίο είναι να αναφερθούμε και στα μειονεκτήματά τους⁴⁵.

Αρχικά, το MIS έχει έλλειψη δημιουργικότητας και ποιοτικής πληροφορίας. Τα συστήματα αυτά δεν προσαρμόζονται εύκολα και η αναλυτική ικανότητά τους δεν είναι επαρκείς σε σχέση με άλλα συστήματα. Αξίζει να αναφερθεί ένα ακόμη πληροφοριακό σύστημα, το TPS. Το συγκεκριμένο συμβάλλει καθοριστικά για την επιτυχία μιας επιχείρησης μιας και οργανώνει αρκετές λειτουργίες της όπως είναι οι προμήθειες πρώτων υλών αλλά και ο έλεγχος ποιότητας. Οπότε είναι πολύ εύκολο να διαπιστωθούν λάθη που οδηγούν στην όχι καλή πορεία της επιχείρησης.

Ακόμη ένα είδος είναι το DSS. Σ' αυτό όχι μόνο λόγω επιβάρυνσης του συστήματος με καινούργιους χρήστες μειώνεται αισθητά η επίδοσή του, αλλά και λειτουργεί μόνο στο ίδιο περιβάλλον της επιχείρησης. Ανάλογο μειονέκτημα υπάρχει και στο KMS καθώς δεν δημιουργεί την εντύπωση ενός αυθεντικού συστήματος, κάτι το οποίο είναι πολύ σημαντικό στην λειτουργία του.

Το ERP είναι το τελευταίο πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτύξουμε. Η ανάπτυξη και η δημιουργία του αποτελεί μια χρονοβόρα διαδικασία που είναι πολύ ακριβή, δεν είναι ευέλικτο σύστημα και υπάρχουν προβλήματα ολοκλήρωσης με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Όσο αφορά στον τεχνολογικό τομέα του υπάρχει μεγάλη δυσκολία στην προσαρμογή για τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης και χρειάζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα συντήρηση και αναβάθμιση. Επιπλέον, στον οικονομικό τομέα, οι χρήστες απαραίτητο είναι πρώτα να εκπαιδεύονται για να μπορέσουν να το χρησιμοποιήσουν. Τέλος, θα πρέπει να υπάρχει μια μακροπρόθεσμη απόδοση επένδυσης γι' αυτό το σύστημα, γεγονός που οικονομικά δαπανούνται αρκετά χρήματα.

Καταλήγουμε στο συμπέρασμα, ότι οι περισσότεροι οργανισμοί και επιχειρήσεις, αν όχι όλοι, είναι πλέον δέσμιοι της τεχνολογίας των υπολογιστών και των πληροφοριακών συστημάτων, αφού σημαντικό ρόλο στην λειτουργία και την ύπαρξή τους έχουν τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούν.

Σίγουρα όμως, η εγκατάσταση πληροφοριακών συστημάτων σε μια επιχείρηση ή έναν οργανισμό, αποτελεί δαπανηρή και χρονοβόρα διαδικασία. Επομένως, όταν γίνει η είσοδος των συστημάτων αυτών, μιλάμε πλέον για μια επένδυση που πραγματοποιείται αναμένοντας να ανταποκριθεί πλήρως στις αντίστοιχες απαιτήσεις.

Οι οργανισμοί οφείλουν να παρακολουθούν συνεχώς την τεχνολογία και τις εξελίξεις στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, να ανανεώνουν τα πληροφοριακά τους συστήματα με στόχο την βελτιστοποίηση των διεργασιών τους και των επιθυμητών οικονομικών αποτελεσμάτων τους.

Ανάμεσα στους οργανισμούς που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα για την στήριξη σε οργανωτικό, λειτουργικό και διοικητικό επίπεδο είναι και ο Οργανισμός Λιμένα Πατρών.

⁴⁵ Το κείμενο που ακολουθεί, αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο κομμάτι της [https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή στα πληροφοριακά συστήματα](https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή_στα_πληροφοριακά_συστήματα)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΤΟ ΛΙΜΕΝΙ ΤΗΣ ΠΑΤΡΑΣ ΚΑΙ Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑΣ ΠΑΤΡΩΝ

4.1 ΤΟ ΛΙΜΑΝΙ ΤΗΣ ΠΑΤΡΑΣ

Ο λιμένας Πατρών δεσπόζει στη βορειοδυτική ακτή της Πελοποννήσου, στην περιφέρεια της δυτικής Ελλάδας και δίπλα στην πόλη της Πάτρας. Είναι το τρίτο μεγαλύτερο λιμάνι της χώρας και αποτελεί την κύρια δυτική πύλη επικοινωνίας, εξυπηρετώντας επιβατικά και εμπορικά την νότια και κεντρική Ελλάδα, καθώς επίσης πραγματοποιεί δρομολόγια με λιμάνια της Ιταλίας.

Τον Ιούλιο του 2011, εγκαινιάστηκε το νέο λιμάνι στην νότια πλευρά της πόλης, δίνοντας νέα πνοή με τις σύγχρονες εγκαταστάσεις του.

Στις χερσαίες εγκαταστάσεις του περιλαμβάνονται, ο σύγχρονος σταθμός επιβατών με μεγάλους και άνετους χώρους για την υποδοχή και αναμονή των επιβατών, στεγάζονται επίσης εκτός από ναυτιλιακά γραφεία, καταστήματα, υπάρχει ιατρείο, πυροσβεσείο και ράμπες για Α.Μ.Ε.Α.. Στις θαλάσσιες εγκαταστάσεις καταγράφονται τέσσερις νηοδόχοι για πλαγιοδέτηση των πλοίων και έντεκα για πρυμνοδέτηση, και τέλος διαθέτει κυματοθραύστη 1,236 μέτρων.

4.1.1 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ

Το λιμάνι της πόλης της Πάτρας διαχρονικά κατείχε και φυσικά εξακολουθεί να κατέχει πολύ σημαντικό ρόλο για την οικονομική, κοινωνική και πολιτική ζωή της πόλης. Πρόκειται για ένα λιμάνι, με ιστορική σημασία αφού ήταν το πρώτο που συνδέθηκε με λιμάνια της Ιταλίας, δίνοντας την δυνατότητα στην Ελλάδα να αποκτήσει την πρώτη της επαφή με την αναπτυσσόμενη Ευρώπη και αυτό, λόγω της λιμενικής εξαιρετικής του θέσης.

Το σημερινό λιμάνι της πόλης, βρίσκεται στην Ακτή Δυμαίων. Ωστόσο δεν βρισκόταν πάντα σε αυτή την πλευρά της πόλης. Σύμφωνα με την ιστορία του λιμανιού της Πάτρας⁴⁶, τα πρώτα δείγματα κατά τα προϊστορικά χρόνια που δείχνουν τις ναυτικές δραστηριότητες της πόλης, έχουν εντοπιστεί στην περιοχή της Αγιάς, η οποία λειτουργούσε ως επίνειο της μικρής πόλης Αιγιαλός στην τοποθεσία Αμυγδαλιά της Βούντενης.

Σημαντικά θεωρήθηκαν και τα λιμενικά έργα που πραγματοποιήθηκαν τον 2^ο μ.Χ. αιώνα στην Πάτρα από τους Ρωμαίους που την βοήθησαν να αναπτυχθεί στον τομέα αυτό.

Μετά την ίδρυση της Πάτρας τον 11^ο π.Χ. αιώνα (1000–1099) που πλέον η θέση της πόλης ήταν πιο κοντά στη θάλασσα, το λιμάνι οργανώθηκε στην ανατολική παραθαλάσσια περιοχή, απέναντι από το σημείο που είναι σήμερα ο ναός του Αγίου Ανδρέα. Στη θέση αυτή, το λιμάνι λειτουργούσε μέχρι και τα τέλη του 13^{ου} αιώνα (1200–1299).

⁴⁶ http://www.patrasport.gr/ιστορική_αναδρομή
https://artdiadrasi.wordpress.com/2008/08/16/short_patras_port_story/
<http://www.citybranding.gr/2012/08/blog-post.html>



ΕΙΚΟΝΑ 17- ΠΑΛΙΟ ΛΙΜΑΝΙ ΠΑΤΡΑΣ⁴⁷

Επί φραγκοκρατίας, το 1205 το λιμάνι μετατοπίστηκε προς την βόρεια πλευρά της πόλης, στο σημείο που καταλήγει η σημερινή οδός Αγίου Νικολάου για να είναι στην ίδια ευθεία με το κάστρο της πόλης και υπό την προστασία του.

Το λιμάνι, παρέμεινε στη θέση αυτή για πάρα πολλά χρόνια σημειώνοντας σημαντικά ιστορικά γεγονότα. Μετά την απελευθέρωση της Ελλάδας από τους Τούρκους, (1828-1829) ακόμα και χωρίς λιμάνι η κίνηση των εμπορικών πλοίων είναι πολύ έντονη. Γίνεται εισαγωγή οικοδομικών κυρίως υλικών ενώ το προϊόν που εξάγεται σε μεγάλες ποσότητες είναι η σταφίδα.

Οι εμπορικές αυτές δραστηριότητες εδραίωσαν το λιμάνι ως σημαντικότερο εμπορικό κέντρο της ανατολικής Μεσογείου και δημιουργήθηκαν οι πρώτες εσωτερικές γραμμές πλοίων που σύνδεαν την Πάτρα με την Κέρκυρα, την Ζάκυνθο και άλλα. Ήταν το μοναδικό εξαγωγικό λιμάνι της Πελοποννήσου και των Ιονίων νήσων. Ένα πολυάνθρωπο, πολύγλωσσο φυσικό λιμάνι με περιορισμένες όμως δυνατότητες. Έτσι γίνεται επιτακτική η ανάγκη δημιουργίας ενός νέου λιμανιού που να καλύπτει τις ανάγκες των πλοίων.

Το 1836 αρχίζουν οι εργασίες για τον σταδιακό εκσυγχρονισμό του λιμανιού που διαρκούν για τα επόμενα 50 τουλάχιστον χρόνια. Δημιουργείται το πρώτο ξύλινο μέρος 35 μέτρα και στην συνέχεια επεκτείνεται άλλα 20 μέτρα. Το 1858 έχουμε και τον πρώτο ξύλινο φάρο. Για την μεγαλύτερη ασφάλεια των πλοίων ωστόσο αρχίζουν νέα έργα με σκοπό την δημιουργία νέου τεχνητού λιμανιού που ολοκληρώνονται το 1889-1890 και δίνουν την δυνατότητα στην πόλη να αποκτήσει επικοινωνία με την Ιταλία και την υπόλοιπη Ευρώπη.

Και ενώ τα απαραίτητα συμπληρωματικά έργα για την σωστή λειτουργία του λιμανιού βρίσκονται σε εξέλιξη, ξεσπά ο Β΄ Παγκόσμιος πόλεμος το 1937 και πλήττει την πόλη λίγο αργότερα το 1941, όταν το λιμάνι είναι το πρώτο που βομβαρδίζεται μετά την είσοδο της Ελλάδας στον πόλεμο αυτό.

⁴⁷ google εικόνες, <http://traveldailynews.gr/uploads/images/TSILIRAS-02.jpg>

Μεταναστευτικό είναι το λιμάνι κατά τα χρόνια αυτά και από την μεγάλη τομή που δημιουργεί ο πόλεμος τα χρόνια μετά την απελευθέρωση χαρακτηρίζονται για το λιμάνι ως χρόνια απραξίας.

Όπως αναφέρεται⁴⁸, από το 1951 αρχίζει και πάλι να ανακάτ σημαντική εμπορική δραστηριότητα. Ορόσημο είναι το 1960 όπου πραγματοποιείται το πρώτο ταξίδι Ελλάδα-Ιταλία με το οχηματαγωγό πλοίο (φέρυ μποτ) Εγνατία. Με σταθερή πλέον ακτοπλοϊκή γραμμή συνδέεται η Πάτρα με την Ιταλία και το λιμάνι γίνεται κυρίως επιβατικό και μέσα σε λίγα χρόνια τα φερυ μποτ δεκαπλασιάζονται.

Το λιμάνι της Πάτρας είναι το πλησιέστερο σημαντικό ηπειρωτικό λιμάνι προς την δυτική Ευρώπη, και μέχρι και το 1990 αποτελεί τη μοναδική πύλη της Ελλάδας προς την δύση κάτι που έχει μεγάλη οικονομική αξία λόγω μεγάλης κίνησης. Το 1990 ανοίγονται νέοι δρόμοι και έτσι το λιμάνι παύει να αποτελεί μονοπωλιακή δια θαλάσσης επικοινωνία αποκτώντας όμως ένα τεράστιο πρόβλημα που ονομάζεται μετανάστευση.

Το 1999 ξεκινούν οι εργασίες για το λιμάνι που βρίσκεται στην Ακτή Δυμαίων και των Ιούλιο του 2011 εγκαινιάζεται το πρώτο μέρος του νέου λιμανιού. Οι νέες αυτές εγκαταστάσεις δίνουν την δυνατότητα εξέλιξης με σκοπό την μεγαλύτερη ανάπτυξη στον τομέα των θαλάσσιων συγκοινωνιών.

Οι εξελίξεις της διεθνούς μεταφορικής αγοράς στην ευρύτερη περιοχή της Αδριατικής και των Βαλκανίων, αναδεικνύουν και αναβαθμίζουν τον ρόλο του λιμανιού στο διεθνές δίκτυο μεταφορών.

Ακόμα και σήμερα, στην περίοδο της οικονομικής κρίσης που οι τουριστικές και εμπορικές προτιμήσεις έχουν δεχθεί δραστικές αλλαγές, το λιμάνι αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την οικονομική στήριξη της πόλη της Πάτρας.



ΕΙΚΟΝΑ 18-ΝΕΟ ΛΙΜΑΝΙ ΠΑΤΡΩΝ⁴⁹

⁴⁸ http://www.pattractive.gr/?page_id=3402

⁴⁹ google εικόνες, <http://news247.gr/eidiseis/article3346276.ece/BINARY/w660/lim080315.jpg>

4.2 ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ

Η υποδομή του λιμανιού της Πάτρας ή αλλιώς του λιμένα Πατρών, ανήκει στο Ελληνικό κράτος. Το κράτος, θέλοντας να έχει πλήρη εικόνα την δραστηριοτήτων του λιμανιού και φυσικά των οικονομικών αποτελεσμάτων, παραχώρησε με σύμβαση στις 12/12/2002 την διαχείριση-διοίκηση, λειτουργία και την συντήρηση των έργων που βρίσκονται εντός της λιμενικής ζώνης, στον Οργανισμό Λιμένα Πατρών Α.Ε (Ο.Λ.ΠΑ.) μέχρι το 2042 ο οποίος αποδίδει στο κράτος ετήσια εισφορά 2% του ετήσιου κύκλου εργασιών της εταιρίας.⁵⁰

Ο Οργανισμός Λιμένας Πατρών (Ο.Λ.ΠΑ.) Α.Ε. είναι μια ανώνυμη εταιρεία που ιδρύθηκε με βάση τον νόμο 2932/01 (ΦΕΚ 2261/27.06.01) και αποτελεί την μετεξέλιξη του Λιμενικού Ταμείου Πατρών που ήταν ΝΠΔΔ⁵¹.

Η εταιρία αυτή βρίσκεται υπό την εποπτεία των Υπουργείων Ανάπτυξης Ανταγωνιστικότητας, Ναυτιλίας και Οικονομικών. Σκοπός της είναι η διοίκηση και εκμετάλλευση των χώρων της λιμενικής ζώνης στην οποία έχει δικαιοδοσία. Στην ζώνη αυτή περιλαμβάνονται το λιμάνι της Πάτρας και αυτό του Ρίου.

Ανώτατο όργανο διοίκησης του Ο.Λ.ΠΑ. είναι η γενική συνέλευση των μετόχων όπου ο μοναδικός μέτοχος είναι το ελληνικό κράτος και στην συνέχεια το διοικητικό συμβούλιο το οποίο διαμορφώνει την στρατηγική και την πολιτική ανάπτυξης της εταιρίας και εποπτεύει, ελέγχει και διαχειρίζεται την περιουσία της. Το συμβούλιο αποτελείται από 10 μέλη τα οποία ορίζονται με υπουργικές αποφάσεις.⁵²



ΕΙΚΟΝΑ 19- ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΑ ΠΑΤΡΩΝ⁵³

⁵⁰ http://ec.europa.eu/competition/state_aid/cases/252397/252397_1563560_75_2.pdf

⁵¹ Ο ορισμός αυτός αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο κομμάτι της πηγής:
http://www.elime.gr/images/stories/Documents/Ports/Patra/MesoprothesmoStratigikoSxedio_OrganismosLimenosPatron.pdf ημερομηνία ανάκτησης 19/1/2015

⁵² Τα στοιχεία αυτά αποτελούν αυτούσιο και αναπόσπαστο κομμάτι της πηγής:
http://www.elime.gr/images/stories/Documents/Ports/Patra/MesoprothesmoStratigikoSxedio_OrganismosLimenosPatron.pdf ημερομηνία ανάκτησης 19/1/2015

⁵³ Google εικόνες <http://e-a.gr/SYMPRAXI/images/demo/olpa.jpg>

4.2.1 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΥΤΩΝ

Στις αρμοδιότητες του οργανισμού, εκτός από την παροχή κάθε είδους λιμενικών υπηρεσιών και τη συνεχή προσπάθεια για αναβάθμιση, βελτίωση, συντήρηση και ανάπτυξη του λιμανιού, συγκαταλέγονται και οι ενέργειες σε οτιδήποτε αφορά τον περιβάλλοντα χώρο, την ασφάλεια και το προσωπικό του λιμανιού.

Για την καλύτερη και σωστότερη λειτουργία, οι αρμοδιότητες και οτιδήποτε σχετίζεται με αυτές, έχουν μοιραστεί στις τρεις κύριες διευθύνσεις που απαρτίζουν την εσωτερική οργάνωση του Ο.Λ.ΠΑ..

Α. Η Διεύθυνση Διοικητικού και Οικονομικών, που περιλαμβάνει το τμήμα διοίκησης και το τμήμα οικονομικού.

Στο τμήμα διοίκησης, γίνεται διαχείριση θεμάτων που αφορούν το προσωπικό, θέματα υποστήριξης της διοικητικής λειτουργίας και μέσω του γραφείου προμηθειών που υπάγεται στο τμήμα αυτό, διαχειρίζεται και θέματα προμηθειών.

Το τμήμα οικονομικών με την σειρά του, πραγματεύεται ενέργειες πάνω σε λογιστικοοικονομικά θέματα, καταγραφή εισροών και εκροών της εταιρίας, αξιολόγηση των δαπανών και τέλος, την κατάρτιση μισθοδοτικών καταστάσεων, ισολογισμών και προϋπολογισμών.

Β. Η Διεύθυνση ανάπτυξης και εκμετάλλευσης, με τα τμήματα και γραφεία λιμενικών υπηρεσιών και διαχείρισης ακινήτων, μάρκετινγκ.

Το πρώτο τμήμα των λιμενικών υπηρεσιών είναι υπεύθυνο για την παροχή υπηρεσιών ελλιμενισμού των πλοίων καθώς και για την σωστή και ασφαλή κίνηση επιβατών, οχημάτων και φορτίων.

Το δεύτερο τμήμα διαχείρισης ακινήτων, μάρκετινγκ, είναι αρμόδιο για την διαχείριση των ακινήτων που βρίσκονται στην δικαιοδοσία του λιμένα. Πιο συγκεκριμένα, φροντίζει για την ορθή εκμετάλλευση των ακινήτων, την ενοικίαση αυτών και της αξιοποίησής τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Γ. Τέλος, έχουμε την διεύθυνση τεχνικής ασφάλειας, απαρτιζόμενη από τα τμήματα με τις εξής ασχολίες το κάθε ένα.

- Μελετών – κατασκευών και προστασίας περιβάλλοντος, όπου με την δημιουργία κατάλληλης ερευνητικής υποδομής πραγματοποιούνται έρευνες και μελέτες σε ότι αφορά τις υποδομές του λιμανιού καθώς επίσης και την κατασκευή νέων εγκαταστάσεων. Επίσης στο τμήμα αυτό, περιλαμβάνεται και η ασφάλεια του λιμένοντα χώρου.
- Συντήρησης χερσαίων και λιμενικών εγκαταστάσεων, αρμόδιο για την φροντίδα και συντήρηση των υπάρχοντων λιμενικών εγκαταστάσεων και μεριμνά, για την αισθητική και λειτουργική διάρθρωση του λιμένα.
- Ηλεκτρομηχανολογικών έργων και συντήρησης μηχανημάτων

Τέλος, ο Ο.Λ.ΠΑ. περιλαμβάνει και νομική υπηρεσία, για την παροχή νομικής υποστήριξης στον οργανισμό.

Το λιμενικό έργο που καλείται να συνεχίσει και να αναπτύξει ο οργανισμός εκτός των άλλων, είναι να συνεχιστεί η σύνδεση της Ελλάδας με τα λιμάνια της Ιταλίας και της Ευρώπης γενικότερα σε ότι αφορά την μεταφορά επιβατών, οχημάτων και εμπορευμάτων και φυσικά

την ανάπτυξη των θαλάσσιων δρόμων της Αδριατικής. Μελετά επίσης την εξυπηρέτηση των εσωτερικών ακτοπλοϊκών γραμμών και τέλος την ανάπτυξη δραστηριοτήτων σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση των τουριστικών σκαφών και σκαφών αναψυχής.

4.3 ΟΙ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΣΤΟΝ ΟΛΠΙΑ

Όπως αναφέραμε και παραπάνω, οι οργανισμοί χρησιμοποιούν τις νέες μορφές τεχνολογίας και κυρίως τα πληροφοριακά συστήματα για να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους. Η δυνατότητα σωστής επεξεργασίας της πληροφορίας, θεωρείται επιχειρησιακός πόρος, όπως είναι για παράδειγμα τα μηχανήματα και τα κτίρια. Αυτό δείχνει την μεγάλη σημασία κατοχής και χρήσης πληροφοριακών συστημάτων, και ιδιαίτερα στον τομέα της παραγωγικότητας, η οποία σημειώνοντας αύξηση μέσω της χρήσης των αποδοτικότερων πληροφοριακών συστημάτων, κάνει την επιχείρηση-οργανισμό πιο ανταγωνιστικό.

Μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, συναντάται η εξέλιξη της τεχνολογίας με εκείνη της πληροφορικής, αφού τα πληροφοριακά συστήματα με την χρήση της τεχνολογίας των υπολογιστών, παρέχουν την σωστότερη και καταλληλότερη πληροφορία στους χρήστες τους.

Έτσι, για να μπορέσει ο Ο.Λ.ΠΙΑ. να ανταποκριθεί στις αρμοδιότητες αυτές, προβαίνει συχνά στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών και υποδομών μέσω τεχνολογικού εκσυγχρονισμού. Το ίδιο θα πρέπει να ισχύει για όλα τα τμήματα του οργανισμού, και κυρίως σε ότι αφορά το διοικητικό, λειτουργικό και οργανωτικό τομέα.

4.3.1 ΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΟΝ ΟΛΠΙΑ

Ο Οργανισμός Λιμένα Πατρών, με την αναβάθμιση που υφίσταται τα τελευταία χρόνια, επεκτείνοντας τις υποδομές τους, χρησιμοποιώντας εξοπλισμό νέας τεχνολογίας και παρουσιάζοντας βελτίωση στην ποιότητα υπηρεσιών, έχει ως στόχο, την μετεξέλιξή του σε μια σύγχρονη εταιρία που θα προσφέρει ανταγωνιστικές και υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και θα εξυπηρετεί με αποτελεσματικότητα τις εμπορικές και επιβατικές συναλλαγές.

Στην επίτευξη του στόχου αυτού, σημαντικό ρόλο έχουν τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιεί. Είναι κατανοητό το ότι, υπάρχουν πολλά είδη πληροφοριακών συστημάτων, όπου το καθένα από αυτά καλείται να καλύψει κάθε επίπεδο και λειτουργία της επιχείρησης. Τα περισσότερα από αυτά τα πληροφορικά συστήματα, χρησιμοποιούνται και στις ανώνυμες εταιρείες. Ας τα δούμε πιο αναλυτικά.

4.3.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ο ΟΛΠΙΑ

A. Όπως αναφέραμε στο προηγούμενο κεφάλαιο, κάνοντας μια έρευνα στα είδη των πληροφοριακών συστημάτων, αυτά που φαίνεται να χρησιμοποιούνται συχνά είναι τα πληροφορικά συστήματα διαχείρισης συναλλαγών (TPS), τα διοικητικά πληροφοριακά συστήματα (MIS), τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων (DSS) και τα συστήματα υποστήριξης αποφάσεων διοίκησης (ESS).

Από τα συστήματα αυτά, στον Ο.Λ.ΠΙΑ. συναντάμε τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης συναλλαγών (TPS), που όπως αναφέραμε και στο προηγούμενο κεφάλαιο, επεξεργάζονται σε πρώτο επίπεδο τα δεδομένα που προκύπτουν από τις αγορές και τις πωλήσεις μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

B. Στην συνέχεια, έχουμε Σύστημα Διαχείρισης Κτιρίου το BMS (Building Management Systems). Πρόκειται, για ένα σύστημα ελέγχου που εγκαθίσταται σε κτίρια για να εποπτεύει και να ελέγχει, όλα τα ηλεκτρομηχανολογικά συστήματα του κτιρίου.

Τα κεντρικά συστήματα ελέγχου και διαχείρισης των κτιρίων (BMS), αναπτύχθηκαν με σκοπό να καλύψουν τις ανάγκες από τεχνική άποψη, των μεγάλων κτιρίων. Μέσω του συστήματος αυτού, έχουμε την δυνατότητα επίβλεψης, ελέγχου, χειρισμού, βελτίωσης και συντήρησης των κτιρίων σε μικρό χρόνο και λιγότερα χρήματα.

Πιο συγκεκριμένα, έχουμε την δυνατότητα έγκαιρης διάγνωσης βλαβών και φθορών που έχουν τυχόν προκληθεί, καθώς και αυτοματοποίηση των διαφόρων λειτουργιών πετυχαίνοντας έτσι εκτός από την μείωση χρόνου απασχόλησης και μείωση επέμβασης στο σύστημα, από το προσωπικό.

Στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, έχουν εγκατασταθεί τα συστήματα BMS σημειώνοντας σημαντικές αυξήσεις στην έγκυρη και σωστή αντιμετώπιση προβλημάτων σε τεχνικά θέματα των κτηρίων, καθώς και την έγκαιρη πρόγνωση βλαβών στο άμεσο μέλλον. Η επίβλεψη των συστημάτων αυτών, γίνεται με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή μέσω διαδικτύου.

Στη χώρα μας, οι πρώτες μελέτες για την εγκατάσταση συστημάτων BMS σημειώθηκαν στα τέλη της δεκαετίας του 1990, και σήμερα τα συναντάμε σε κάθε μεγάλη επιχείρηση ή οργανισμό, όπως είναι ο Λιμένας Πατρών⁵⁴.

Γ. ΣΥΣΤΗΜΑ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑΣ Ε

Διαθέτει, σύγχρονο σύστημα μισθοδοσίας με το οποίο έχουμε ολοκληρωμένη διαχείριση Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας, πλήρης διαχείριση και επεξεργασία των συλλογικών συμβάσεων εργασίας, αυτόματη ενημέρωση μέσω Internet με αυτόματη αναπροσαρμογή μισθών με βάση τις αλλαγές των Σ.Σ.Ε, πλήρης διατήρηση ιστορικότητας, προβολή πινάκων ιστορικότητας συμβάσεων, προβολή κειμένων Σ.Σ.Ε.

Μαζικότητα Υπολογισμών & λοιπών ενεργειών όλων των εργαζομένων όλων των εταιριών. Μαζικός Υπολογισμός Μισθοδοσίας. Μαζική προβολή αποτελεσμάτων. Μαζική εξαγωγή εκτυπώσεων.

Δ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Πρόκειται για κατά κανόνα εξωλογιστικές εφαρμογές που διαχειρίζονται βασικά στοιχεία τεκμηρίωσης [χρόνους ελέγχων, στοιχεία οχημάτων και επιβατών (ποσοτικά)]. Στην ευθύνη του Υ.Α.Λ.Ε. κατά κανόνα υπάγεται και η διαχείριση τμημάτων εποπτείας (C.C.T.V., Access Control, Συστήματα Συναγερμού), εξ' αυτών συνάγεται και η πρακτική της Ελληνικής Πολιτείας να συνιστά εξ' ορισμού ως Υ.Α.Λ.Ε. πρόσωπα που είναι μεν απόφοιτοι Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης και κατά προτίμηση Ηλεκτρολόγοι Μηχανικοί με προϋπηρεσία ενός έτους ως ΑΝ.Υ.Λ.Ε. (Αναπληρωτής Υπεύθυνος Λιμενικών Εγκαταστάσεων).

Ε. Υπάρχουν επίσης, προγράμματα "customer" του ΟΛΠΑ τα οποία αφορούν

- Στατιστικά στοιχεία
- Αρχιτεκτονικά
- Λογισμικό διαχείρισης οχημάτων

⁵⁴ <http://www.sesdomisi.com/el/saving-energy/central-building-control-systems/bms.html>

- Λιμενικά τέλη
- Διαχείριση υλικού (αποθήκη)
- Εφαρμογές διαχείρισης αδειών πρόσβασης στο λιμάνι
- Διαχείριση προσωπικού
- Πρωτόκολλο λειτουργικό (διοικητικό μέρος)
- Παραβίαση Κ.Ο.Κ

ΣΤ. Ο Λιμένας Πατρών, διαθέτει σύγχρονα ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα, προφέροντας άμεση εξυπηρέτηση στους πελάτες.

Ζ. Σύστημα WI-FI σε όλο τον επιβατικό λιμένα μέσω του οποίου παρέχεται στους επιβάτες δωρεάν ασύρματο internet.

Η. Ιστοσελίδα του λιμανιού όπου δίνονται διαδικτυακές πληροφορίες.

4.3.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Δεν μπορεί να δοθεί συγκεκριμένο ποσοστό κάλυψης των αναγκών μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, ωστόσο όλες οι ενέργειες-διαδικασίες γίνονται με σκοπό και στόχο την μεγαλύτερη δυνατή κάλυψη των απαιτήσεων.

Για να μπορεί ο οργανισμός να καλύπτει τις απαιτήσεις που προκύπτουν θα πρέπει συνεχώς να παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας ώστε να διευκολύνει κάθε φορά το έργο του.

Για να μπορέσουν οι νέες τεχνολογίες και συγκεκριμένα σε αυτή την περίπτωση τα πληροφοριακά συστήματα, να καλύψουν τις απαιτήσεις ενός οργανισμού ή ενός φορέα, γίνονται κάποιες επιπρόσθετες μετατροπές σε αυτά. Δηλαδή, όσο αυξάνονται με το πέρασμα του χρόνου οι απαιτήσεις, αυξάνουμε και τις προδιαγραφές των πληροφοριακών συστημάτων ώστε να μπορέσουν να ανταποκριθούν σε αυτές.

Ιδανικό θα ήταν να είναι ίσος ο αριθμός των απαιτήσεων με αυτόν, των τρόπων κάλυψης. Λόγω όμως της παρόδου του χρόνου και των συνεχώς αυξανόμενων απαιτήσεων αυτό δεν είναι πάντα εφικτό, όμως γίνονται σοβαρές και μεγάλες προσπάθειες για τον συγχρονισμό σε ικανοποιητικό επίπεδο.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το μεγαλύτερο μέρος των απαιτήσεων καλύπτεται και βάση ευρωπαϊκών προδιαγραφών.

Με την αγορά και εγκατάσταση σύγχρονου ηλεκτρονικού εξοπλισμού (H/Y) και πληροφοριακών προγραμμάτων (πληροφοριακά συστήματα) ο οργανισμός πέτυχε πληρέστερο ηλεκτρονικό έλεγχο σε όλους τους τομείς, διευκόλυνση και επιτάχυνση προς την εξυπηρέτηση των πολιτών, και φυσικά καλύτερη εσωτερική οργάνωση και λειτουργία.

Μιλώντας για έλεγχο, αναφερόμαστε και στον εξωτερικό έλεγχο (επιβατών, οχημάτων) και στον εσωτερικό, που είναι απαραίτητος για την σωστή λειτουργία όλων των τμημάτων του οργανισμού.

Στην εξυπηρέτηση των πελατών, ξεκινώντας από το πιο απλό, οι επιβάτες έχουν την δυνατότητα να κλείσουν τα εισιτήριά τους από το σπίτι μέσω του υπολογιστή τους, άμεσα και χωρίς χρονοβόρες διαδικασίες.

Τέλος, στον τομέα της οργάνωσης και της λειτουργίας, τέθηκαν νέες βάσεις. Η γραφειοκρατία μειώθηκε σημαντικά, η ενέργειες για την διεκπεραίωση μιας διαδικασίας μειώθηκαν επίσης, τα αρχεία πλέον δεν καταχωρούνται σε φακέλους βιβλιοθηκών αλλά σε φακέλους στην οθόνη του υπολογιστή, και ένα τυχόν λάθος εντοπίζεται άμεσα και με την ίδια αμεσότητα διορθώνεται.

Η σημαντικότητα της εισόδου των νέων τεχνολογιών, γίνεται αντιληπτή μέσω των αλλαγών που επήλθαν στις διάφορες διαδικασίες. Ας πάρουμε για παράδειγμα, την διαδικασία της ζύγισης των βαρέων οχημάτων που επρόκειτο να επιβιβαστούν στο πλοίο.

Κατά το παρελθόν, τα οχήματα αυτά ανέβαιναν στην πλάστιγγα, που ήταν εγκατεστημένη στον χώρο του λιμένα. Όταν το όχημα ερχόταν στην σωστή θέση, ο υπάλληλος-χειριστής της πλάστιγγας, χειροκίνητα, με την χρήση μοχλών έπρεπε να ισορροπήσει το φορτίο με τα βάρη, ώστε στο σημείο ισορροπίας να καταγραφεί το βάρος. Έπειτα πλήρωνε στον υπάλληλο το αντίτιμο και μπορούσε πλέον να επιβιβαστεί.

Πλέον, η διαδικασία έχει αυτοματοποιηθεί μειώνοντας έτσι το χρόνο αναγνώρισης βάρους και απλοποιηθεί σε ότι αφορά τις ενέργειες που γίνονταν, αφού πραγματοποιείται ηλεκτρονικά με αισθητήρα. Αφού το όχημα εισέλθει στο χώρο της ζύγισης, αυτόματα, βάση του αριθμού κυκλοφορίας, μέσω κάμερας και του αυτόματου συστήματος ζύγισης, καταγράφεται το βάρος, πληρώνει στο μηχάνημα το αντίτιμο και παίρνοντας το ζυγολόγιο είναι έτοιμο για επιβίβαση.

Επίσης, χρονοβόρες διαδικασίες που αντιμετωπίστηκαν μέσω των πληροφοριακών συστημάτων είναι η διαδικασία του πρωτόκολλου, όπου η χειροκίνητη αναζήτηση φακέλων αντικαταστάθηκε, από την «εντολή εύρεσης» του υπολογιστή.

Η διαδικασία τιμολογίων και αρχειοθέτησης έχουν επιταχυνθεί σε θέμα πραγματοποίησης των κατάλληλων «βημάτων». Ωστόσο επιβραδύνεται το αποτέλεσμα λόγω εμπλοκής περισσότερων ατόμων.

Το ίδιο ισχύει και για την μέχρι τώρα χρονοβόρα διαδικασία της μισθοδοσίας, όπου η εκροή και η εισροή των απαραίτητων στοιχείων γινόταν χειροκίνητα και η επεξεργασία πραγματοποιούνταν με υπολογισμούς του ανθρώπινου εγκεφάλου, ενώ πλέον με ελάχιστες κινήσεις μέσω του υπολογιστή έχουμε σε συντομότερο χρονικό διάστημα το αποτέλεσμα που χρειαζόμαστε(επιθυμούμε).

4.4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΛΙΜΕΝΑ

Στον τομέα της ασφάλειας, έχει σημειωθεί σημαντική αύξηση σε ότι αφορά τα επίπεδα ειδικευσης προσωπικού και της ασφάλειας αυτού.

Τα συστήματα ασφαλείας του Λιμένα αναπτύσσονται σε εφαρμογή πρώτον, βάση του κανονισμού [725/2004](#) που αφορά τις «λιμενικές εγκαταστάσεις» δηλαδή τους χώρους όπου εφαρμόζεται ο κώδικας I.S.P.S. (International Ship and Port Security), και δεύτερον της οδηγίας [65/2005](#) που αφορά τις παρακείμενες εκτός ISPS περιοχές του λιμένα.

Σε ότι αφορά Τον κανονισμό 725/2004 ισχύει ο εφαρμοστικός νόμος 3622/2007 βάση του οποίου, αν η λιμενική εγκατάσταση δεν διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο και πιστοποιημένο προσωπικό αναθέτει το αντικείμενο φύλαξης-ασφαλείας σε εταιρεία I.E.Π.Υ.Α. (Ιδιωτική Εταιρεία Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας) το προσωπικό της οποίας τίθεται υπό τους Υ.Α.Λ.Ε. (Υπεύθυνου Ασφαλείας Λιμενικών Εγκαταστάσεων) που είναι υπεύθυνο για την οργάνωση, εκπαίδευση και διαχείρισή τους προκειμένου να καλύπτονται οι απαιτήσεις του κάθε φορά εγκεκριμένου Σ.Α.Λ.Ε. (Σχέδιο Ασφαλείας Λιμενικής Εγκατάστασης).

Αναλυτικότερα, «σκοπός του παρόντος νόμου είναι ο καθορισμός των αρμοδιοτήτων, ο σχεδιασμός σε εθνικό επίπεδο δράσεων, καθώς και ο συντονισμός αυτών για τη διασφάλιση της εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΚ) 725/2004 (L129/6 της 29.4.2004) και της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2005/65 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L310 της 25.11.2005) για την ενίσχυση της ασφάλειας των πλοίων, των λιμενικών εγκαταστάσεων και των λιμένων».⁵⁵

Σε εφαρμογή του κανονισμού και της οδηγίας, που αναφέραμε ανωτέρω προβλέπεται Διοικητική εποπτική δομή της οποίας ηγείται ο Υ.Α.Λ. (Υπεύθυνος Ασφάλειας Λιμένα) που ορίζεται με Υπουργική Απόφαση μετά από σχετική εισήγηση της Α.Α.Λ. (Αρχής Ασφάλειας Λιμένα) Στον Υ.Α.Λ. υπάγονται οι επιμέρους Υ.Α.Π. (Υπεύθυνοι Ασφάλειας Περιοχών). Συνήθως οι Υ.Α.Λ. και οι Υ.Α.Λ.Ε. είναι ένα και το αυτό πρόσωπο.

Εάν στο πεδίο ευθύνης του Υ.Α.Λ. υπάγονται περισσότερες της μιας Λιμενικής Εγκατάστασης ιδιωτικές και δημόσιες τότε κατά κανόνα ως Υ.Α.Λ. ορίζεται ο Υ.Α.Λ.Ε. της Λιμενικής Εγκατάστασης δημόσιου χαρακτήρα.

Από άποψη κανονισμού λειτουργίας των οργανισμών Λιμένα οι δραστηριότητες ασφαλείας υπάγονται Διευθύνσεις Ανάπτυξης Εκμετάλλευσης (Παρακολούθηση Διοικητικών-Κοστολογίων- Συμβατικών Θεμάτων)

4.5 ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ

Οι εξέλιξη και η ανάπτυξη της τεχνολογίας δεν σταματάει ποτέ, άρα δεν σταματούν ούτε τα έργα που πραγματοποιούνται με σκοπό την ανάπτυξη του οργανισμού.

Το πρόγραμμα MEDITA ARGES που βρίσκεται σε εξέλιξη, έχει ως σκοπό την αύξηση των μέτρων στον τομέα της ασφάλειας. Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ευρωπαϊκών προδιαγραφών, που αποσκοπεί στην ένωση του Λιμένα Πατρών με τα αντίστοιχα λιμάνια που συνδέεται μέσω ακτοπλοϊκών γραμμών (π.χ. Ηγουμενίτσα, λιμάνια Ιταλίας), σε πληροφοριακό επίπεδο.

Με άλλα λόγια, πρόκειται για ένα μανιφέστο επιβατών σε λειτουργική βάση δεδομένων για κοινή χρήση από τα λιμάνια που συνδέονται, έχοντας με τον τρόπο αυτό πρόσβαση στα στοιχεία των επιβατών και των οχημάτων που ταξιδεύουν στο κάθε πλοίο.

Ένα επιπλέον αναπτυσσόμενο σύστημα ασφαλείας είναι το RFID το οποίο προσφέρει και αυτό με την σειρά του περαιτέρω αυτοματοποίηση στον τομέα του ελέγχου των οχημάτων.

Πιο συγκεκριμένα, είναι ένα σύστημα αναγνώρισης με ραδιοσυχνότητα. Η ανάπτυξη και εφαρμογή του συστήματος αυτού αποσκοπεί στην πλήρη καταγραφή στοιχείων, καθώς και στον σωστό και ολοκληρωμένο έλεγχο για οτιδήποτε εισέρχεται και εξέρχεται στον λιμένα χώρο.

Για παράδειγμα, ο έλεγχος των οχημάτων που επρόκειτο να επιβιβαστούν σε κάποιο πλοίο, θα πραγματοποιείται σε λιγότερο χρόνο από ότι τώρα. Οι εκατό νταλίκες θα έχουν καταγραφεί και ελεγχθεί πλήρως από την είσοδό τους στο λιμάνι έως ότου φτάσουν στον χώρο επιβίβασης.

⁵⁵ Αυτό το κομμάτι αποτελεί αυτούσιο και αναπόσπαστο μέρος της http://www.dsnet.gr/Epikairothta/Nomothesia/n3622_07.htm

4.6 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

ΣΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το ότι τα πληροφοριακά συστήματα με την είσοδό τους έδωσαν λύση σε πολλά και φλέγοντα ζητήματα, δεν αμφισβητείται. Ωστόσο όμως, σε κάποιες περιπτώσεις ακόμα και με την στήριξη ενός πληροφοριακού συστήματος τα προβλήματα παραμένουν ή δημιουργούνται νέα, για τα οποία θα πρέπει να βρεθεί ένας νέος τρόπος αντιμετώπισης.

Θα χρησιμοποιήσουμε πάλι το παράδειγμα με την ζύγιση των οχημάτων. Είπαμε ότι η νέα μορφή αυτοματοποιημένης ζύγισης έχει βοηθήσει αρκετά την διεκπεραίωση της διαδικασίας αυτής, ωστόσο με την σειρά της δημιουργεί εκ νέου προβλήματα. Και τώρα όπως και στο παρελθόν, ο οδηγός πρέπει να κατέβει από το όχημα για λόγους ελέγχου και ασφαλείας, και μέχρι να περάσει ο αριθμός κυκλοφορίας στο σύστημα και να ολοκληρωθεί η διαδικασία της πληρωμής, δημιουργείται ουρά αν υποθέσουμε ότι περιμένουν είκοσι ακόμα οχήματα.

Θα μπορούσαν μελλοντικά, να δοθούν προπληρωμένες κάρτες σε κάθε εταιρία, ώστε μόνο μέσω της κάρτας, στην οποία θα έχουν καταγραφεί τα απαραίτητα για την διαδικασία στοιχεία, τόσο για τον κάτοχό της όσο και για το όχημα, και να περνάει αποφεύγοντας την διαδικασία της πληρωμής, μειώνοντας και άλλο τον πραγματικό χρόνο της διαδικασίας.

Επίσης, σαφώς και σε θέμα χρόνου είναι πιο γρήγορη η πραγματοποίηση των διαδικασιών μέσω της τεχνολογίας και των πληροφοριακών συστημάτων. Δεν έχει καμία σχέση με τις χειρόγραφες ενέργειες. Όμως, όσο και αν φαίνεται περίεργο, σε θέμα ασφάλειας τα χειρόγραφα διασφαλίζονται πιο εύκολα.

Ένα πληροφοριακό σύστημα απαιτεί μεγάλα μέτρα ασφαλείας όπως για παράδειγμα διπλό back up, και όλο αυτό φυσικά έχει και μεγάλο κόστος, προκειμένου να διαφυλαχθούν, όμως ο κίνδυνος για πιθανή κλοπή παραμένει.

ΣΕ ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Τα αυτοματοποιημένα συστήματα, είναι πιθανό να παρουσιάσουν κάποια βλάβη, δημιουργώντας σημαντικά προβλήματα όπως το να αποκεντρωθεί εντελώς ένας τομέας.

Για να αντιμετωπιστεί το πρόβλημα αυτό, θα μπορούσαν να υπάρχουν δύο ή και τρία επιπλέον συστήματα που να χρησιμοποιηθούν σε περίπτωση βλάβης του αρχικού. Αν αναλογιστούμε όμως κατά πόσο είναι δυνατό να υπάρχουν εφεδρικά συστήματα για κάθε διαδικασία, υπολογίζοντας φυσικά και το κόστος, τότε μάλλον δεν είναι και τόσο σωστός τρόπος αντιμετώπισης.

Όσο αποτελεσματικά και να είναι τα πληροφοριακά συστήματα, σίγουρα υπάρχουν διαδικασίες στις οποίες δεν αποφεύγεται η γραφειοκρατία, ένα χρόνιο πρόβλημα που κάνει πολλές ενέργειες χρονοβόρες.

Μια τέτοια διαδικασία είναι η είσπραξη οφειλών από παραβάσεις. Στέλνονται στο ΚΕΠΥΟ για ταυτοποίηση, γίνεται ενημέρωση αρχείων, στέλνονται οι ειδοποιήσεις και αν δεν έχουν πληρωθεί σε διάστημα δύο μηνών στέλνονται στην εφορία. Είναι μια διαδικασία, που ολοκληρώνεται με την είσπραξη των οφειλών, άρα μπορεί και να διαρκέσει χρόνια.

ΣΧΕΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Τέλος, προκύπτει προσαρμοστικό πρόβλημα που παρουσιάζεται από την σχέση των υπαλλήλων, με τις νέες μορφές τεχνολογίας, αφού πλέον απαιτείται κατάρτιση και εξοικείωση.

Στη σχέση αυτή, δημιουργούνται προβλήματα λόγω της κατάστασης που επικρατεί στις μέρες μας, και έχει ως αποτέλεσμα την μείωση προσωπικού. Η μετακίνηση ενός υπαλλήλου για παράδειγμα, από θέση μη σχετιζόμενη με χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, σε μια άλλη που έχει, κάνει την κατάσταση περίπλοκη. Δημιουργείται δυσκολία στον εργαζόμενο και κίνδυνος λανθασμένης εισαγωγής στοιχείων. Με την σειρά του αυτό, μειώνει την ικανότητα άντλησης σωστών στοιχείων από το πληροφοριακό σύστημα.

4.7 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

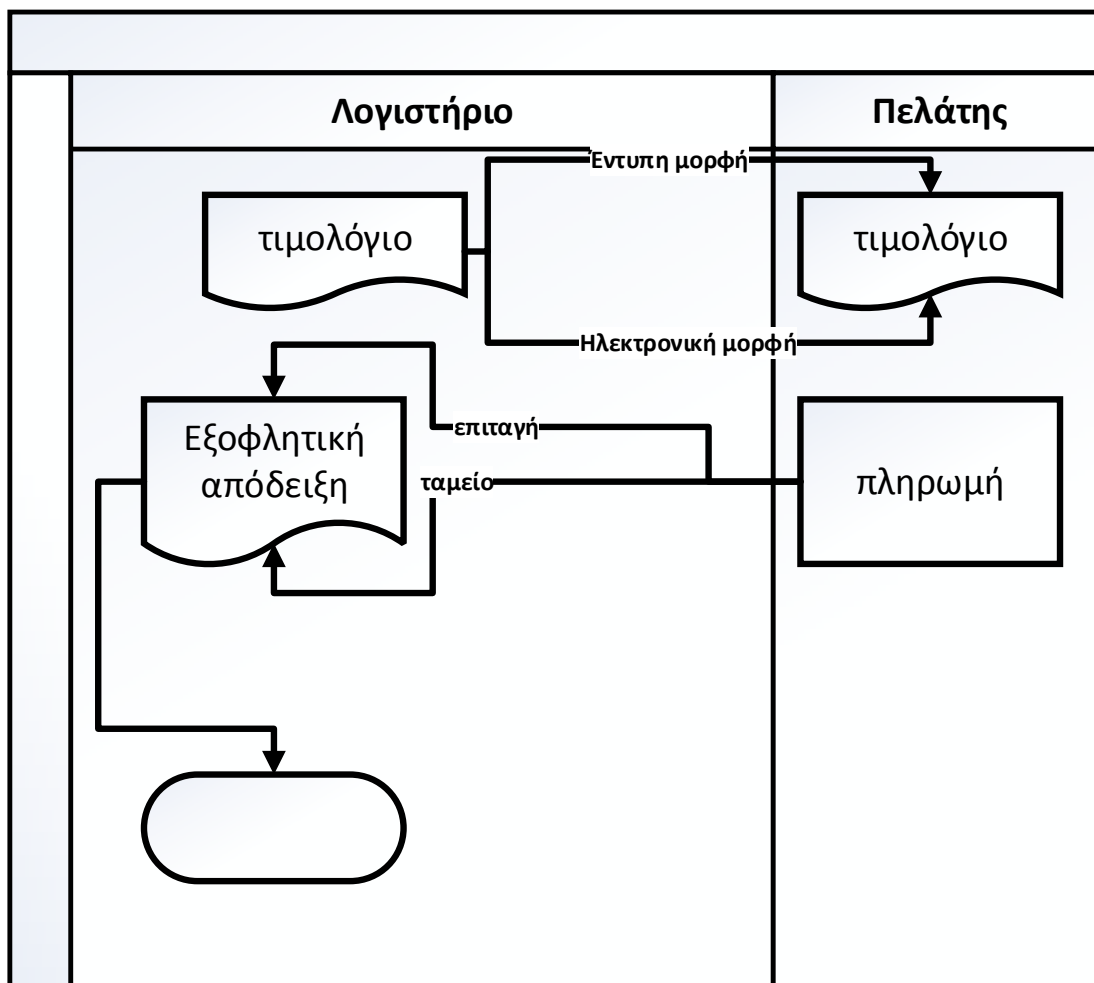
4.7.1 ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΤΙΜΟ

Όταν η επιχείρηση έχει να εισπράξει αντίτιμο από παροχή υπηρεσίας είτε από διοικητικά πρόστιμα η διαδικασία που ακολουθείται περιγράφεται από τις παρακάτω ενέργειες.

Αρχικά το λογιστήριο εκδίδει το τιμολόγιο με την αντίστοιχη περιγραφή, παροχή υπηρεσίας είτε διοικητικό πρόστιμο.

Έπειτα το τιμολόγιο αποστέλλεται στον πελάτη σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.

Η διαδικασία ολοκληρώνεται με την είσπραξη του προστίμου. Αφού πληρωθεί το ποσό του προστίμου από τον πελάτη στο ταμείο μετρητοίς ή με επιταγή, εκδίδεται η εξοφλητική απόδειξη.



4.7.2 ΖΗΤΗΣΗ ΑΝΑΛΩΣΙΜΟΥ-ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΟΥ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΓΚΡΙΣΗΣ

Σε περίπτωση που χρειαστεί να πραγματοποιηθεί αγορά παγίου είτε να ζητηθεί κάποιο ανταλλακτικό οι ενέργειες που απαιτούνται για την πραγματοποίηση αυτού είναι λίγο πιο πολύπλοκες και περιγράφονται παρακάτω.

Για αρχή, το αρμόδιο τμήμα το οποίο παρουσιάζει την ανάγκη ενός παγίου, εισηγείται στον προϊστάμενο το αίτημά του διατυπώνοντάς το εγγράφως με υπηρεσιακό σημείωμα στο οποίο γίνεται αναλυτική περιγραφή του αντικειμένου που ζητεί, είτε είδος αναλωσίμου είτε είδος παγίου.

Στη συνέχεια διεξάγεται έλεγχος του προϋπολογισμού. Στην περίπτωση που αυτό δεν καλύπτεται από τον προϋπολογισμό η διαδικασία δεν προχωράει, ενώ στην αντίθετη εάν καλύπτεται η διαδικασία ολοκληρώνεται με υπογραφή από τον προϊστάμενο και τον διευθυντή.

Η τελική έγκριση προέρχεται από τη διοίκηση. Εάν η δαπάνη είναι μικρότερη (<)από 20.000€ γίνεται κατευθείαν η αγορά, εάν η δαπάνη κυμαίνεται από 20.000€ έως 60.000€ διεξάγεται διαγωνισμός με ανοιχτές προσφορές και τέλος για δαπάνη από 60.000€ και άνω διεξάγεται κλειστός διαγωνισμός και επιλέγεται ο μειοδότης.

Έπειτα παραλαμβάνεται η αγορά και πραγματοποιείται έλεγχος, ποιοτικός και ποσοτικός, (εάν ταιριάζει δηλαδή στις προδιαγραφές) από το αρμόδιο τμήμα.

Τα υλικά καταγράφονται στον εξοπλισμό παγίων (καταγραφή διαχείρισης αποθήκης) και εκτυπώνει δελτίο εισαγωγής και εξαγωγής υλικού άμεσα.

Τέλος, αφού καταχωρηθεί το τιμολόγιο και ενημερωθούν οι λογαριασμοί γίνεται η πληρωμή των παραστατικών σε 60 ημέρες σε κατάθεση με επιταγή ημέρας.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στα προηγούμενα κεφάλαια παρουσιάσαμε τον ρόλο των νέων τεχνολογιών στην οργάνωση και λειτουργία του Ο.Λ.ΠΑ.

Καθώς η στρατηγική και το όραμα του οργανισμού αυτού είναι μεγίστης σημασίας για όλη την Δυτική Ελλάδα και οι απαιτήσεις στην οργάνωσή του υψηλές οι νέες τεχνολογίες έρχονται να συμβάλουν και να βοηθήσουν σε όλα αυτά.

Μέσα από την μελέτη που πραγματοποιήσαμε για την συγγραφή της εργασίας αυτής διαπιστώσαμε πως ο ρόλος των τεχνολογιών της πληροφορικής και επικοινωνίας στην ζωή των φορέων, των οργανισμών, των επιχειρήσεων και των πολιτών αυξάνεται κατά πολύ με το πέρασμα του χρόνου.

Τώρα πια οι περισσότερες υπηρεσίες και παροχές αλλά και γενικά οι εργασίες του οργανισμού εξαρτώνται από την πληροφορική και γίνονται ηλεκτρονικά. Αυτό βέβαια αποδεικνύει την δυναμική του τομέα της πληροφορικής.

Η χρήση των τεχνολογιών της πληροφορικής βελτιώνει την παραγωγικότητα και αυξάνει την ανταγωνιστικότητα. Η πληροφορική και γενικά τα πληροφοριακά συστήματα βοηθούν στην ύπαρξη ταχύτητας και ακρίβειας στις συναλλαγές και στην άμεση επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων και των υπαλλήλων του οργανισμού αυτού. Οι σημερινές τεχνολογίες πληροφορικής έχουν ήδη επιδράσει βαθιά στη σύγχρονη κοινωνία.

Η χρήση της τεχνολογίας στον φορέα αυτό είναι σημείο αναφοράς για την οργάνωση των υπηρεσιών που παρέχει αλλά η τεχνολογία έρχεται να γίνει και γέφυρα επικοινωνίας με τους πολίτες που καθημερινά και σε μεγάλη συχνότητα καλείται ο οργανισμός αυτός να εξυπηρετήσει. Είναι σαφές πως η χρήση των νέων τεχνολογιών βοηθάει στην πιο άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Θα μπορούσαμε όμως να υποστηρίξουμε πως αναγκαία για κάθε οργανισμό είναι η συνεχής εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων ώστε αυτά να ανταποκρίνονται στην συνεχόμενη αύξηση του όγκου εργασιών.

Η κατακλείδα όμως είναι πως η πληροφορική, τα πληροφοριακά συστήματα, το διαδίκτυο και γενικών κάθε είδους τεχνολογία πληροφοριών και επικοινωνιών είναι απαραίτητη σε κάθε οργανισμό, επιχείρηση, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα.

Τέλος στο σημείο αυτό θα θέλαμε για μία ακόμη φορά να ευχαριστήσουμε το καθηγητή μας κ. Φωτεινόπουλο για την βοήθεια που μας παρείχε κατά την διάρκεια συγγραφής της εργασίας αυτής.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

- (1) http://el.wikipedia.org/wiki/ηλεκτρονικός_υπολογιστής
- (2) <https://computeretc.wordpress.com>
http://el.wikipedia.org/wiki/προϊστορία_υπολογιστών
- (3) <http://cgi.di.uoa.gr/~std01142/zuse/zuse-z3-intro.jpg>
- (4) http://www.pcjunkie.gr/images/ypologistes/Easter_V3.jpg
- (5) http://el.wikipedia.org/wiki/Εξυπνο_τηλέφωνο
- (6) http://el.wikipedia.org/wiki/Υπολογιστής_ταμπλέτα
- (7) <http://techblog.gr/wp-content/uploads/2011/03/iPad-2-white-1.jpg>
- (8) <http://gym-peram.reth.sch.gr/safeinternet.htm>
- (9) http://hermes.di.uoa.gr/exe_activities/diadtiktio/11_____html
- (10) http://el.wikipedia.org/wiki/Internet_Protocol_ημερομηνία_ανάκτησης_14/12/2014
- (11) http://el.wikipedia.org/wiki/ημερομηνία_ανάκτησης_14/12/2014
- (12) http://el.wikipedia.org/wiki/Tim_Berners-Lee
- (13) http://www.star.gr/publishingimages/2013/02/250213183551_1043.jpg
- (14) <http://blog.escanav.com/wp-content/uploads/2014/06/online1.jpg>
- (15) http://ysterografa.gr/wp-content/uploads/2014/06/taxisnet_520595808.jpg
- (16) http://www.intracom.gr/intracom_it_services/gr/company/profile/success_stories_government/taxis.htm
- (17) http://www.tharrosnews.gr/sites/default/files/field/image/taxisnet2.jpg_9/1/2015
- (18) <http://s.enet.gr/resources/2010-12/xwris-titlo-thumb-large.jpg>
- (19) <http://www.elgreko.gr/showthread.php?9272-taxisnet>
- (20) http://www.gsis.gr/gsis/info/gsis_site/Help/digisign.html_9/1/2015
- (21) <http://www.iservices.gr/wp-content/uploads/2014/08/eshop2.png>
- (22) ¹<http://el.wikipedia.org/w/index.php?title>

- (23) http://ebooks.edu.gr/modules/ebook/show.php/DSGL-B118/576/3731,16360/images/img8_3.jpg ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014
- (24) http://images.slideplayer.gr/8/2390711/slides/slide_28.jpg ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014
- (25) ¹ https://el.wikipedia.org/συστήματα_επεξεργασίας_συναλλαγών
- (26) <http://www.aislab.aueb.gr/Images/Arch.gif> ημερομηνία ανάκτησης 18/12/2014
- (27) el.wikipedia.org/w/Πληροφοριακά_Συστήματα_Marketing
- (28) www.google.gr/url/πληροφοριακά
- (29) el.wikipedia.org/wiki/Συστήματα_υποστήριξης_αποφάσεων
- (30) <http://www.slideshare.net/gkolost/dss-v100-hn>
- (31) http://images.slideplayer.gr/8/2310152/slides/slide_22.jpg
- (32) http://el.wikipedia.org/wiki/Enterprise_resource_planning
- (33) http://users.sch.gr/j_aggelo/A%20TEI/tei%20bis/erp%20entry.pdf
- (34) https://dsepwiki.wikispaces.com/πληροφοριακά_συστήματα
- (35) https://dsepwiki.wikispaces.com/εγκατάσταση_λειτουργία
- (36) <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/1/1f/Samplee2.jpg/400px-Samplee2.jpg>
- (37) <https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ed/Samplee3.jpg/600px-Samplee3.jpg>
- (38) https://el.wikiversity.org/wiki/εισαγωγή_στα_πληροφοριακά_συστήματα
- (39) http://www.patrasport.gr/ιστορική_αναδρομή
- (40) https://artdiadrasi.wordpress.com/2008/08/16/short_patras_port_story/
- (41) <http://www.citybranding.gr/2012/08/blog-post.html>
- (42) <http://traveldailynews.gr/uploads/images/TSILIRAS-02.jpg>
- (43) http://www.pattractive.gr/?page_id=3402
- (44) <http://news247.gr/eidiseis/article3346276.ece/BINARY/w660/lim080315.jpg>
- (45) http://ec.europa.eu/competition/state_aid/cases/252397/252397_1563560_75_2.pdf

(46)http://www.elime.gr/images/stories/Documents/Ports/Patra/MesoprothesmoStratigikoSchedio_OrganismosLimenosPatron.pdf

(47)<http://www.sesdomisi.com/el/saving-energy/central-building-control-systems/bms.html>

(48)http://www.dsanet.gr/Epikairothta/Nomothesia/n3622_07.htm

ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ

- ✓ Σημειώσεις για το μάθημα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα- σύγχρονες υπηρεσίες-Δρ.Β.Τ.ΤΑΜΠΑΚΑΣ
- ✓ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, ΑΠΟ ΤΗΝ ΘΕΩΡΙΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ, Υψηλάντης Παντελής, 2005
- ✓ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΤΑΣΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ
- ✓ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΣΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ, ΒΑΚΑΛΗ.Α, ΓΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Η., ΙΩΑΝΝΙΔΗΣ Ν., ΠΟΛΙΤΗΣ Π.

ΠΑΡΑΠΟΜΠΕΣ

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ 1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ 725/2004

1. Ο κύριος στόχος του παρόντος κανονισμού είναι η θέσπιση και η εφαρμογή κοινοτικών μέτρων για τη βελτίωση της ασφάλειας στα πλοία που χρησιμοποιούνται στο διεθνές εμπόριο και στην Εθνική θαλάσσια κυκλοφορία, και στις συναφείς λιμενικές εγκαταστάσεις από απειλές διάπραξης σκόπιμων παράνομων ενεργειών.
2. Ο παρών κανονισμός προτίθεται επίσης να παράσχει βάση για την εναρμονισμένη ερμηνεία και εφαρμογή, καθώς και για τον κοινοτικό έλεγχο, των ειδικών μέτρων για την ενίσχυση της ασφάλειας στη θάλασσα, τα οποία ενέκρινε η διπλωματική διάσκεψη του ΔΝΟ στις 12 Δεκεμβρίου 2002, που τροποποίησε τη Διεθνή Σύμβαση για την Ασφάλεια της Ζωής στη Θάλασσα (Σύμβαση SOLAS) του 1974 και θεσπίζει τον Διεθνή Κώδικα για την Ασφάλεια Πλοίων και Λιμενικών Εγκαταστάσεων (Κώδικας ISPS).

http://www.yen.gr/kanonismos_ee_725_2004.pdf

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ 2 ΟΔΗΓΙΑ 65/2005

1. Ο κύριος στόχος της παρούσας οδηγίας είναι η εισαγωγή κοινοτικών μέτρων με σκοπό την ενίσχυση της ασφαλείας λιμένων ενόψει απειλών για συμβάντα που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια.

Η παρούσα οδηγία διασφαλίζει επίσης ότι τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται κατ' εφαρμογήτων διατάξεων του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 725/2004 επωφελούνται της ενισχυμένης ασφαλείας των λιμένων.

2. Τα μέτρα της παραγράφου 1 συνίστανται σε:

α) κοινούς βασικούς κανόνες για μέτρα ασφαλείας των λιμένων·

β) μηχανισμό εφαρμογής των εν λόγω κανόνων·

γ) προσήκοντες μηχανισμούς παρακολούθησης της συμμόρφωσης.

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2005:310:0028:0039:EL:PDF>