

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ



Π Τ Υ Χ Ι Α Κ Η Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

Η χρήση εφαρμογών λογισμικού ανοικτού κώδικα από τις Ελληνικές Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ως μέσο διαχείρισης και οικονομικής πληροφόρησης.

ΒΑΖΟΥΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2011

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

Π Τ Υ Χ Ι Α Κ Η Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

Η χρήση εφαρμογών λογισμικού ανοικτού κώδικα από τις Ελληνικές Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις ως μέσο διαχείρισης και οικονομικής πληροφόρησης.

ΒΑΖΟΥΡΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ (Α.Μ. 13535)

**ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ
ΣΤΑΜΑΤΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ**

ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ 2011

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τίτλος Πτυχιακής Εργασίας :

.....
.....
.....

Ημερομηνία ανάθεσης πτυχιακής εργασίας :/...../.....

Σπουδαστές	(Επώνυμο)	(Όνομα)	(Αρ. Μητρώου)
1.	Α.Μ. :
2.	Α.Μ. :
3.	Α.Μ. :

Έκθεση Έγκρισης Εισηγητή Εκπαιδευτικού :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ημερομηνία:/...../..... Υπογραφή εισηγητή

.....
.....
.....
.....
.....

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Δεδομένου του σημαντικού ρόλου που παίζει μία λογιστική εφαρμογή, ως εργαλείο για τον διαχειριστή των οικονομικών μιας επιχείρησης, θεωρείται απαραίτητο να μελετηθεί ποιο είδος εφαρμογών οικονομικής πληροφόρησης είναι καλύτερο και συμφέρει μία εταιρεία να στραφεί προς αυτό. Τα ιδιόκτητα λογισμικά είναι πιο γνωστά, αλλά και πιο ακριβή επένδυση. Τα λογισμικά ανοικτού κώδικα όμως, χρησιμοποιούνται λιγότερο ή χρησιμοποιούνται χωρίς οι χρήστες τους να γνωρίζουν όλες τις ιδιότητες τους, αλλά και τα οφέλη τους. Πρόκειται για τα αποτελέσματα μιας ομαδικής συνήθως προσπάθειας ειδικών, οι οποίοι εργάστηκαν πάνω σε ένα κώδικα για το κοινό όφελος ή για απώτερη προσωπική χρήση. Λόγω της εθελοντικής συμβολής προγραμματιστών ή φοιτητών για τη διεκπεραίωση των εφαρμογών αυτών, θεωρούνται αναξιόπιστα ή επίφοβα ως προς τη μετέπειτα τεχνική υποστήριξη που ενδέχεται να χρειαστούν οι χρήστες τους. Ακόμα, είναι απαραίτητο να ενημερώνονται οι χρήστες σχετικά με τις άδειες χρήσης, όχι μόνο των ΕΛ/ΛΑΚ, αλλά και των ιδιόκτητων λογισμικών.

Τέλος, αναφέρονται μερικές από τις ιδιότητες εφαρμογών τέτοιου είδους και διατυπώνονται τα αποτελέσματα της εργασίας.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η παρούσα εργασία έχει ως θέμα τα λογισμικά ανοικτού κώδικα και τον τρόπο με τον οποίο αυτά βοηθούν τις μικρές επιχειρήσεις ως προς την οικονομική διαχείρισή τους και σε τι βαθμό το επιτυγχάνουν αυτό. Εξαιτίας του ότι πολλοί λίγοι γνωρίζουν ποια ακριβώς είναι αυτά τα λογισμικά, αποφεύγουν να τα χρησιμοποιούν ή απλά δε τα εμπιστεύονται ως εφαρμογές. Κυρίως σε ότι αφορά την οικονομική πληροφόρηση σχετικά με μία επιχείρηση, οι διαχειριστές της είναι επιφυλακτικοί, καθώς ορισμένες εφαρμογές έχουν πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες και δεδομένα μιας εταιρείας. Για το λόγο αυτό, αναφέρονται αναλυτικά τα υπέρ και τα κατά των ΕΛ/ΛΑΚ, καθώς και των ιδιοκτητών λογισμικών για την ανάδειξη μιας πιο ξεκάθαρης εικόνας σχετικά με τις εφαρμογές.

Συμπερασματικά, καταλήγει κανείς πως αν και ασταθή στις αρχικές εκδόσεις τους, τα ΕΛ/ΛΑΚ αποτελούν την καλύτερη και οικονομικότερη λύση για μία επιχείρηση με χαμηλές προσόδους.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην εργασία αυτή θα αναλυθούν οι εφαρμογές λογισμικών ανοικτού κώδικα σε σχέση με τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, δηλαδή εάν συμφέρει μία μικρή επιχείρηση να χρησιμοποιεί ΕΛ/ΛΑΚ ή πρόκειται για ανώφελα προϊόντα.

Ο κύριος λόγος ώθησης για την ανάληψη του συγκεκριμένου θέματος υπήρξε η ελλιπής ενημέρωση για τα προγράμματα και τα προτερήματα αυτών. Διαβάζοντάς την κανείς, θα μπορούσε ίσως να αλλάξει γνώμη και να στραφεί προς αυτά, ύστερα από τη σύγκριση με τα πιο δημοφιλή ιδιόκτητα λογισμικά κλειστού κώδικα. Η εργασία αποτελείται από έξι κεφάλαια. Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται λόγος γενικά για τα ΕΛ/ΛΑΚ κατόπιν, για τις διαφορές μεταξύ ελεύθερων λογισμικών και για τις διαφορές μεταξύ ελεύθερων λογισμικών και λογισμικών ανοικτού κώδικα. Στο επόμενο υποκεφάλαιο γίνεται αναφορά στα ιδιόκτητα λογισμικά και στους περιορισμούς που τα διέπουν. Παρακάτω, αναλύονται τα πλεονεκτήματα αλλά και τα μειονεκτήματα των ΕΛ/ΛΑΚ.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, βλέπουμε την έννοια του πηγαίου κώδικα καθώς και το πόσο χρήσιμη είναι η διαθεσιμότητά του. Ακόμα, θα αναφερθούμε στην άδεια χρήσης, στο πόσο χρήσιμο είναι να ξέρουμε τους όρους της και σε μερικά παραδείγματα. Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται λόγος για τις ομάδες των ατόμων στις οποίες απευθύνονται τα λογισμικά ανοικτού κώδικα όπως επίσης και το ποιοι ασχολούνται με αυτά και για ποιο λόγο. Σε αυτό το σημείο υπάρχει ένας κατάλογος με τις κοινότητες που είναι σχετικές με τα ΕΛ/ΛΑΚ αλλά και λόγοι και συνθήκες για τις οποίες αυτά αποτελούν λύση. Επιπροσθέτως, υπάρχουν περιπτώσεις ελεύθερων λογισμικών που οι ενδιαφερόμενοι χρήστες τους μπορούν να τα αποκτήσουν μαζί με περαιτέρω υπηρεσίες σε υψηλές τιμές εξαιτίας των ιδιαίτερων απαιτήσεών τους. Τα συγκεκριμένα λογισμικά βέβαια, αποτελούν την εξαίρεση και όχι τον κανόνα.

Στο τέταρτο κεφάλαιο αναφέρουμε δέκα μύθους που σχετίζονται με τα ΕΛ/ΛΑΚ αλλά και τι ισχύει στην πραγματικότητα. Στο πέμπτο κεφάλαιο της εργασίας κάνουμε αναφορά σε προγράμματα ανοικτού κώδικα παραθέτοντας παραδείγματα και τις ιδιότητες αυτών. Ενώ, στο έκτο και τελευταίο κεφάλαιο, αναλύονται τα

συμπεράσματα που βγαίνουν για τα ΕΛ/ΛΑΚ και τη χρήση τους στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο	1
1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΕΛ/ΛΑΚ	1
1.2 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ.....	3
1.3 ΙΔΙΟΚΤΗΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ.....	4
1.4 ΒΑΣΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΛ/ΛΑΚ.....	6
1.5 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ.....	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο	10
2.1 ΠΗΓΑΙΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ – ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ	10
2.2 ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΗΡ	12
2.3 ΑΔΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ	17
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο	25
3.1 ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ	25
3.2 ΠΟΙΟΙ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΛ/ΛΑΚ	26
3.3 ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ.....	28
3.4 ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ ΩΣ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΜΕ	30
3.5 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΛ/ΛΑΚ ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ.....	32
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο	33
4.1 ΔΕΚΑ ΜΥΘΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ	33
4.2 ΔΕΚΑ ΜΥΘΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ	37
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ^ο	40
ΧΡΗΣΙΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ ΓΙΑ Μ.Μ.Ε.	40
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 ^ο	53
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	53
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	54
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ.....	54
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	55
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛ/ΛΑΚ.....	55

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟ ΕΛ/ΛΑΚ

Η πλειοψηφία των ατόμων που έρχεται σε επαφή καθημερινά με λογισμικά, είτε για ιδιωτική χρήση, είτε για επαγγελματική, γνωρίζει καλύτερα τα ιδιόκτητα λογισμικά. Αυτά, τα βρίσκουμε σε καταστήματα, ως επί το πλείστον και για να τα χρησιμοποιήσουμε πρέπει να τα εγκαταστήσουμε στον υπολογιστή, να εισάγουμε τον κωδικό που διατίθεται μαζί με το λογισμικό και να κάνουμε την απαραίτητη ενεργοποίηση. Όλες αυτές οι ενέργειες έχουν σα σκοπό την αποφυγή της δημιουργίας αντιγράφου του λογισμικού, που σημαίνει ότι δε μπορεί να εγκατασταθεί σε υπολογιστή άλλου ατόμου. Σε περίπτωση που κάτι τέτοιο συνέβαινε θα ήταν, εκτός των άλλων και παράνομο.

Παρόλα αυτά, δεν ισχύουν τα ίδια για όλα τα λογισμικά. Υπάρχουν κι εκείνα που παρέχουν περισσότερες ελευθερίες στους χρήστες τους και είναι τα λογισμικά ανοικτού κώδικα. Διατίθενται κι αυτά σε καταστήματα, αλλά σε αντίθεση με τα ιδιόκτητα, έχουμε τη δυνατότητα να τα βρούμε και στο διαδίκτυο, να τα αντιγράψουμε, να τα χρησιμοποιήσουμε όπως εμείς θέλουμε, για οποιοδήποτε σκοπό και για όσο χρονικό διάστημα τα χρειαζόμαστε. Επιτρέπεται ακόμα και να τα δώσουμε σε άλλο άτομο, το οποίο θα μπορεί να τα εγκαταστήσει στο δικό του υπολογιστή χωρίς κάτι τέτοιο να είναι παράνομο. Ακόμα, όσον αφορά τα άτομα με γνώσεις προγραμματισμού, δίνεται η δυνατότητα να πραγματοποιήσουν αλλαγές κι ύστερα να πωλήσουν το τροποποιημένο λογισμικό. Αυτό μπορεί να συμβεί, διότι ο πηγαίος κώδικας είναι διαθέσιμος χωρίς καμία δέσμευση. Για αυτό το λόγο, οι ενδιαφερόμενοι και γνώστες του αντικειμένου μπορούν ακόμα και να μελετήσουν το λογισμικό.

Παρόμοιο μοντέλο ανάπτυξης ή αλλιώς ιδεολογία, αποτελεί το ελεύθερο λογισμικό. Πρόκειται για ένα είδος λογισμικού που δεν παρέχεται απαραίτητα δωρεάν, αλλά η ονομασία του αφορά κυρίως τις ελευθερίες που δίνει στο χρήστη του, μέσω κάποιων αδειών χρήσης. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς λόγους και να δώσει την ευκαιρία στο χρήστη και κάτοχό του να το εκμεταλλευτεί και να έχει προσόδους από αυτό. Εξαιτίας των ελάχιστων διαφορών τους, οι όροι αυτοί έχουν ομαδοποιηθεί

σε έναν ορισμό ως Ελεύθερο Λογισμικό/ Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα, ή αλλιώς ΕΛ/ΛΑΚ. Πιο συγκεκριμένα, ο όρος αυτός θεωρείται κατάλληλος για το 99% των λογισμικών που είναι είτε ελεύθερα είτε ανοικτού κώδικα, για αυτό και οι άδειες χρήσεις σπάνια δεν καλύπτουν τις απαιτήσεις και των δύο. Για τους παραπάνω λόγους, θα χρησιμοποιείται στην εργασία ο όρος ΕΛ/ΛΑΚ.

1.2 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΛΕΥΘΕΡΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, οι έννοιες Ελεύθερο Λογισμικό και Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα είναι στενά συνδεδεμένες και σημασιολογικά πολύ κοντά. Οι διαφορές τους έχουν να κάνουν κυρίως με το πού δίνει έμφαση ο κάθε ορισμός.

Το Ελεύθερο Λογισμικό επικεντρώνεται στις ελευθερίες που έχουν οι χρήστες του, μέσω των εκάστοτε αδειών χρήσης που χορηγούνται μαζί με αυτό, προκειμένου να παραχθεί ένα πολύτιμο αγαθό που θα βοηθήσει σημαντικά το κοινωνικό σύνολο. Αντιθέτως, το Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα χαρακτηρίζεται από τη διαθεσιμότητα του πηγαίου κώδικα, κάτι που το καθιστά εκτός από εργαλείο για τις Μικρομεσαίες επιχειρήσεις και πηγή εσόδων σε περίπτωση τροποποίησής του και μεταπώλησης του νέου λογισμικού. Σημαντικό ρόλο στην επίτευξη αυτού του στόχου, παίζει το μοντέλο διανομής, μέσω του οποίου αναζητούνται άτομα με γνώσεις σχετικές με τον πηγαίο κώδικα και ενδιαφέρον για την ανάπτυξή του, καθώς και βελτιώσεις πάνω σε αυτόν. Για μια επιχείρηση όλη αυτή η διαδικασία συμβάλλει σημαντικά στη συνεργατική ανάπτυξη, η οποία είναι πολύ σημαντικός παράγοντας στην καλή λειτουργία της. Αυτό δε σημαίνει πως υπάρχει περιορισμός της συνεργασίας μεταξύ ατόμων μόνο μέσα από την επιχείρηση, αλλά και μεταξύ ειδικών από όλο τον κόσμο.

Επίσης, σε αντίθεση με το Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα, το Ελεύθερο Λογισμικό παρέχει την άδεια χρήσης του, που εκτός από την αναφορά που γίνεται στις ελευθερίες που δίνει, τονίζεται και η απαγόρευση του περιορισμού αυτών. Μία ακόμη σημαντική διαφορά μεταξύ των εξεταζομένων λογισμικών είναι πως το Ελεύθερο Λογισμικό διανέμεται δωρεάν και χρησιμοποιείται για οποιοδήποτε σκοπό επιθυμεί ο χρήστης του, ενώ το Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα δεν είναι πάντα ελεύθερο ως προς τους σκοπούς χρήσης του. Επιπλέον, διαφορές παρουσιάζουν, όχι πάντα, στην πολιτική προώθησης του ΕΛ/ΛΑΚ.

Τα παραπάνω αποτελούν λεπτομέρειες που κάνουν τα δύο είδη να διαφέρουν, χωρίς αυτό να σημαίνει πως είναι τόσο ανόμοια μεταξύ τους, ώστε να μη μπορούν να ομαδοποιηθούν σε έναν και μόνο ορισμό.

1.3 ΙΔΙΟΚΤΗΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Τα ιδιόκτητα λογισμικά είναι εκείνα που έρχονται σε πλήρη αντίθεση με τα ελεύθερα, καθώς οι περιορισμοί τους είναι πιο πολλοί από τις ελευθερίες που δίνουν στο χρήστη τους. Τα δημοφιλέστερα εξ αυτών είναι το Microsoft Windows και το Microsoft Office και χρησιμοποιούνται ευρέως και από ιδιώτες και από επιχειρήσεις. Αρκετοί από τους χρήστες τους, όμως δε γνωρίζουν όλους τους περιορισμούς και τις απαγορεύσεις, γεγονός που εν τέλει τους κάνει να στρέφονται προς τα ελεύθερα λογισμικά. Για παράδειγμα, ένα ιδιόκτητο λογισμικό απαγορεύεται να εγκατασταθεί σε ηλεκτρονικό υπολογιστή με διπλό επεξεργαστή ή διαφορετικό υπολογιστή από αυτόν για τον οποίο αγοράστηκε. Δεν επιτρέπεται ακόμα και η δημοσίευση μετρήσεων της επίδοσής του, όπως και η μελέτη του, που ούτως ή άλλως είναι σχεδόν αδύνατη. Σημαντικό είναι το γεγονός πως στον ίδιο ηλεκτρονικό υπολογιστή δε μπορούν να είναι εγκατεστημένες δύο διαφορετικές εκδόσεις του λογισμικού σε δύο διαφορετικές γλώσσες. Αυτό που παίζει βασικό ρόλο και δημιουργεί όλα αυτά τα εμπόδια, είναι πως κατά την αγορά ενός ιδιόκτητου λογισμικού, στην ουσία δεν αγοράζεται αυτό κάθε αυτό, αλλά η άδεια χρήσης τους υπό αυστηρούς όρους. Με άλλα λόγια, ο πηγαίος κώδικας δεν αποκαλύπτεται, ούτε είναι διαθέσιμος. Μπορεί για τον δημιουργό του αυτό να αποτελεί όφελος αλλά για το χρήστη του πιθανόν να έχει σοβαρές συνέπειες. Οι κίνδυνοι είναι εύκολο να εντοπιστούν, αν αναλογιστεί κανείς πως για το προϊόν που αγόρασε κάποιος και εγκατέστησε στον υπολογιστή του, δεν μπορεί να γνωρίζει εάν έχει δημιουργηθεί με προχειρότητα ή με κακές τεχνικές προγραμματισμού, επομένως η ποιότητά του να μην είναι εύκολο να εξακριβωθεί. Σε περίπτωση που προκύψει κάποιο λάθος στο λογισμικό, ο ίδιος ο χρήστης δεν έχει τη δυνατότητα να το διορθώσει, μόνο η εταιρεία παραγωγής μπορεί να πραγματοποιήσει διορθώσεις, αλλά χωρίς να εγγυάται για το αποτέλεσμα.

Αξίζει να σημειωθεί πως ακόμα και στην περίπτωση κρίσιμων λαθών, η εταιρεία αναλαμβάνει τη διόρθωσή τους, μόνο εάν το κρίνει εκείνη απαραίτητο και μόνο για μερικά έτη μετά την κυκλοφορία του λογισμικού, εφόσον οι πελάτες της πληρώνουν συμβόλαιο συντήρησης. Ίσως τα παραπάνω στοιχεία να είναι αδιάφορα για τους περισσότερους, όμως ελοχεύουν σοβαροί κίνδυνοι, όσον αφορά τα λογισμικά εκείνα που έχουν πρόσβαση σε ιδιωτικά δεδομένα. Αυτό συμβαίνει είτε έμμεσα είτε άμεσα και όταν πρόκειται για επιχειρήσεις ή μεγάλες ομάδες ατόμων, το

εμπόδιο της μη γνωστοποίησης του πηγαίου κώδικα γίνεται ακόμα πιο σημαντικό. Εξαιτίας αυτής της παραμέτρου, ισχυρές εταιρείες, όπως η Microsoft δέχθηκαν πιέσεις προκειμένου να δημοσιεύεται εν μέρει ο πηγαίος κώδικας των προγραμμάτων, όπως και γίνεται τα τελευταία χρόνια. Επομένως καταλαβαίνουμε πως δεν είναι δύσκολο να αντιληφθεί κανείς τις σημαντικές διαφορές μεταξύ ιδιόκτητων και ελεύθερων λογισμικών και ιδιαιτέρως για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, οι οποίες επιζητούν την πιο συμφέρουσα λύση και ως προς τη χρηστικότητα και ως προς τη λιγότερο δαπανηρή επιλογή.

1.4 ΒΑΣΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΛ/ΛΑΚ

Μερικά από τα κυριότερα πλεονεκτήματα των Ελεύθερων Λογισμικών/ Λογισμικών Ανοικτού Κώδικα έχουν επισημανθεί και σε προηγούμενα κεφάλαια, καθώς είναι προφανή ακόμα και από τον ορισμό τους και είναι τα χαρακτηριστικά που τα κάνουν να ξεχωρίζουν από τα ιδιόκτητα λογισμικά. Ένα εκ των οποίων είναι η χρήση του λογισμικού για οποιοδήποτε σκοπό και η εγκατάστασή του σε όσους ηλεκτρονικούς υπολογιστές επιθυμούμε. Επίσης, δίνεται η ελευθερία στους χρήστες του να το μελετήσουν, το ίδιο αλλά και τον τρόπο λειτουργίας του, εφόσον έχουν στη διάθεσή τους τον πηγαίο κώδικα.

Μπορούν ακόμα να αναδιανέμουν το πρωτότυπο λογισμικό ή την τροποποιημένη έκδοση του πρωτοτύπου, είτε δωρεάν, είτε επί αμοιβή, εφόσον έχουν επεξεργαστεί τον πηγαίο κώδικα και τους υποχρεώνει η άδεια χρήσης να το κάνουν αυτό, εάν πρόκειται για προστατευτική άδεια, ή διότι είναι μία οικονομική λύση η ενσωμάτωση βελτιώσεων στο λογισμικό και κατόπιν η διανομή του. Με αυτό τον τρόπο έχουν και οι ίδιοι οικονομικό όφελος. Το κυριότερο πλεονέκτημα είναι το ότι δεν είναι πάντα απαραίτητη η καταβολή αντιτίμου για την απόκτηση ΕΛ/ΛΑΚ. Ακόμη ένα πολύ βασικό πλεονέκτημα είναι η λογική της ανάπτυξής τους, η οποία επιτρέπει τον ποιοτικό έλεγχο σε άτομα που έχουν γνώσεις προγραμματισμού και έχουν σχετική εξειδίκευση. Έτσι κρίνεται και αξιολογείται αντικειμενικά το λογισμικό.

Επιτρέπεται ακόμα και η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της έρευνας και του ελέγχου. Αυτό βοηθά όλους τους ενδιαφερόμενους σχετικά με τις επιλογές που πρόκειται να κάνουν, διότι αποτελεί αμερόληπτη πληροφόρηση για την αξιοπιστία του προγράμματος, δυνατότητα η οποία δεν παρέχεται στα ιδιόκτητα λογισμικά. Το ίδιο σημαντική είναι και η δυνατότητα προσαρμογής των προγραμμάτων στις ανάγκες του εκάστοτε χρήστη, είτε εκείνος είναι ιδιώτης, είτε πρόκειται για κάποια επιχείρηση.

Όσον αφορά τους προγραμματιστές, που ενδιαφέρονται για την ανάπτυξη προγραμμάτων, τα λογισμικά ανοικτού κώδικα μπορούν να αποτελέσουν σημαντικό παράγοντα απόκτησης εμπειρίας ή εκπαιδευτικό εργαλείο. Ένα ακόμη πλεονέκτημα είναι το γεγονός πως δε δεσμεύεται κανείς χρήστης από συγκεκριμένη εταιρεία. Επιπροσθέτως, μπορεί να ερευνηθεί το λογισμικό για πιθανά σφάλματα (security holes) , σημεία μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης (back doors) ,τα οποία έχουν

τοποθετηθεί επί τούτου και μπορούν ίσως να επιτρέπουν κακόβουλες επιθέσεις σε ευαίσθητα τμήματα του μηχανογραφικού εξοπλισμού. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η διανομή των διορθώσεων γίνεται από καταρτισμένους προγραμματιστές ή ομάδες εξειδικευμένων ατόμων, με αποτέλεσμα να δημιουργείται περιβάλλον έντονου ανταγωνισμού, το οποίο καταλήγει σε χαμηλές τιμές και ικανοποιητικές υπηρεσίες υποστήριξης του κοινού.

Με άλλα λόγια, καταλαβαίνει κανείς πως στις περιπτώσεις δημοφιλών Ελεύθερων Λογισμικών/ Λογισμικών Ανοικτού Κώδικα, η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, εάν εντοπιστεί πρόβλημα ή σφάλμα, είναι άμεση, εάν χρησιμοποιήσουν κανάλια επικοινωνίας. Έτσι, δεν υπάρχει φόβος έλλειψης τεχνικής υποστήριξης για τους χρήστες, γεγονός που τους δημιουργεί την αίσθηση της ασφάλειας για όλο το χρονικό διάστημα που εκείνοι χρησιμοποιούν ΕΛ/ΛΑΚ.

1.5 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ

Προκειμένου να διατυπωθεί μία αντικειμενική άποψη για τα ΕΛ/ΛΑΚ, θα πρέπει να αναφερθούν και τα μειονεκτήματά τους, εκτός από τα οφέλη που προσφέρουν. Αξίζει να σημειωθεί πως τα προγράμματα δεν είναι στο σύνολό τους σταθερές λύσεις στη λειτουργία τους.

Το λογισμικό υποδομής, όπως είναι τα λειτουργικά συστήματα, επειδή χρησιμοποιείται από πολλούς είναι αρκετά σταθερό, λόγω του συμφέροντος που έχουν από τη σταθερότητά του. Αντιθέτως, άλλα επιμέρους προγράμματα που δεν απευθύνονται σε τόσους χρήστες δεν είναι σταθερά, όσο τα αντίστοιχα εμπορικά. Επίσης, εξαιρουμένων των βασικών προγραμμάτων υποδομής, η τεκμηρίωση συνήθως είναι μικρή. Ένα ακόμη μειονέκτημα είναι πως δεν υπάρχει επαγγελματική δέσμευση, όσον αφορά την υποστήριξη, καθώς γίνεται σχεδόν πάντα από την ίδια κοινότητα ανάπτυξης και χρήσης των ΕΛ/ΛΑΚ. Μόνο για τα ευρέως χρησιμοποιούμενα λογισμικά συνάπτονται συμβόλαια υποστήριξης από επαγγελματίες.

Σημαντικό μειονέκτημα αποτελεί το γεγονός πως τα προγράμματα σταθεροποιούνται ύστερα από πολλές εκδόσεις τους, με απόρροια οι χρήστες που τα υιοθετούν στις πρώτες εκδόσεις τους, να αντιμετωπίζουν αρκετά προβλήματα. Επιπροσθέτως, παρουσιάζονται δυσκολίες για εκείνους που είτε δεν είναι καταρτισμένοι, είτε δε διαθέτουν τα απαραίτητα μέσα ή άτομα για την τροποποίηση των λογισμικών, διότι στην περίπτωση που στο πρόγραμμα δε συμπεριλαμβάνονται τα χαρακτηριστικά που εκείνος επιθυμεί ή δε τα αναπτύσσει κάποιος για να προστεθεί, θα αναγκαστεί ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος να το αναπτύξει. Αυτό συμβαίνει γιατί η ανάπτυξή τους δεν είναι ελεγχόμενη.

Σχετικά με τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, το σύστημα των ευρεσιτεχνιών έχει τη φήμη ότι συνεχώς μεγαλώνει τα μειονεκτήματα που έχουν αυτές οι επιχειρήσεις σε όλους τους τομείς. Λόγω του μικρού κεφαλαίου που απαιτείται για ένα επιτυχημένο λογισμικό, ακόμα και σε μικρότερες εταιρίες θα μπορούσαν να το αναπτύξουν. Παρόλα αυτά, οι πατέντες λογισμικού θα υποχρεώνουν τις εταιρίες να αποκτήσουν κι εκείνες ακριβές πατέντες, αυξάνοντας τεχνητά το απαιτούμενο κόστος ανάπτυξής του. Έτσι, οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις φοβούνται τους μεγαλύτερους ανταγωνιστές τους, οι οποίοι μπορούν να τις βλάψουν με τη βοήθεια των συστημάτων πατέντων.

Επομένως, οι μικρές επιχειρήσεις δεν έχουν τη δυνατότητα αποτελεσματικής χρήσης ενάντια στις μεγάλες επιχειρήσεις. Μειονέκτημα αποτελεί επίσης, το γεγονός πως οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις δεν έχουν πρόσβαση σε συμφωνίες σταυροειδούς παραχώρησης αδειών εκμετάλλευσης, ή αλλιώς cross-licensing. Σύμφωνα με το δίκαιο ευρεσιτεχνίας, οι συμφωνίες αυτές αναφέρονται στη μεταξύ δύο ή περισσότερων μερών, χορήγηση αδείας για την εκμετάλλευση του αντικειμένου που διεκδικείται με μία ή περισσότερες από τις πατέντες του κάθε ιδιοκτήτη, δηλαδή κανένα μέρος δεν πληρώνει νομισματικά δικαιώματα στο άλλο μέρος. Τέτοιες συμφωνίες αφορούν μόνο μεγάλες εταιρίες που διαθέτουν χιλιάδες ή δεκάδες χιλιάδες πατέντες, δηλαδή ο αριθμός τους θα πρέπει να είναι τέτοιος ώστε να μη θέλει κανείς ούτε να τις ψάξει. Επειδή οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις δεν έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν τόσο μεγάλο αριθμό πατέντων, αυτό τις αποκλείει από τις συμφωνίες cross-licensing.

Προβλήματα στις μικρές επιχειρήσεις δημιουργούν ακόμα και οι μη παραγωγικοί κερδοσκοποί με πατέντες, οι οποίοι τις υποχρεώνουν να πραγματοποιούν συμφωνίες μαζί τους και να τους δίνουν μέρος των πωλήσεων ή των κερδών τους. Αντιθέτως, οι μεγάλες επιχειρήσεις, έχουν τη δυνατότητα να δώσουν κάποιο ποσό. Επιπλέον, μεγάλες εταιρίες προσεγγίζουν μικρομεσαίες επιχειρήσεις κάνοντας ακριβές συμφωνίες για όλες τους τις πατέντες, με αποτέλεσμα να τους αποσπούν μεγάλα χρηματικά ποσά, αλλά και να έχουν πρόσβαση σε καίριες πληροφορίες σε σχέση με τις δουλειές των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

2.1 ΠΗΓΑΙΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ – ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Προκειμένου να δημιουργηθεί ένα λογισμικό, θα πρέπει πρώτα να έχει συνταχθεί ο πηγαίος κώδικας. Πρόκειται για μία σειρά εντολών σε γλώσσα προγραμματισμού, η οποία δημιουργείται από κάποιον ειδικό.

Πιο απλά, θα μπορούσαμε να πούμε πως είναι ένας μακροσκελής κατάλογος από προτάσεις σε ημικωδικοποιημένη μορφή, βασισμένη στην αγγλική γλώσσα. Οι προτάσεις αυτές αποτελούνται κατά βάση από σύμβολα, λέξεις και αριθμούς. Κατόπιν της δημιουργίας του, ο πηγαίος κώδικας δίνεται στον υπολογιστή με τη μορφή που αναφέρθηκε παραπάνω, προκειμένου να εκτελεστεί άμεσα, όμως με αυτό τον τρόπο η ταχύτητα εκτέλεσης δεν είναι ιδιαίτερα υψηλή. Καλύτερα αποτελέσματα επιτυγχάνονται όταν ο κώδικας περνά από ένα πρόγραμμα που αφαιρεί οτιδήποτε περιττό, ενώ παράλληλα τον συμπυκνώνει σε μία άλλη μορφή, η οποία εκτελείται γρηγορότερα από τον υπολογιστή και ονομάζεται εκτελέσιμος κώδικας. Έχοντας κάποιος προγραμματιστής στη διάθεσή του μόνο τον εκτελέσιμο κώδικα, είναι δύσκολο και χρονοβόρο να φτάσει στην αρχική του μορφή, δηλαδή στον πηγαίο κώδικα, λόγω της επεξεργασίας που έχει υποστεί και της συμπύκνωσης, η οποία δεν περιλαμβάνει πλέον κάποιες χρήσιμες πληροφορίες. Η διαφορά των δύο κωδικών είναι πως ο πηγαίος κώδικας επιτρέπει τη μελέτη του και τη δυνατότητα μετατροπών και βελτιώσεων, σε αντίθεση με τον εκτελέσιμο.

Όσον αφορά τα ελεύθερα λογισμικά, θα πρέπει να διαθέτουν και τον πηγαίο κώδικα και τη δυνατότητα αλλαγής του. Απαγορεύεται η διάθεση πηγαίου κώδικα που δε μπορεί να μελετηθεί, είτε επειδή έχει υποστεί αλλαγές μέσω μεταφραστή ή προεπεξεργαστή, είτε βρίσκεται σε δυσανάγνωστη μορφή που δεν επιτρέπει τη μελέτη του κώδικα εσκεμμένα. Το εκάστοτε ΕΛ/ΛΑΚ συνοδεύεται από μία άδεια χρήσης που παραχωρεί το δικαίωμα χρήσης του για οποιοδήποτε σκοπό, επιτρέπει την τροποποίησή του, την αντιγραφή και τη διανομή βελτιωτικών αρχείων. Η άδεια χρήσης δεν επιτρέπεται να περιλαμβάνει διακρίσεις σχετικά με τους χρήστες ή με το πεδίο δραστηριοποίησης, ούτε να είναι απαραίτητη η χρήση επιπρόσθετης άδειας. Επίσης, θα πρέπει να επιτρέπει τη διανομή άλλων προγραμμάτων μαζί με το

ΕΛ/ΛΑΚ, χωρίς αυτά να είναι απαραίτητα ανοικτού κώδικα, ούτε να απαιτεί τη χρήση συγκεκριμένων τεχνολογιών. Αξίζει να σημειωθεί πως υπάρχουν διάφορων ειδών άδειες που έχουν αρκετά κοινά χαρακτηριστικά, αλλά η κάθε μία έχει τη δική της ιδιαιτερότητα, όσον αφορά τις δυνατότητες διανομής του λογισμικού. Για αυτό το λόγο, χωρίζονται σε προστατευτικές άδειες και μη προστατευτικές. Οι προστατευτικές αναφέρουν πως ο χρήστης του προγράμματος, σε περίπτωση μετατροπής του, εάν επιθυμεί να το διανείμει, οφείλει να το κάνει υπό την ίδια άδεια με την οποία έλαβε και εκείνος το λογισμικό, χωρίς να τη διαφοροποιήσει. Η πιο διαδεδομένη άδεια είναι η GLP, η οποία είναι προστατευτική και από τις μη προστατευτικές η πιο γνωστή είναι η BSD style license.

2.2 ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ HP

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ: Η παρούσα Άδεια χρήσης τελικού χρήστη ("Άδεια") είναι μια σύμβαση ανάμεσα σε (α) εσάς (είτε είστε φυσικό είτε νομικό πρόσωπο) και (β) τη Hewlett-Packard Company ("HP") και διέπει τη χρήση του προϊόντος λογισμικού ("Λογισμικό") από εσάς. Η παρούσα Άδεια δεν ισχύει εάν υπάρχει ξεχωριστή συμφωνία άδειας χρήσης ανάμεσα σε εσάς και την HP ή τους προμηθευτές της για το Λογισμικό, συμπεριλαμβανομένης μιας άδειας χρήσης σε online τεκμηρίωση. Ο όρος "Λογισμικό" ενδέχεται να περιλαμβάνει (i) αντίστοιχα μέσα, (ii) έναν οδηγό χρήσης και λοιπό έντυπο υλικό, και (iii) "online" ή ηλεκτρονική τεκμηρίωση (συνολικά "Τεκμηρίωση χρήστη").

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΜΟΝΟ ΥΠΟ ΤΟΝ ΟΡΟ ΟΤΙ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ. ΕΦΟΣΟΝ ΕΓΚΑΘΙΣΤΑΤΕ, ΑΝΤΙΓΡΑΦΕΤΕ, ΕΚΤΕΛΕΙΤΕ ΛΗΨΗ Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, ΣΗΜΑΙΝΕΙ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ, ΜΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΕΤΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΗΨΗ Ή ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ. ΕΑΝ ΑΓΟΡΑΣΑΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΛΛΑ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ, ΕΠΙΣΤΡΕΨΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΣΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΕΝΤΟΣ ΔΕΚΑΤΕΣΣΑΡΩΝ ΗΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΑΦΕΙ ΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ. ΕΑΝ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΣΕ Ή ΚΑΘΙΣΤΑΤΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΜΕ ΑΛΛΟ ΠΡΟΪΟΝ HP, ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΥ ΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

"1. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ. Το Λογισμικό μπορεί να περιλαμβάνει, εκτός από το λογισμικό που ανήκει στην HP ("Λογισμικό HP"), λογισμικό που παρέχεται με άδεια χρήσης από τρίτα μέρη ("Λογισμικό τρίτου μέρους" και "Άδεια χρήσης τρίτου μέρους"). Για Λογισμικό Τρίτου μέρους, σάς παραχωρείται άδεια χρήσης που υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις της αντίστοιχης Άδειας χρήσης τρίτου μέρους. Γενικά, η Άδεια χρήσης τρίτου μέρους βρίσκεται σε ένα αρχείο όπως το

license.txt. Θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την υποστήριξη HP εάν δεν μπορείτε να βρείτε την Άδεια χρήσης τρίτου μέρους. Εάν οι Άδειες χρήσης τρίτου μέρους περιλαμβάνουν άδειες χρήσης που ορίζουν τη διαθεσιμότητα πηγαίου κώδικα (όπως η Γενική δημόσια άδεια χρήσης GNU) και ο αντίστοιχος πηγαίος κώδικας δεν συμπεριλαμβάνεται στο Λογισμικό, τότε ελέγξτε τις σελίδες υποστήριξης προϊόντων της τοποθεσίας της HP στο web (hp.com) για να μάθετε πώς μπορείτε να αποκτήσετε αυτόν τον πηγαίο κώδικα".

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ. Θα έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα υπό την προϋπόθεση ότι συμμορφώνεστε με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Άδειας: α. Χρήση. Η HP σας παραχωρεί μια άδεια Χρήσης ενός αντιγράφου του Λογισμικού HP. Ο όρος "Χρήση" ισοδυναμεί με εγκατάσταση, αντιγραφή, αποθήκευση, φόρτωση, εκτέλεση, προβολή ή άλλου είδους χρήση του Λογισμικού HP. Δεν μπορείτε να τροποποιήσετε το Λογισμικό HP ή να απενεργοποιήσετε το όποιο χαρακτηριστικό αδειοδότησης ή ελέγχου του Λογισμικού HP. Εάν το παρόν Λογισμικό παρέχεται από την HP για Χρήση με προϊόν απεικόνισης ή εκτύπωσης (για παράδειγμα, εάν το Λογισμικό είναι πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή, firmware ή προσθήκη), το Λογισμικό HP μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο με το συγκεκριμένο προϊόν ("Προϊόν HP"). Πρόσθετοι περιορισμοί ως προς τη Χρήση ενδέχεται να εμφανίζονται στην Τεκμηρίωση χρήστη. Δεν μπορείτε να διαχωρίσετε συστατικά μέρη του Λογισμικού HP για Χρήση. Δεν έχετε το δικαίωμα να διανείμετε το Λογισμικό HP. β. Αντιγραφή. Το δικαίωμά σας για αντιγραφή σημαίνει ότι μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα αρχείου ή ασφαλείας του Λογισμικού HP, υπό την προϋπόθεση ότι κάθε αντίγραφο θα περιέχει όλες τις σημειώσεις περί δικαιωμάτων κυριότητας του πρωτότυπου Λογισμικού HP και θα χρησιμοποιηθεί μόνο ως αντίγραφο ασφαλείας.

3. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ. Για να χρησιμοποιήσετε Λογισμικό της HP που παρέχεται από την HP ως αναβάθμιση, ενημέρωση ή συμπλήρωμα (συνολικά "Αναβάθμιση"), πρέπει πρώτα να έχετε άδεια χρήσης του αρχικού Λογισμικού HP που ορίζεται από την HP ως κατάλληλο για την Αναβάθμιση. Στο βαθμό που η Αναβάθμιση αντικαθιστά το αρχικό Λογισμικό HP, δεν μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε αυτό το Λογισμικό HP. Η παρούσα Άδεια ισχύει για κάθε Αναβάθμιση εκτός εάν η HP

παρέχει άλλους όρους με την Αναβάθμιση. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ της παρούσας Άδειας και αυτών των "άλλων όρων", θα υπερισχύσουν οι άλλοι όροι.

4. **ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ.** α. Μεταβίβαση σε τρίτο μέρος. Ο αρχικός χρήστης του Λογισμικού HP δύναται να κάνει μία και μόνη μεταβίβαση του Λογισμικού HP σε άλλον τελικό χρήστη. Οποιαδήποτε μεταβίβαση θα περιλαμβάνει όλα τα συστατικά μέρη, μέσα, την Τεκμηρίωση χρήστη, την παρούσα Άδεια, και εφόσον υπάρχει, το Πιστοποιητικό γνησιότητας. Η μεταβίβαση δεν δύναται να είναι έμμεση μεταβίβαση, όπως αποστολή επί παρακαταθήκη. Πριν από τη μεταβίβαση, ο τελικός χρήστης που λαμβάνει το μεταβιβαζόμενο Λογισμικό θα αποδεχτεί την παρούσα Άδεια. Μετά τη μεταβίβαση του Λογισμικού HP, η άδειά σας παύει αυτόματα να ισχύει. β. Περιορισμοί. Δεν επιτρέπεται η ενοικίαση, εκμίσθωση ή δανεισμός του Λογισμικού HP ή η Χρήση του Λογισμικού HP για εμπορική χρονομεριστική μίσθωση ή υπηρεσιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η μεταβίβαση της άδειας χρήσης, η ανάθεση ή άλλου είδους μεταβίβαση του Λογισμικού HP παρά μόνο σύμφωνα με όσα περιλαμβάνονται στην παρούσα Άδεια.

5. **ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ.** Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Λογισμικού και της Τεκμηρίωσης χρήστη ανήκουν στην HP ή τους προμηθευτές της και προστατεύονται δια νόμου, συμπεριλαμβανομένης της ισχύουσας νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων, εμπορικού απορρήτου, ευρεσιτεχνίας και εμπορικών σημάτων. Δεν επιτρέπεται να αφαιρέσετε οποιονδήποτε χαρακτηρισμό του προϊόντος, σημείωση πνευματικών δικαιωμάτων, ή περιορισμό κυριότητας από το Λογισμικό.

6. **ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΥΜΠΛΗΣΗΣ.** Δεν έχετε το δικαίωμα αποσυμπλήσης, ανακατασκευής του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα του Λογισμικού HP, παρά μόνο στο βαθμό που το συγκεκριμένο δικαίωμα επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. **ΣΥΝΑΙΝΕΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.** Η HP και οι συνδεδεμένες με αυτή εταιρείες δύναται να συλλέγουν και να χρησιμοποιούν τεχνικές πληροφορίες που παρέχετε σε σχέση με (i) τη Χρήση του Λογισμικού ή του Προϊόντος HP από εσάς, ή (ii) την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης που σχετίζονται με το Λογισμικό ή το Προϊόν HP. Κάθε τέτοια πληροφορία θα υπόκειται στην πολιτική περί απορρήτου της

HP. Η HP δεν θα χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες σε μορφή που σας χαρακτηρίζει προσωπικά, παρά μόνο στο βαθμό που απαιτείται για τη βελτίωση της Χρήσης σας ή την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ. Ανεξάρτητα από τυχόν ζημιές που ενδέχεται να υποστείτε, η συνολική ευθύνη της HP και των προμηθευτών της στο πλαίσιο της παρούσας Άδειας και η αποκλειστική σας αποζημίωση στο πλαίσιο της παρούσας Άδειας θα περιορίζονται στο μεγαλύτερο ποσό μεταξύ του ποσού που καταβάλετε για το Προϊόν και 5,00 δολαρίων ΗΠΑ.

ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΘΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΑ ΚΕΡΔΗ, ΑΠΟΛΕΣΘΕΝΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ, ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ, Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ) ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΚΑΘ' ΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η HP Ή Ο ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΥΧΕΙ ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ.

Σε ορισμένες πολιτείες ή άλλες δικαιοδοσίες δεν επιτρέπεται η εξαίρεση ή ο περιορισμός συμπτωματικών ή παρεπόμενων ζημιών, οπότε ο παραπάνω περιορισμός ή εξαίρεση ενδέχεται να μην σας αφορά.

9. ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΤΩΝ ΗΠΑ. Εάν ανήκετε στην Κυβέρνηση των ΗΠΑ, τότε σύμφωνα με τους κανονισμούς FAR 12.211 και FAR 12.212, η άδεια χρήσης για το Εμπορικό λογισμικό υπολογιστών, την Τεκμηρίωση λογισμικού υπολογιστών και Τεχνικά δεδομένα για Εμπορικά στοιχεία παραχωρείται στο πλαίσιο της ισχύουσας εμπορικής άδειας χρήσης της HP.

10. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΕΞΑΓΩΓΩΝ. Οφείλετε να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους, κανόνες και κανονισμούς (i) που ισχύουν ως προς την εξαγωγή ή εισαγωγή του Λογισμικού, ή (ii) που περιορίζουν τη Χρήση του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων των όποιων περιορισμών σχετικά με τη μαζική παραγωγή πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων.

11. ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ. Η HP και οι προμηθευτές της επιφυλάσσονται όλων των δικαιωμάτων που δεν σας εκχωρούνται ρητώς στην παρούσα Άδεια.

2.3 ΑΔΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΈΝΩΣΗ

EUPL © Ευρωπαϊκή Κοινότητα 2007

Η παρούσα άδεια δημόσιας χρήσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση (η «EUPL»)¹ ισχύει για κάθε έργο ή λογισμικό (όπως ορίζονται παρακάτω) που καθίσταται διαθέσιμο υπό τους όρους της παρούσας άδειας. Απαγορεύεται κάθε άλλη χρήση του έργου εκτός από εκείνες που προβλέπονται δυνάμει της παρούσας άδειας (στο βαθμό που η εν λόγω χρήση καλύπτεται από δικαίωμα, επί του έργου, του κατόχου της πνευματικής ιδιοκτησίας).

Το πρωτότυπο έργο καθίσταται διαθέσιμο βάσει των όρων της παρούσας άδειας όταν ο χορηγός της άδειας (όπως ορίζεται παρακάτω) έχει θέσει την ακόλουθη σημείωση αμέσως μετά την ανακοίνωση σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα για το πρωτότυπο έργο:

Αδειοδοτείται υπό τους όρους της EUPL V.1.1 ή έχει εκφράσει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο την πρόθεσή του να χορηγήσει άδεια υπό τους όρους της EUPL.

1. Ορισμοί

Στην παρούσα άδεια νοούνται ως:

-Άδεια: η παρούσα άδεια.

-Πρωτότυπο έργο ή λογισμικό: το λογισμικό που διανέμεται ή/και παρουσιάζεται στο κοινό από τον χορηγό της άδειας υπό τους όρους της παρούσας άδειας, το οποίο κατά περίπτωση διατίθεται είτε ως πηγαίος κώδικας ή και ως κώδικας μηχανής.

-Παράγωγα έργα: το έργο ή το λογισμικό που μπορούν να δημιουργηθούν από τον αδειούχο, με βάση το πρωτότυπο έργο ή τροποποιήσεις του. Η παρούσα άδεια δεν ορίζει ποιος είναι ο απαιτούμενος βαθμός της τροποποίησης ή της εξάρτησης από το πρωτότυπο έργο, ώστε ένα έργο να χαρακτηρίζεται παράγωγο. Το ζήτημα αυτό ρυθμίζεται από το δίκαιο περί πνευματικής ιδιοκτησίας που είναι εφαρμοστέο στη χώρα η οποία ορίζεται στο σημείο 15.

-Έργο: το πρωτότυπο έργο ή/και τα παράγωγα έργα του.

-Πηγαίος κώδικας: η αναγνώσιμη για τον άνθρωπο μορφή του έργου η οποία προσφέρεται καλύτερα για μελέτη και επεξεργασία.

-Κώδικας μηχανής: κάθε κώδικας, ο οποίος, συνήθως μετά από διαδικασία συμπίλησης, προορίζεται να εκτελεστεί από έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή ως

πρόγραμμα.

-Χορηγός της άδειας: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που διανέμει ή/και παρουσιάζει στο κοινό το έργο υπό τους όρους της άδειας.

-Συντελεστής(ές): κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που τροποποιεί το έργο υπό τους όρους της άδειας ή που συμβάλλει με άλλο τρόπο στη δημιουργία παράγωγου έργου.

-Αδειούχος ή «Εσείς/Σας»

: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κάνει οποιαδήποτε χρήση του λογισμικού υπό τους όρους της άδειας.

-Διανομή ή/και παρουσίαση στο κοινό: κάθε πράξη με την οποία πωλούνται, δίδονται, δανείζονται, εκμισθώνονται, διανέμονται, παρουσιάζονται στο κοινό, μεταδίδονται ή με άλλον τρόπο καθίστανται διαθέσιμα, επιγραμμικώς (on line) ή χωρίς σύνδεση (off line), αντίγραφα του έργου ή παρέχεται πρόσβαση στις ουσιώδεις λειτουργικές δυνατότητές του σε τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

2. Δικαιώματα που παραχωρούνται με την άδεια

Με την παρούσα άδεια ο χορηγός της άδειας Σας παραχωρεί για όλη τη διάρκεια προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας επί του πρωτότυπου έργου άδεια παγκόσμιας ισχύος, μη αποκλειστική, χωρίς καταβολή τελών εκμετάλλευσης πνευματικών δικαιωμάτων, δυνάμενη να εκχωρηθεί περαιτέρω, με την οποία μπορείτε:

-να χρησιμοποιείτε το έργο σε κάθε περίπτωση και για όλες τις χρήσεις,

-να αναπαράγετε το έργο,

-να τροποποιείτε το πρωτότυπο έργο και να δημιουργείτε παράγωγα έργα τα οποία βασίζονται στο έργο,

-να παρουσιάζετε το έργο στο κοινό, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος διάθεσης ή έκθεσης του έργου ή αντιγράφων του στο κοινό και να προβαίνετε, κατά περίπτωση, σε δημόσια εκτέλεσή του,

-να διανέμετε το έργο ή αντίγραφά του,

-να δανείζετε και να εκμισθώνεται το έργο ή αντίγραφά του,

-να εκχωρείτε περαιτέρω άδεια επί του έργου ή επί αντιγράφων του.

Τα δικαιώματα αυτά μπορούν να ασκηθούν σε κάθε μέσο, υλικό υπόστρωμα και μορφότυπο, που είτε είναι ήδη γνωστά είτε θα επινοηθούν στο μέλλον, καθόσον αυτό δεν προσκρούει στο εφαρμοστέο δίκαιο.

Στις χώρες όπου η νομοθεσία αναγνωρίζει ηθικό δικαίωμα επί του έργου, ο χορηγός

της άδειας παραιτείται από την άσκηση του, στο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, ώστε η χορήγηση άδειας επί των προαναφερομένων περιουσιακών δικαιωμάτων να παράγει πλήρως αποτελέσματα.

Ο χορηγός της άδειας παραχωρεί στον αδειούχο, χωρίς καταβολή τελών εκμετάλλευσης, μη αποκλειστικά δικαιώματα χρήσης κάθε διπλώματος ευρεσιτεχνίας που ο πρώτος κατέχει, στο βαθμό που είναι αναγκαίος για την άσκηση των δικαιωμάτων που χορηγούνται επί του έργου υπό τους όρους της παρούσας άδειας.

3. Παρουσίαση του πηγαίου κώδικα στο κοινό

Ο χορηγός της άδειας δύναται να διαθέτει το έργο είτε υπό μορφή πηγαίου κώδικα είτε υπό μορφή κώδικα μηχανής. Εφόσον το έργο διατίθεται ως κώδικας μηχανής, ο χορηγός της άδειας παρέχει επιπρόσθετα, μαζί με κάθε αντίγραφο του έργου που διανέμει, αντίγραφο του πηγαίου κώδικα του έργου αναγνώσιμο από ηλεκτρονικό υπολογιστή ή υποδεικνύει, σε σημείωση που ακολουθεί την ανακοίνωση σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα που επισυνάπτεται στο έργο, αποθετήριο όπου είναι εύκολα και ελεύθερα προσπελάσιμος ο πηγαίος κώδικας για όσο χρονικό διάστημα ο χορηγός της άδειας εξακολουθεί να διανέμει ή/και να παρουσιάζει το έργο στο κοινό.

4. Περιορισμοί του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας

Η παρούσα άδεια σε καμία περίπτωση δεν έχει σκοπό να στερήσει τον αδειούχο από τη δυνατότητα να επωφεληθεί από οποιαδήποτε εξαίρεση ή περιορισμό των αποκλειστικών δικαιωμάτων των δικαιούχων επί του πρωτοτύπου έργου ή του λογισμικού, από την ανάλωση των εν λόγω δικαιωμάτων ή από άλλους εφαρμοστέους περιορισμούς.

5. Υποχρεώσεις του αδειούχου

Η χορήγηση άδειας εκμετάλλευσης των ανωτέρω περιγραφόμενων δικαιωμάτων υπόκειται σε ορισμένους περιορισμούς και υποχρεώσεις που επιβάλλονται στον αδειούχο. Οι υποχρεώσεις αυτές είναι οι ακόλουθες:

Δικαίωμα μνείας: ο αδειούχος τηρεί αμετάβλητες όλες τις ανακοινώσεις που αναφέρονται στα πνευματικά δικαιώματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τα εμπορικά σήματα, καθώς και όλες τις ανακοινώσεις που αναφέρονται στην άδεια και στην μη παροχή εγγυήσεων. Ο αδειούχος πρέπει να συμπεριλαμβάνει αντίγραφο των

ανακοινώσεων και της άδειας σε κάθε αντίγραφο του έργου που διανέμει ή παρουσιάζει στο κοινό. Ο αδειούχος φροντίζει ώστε κάθε παράγωγο έργο να φέρει εμφανή ανακοίνωση όπου θα δηλώνεται ότι το έργο έχει υποστεί τροποποίηση καθώς και την ημερομηνία της τροποποίησης.

Ρήτρα «Copyleft»: Αν ο αδειούχος διανέμει ή/και παρουσιάζει στο κοινό αντίγραφα του πρωτότυπου έργου ή των παραγώγων έργων που βασίζονται στο πρωτότυπο έργο, η εν λόγω διανομή ή/και παρουσίαση πραγματοποιείται υπό τους όρους της παρούσας άδειας ή μεταγενέστερης έκδοσης της παρούσας άδειας, εκτός εάν το πρωτότυπο έργο διανέμεται ρητά μόνο βάσει της παρούσας έκδοσης της άδειας. Ο αδειούχος (όταν καθίσταται χορηγός της άδειας) δεν μπορεί να προσφέρει ή να επιβάλει συμπληρωματικούς όρους ή προϋποθέσεις στο έργο και στο παράγωγο έργο που αλλοιώνουν ή περιορίζουν τους όρους της άδειας.

Ρήτρα συμβατότητας: Αν ο αδειούχος διανέμει ή/και παρουσιάζει στο κοινό παράγωγα έργα ή αντίγραφά τους βασισμένα τόσο στο πρωτότυπο έργο όσο και σε άλλο έργο που έχει αδειοδοτηθεί δυνάμει συμβατής άδειας, μπορεί αυτή η διανομή ή/και παρουσίαση να πραγματοποιηθεί υπό τους όρους της εν λόγω συμβατής άδειας.

Για τους σκοπούς της παρούσας ρήτρας, ο όρος «συμβατή άδεια» αναφέρεται στις άδειες που παρατίθενται στο προσάρτημα που επισυνάπτεται στην παρούσα άδεια. Σε περίπτωση που οι υποχρεώσεις του αδειούχου βάσει της συμβατής άδειας έρχονται σε σύγκρουση με τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο της παρούσας άδειας, υπερισχύουν οι υποχρεώσεις της συμβατής άδειας.

Διάθεση του πηγαίου κώδικα: Όταν ο αδειούχος διανέμει ή/και παρουσιάζει στο κοινό αντίγραφα του έργου, παρέχει ένα αναγνώσιμο από ηλεκτρονικό υπολογιστή αντίγραφο του πηγαίου κώδικα ή υποδεικνύει αποθετήριο όπου ο εν λόγω κώδικας διατίθεται εύκολα και ελεύθερα καθόλο το χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο αδειούχος θα εξακολουθεί να διανέμει ή/και να παρουσιάζει το έργο.

Νομική προστασία: Η παρούσα άδεια δεν παρέχει δικαίωμα χρήσης των εμπορικών επωνυμιών, των εμπορικών σημάτων, των υπηρεσιακών σημάτων ή των ονομάτων του χορηγού της άδειας, εκτός εάν σύμφωνα με εύλογες και συνήθεις πρακτικές απαιτείται μνεία της προέλευσης του έργου και αναπαραγωγή του περιεχομένου της ανακοίνωσης σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα.

6. Διαδοχικοί δημιουργοί

Ο αρχικός χορηγός της άδειας εγγυάται ότι τα πνευματικά δικαιώματα επί του πρωτότυπου έργου που παραχωρούνται με την παρούσα άδεια ανήκουν σε αυτόν ή ότι του έχει δοθεί σχετική άδεια και ότι έχει την εξουσία και την ικανότητα να τα παραχωρήσει υπό την παρούσα άδεια.

Κάθε συντελεστής εγγυάται ότι τα πνευματικά δικαιώματα επί των τροποποιήσεων που επιφέρει στο έργο ανήκουν σε αυτόν ή ότι του έχει δοθεί σχετική άδεια και ότι έχει την εξουσία και την ικανότητα να τα παραχωρήσει υπό την παρούσα άδεια.

Κάθε φορά που αποδέχεστε την άδεια, ο αρχικός χορηγός της άδειας και οι διαδοχικοί συντελεστές Σας παραχωρούν άδεια για τα τμήματα με τα οποία έχουν συμβάλει στο έργο, υπό τους όρους της παρούσας άδειας.

7. Μη παροχή εγγύησης

Το έργο τελεί υπό εξέλιξη, βελτιούμενο συνεχώς με τη συμβολή πολυάριθμων συντελεστών. -εν πρόκειται για ολοκληρωμένο έργο και κατά συνέπεια ενδέχεται να περιέχει ελαττώματα ή «σφάλματα», εγγενή σε αυτόν τον τύπο ανάπτυξης λογισμικού.

Για το λόγο αυτό, το έργο παραδίδεται υπό τους όρους της άδειας «ως έχει» και χωρίς οποιαδήποτε εγγύηση ως προς το έργο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της εμπορευσιμότητας, της καταλληλότητάς του για συγκεκριμένο σκοπό, της απουσίας ελαττωμάτων ή σφαλμάτων, της ακρίβειάς του ή της μη προσβολής δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας άλλων πλην του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως ορίζεται στο σημείο 6 της παρούσας άδειας.

Η παρούσα δήλωση για μη παροχή εγγύησης αποτελεί συστατικό στοιχείο της άδειας και συνιστά όρο για τη χορήγηση άδειας εκμετάλλευσης οποιουδήποτε δικαιώματος επί του έργου.

8. Αποποίηση ευθύνης

Εκτός από περιπτώσεις ζημιών που προκλήθηκαν εκ προθέσεως ή ζημιών που προκλήθηκαν άμεσα σε φυσικά πρόσωπα, ο χορηγός της άδειας σε καμία περίπτωση δεν φέρει ευθύνη για οποιεσδήποτε, άμεσες ή έμμεσες, υλικές ή ηθικές ζημιές, οι οποίες προκύπτουν από την άδεια ή από τη χρήση του έργου, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, ζημιών από την απώλεια φήμης ή πελατείας, από διακοπή εργασιών, από

βλάβη ή δυσλειτουργία υπολογιστών, από απώλεια δεδομένων ή από οποιαδήποτε εμπορική ζημία, ακόμα και σε περίπτωση που ο χορηγός της άδειας ήταν ενήμερος σχετικά με την πιθανότητα πρόκλησης τέτοιων ζημιών. Ο χορηγός της άδειας είναι, ωστόσο, υπεύθυνος βάσει της νομοθεσίας για την ευθύνη σχετικά με ελαττωματικά προϊόντα, εφόσον η νομοθεσία αυτή εφαρμόζεται στο έργο.

9. Συμπληρωματικές συμβάσεις

Κατά τη διανομή του πρωτότυπου έργου ή παράγωγων έργων ενδέχεται να επιλέξετε τη σύναψη συμπληρωματικής σύμβασης για την προσφορά, έναντι αμοιβής, υπηρεσιών υποστήριξης, εγγύησης, αποζημίωσης ή εκπλήρωσης άλλων υποχρεώσεων από ανάληψη ευθύνης ή/και άλλων υπηρεσιών συμβατών με την παρούσα άδεια. Αποδεχόμενοι, ωστόσο, τέτοιες υποχρεώσεις, ενεργείτε αποκλειστικά για λογαριασμό Σας και υπ' ευθύνη Σας και όχι για λογαριασμό του αρχικού χορηγού της άδειας ή οποιουδήποτε άλλου συντελεστή και μόνον εφόσον συμφωνείτε να αποζημιώσετε, να υπερασπιστείτε και να απαλλάξετε κάθε συντελεστή από οποιαδήποτε ευθύνη υπέχει ή από τη διεκδίκηση απαιτήσεων έναντι του εξαιτίας του ότι έχετε αποδεχθεί τέτοια εγγύηση ή έχετε αναλάβει συμπληρωματική ευθύνη.

10. Αποδοχή των όρων της άδειας

Μπορείτε να αποδεχθείτε τους όρους της παρούσας άδειας πατώντας το πλήκτρο στο εικονίδιο «συμφωνώ», που βρίσκεται στο κάτω μέρος ενός παραθύρου όπου εμφανίζεται το κείμενο της παρούσας άδειας ή επιβεβαιώνοντας τη συναίνεσή σας με οποιοδήποτε άλλο παρεμφερή τρόπο, σύμφωνα με τους κανόνες του εφαρμοστέου δικαίου. Εφόσον πατήσετε το εικονίδιο αυτό, δηλώνετε την σαφή και ανέκκλητη αποδοχή εκ μέρους σας της παρούσας άδειας και όλων των όρων και προϋποθέσεών της.

Παρομοίως, αποδέχεστε ανέκκλητα την παρούσα άδεια και το σύνολο των όρων και προϋποθέσεών της εφόσον ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα Σας έχει χορηγηθεί βάσει του σημείου 2 της παρούσας άδειας, όπως όταν κάνετε χρήση του έργου, δημιουργείτε παράγωγο έργο ή διανέμετε ή/και παρουσιάζετε το έργο ή αντίγραφά του.

11. Υποχρέωση πληροφόρησης του κοινού

Εφόσον διανέμετε ή/και παρουσιάζετε το έργο με ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας

(όταν π.χ. επιτρέπετε την τηλεφόρτωση του έργου από ιστότοπο), πρέπει το κανάλι ή το μέσο διανομής (π.χ. ένας ιστότοπος) να παρέχει στο κοινό τουλάχιστον τις πληροφορίες που απαιτούνται από το εφαρμοστέο δίκαιο όσον αφορά τον χορηγό της άδειας, την άδεια, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο είναι δυνατή η προσπέλαση στην άδεια, η σύναψή της, η αποθήκευση και η αναπαραγωγή της από τον αδειούχο.

12. Λήξη ισχύος της άδειας

Η άδεια και τα δικαιώματα που έχουν παραχωρηθεί υπό τους όρους αυτής λήγουν αυτοδικαίως με την παραβίαση εκ μέρους του αδειούχου οποιουδήποτε από τους όρους της άδειας.

Η λήξη αυτή δεν συνεπάγεται λήξη των αδειών των ατόμων στα οποία το έργο έχει περιέλθει από τον αδειούχο υπό τους όρους της άδειας, υπό την προϋπόθεση ότι τα άτομα αυτά εξακολουθούν να τηρούν τους όρους της άδειας.

13. Διάφορα

Με την επιφύλαξη του σημείου 9, η άδεια αποτυπώνει την πλήρη συμφωνία μεταξύ των μερών ως προς το αδειοδοτούμενο έργο.

Εφόσον, βάσει του εφαρμοστέου δικαίου, οποιαδήποτε ρήτρα της άδειας καθίσταται άκυρη ή ανεκτέλεστη, τούτο δεν επηρεάζει την ισχύ ή την δυνατότητα εκτέλεσης της άδειας στο σύνολό της. Η εν λόγω ρήτρα ερμηνεύεται ή/και αναδιατυπώνεται στο αναγκαίο μέτρο ώστε να καταστεί έγκυρη και εκτελεστή.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δύναται να δημοσιεύσει άλλες γλωσσικές αποδόσεις ή/και νέες εκδόσεις της παρούσας άδειας, εφόσον τούτο είναι απαραίτητο και εύλογο, χωρίς να περιορίζει τα δικαιώματα που παραχωρούνται με την άδεια. Οι νέες εκδόσεις της άδειας θα δημοσιεύονται με αποκλειστικό αριθμό έκδοσης.

Όλες οι γλωσσικές αποδόσεις της παρούσας άδειας, οι οποίες έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, έχουν ισοδύναμη αξία. Τα μέρη μπορούν να επικαλεστούν την γλωσσική απόδοση της επιλογής τους.

14. Δικαιοδοσία

Κάθε διαφορά που ανακύπτει από την ερμηνεία της παρούσας άδειας, μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως χορηγού της άδειας και οποιουδήποτε αδειούχου, υπάγεται στη δικαιοδοσία του -ικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, όπως ορίζει το άρθρο 238 της Συνθήκης για την ίδρυση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.

Κάθε διαφορά μεταξύ άλλων μερών, πλην της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η οποία ανακύπτει από την ερμηνεία της παρούσας άδειας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία του αρμόδιου δικαστηρίου όπου ο αδειούχος έχει την κατοικία του ή ασκεί την κύρια δραστηριότητά του.

15. Εφαρμοστέο δίκαιο

Η παρούσα άδεια διέπεται από το δίκαιο της χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο οποίο ο αδειούχος έχει την κατοικία του ή την καταστατική έδρα του.

Η παρούσα άδεια διέπεται από το βελγικό δίκαιο, εάν:

- ανακύπτει διαφορά μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως χορηγού της άδειας και οποιουδήποτε αδειούχου,
- ο χορηγός της άδειας, πλην της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, δεν έχει κατοικία ή καταστατική έδρα σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

3.1 ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ

Συχνά υποστηρίζεται πως τα ΕΛ/ΛΑΚ απευθύνονται σε ειδικούς ή προγραμματιστές που ασχολούνται με αυτά χωρίς ιδιαίτερο λόγο και πως αντενδείκνυνται για γενική χρήση. Η αλήθεια είναι πως στις πρώτες εκδόσεις τα λογισμικά δεν είναι σταθερά. Αυτό συμβαίνει διότι η ανάπτυξή τους ξεκινά με κίνητρο κάποιες συγκεκριμένες ανάγκες και εξαρτάται κατά πολύ και από τη συμμετοχή των προγραμματιστών. Έτσι, οι εφαρμογές διαμορφώνονται, συμπληρώνονται και βελτιώνονται όσο εξελίσσονται οι εκδόσεις τους. Με αυτό τον τρόπο, τα ΕΛ/ΛΑΚ εξισώνονται ως προς τη χρηστικότητα τους με τα εμπορικά. Επομένως, κατόπιν αυτής της επεξεργασίας τα προγράμματα αποκτούν σταδιακά σταθερότητα. Λειτουργικά και σταθερά λογισμικά είναι για παράδειγμα το Linux και τα λογισμικά για servers, τα λογισμικά υποδομής, τα οποία θεωρούνται διαδεδομένα και χρησιμοποιούνται ευρέως. Για αυτό το λόγο, πλέον τα ΕΛ/ΛΑΚ αποτελούν και θα έπρεπε να αποτελούν λύσεις στις ανάγκες των επιχειρήσεων, ασχέτως με την ποιότητα και τον τρόπο διανομής τους. Μεγάλες εταιρίες έχουν στράφει τα τελευταία έτη στην ανάπτυξη ΕΛ/ΛΑΚ, υποστηρίζοντάς τα με αυτό τον τρόπο ως συμφέρουσες λύσεις, κυρίως για τις μικρές επιχειρήσεις. Για μια μικρομεσαία επιχείρηση, το κόστος αγοράς των αδειών χρήσης είναι πολύ υψηλό, εκτός κι αν έχει επιλέξει κάποιο ελεύθερο λογισμικό, του οποίου το κόστος είναι χαμηλότερο. Παρόλα αυτά, είτε πρόκειται για ελεύθερο είτε για ιδιόκτητο, το κόστος υποστήριξης και συντήρησής τους είναι το ίδιο. Βέβαια, ακόμα κι αν διατηρούνται αμφιβολίες από τις ΜΜΕ, έχουν τη δυνατότητα να κάνουν δοκιμαστική χρήση των ΕΛ/ΛΑΚ, χωρίς να χρειάζεται να αγοράσουν τις άδειες χρήσης. Τέλος, η επιλογή ελευθέρων λογισμικών/ λογισμικών ανοικτού κώδικα μπορεί να καλύψει τις ανάγκες των εταιριών, οι οποίες παραλαμβάνουν το λογισμικό έτοιμο σε ποσοστό 90% και το υπόλοιπο μένει ώστε να προσαρμοστεί στα δεδομένα και στις συγκεκριμένες απαιτήσεις της εκάστοτε επιχείρησης. Έτσι, δε δεσμεύονται μεγάλα κεφάλαια και καλύπτονται λειτουργικές ανάγκες.

3.2 ΠΟΙΟΙ ΚΑΙ ΓΙΑΤΙ ΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΛ/ΛΑΚ

Η δημιουργία ελεύθερων λογισμικών οφείλεται κυρίως στη θέληση ορισμένων ομάδων ατόμων ή μεμονωμένων προσώπων, που έχουν ως στόχο την αρωγή προς το κοινωνικό σύνολο, φτιάχνοντας ένα λογισμικό που θα αποτελεί μια ανθρωπιστική δράση. Το ενδιαφέρον για την κατασκευή αυτού του είδους των λογισμικών ξεκίνησε από ακαδημαϊκό περιβάλλον το 1985 κι ύστερα εξαπλώθηκε και σε άλλους χώρους.

Πλέον εκείνοι που ασχολούνται με τη δημιουργία ΕΛ/ΛΑΚ είναι μεμονωμένα άτομα, δηλαδή φοιτητές ή προγραμματιστές. Τα ΕΛ/ΛΑΚ αναπτύσσονται προκειμένου να αποτελέσουν βοήθημα στα χέρια εκείνων που τα έχουν ανάγκη, πάντα όμως υπό συγκεκριμένα άδεια χρήσης. Μαζί με την άδεια δίνεται και ο πηγαίος κώδικας, έτσι ώστε να εξελιχθεί και να προσαρμοστεί στις απαιτήσεις και τις ανάγκες του κάθε χρήστη.

Όσον αφορά τις επιχειρήσεις με χαμηλές προσόδους και κυρίως τις μικρομεσαίες, το λογισμικό ξεκινά να δημιουργείται μέσα από την επιχείρηση, από τους ειδικούς που διαθέτει κι ύστερα λόγω υψηλών δαπανών που απαιτούνται για την ολοκλήρωσή του, αυτό διατίθεται με τον πηγαίο κώδικα, ώστε να συμβάλλουν όλοι οι ενδιαφερόμενοι, προκειμένου να τελειοποιηθεί το λογισμικό και κανείς να μην επωμιστεί όλα τα έξοδα. Με άλλα λόγια, τα ΕΛ/ΛΑΚ απευθύνονται σε εξειδικευμένα άτομα που θα συνεργαστούν μεταξύ τους για την περάτωση των λογισμικών για το όφελος όλων. Επίσης, σχετικά με τα πνευματικά δικαιώματα, δε δίνεται το ίδιο βάρος, καθώς εκείνο που είναι σημαντικό, είναι η ολοκλήρωση της κατασκευής του λογισμικού.

Για την τεχνική υποστήριξη και την εγκατάσταση των ΕΛ/ΛΑΚ υπάρχουν εταιρείες που εξυπηρετούν τους ενδιαφερόμενους, καθώς στην αρχή της δημιουργίας τους οι χρήστες δεν είχαν πληροφόρηση και βοήθεια από εταιρείες, παρά μόνο από τις μεταξύ τους ανταλλαγές πληροφοριών.

Ένας λόγος για τον οποίο συμμετέχουν αρκετά άτομα στην ανάπτυξη ελεύθερων λογισμικών και δη αφιλοκερδώς, είναι η απόκτηση εμπειρίας από την ανάπτυξη του λογισμικού και της συνεργασίας με τους άλλους ειδικούς του χώρου. Επίσης, είναι πολύ σημαντικό για τους προγραμματιστές λόγω απόκτησης φήμης, η οποία θα μπορούσε στο μέλλον να τους προσφέρει μια καλή θέση εργασίας σε εταιρεία, όπως έχει συμβεί σε πολλές περιπτώσεις. Ακόμη ένας λόγος, ο οποίος αποτελεί κινητήριο

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

δύναμη είναι η ηθική ικανοποίηση της συμβολής τους για το κοινό όφελος. Τέλος, η ταχύτερη ανάπτυξη των λογισμικών θα μπορούσε να είναι μία αιτία για την ενασχόληση των προγραμματιστών με αυτά, καθώς με την ολοκλήρωσή τους θα είχαν τη δυνατότητα να τα χρησιμοποιήσουν και οι ίδιοι.

3.3 ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΜΕ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ

Κοινότητα Φίλων Ανοικτού Λογισμικού Μαραθώνα <http://www.e-marathon.gr/opensource/>,

Σύλλογος Ελεύθερου Λογισμικού Ζακύνθου <http://www.zantelug.gr/>,

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας <http://opensource.uom.gr/>,

Linux Team ΑΤΕΙ Λάρισας <http://linuxteam.cs.teilar.gr/>,

Ιωάννινα (Plug) <http://ilug.gr/>,

Χανιά (Chania-lug) <http://www.chania-lug.gr/>,

ΑΤΕΙ Ηρακλείου <http://lug.teicrete.gr/>,

Κοζάνη (klug) <http://klug.gr/>,

ΑΤΕΙ Θεσσαλονίκης <http://www.it.teithe.gr/~free/>,

Κοινότητα Φοιτητών/Φίλων Ubuntu Linux & Open Source Εφαρμογών του ΤΕΙ Μεσολογγίου <http://ubuntu.smartvoice.gr/>,

Elxis CMS <http://www.elxis.org/>,

TheLUG, Ένωση χρηστών Linux, Θεσσαλονίκη
<http://lists.hellug.gr/mailman/listinfo/thelug>,

Σέρρες (Serlug) <http://www.serlug.gr/>,

Πάτρα (plug) <http://lists.hellug.gr/mailman/listinfo/plug>,

Linux Πτολεμαΐδας <http://www.plug.gr/>,

Πάτμος <http://www.horapatmos.gr/linuxpatm/>,

HELLUG - Ένωση Φίλων και Χρηστών Linux <http://www.hellug.gr>,

Ένωση Ελλήνων Χρηστών & Φίλων ΕΛ/ΛΑΚ <http://www.greeklug.gr>,

CyLUG, Όμιλος χρηστών και φίλων Linux Κύπρου <http://www.cylug.org/>,

Ubuntucy <http://www.ubuntucy.org>,

Κοινότητα Ελεύθερου Λογισμικού ΕΜΠ <http://foss.ntua.gr/>,

Κοινότητα Ελεύθερου Λογισμικού ΕΚΠΑ <http://foss.uoa.gr/gr/index.php>,

Πανεπιστήμιο Πειραιά <http://rainbow.cs.unipi.gr/projects/oss/>,

Κοινότητα Φίλων ΕΛ/ΛΑΚ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
<http://foss.aueb.gr/>,

Πολυτεχνείο Κρήτης <http://www.ellak.tuc.gr/>

debian.gr Η ελληνική κοινότητα του DEBIAN <http://debian.gr/>,

ubuntu-gr Η ελληνική κοινότητα του Ubuntu <http://ubuntu-gr.org/>

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

PostgreSQL.gr <http://www.postgresql.gr/>,

Ελληνική κοινότητα προγραμματιστών Java <http://www.jhug.gr/>,

Joomla.gr <http://www.joomla.gr/>,

wordpress.gr <http://www.wordpress.gr/>,

Ελληνική Κοινότητα TYPO3 <http://www.typo3.gr/>,

Open Web Application Security Project <http://owasp.wordpress.com/>

Ελληνικό Linux Format <http://www.linuxformat.gr/>,

Hamsters <http://hamster-linux.blogspot.com/>,

Sidux.gr <http://www.sidux.gr>

Ελληνική κοινότητα Linux Mint <http://linuxmintgr.yaglb.com/>

Open Access

Ασύρματο Μητροπολιτικό Δίκτυο Αθηνών <http://www.athenswireless.net/>, Το Ασύρματο Μητροπολιτικό Δίκτυο Αθηνών είναι ένας μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα σύλλογος ο οποίος ασχολείται με τις ασύρματες ψηφιακές ευρυζωνικές επικοινωνίες.

Ασύρματο Δίκτυο Θεσσαλονίκης <http://www.salonicawireless.net/>,

Ασύρματες Κοινότητες της Ελλάδας

3.4 ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ ΩΣ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΜΜΕ

Εάν κάποιος δε γνωρίζει τα προτερήματα των ελεύθερων λογισμικών και των λογισμικών ανοικτού κώδικα, έχει πάρα πολλά να ανακαλύψει, στοιχεία τα οποία θα ωφελούσαν τον ίδιο, αλλά και την επιχείρησή του.

Οι ορίζοντες των ΕΛ/ΛΑΚ συνεχώς διευρύνονται και ο τρόπος με τον οποίο διανέμονται τα λογισμικά είναι κάτι αξιοσημείωτο και για πολλούς αποτελεί μία εύκολη λύση. Αυτό που είναι σημαντικό να αναφερθεί χωρίς κανένα ίχνος υπερβολής, είναι το ότι τα ΕΛ/ΛΑΚ προσφέρουν τις ίδιες δυνατότητες με τα ιδιόκτητα λογισμικά και καλύπτουν όλες τις ανάγκες των χρηστών, ακόμα και εκείνων που χρησιμοποιούσαν ανέκαθεν εμπορικά προγράμματα. Ακόμα, υποστηρίζονται αρκετές υπολογιστικές πλατφόρμες, οπότε οι χρήστες δεν είναι αναγκασμένοι να περιοριστούν σε συγκεκριμένη πλατφόρμα.

Για μία μικρομεσαία επιχείρηση, της οποίας τα έσοδα συνήθως είναι περιορισμένα, η επιλογή των κατάλληλων οργανωτικών ή προγραμματιστικών εργαλείων πρέπει να γίνει προσεκτικά, προκειμένου να εξοικονομηθούν χρήματα, αλλά και να καλυφθούν οι ανάγκες της επιχείρησης. Το κόστος των προγραμμάτων διαμορφώνεται από διάφορους παράγοντες, όπως είναι για παράδειγμα το κόστος αγοράς, το κόστος υποστήριξης και αναβάθμισης, καθώς και το κόστος της συντήρησης και διαχείρισης. Όσον αφορά όμως το κόστος αγοράς και αναβάθμισης, δεν αποτελούν μεγάλο οικονομικό πλήγμα για τις επιχειρήσεις σε βάθος χρόνου. Επομένως, η επιλογή λογισμικού δεν εξαρτάται τόσο από το κόστος των λογισμικών, καθώς τόσο τα ΕΛ/ΛΑΚ, όσο και τα εμπορικά λογισμικά ως προς το συνολικό τους κόστος χρήσης δεν παρουσιάζουν σημαντικές διαφορές. Τα ελεύθερα λογισμικά αποτελούν συμφέρουσα λύση για τις επιχειρήσεις που επιθυμούν να είναι ανεξάρτητες από κάποιους συγκεκριμένους κατασκευαστές και για εκείνες που θέλουν να έχουν πρόσβαση στον πηγαίο κώδικα και να τον ελέγχουν.

Επομένως, είναι φυσικό εφόσον αναπτύσσονται όλο και περισσότερα ΕΛ/ΛΑΚ, παράλληλα να αναπτύσσεται και η υποστήριξη των συστημάτων αυτών, την οποία συνήθως την αναλαμβάνουν ομάδες εξειδικευμένων ατόμων ή εταιρίες. Εννοείται βέβαια πως τα άτομα που αναλαμβάνουν τέτοιες υπηρεσίες, δηλαδή προγραμματιστές, τεχνικοί και διαχειριστές συστημάτων, ενημερώνονται συνεχώς για τις εξελίξεις σχετικά με τα λογισμικά αυτά. Το ίδιο συμβαίνει και για τα ιδιόκτητα προγράμματα. Άρα, για κάποια επιχείρηση, η οποία θα αποφασίσει να χρησιμοποιεί

λογισμικά ανοικτού κώδικα, το ζήτημα της τεχνικής υποστήριξης, δεν πρόκειται να αποτελέσει εμπόδιο.

3.5 ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΕΛ/ΛΑΚ ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ

Όπως έχει αναφερθεί ήδη, τα ΕΛ/ΛΑΚ δεν διατίθενται πάντα δωρεάν, εκτός από το δικαίωμα χρήσης, υπάρχουν κάποιες περιπτώσεις, στις οποίες οι χρήστες πληρώνουν για κάποιες εφαρμογές ή για κάποιες υπηρεσίες που προσφέρονται μαζί με τα λογισμικά. Όλες οι εταιρίες έχουν τη δυνατότητα να πωλήσουν ΕΛ/ΛΑΚ, σε τιμές που κρίνουν οι ίδιες πως είναι κατάλληλες. Αξίζει να σημειωθεί πως δεν είναι απαραίτητο να έχουν αναπτυχθεί αυτές οι εφαρμογές, ή μέρος αυτών, εντός της εταιρίας. Ενδέχεται ακόμα, τα λογισμικά να πωλούνται από επιχειρήσεις, οι οποίες δε συμμετείχαν στη διαδικασία ανάπτυξής του, αλλά πραγματοποιούν πωλήσεις σύμφωνα με το νόμο προσφοράς και ζήτησης και οι τιμές τους υπόκεινται στις βασικές αρχές της ελεύθερης αγοράς. Σχετικά με τις τιμές, είναι σημαντικό το ότι δε χρειάζεται να αγοράσει κάποιος τόσες άδειες χρήσης, όσες είναι και οι θέσεις εργασίας. Μπορεί ο ενδιαφερόμενος να αγοράσει πακέτα με τα ΕΛ/ΛΑΚ, ή αντίγραφά τους, ή ακόμα και ένα αντίγραφο μαζί με τις υπηρεσίες υποστήριξης. Με αυτό τον τρόπο εξοικονομεί μεγάλα ποσά. Επίσης, οι εταιρίες διανομής ΕΛ/ΛΑΚ χρεώνουν τα πακέτα λογισμικών, κυρίως την προστιθέμενη αξία, βοηθήματα, ή διάφορα άλλα προγράμματα. Στην ουσία, οι χρήστες δεν πληρώνουν για το αυτό καθαυτό λογισμικό, αλλά για οτιδήποτε το συνοδεύει, όπως κάποιες υπηρεσίες. Κάποιοι άλλοι δέχονται να πληρώσουν απλά από ευγνωμοσύνη προς τους δημιουργούς των εφαρμογών. Πιο αναλυτικά, ορισμένοι πληρώνουν κάποια μικρά ποσά επειδή παραλαμβάνουν το ΕΛ/ΛΑΚ εύκολα. Τα ποσά αυτά είναι μεγαλύτερα εάν μαζί με την εφαρμογή περιλαμβάνονται έντυπες οδηγίες χρήσης. Ακόμα μεγαλύτερα είναι αν μαζί με τα παραπάνω παρέχεται κάποια βασική υποστήριξη, συνήθως τηλεφωνική, για τις οδηγίες της πρώτης εγκατάστασης. Ορισμένοι άλλοι πιο απαιτητικοί χρήστες διατίθενται να πληρώσουν αρκετά, προκειμένου η παρεχόμενη υποστήριξη να είναι πιο σοβαρή. Για εκείνους που το λογισμικό είναι ένα σημαντικό εργαλείο και εκτός των άλλων επιθυμούν να το παραλάβουν με τις τροποποιήσεις και τις βελτιώσεις που πρέπει να γίνουν, ώστε να προσαρμόζεται η εφαρμογή στα δεδομένα τους, οι τιμές είναι ακόμη υψηλότερες. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως τα πιο ακριβά ΕΛ/ΛΑΚ είναι εκείνα που έχουν αναπτυχθεί ειδικά για κάποιους αγοραστές τους και μόνο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

4.1 ΔΕΚΑ ΜΥΘΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ

Λανθασμένες εντυπώσεις και μύθοι σχετικά με τα ΕΛ/ΛΑΚ, θα αναφερθούν σε αυτό το κεφάλαιο, προκειμένου να αναλυθούν και να δοθούν ρεαλιστικές απαντήσεις. Πριν δέκα έτη ο Tim O' Reilly, ο οποίος ήταν ιδρυτής εκδοτικού οίκου σχετικού με θέματα ανοικτού λογισμικού, είχε δώσει μία ομιλία με τον παραπάνω και όπως διαπιστώνεται οι μύθοι αυτοί υπάρχουν ακόμα και εμποδίζουν τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις να υιοθετήσουν λογισμικά ανοικτού κώδικα.

Ο πρώτος μύθος που διαδίδεται έχει να κάνει με τον ανταγωνισμό ανάμεσα σε Linux και Windows. Όταν οι επιχειρήσεις βρίσκουν λύσεις που σχετίζονται με τα ΕΛ/ΛΑΚ, μερικές φορές είναι απαραίτητο να γίνει πλήρης αντικατάσταση όλων των λογισμικών που χρησιμοποιούν. Αυτό οδηγεί τις επιχειρήσεις στη λανθασμένη άποψη πως τα λογισμικά αυτού του τύπου, δημιουργούνται με σκοπό να ανταγωνίζονται τα λογισμικά της Microsoft. Σε αυτό συμβάλλει σημαντικά και η ελλιπής ενημέρωση σχετικά με τα ΕΛ/ΛΑΚ, με εξαίρεση τα πιο δημοφιλή. Στην πραγματικότητα, εκείνο που ισχύει είναι πως υπάρχουν στη διάθεση των επιχειρήσεων πάρα πολλές εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ, οι οποίες καλύπτουν όλα τα πεδία της τεχνολογίας και της πληροφορικής και οι περισσότερες από αυτές μπορούν να εγκατασταθούν και να εκτελεστούν σε διάφορες πλατφόρμες, όπως τα Microsoft Windows και το Linux.

Ο δεύτερος μύθος αποτελεί ίσως τον μεγαλύτερο ενδιασμό όλων όσων σχετίζονται με προγράμματα και είναι ο φόβος για τα ελεύθερα λογισμικά, που λόγω της δημιουργίας τους από εθελοντές και μόνο, ίσως να μην υπάρχει υποστήριξη και αξιοπιστία ως προς τον συντονισμό και τη δόμηση. Η αλήθεια είναι πως τουλάχιστον οι μισοί από τους προγραμματιστές που αναπτύσσουν ΕΛ/ΛΑΚ λαμβάνουν οικονομική αποζημίωση για την εργασία τους. Αυτό γίνεται είτε άμεσα, δηλαδή από βελτιώσεις πάνω στα λογισμικά, είτε έμμεσα, από παροχή υποστήριξης. Άλλωστε, λόγω της ύπαρξης ΕΛ/ΛΑΚ στην πλειοψηφία των προϊόντων λογισμικού που χρησιμοποιείται στην ευρύτερη βιομηχανία, είναι λογικό να υπάρχει και η ανάλογη υποστήριξη.

Ακόμα, υπάρχει η πεποίθηση πως οι έμμισθοι προγραμματιστές είναι καλύτεροι από τους εθελοντές, καθώς για τους πρώτους υπάρχει και το οικονομικό κίνητρο. Κάτι τέτοιο δεν ισχύει, διότι ακόμα κι εκείνοι που αναπτύσσουν εθελοντικά λογισμικά ανοικτού κώδικα, πολλές φορές τα χρειάζονται και οι ίδιοι, οπότε υπάρχει και το προσωπικό κίνητρο που είναι πιο σημαντικό κι από το οικονομικό.

Επίσης, καινοτομίες δημιουργούνται από τις ανάγκες των χρηστών και αποτελούν σημαντικό παράγοντα. Η υλοποίησή τους και ο σχεδιασμός τους συχνά οφείλεται σε προχωρημένους χρήστες και συνήθως αφορά την ασφάλεια του λογισμικού ή τις βιβλιοθήκες του. Αξίζει να σημειωθεί πως μέσω της ανάπτυξης προγραμμάτων οι δημιουργοί τους αποκομίζουν θετικές και αρνητικές εμπειρίες, οι οποίες τους προσφέρουν γνώσεις και τους βοηθούν στον εντοπισμό σφαλμάτων.

Όσον αφορά την υποστήριξη, τα ελεύθερα λογισμικά συγκλίνουν σε αυτό τον τομέα με τα ιδιόκτητα, καθώς τα περισσότερα από αυτά σχετίζονται με επιχειρήσεις που παρέχουν υποστήριξη επί πληρωμή. Εκεί που διαφέρουν είναι ότι στα λογισμικά ανοικτού κώδικα υπάρχει η δυνατότητα υποστήριξης ως προς τη διαθεσιμότητα του πηγαίου κώδικα και τα δικαιώματα τροποποίησης, ακόμα κι αν τα λογισμικά είναι ανενεργά, ενώ στα ιδιόκτητα δεν ισχύει αυτό.

Πολύ συχνά, τα ΕΛ/ΛΑΚ χαρακτηρίζονται αναξιόπιστα εκ φύσεως. Ο λόγος είναι πως εξαιτίας της ανάπτυξης των εφαρμογών αυτών με ανοικτό κι όχι ιδιαίτερα δομημένο τρόπο, διαθέτουν χαμηλότερη ποιότητα συγκριτικά με τα ιδιόκτητα λογισμικά. Στην πραγματικότητα, οι περισσότερες εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ διαθέτουν κάποιου είδους δόμηση, όχι πολύ αυστηρή όμως. Ακόμα, λόγω του ρυθμού ανάπτυξης και του πλήθους των λειτουργιών, που προστίθενται στα λογισμικά ανοικτού κώδικα, εν αντιθέσει με τα εμπορικά που δε διαθέτουν τον πηγαίο κώδικα, είναι εύκολο να αντιληφθεί κανείς πως η προσέγγιση ανοικτού λογισμικού είναι σε θέση να παράγει περισσότερα χαρακτηριστικά από ότι η προσέγγιση του κλειστού κώδικα σε βάθος χρόνου. Προκειμένου λοιπόν, να καταληφθεί μεγαλύτερο μερίδιο αγοράς με την παροχή επιπρόσθετων χαρακτηριστικών από τους προγραμματιστές, είναι απαραίτητο να εξεταστεί η μεθοδολογία του ανοικτού λογισμικού.

Σε αυτό το σημείο, αξίζει να σημειωθεί πως τα προγραμματιστικά σφάλματα, που εντοπίζονται στα λογισμικά ανοικτού κώδικα, τροποποιούνται γρηγορότερα συγκριτικά με τα λογισμικά κλειστού κώδικα και το ποσοστό των λειτουργιών που διορθώνονται είναι πολύ μεγαλύτερο. Αυτό οφείλεται στο γεγονός πως στα ΕΛ/ΛΑΚ ο εντοπισμός των σφαλμάτων γίνεται ταχύτερα από ότι στα ιδιόκτητα λογισμικά

κλειστού κώδικα. Αμφότερα τα είδη των λογισμικών εμφανίζουν τον ίδιο αριθμό σφαλμάτων στις αρχικές τους εκδόσεις, αλλά ύστερα από διορθώσεις, ο αριθμός των σφαλμάτων για τα προγράμματα ανοικτού κώδικα είναι πολύ μικρότερες από εκείνα που δε διατίθενται μαζί με τον πηγαίο τους κώδικα.

Ο τρίτος μύθος που ακούγεται για τα ΕΛ/ΛΑΚ είναι πως δε χρησιμοποιούνται τέτοιες εφαρμογές από μεγάλες επιχειρήσεις. Όπως είναι φυσικό, αυτό δεν ισχύει, διότι η IBM, η HP, η Oracle και πολλές άλλες επιχειρήσεις αυτού του βεληνεκού προωθούν τα ΕΛ/ΛΑΚ. Παρόλα αυτά, εντύπωση προκαλεί το γεγονός πως σε πολλές περιπτώσεις, χρησιμοποιούνται ελεύθερα λογισμικά από επιχειρήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες χωρίς να γνωρίζουν οι χρήστες τους ότι πρόκειται για ΕΛ/ΛΑΚ. Αυτό εξηγείται από την ενσωμάτωση του προϊόντος σε κάποια εφαρμογή με τη μορφή εμπορικού λογισμικού και την άγνοια των όρων της άδειας χρήσης.

Επίσης, μία διάδοση για τα ΕΛ/ΛΑΚ αναφέρεται στο ότι οι εφαρμογές αυτές έρχονται σε αντίθεση με την πνευματική ιδιοκτησία. Η πιο γνωστή άδεια χρήσης, η GPL περιλαμβάνει έναν όρο, στον οποίο αναφέρεται πως κατά την αναδιανομή κάποιου προϊόντος λογισμικού, όλο το προϊόν πρέπει να υπόκειται στους κανόνες που διέπουν την άδεια GPL. Το γεγονός αυτό δημιουργεί την εντύπωση πως εφόσον η άδεια είναι μεταδιδόμενη, ελοχεύουν κίνδυνοι ως προς την πνευματική ιδιοκτησία των οργανισμών που την χρησιμοποιούν. Η αλήθεια είναι πως αυτός ο όρος παρέχει τα μέσα προστασίας στους αρχικούς δημιουργούς για την αποτροπή οικειοποίησης του κώδικα από άλλους προγραμματιστές χωρίς την επιστροφή των βελτιώσεων στην κοινότητα. Το συγκεκριμένο γεγονός αποτελεί την αιτία της επιλογής της άδειας GPL από την πλειοψηφία των χρηστών. Η απλή χρήση των ΕΛ/ΛΑΚ δεν απαιτεί καμία αλλαγή στην άδεια χρήσης λογισμικού που έχει παραχθεί εντός μιας επιχείρησης και οι περισσότερες εταιρίες καθημερινά χρησιμοποιούν λογισμικό, το οποίο εκτελείται έχοντας ως βάση κώδικα που προστατεύεται από την άδεια χρήσης GPL.

Ακόμα υποστηρίζεται πως η κοινότητα του ελεύθερου λογισμικού σφετερίζεται την πνευματική ιδιοκτησία άλλων επιχειρήσεων. Αντιπροσωπευτικό παράδειγμα αυτού αποτελεί η δικαστική διαμάχη μεταξύ της εταιρίας SCO και IBM. Η πρώτη υποστήριζε πως είχε συμπεριληφθεί παράνομα κώδικας στον πυρήνα της Linux, ο οποίος ήταν πνευματικά κατοχυρωμένος, από την IBM. Στην ουσία αναφερόταν σε εμπιστευτικές και ιδιόκτητες πληροφορίες της SCO στο Linux. Η αλήθεια είναι πως οι εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ, οι οποίες είναι σε κάποιο βαθμό δομημένες, έχουν αυστηρή πολιτική αποδοχής βελτιωτικών πακέτων και εξωτερικής συνεισφοράς. Μία τέτοια

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

εφαρμογή χρησιμοποιεί και το ίδρυμα Eclipse. Με τους κανόνες που έχει θεσπίσει καλύπτονται η εξωτερική συνεισφορά, η ανάθεση συγγραφής του κώδικα, η συμβατότητα των αδειών και η επισκόπηση του κώδικα. Επίσης, χρησιμοποιούνται από το ίδρυμα αυτοματοποιημένα εργαλεία για τον έλεγχο της αντιγραφής κώδικα και της σάρωσης με χρήση λέξεων-κλειδιά για την εύρεση λέξεων με νομική σημασία.

4.2 ΔΕΚΑ ΜΥΘΟΙ ΓΙΑ ΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ

Μία ακόμα φήμη αναφέρεται στο ότι τα ΕΛ/ΛΑΚ έχουν σχέση μόνο με τις άδειες χρήσης. Οι εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ μπορούν να προσδιοριστούν κυρίως από την άδεια χρήσης που διαθέτουν. Παρόλα αυτά, τα περισσότερα ζητήματα που σχετίζονται με αυτό, έχουν να κάνουν με το γεγονός ότι η ανάπτυξη των εφαρμογών αυτών προκύπτει μέσω της συνεργατικότητας και ο πηγαίος τους κώδικας είναι ανοικτός προς όλους όσους ενδιαφέρονται να προβούν σε τροποποιήσεις ή βελτιώσεις.

Ο έκτος μύθος σχετίζεται με την παράδοση ενός λογισμικού στην κοινότητα ΕΛ/ΛΑΚ. Πιο συγκεκριμένα, εάν κάποιος διαθέσει στην κοινότητα ένα λογισμικό ανοικτού κώδικα, αμέσως θα ενδιαφερθούν πολλοί προγραμματιστές και θα ξεκινήσουν να εργάζονται για αυτόν. Κάτι τέτοιο δεν ισχύει πάντα. Δεν είναι απαραίτητο πως από τη δημοσίευση ενός πηγαίου κώδικα θα προκύψει κάποιο έργο ΕΛ/ΛΑΚ. Αρκετές φορές δεν κρίθηκε χρήσιμος ο κώδικας, οπότε δεν υπήρχε και ενδιαφέρον για την ανάπτυξη λογισμικού. Η πραγματικότητα για το μύθο αυτό είναι πως για να υπάρξει κάποια συνεργασία κι ύστερα κάποιο αποτέλεσμα, θα πρέπει η επικοινωνία να είναι καλή και οι εθελοντές προγραμματιστές να έχουν κοινή στρατηγική και να γίνεται κοινή προσπάθεια. Σημαντικό είναι το γεγονός ότι μεγάλο ποσοστό δημοσίων οργανισμών και επιχειρήσεων συμμετέχουν σε κοινότητες ΕΛ/ΛΑΚ ή συνεισφέρουν για τη δημιουργία βελτιωτικών πακέτων.

Επίσης, υπάρχει ένας ακόμη μύθος με τον οποίο υποστηρίζεται πως τα ΕΛ/ΛΑΚ δεν ενδιαφέρουν το ευρύ κοινό των χρηστών τους, ως προς τα «ενδότερα» των λογισμικών, παρά μόνο τους δημιουργούς των εφαρμογών. Στην ουσία, όντως δεν ενδιαφέρεται για τον πηγαίο κώδικα η πλειοψηφία των χρηστών, αλλά χωρίς αυτό να σημαίνει πως η διάθεση του κώδικα μαζί με το λογισμικό δεν είναι κάτι χρήσιμο για εκείνους. Αντιθέτως, οι χρήστες του εάν δεν είναι οι ίδιοι ειδικοί, έχουν τη δυνατότητα να χρηματοδοτήσουν κάποιο προγραμματιστή με σκοπό να συντηρήσει κάποια εφαρμογή ή να την τροποποιήσει, ακόμα και στην περίπτωση που πλέον δεν υφίσταται ή είναι ανενεργή. Ακόμα, εκτός από τον πηγαίο κώδικα, διατίθενται κι άλλα στοιχεία, πολύ σημαντικά για τον χρήστη της εφαρμογής, αλλά και τον προγραμματιστή. Αυτά μπορεί να είναι οι μεταφράσεις της εφαρμογής, η τεκμηρίωσή της, διάφορα παραδείγματα και πολλά άλλα στοιχεία απαραίτητα για κάποιον ειδικό ή μη. Αναφορά πρέπει να γίνει και στο γεγονός πως ο πηγαίος κώδικας επιτρέπει τη

σημαντική μείωση του κόστους ή τη δραματική αύξηση της ευελιξίας της προσφερόμενης λύσης.

Επιπροσθέτως, υπάρχουν πολλοί υποστηρικτές του μύθου που θέλει τους εμπλεκόμενους με τα ΕΛ/ΛΑΚ να μην έχουν κανένα οικονομικό όφελος από αυτά. Αυτό βασίζεται στο γεγονός πως οι άδειες χρήσης, όπως για παράδειγμα η GPL, εμποδίζουν τις επιχειρήσεις κερδοσκοπικού χαρακτήρα από τη χρήση οποιουδήποτε κώδικα, καθώς όλα τα παραγόμενα προϊόντα, πρέπει να διανέμονται υπό την ίδια άδεια. Ο μύθος αυτός καταρρίπτεται εξαιτίας πραγματικών οικονομικών στοιχείων των επιχειρήσεων. Ένα παράδειγμα αυτού, είναι η ανακοίνωση της HP το έτος 2003, η οποία ανέφερε πως εκείνη τη χρονιά είχε έσοδα 2,5 δισεκατομμύρια δολάρια, τα οποία προέρχονταν από δραστηριότητες της σχετικές με τη Linux. Ένα δεύτερο παράδειγμα, αποτελεί η εταιρία Redhat, της οποίας τα έσοδα σχετικά με τα ΕΛ/ΛΑΚ, έφταναν τα 400 εκατομμύρια δολάρια. Σε αυτό το σημείο, αξίζει να σημειωθεί πως όσον αφορά την Ευρώπη, η ενδεικτική αξία των επενδύσεων σε ΕΛ/ΛΑΚ ανέρχεται στα 22 δισεκατομμύρια ευρώ. Ακόμα, η πλειοψηφία των επιχειρήσεων, οι οποίες είχαν στραφεί σε λύσεις ελεύθερων λογισμικών, παρατηρούν σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων, τα οποία μπορούν να μεταφερθούν σε εξωτερικές υπηρεσίες, ή να ενσωματωθούν ως επιπρόσθετο περιθώριο κέρδους. Είναι γεγονός πως από τις επιχειρήσεις που κάνουν χρήση ΕΛ/ΛΑΚ, αυτές που αποκομίζουν μεγαλύτερα οφέλη είναι εκείνες που χρησιμοποιούν περισσότερα προϊόντα ανοικτού λογισμικού. Υπάρχουν μόνο ελάχιστες εξαιρέσεις εταιριών, οι οποίες αναφέρουν πως είχαν μηδαμινή εξοικονόμηση χρημάτων ή αύξηση του κόστους σε σύγκριση με τη χρήση εμπορικών λογισμικών.

Ο ένατος μύθος σχετίζεται άμεσα με τον δεύτερο και μέσω αυτού υποστηρίζεται πως το κίνημα των ΕΛ/ΛΑΚ δε θα έχει διάρκεια, καθώς οι άνθρωποι θα πάνε να αναπτύσσουν ελεύθερο λογισμικό μόλις διαπιστώσουν ότι κάποιοι άλλοι είναι αυτοί που καρπώνονται τα οικονομικά οφέλη των δικών τους προσπαθειών. Με άλλα λόγια, εκφράζεται η άποψη πως τα ΕΛ/ΛΑΚ δημιουργούνται μόνο από εθελοντές προγραμματιστές και για να έχει κάποια επιχείρηση οικονομικό όφελος από τον πηγαίο κώδικα, ο οποίος αναπτύσσεται δωρεάν, θα πρέπει όλες οι ενέργειες να γίνονται αθέμιτα. Όπως προαναφέρθηκε, τα άτομα που συνεργάζονται για τη δημιουργία ενός ΕΛ/ΛΑΚ, καθώς και οι επιχειρήσεις λειτουργούν συνεργατικά κι όχι με ανταγωνισμό. Η GPL ανάγκασε τις επιχειρήσεις να διαχέουν τον πηγαίο κώδικα,

οποτεδήποτε αυτός προερχόταν από λογισμικά που προστατεύονταν από αυτή την άδεια.

Ο δέκατος και τελευταίος μύθος σχετίζεται με την προσπάθεια των ΕΛ/ΛΑΚ να συμβαδίσουν με τη Microsoft και τα υπόλοιπα εμπορικά λογισμικά. Για τα λογισμικά, η καινοτομία συναντάται σε δύο μορφές. Αυτές είναι η τεχνική και η καινοτομία νέων πεδίων εφαρμογών. Η πρώτη δε σχετίζεται και δεν απασχολεί το χρήστη, σε αντίθεση με τη δεύτερη, η οποία μπορεί και να αποτελέσει ένα νέο είδος λογισμικού. Για αυτό το λόγο, διαδίδεται και η αντίληψη πως οι περισσότερες εφαρμογές ΕΛ/ΛΑΚ είναι κατά κάποιον τρόπο αντιγραφή άλλων εμπορικών εφαρμογών. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, εξαιτίας της διάθεσης του πηγαίου κώδικα, η προσέγγιση ανοικτού λογισμικού είναι σε θέση να παράγει περισσότερα νέα και καινοτόμα χαρακτηριστικά από την προσέγγιση κλειστού κώδικα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο

ΧΡΗΣΙΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΛ/ΛΑΚ ΓΙΑ Μ.Μ.Ε.

EXPRESS ACCOUNTING

Πρόγραμμα διαχείρισης οικονομικών για άτομα με μικρές επιχειρήσεις. Προσφέρει ένα εύχρηστο περιβάλλον εργασίας με απλά και ουσιαστικά εργαλεία, καθιστώντας τη λογιστική διαχείριση εύκολη υπόθεση.

SUGAR CRM

Πρόκειται για μία καθαρά επαγγελματική εφαρμογή που απευθύνεται σε επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες που θέλουν να χρησιμοποιήσουν ένα ηλεκτρονικό σύστημα διαχείρισης πελατών. Δεν υπάρχουν πολλές άλλες δωρεάν λύσεις στο συγκεκριμένο τομέα και η συγκεκριμένη λύση, που βασίζεται στη φιλοσοφία του κώδικα ανοικτού λογισμικού, είναι εξαιρετική. Προσφέρεται δυστυχώς μόνο για windows, αλλά υπάρχει υποστήριξη για ελληνικά μέσω της συνδρομής της κοινότητάς του.

MY- MONEY. GR (<http://www.my-money.gr>)

Πρόκειται για μία εφαρμογή τύπου web, η οποία απαιτεί σύνδεση στο διαδίκτυο για να χρησιμοποιηθεί. Επίσης, απαιτείται εγγραφή κατά την οποία ζητούνται ελάχιστα στοιχεία, δηλαδή ένα e-mail και ένα κωδικό. Δεν αποστέλλεται επιβεβαιωτικό e-mail. Αμέσως μετά την εγγραφή, μπορούμε να συνδεθούμε στην εφαρμογή.

Η διαδικασία καταχώρησης μιας απόδειξης είναι πολύ απλή. Τα στοιχεία που ζητάει για την καταχώρηση μιας απόδειξης είναι ημερομηνία, ΑΦΜ, επωνυμία εταιρίας, αριθμός απόδειξης, το ποσό και την κατηγορία απόδειξης (όπως αυτοκίνητο, διασκέδαση, ενοίκιο και πολλά άλλα). Υπάρχουν αρκετές κατηγορίες που φαίνονται να καλύπτουν τις ανάγκες των περισσότερων. Δεν υπάρχει δυνατότητα για δημιουργία επιπλέον κατηγοριών.

Η εφαρμογή παρέχει έλεγχο του ΑΦΜ που πληκτρολογούμε. Αν είναι σωστός, τότε η επωνυμία συμπληρώνεται αυτόματα. Αν πάλι, από δικός μας λάθος στην πληκτρολόγηση, δεν είναι σωστός, τότε δε μπορεί να ολοκληρωθεί η εισαγωγή της απόδειξης. Η λειτουργία αυτή μπορεί να αποδειχτεί σωτήρια, καθώς δε μας αφήνουν περιθώρια λάθους κατά τη διαδικασία πληκτρολόγησης των ΑΦΜ.

Τα στοιχεία των αποδείξεων εμφανίζονται σε μορφή πίνακα. Για κάθε απόδειξη έχουμε τη δυνατότητα επεξεργασίας ή διαγραφής της. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης αποδείξεων με τα εξής κριτήρια αναζήτησης : την ημερομηνία απόδειξης, την ημερομηνία καταχώρησης, αποδείξεις που εκδόθηκαν τον τρέχον μήνα, αποδείξεις που καταχωρήθηκαν τον τρέχον μήνα, αποδείξεις που εκδόθηκαν τον προηγούμενο μήνα και αποδείξεις που καταχωρήθηκαν τον προηγούμενο μήνα.

Ακόμα, μπορούμε να εκτυπώσουμε τα στοιχεία των αποδείξεων που καταχωρήσαμε. Επίσης, έχουμε τη δυνατότητα εξαγωγής των στοιχείων των αποδείξεων στις παρακάτω μορφές : μορφή κειμένου (txt), μορφή Excel (xls), μορφή Excel (csv) και Fixed Length κειμένου (txt).

Το περιβάλλον της εφαρμογής είναι αρκετά λιτό και φιλικό. Στο κεντρικό μενού υπάρχουν επιλογές καταχώρησης, διαχείρισης, στατιστικά, εκτύπωση και download.

eΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ (<http://eapodiksis.blogspot.com>)

Για τη χρήση της συγκεκριμένης εφαρμογής δεν απαιτείται εγγραφή, παρά μόνο εγκατάσταση στον υπολογιστή. Είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του blog και ανοίγει με το αρχείο eApodixeis.exe .

Τα στοιχεία που ζητάει για την καταχώρηση της απόδειξης είναι η ημερομηνία, το ΑΦΜ, την επωνυμία εταιρίας, τον αριθμό της απόδειξης και το ποσό.

Η εφαρμογή υποστηρίζει έλεγχο εγκυρότητας του ΑΦΜ. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αντί να πληκτρολογούμε κάθε φορά το ΑΦΜ της απόδειξης, να επιλέγουμε το κατάστημα από όπου προμηθευτήκαμε την απόδειξη από μία λίστα καταστημάτων, που εμείς έχουμε αρχικά καταχωρήσει στον πίνακα καταστημάτων.

Μία άλλη σημαντική δυνατότητα είναι η δημιουργία κατηγοριών αποδείξεων όπου στην κάθε μία μπορούμε να ορίσουμε το ποσό που μειώνεται από τον φόρο, όπως τα έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, που το ποσό μειώνεται κατά 20% μέχρι το ποσό των 600 ευρώ. Τα ποσοστά για κάθε ειδική κατηγορία φόρου, μπορούμε να τα εισάγουμε ώστε να εφαρμοστεί η μείωση φόρου στην κατηγορία. Ο κατασκευαστής

ισχυρίζεται ότι ανανεώνει με νέες εκδόσεις την εφαρμογή προσαρμόζοντας τα ποσοστά των ειδικών κατηγοριών φόρου όταν αυτά αλλάζουν με νόμους του κράτους.

Στην κύρια οθόνη της εφαρμογής βλέπουμε σε μορφή πίνακα όλες τις καταχωρημένες αποδείξεις. Για κάθε απόδειξη έχουμε δυνατότητα επεξεργασίας και διαγραφής, ενώ στο status bar της εφαρμογής εμφανίζεται ο συνολικός αριθμός αποδείξεων και το συνολικό ποσό των καταχωρημένων αποδείξεων. Η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα αναζήτησης αποδείξεων με βάση τα εξής κριτήρια : ημερομηνία, ΑΦΜ και επωνυμία στην περίπτωση που γίνεται αναζήτηση στις αποδείξεις, ΑΦΜ, επωνυμία και κατηγορία όσον αφορά την αναζήτηση στα καταστήματα και μόνο το όνομα για αναζήτηση στις κατηγορίες.

Ακόμα, υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης της λίστας των αποδείξεων, αλλά και δυνατότητα εξαγωγής όλων των στοιχείων των αποδείξεων σε αρχείο excel, αρχείο csv αλλά και σε αρχείο html. Η εφαρμογή μας δίνει τη δυνατότητα να επιλέξουμε ποια από τα πεδία θέλουμε να εξάγουμε.

Η εφαρμογή μαζί με τα δεδομένα που έχουμε καταχωρήσει μπορεί με μια απλή αντιγραφή να τη μεταφέρουμε σε οποιονδήποτε άλλο υπολογιστή και να συνεχίσουμε κανονικά να προσθέτουμε αποδείξεις.

Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα καταχώρησης αποδείξεων για περισσότερα από ένα άτομα διατηρώντας έτσι ξεχωριστά δεδομένα για κάθε χρήστη.

Η εφαρμογή παρέχει τη δυνατότητα προσβολής στατιστικών. Επιπροσθέτως, υπολογίζει τις απαιτούμενες αποδείξεις, σύμφωνα με το εισόδημα που έχει δηλώσει ο χρήστης το φόρο από τις αποδείξεις και το συνολικό φόρο (φόρος αποδείξεων + φόρος εισοδήματος από κλίμακα).

Στο μενού του παραθύρου βρίσκονται όλες οι επιλογές και σε μορφή μεγάλων κουμπιών βρίσκονται οι κύριες επιλογές της καταχώρησης, της επεξεργασίας και της διαγραφής απόδειξης.

TAXFRIEND (<http://www.taxfriend.gr>)

Η συγκεκριμένη εφαρμογή προσφέρεται δωρεάν από τη SingularLogic και απαιτεί σύνδεση στο διαδίκτυο για να χρησιμοποιηθεί. Επίσης, ζητείται ονοματεπώνυμο, ψευδώνυμο, ηλεκτρονική διεύθυνση και κωδικό. Αφού συμπληρωθούν τα στοιχεία,

αποστέλλεται επιβεβαιωτικό e-mail με link, το οποίο πρέπει να ανοιχτεί ώστε να ολοκληρωθεί η εγγραφή.

Για να αρχίσετε την καταχώρηση αποδείξεων, θα πρέπει να δημιουργήσετε φάκελο στον οποίο θα περιέχονται οι αποδείξεις. Ένα ιδιαίτερο χαρακτηριστικό του TaxFriend είναι ότι μπορείς να ορίσεις τον «στόχο» ενός φακέλου, ο οποίος είναι ουσιαστικά το επιθυμητό συνολικό ποσό των αποδείξεων που χρειάζεται να μαζέψει ένας φορολογούμενος για να δικαιούται φοροαπαλλαγή. Τα στοιχεία που ζητούνται για μία απόδειξη είναι το ΑΦΜ, η επωνυμία εταιρίας, η ημερομηνία, ο αριθμός απόδειξης, το ποσό και το είδος εξόδου.

Η εφαρμογή περιέχει μία τεράστια λίστα από είδη εξόδων. Δε δίνει τη δυνατότητα προσθήκης νέων ειδών, αλλά όπως θα παρατηρήσετε και εσείς είναι πολλές και έτσι μάλλον καλύπτουν τις ανάγκες των χρηστών.

Τα στοιχεία εμφανίζονται μέσα σε πίνακα,. Επίσης, υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης αποδείξεων με βάση την ημερομηνία καταχώρησης ή με βάση το φάκελο που αυτές ανήκουν.

Τα στοιχεία των αποδείξεων ενός φακέλου μπορούν να εκτυπωθούν, αλλά και να εξαχθούν σε αρχείο excel αλλά και σε αρχείο του OpenOffice3x. Επίσης, υπάρχει η πολύ σημαντική δυνατότητα της εισαγωγής δεδομένων από ένα αρχείο excel.

Υπάρχει η δυνατότητα εμφάνισης του συνολικού ποσού των αποδείξεων, ανά είδος εξόδων ή ανά κατηγορία εξόδων (μία κατηγορία εξόδων ομαδοποιεί πολλά είδη εξόδων) ή ανά φάκελο ή ανά μήνα.

Το περιβάλλον είναι αρκετά φιλικό. Περιέχει 3 κύρια μεγάλα κουμπιά για τις αποδείξεις, στατιστικά/ αναλύσεις και εξαγωγή/ εισαγωγή.

INVOICEX (<http://www.cyberbate.gr>)

Για να χρησιμοποιηθεί η εφαρμογή InvoiceX δεν απαιτείται εγγραφή, παρά μόνο «κατέβασμα» από την ιστοσελίδα που είναι διαθέσιμο το πρόγραμμα.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε αρχείο exe, το οποίο πρέπει να «τρέξετε» για να αρχίσει η εγκατάσταση. Η διαδικασία εγκατάστασης είναι πολύ εύκολη και ολοκληρώνεται σε τέσσερα βήματα. Δίνεται η δυνατότητα, επίσης της δημιουργίας πολλών χρηστών, οι οποίοι μπορούν να δουλεύουν στην εφαρμογή διαχειρίζοντας ο καθένας τις δικές του αποδείξεις. Κατά τη δημιουργία ενός χρήστη η εφαρμογή ζητάει τις ετήσιες αποδοχές του.

Για την καταχώρηση μιας απόδειξης ζητούνται: ΑΦΜ, επωνυμία εταιρίας, ημερομηνία, αριθμός απόδειξης, ποσό και τύπος εξόδου.

Ακόμα, κάθε φορά που καταχωρείται μία απόδειξη, η εφαρμογή ελέγχει την εγκυρότητα του ΑΦΜ. Κατά την πληκτρολόγηση του ΑΦΜ, κάτω από το πεδίο πληκτρολόγησης εμφανίζεται μία λίστα με τις εταιρίες που τα πρώτα ψηφία του ΑΦΜ τους ταιριάζουν με αυτό που έχετε πληκτρολογήσει, Αν επιλέξετε μία εταιρία από τη λίστα, το πεδίο της επωνυμίας συμπληρώνεται αυτόματα.

Τα στοιχεία των εταιριών αποθηκεύονται σε ξεχωριστό πίνακα, στον οποίο μπορείτε να μεταβάλλετε τα στοιχεία των καταχωρημένων εταιριών, αλλά και να προσθέσετε ή να διαγράψετε εταιρίες. Η εφαρμογή αποτρέπει τη διαγραφή μιας εταιρίας όταν υπάρχουν αποδείξεις με το ΑΦΜ αυτής. Στη λίστα Τύπος Εξόδου μπορείτε να επιλέξετε το είδος της δαπάνης από το σύνολο των 65 ειδών, τα οποία φαίνονται αρκετά για να καλύψουν τις ανάγκες ενός μέσου πολίτη. Τα είδη είναι ομαδοποιημένα σε 13 κατηγορίες.

Στην κύρια οθόνη της εφαρμογής βλέπουμε σε μορφή πίνακα όλες τις καταχωρημένες αποδείξεις με κάθε γραμμή του πίνακα αυτού να είναι και μία απόδειξη. Με το πάτημα του δεξιού κλικ πάνω σε μια γραμμή του πίνακα, αναδύεται μενού με επιλογές διαχείρισης όπως η Μεταβολή απόδειξης, Διαγραφή απόδειξης και Νέα απόδειξη. Κάτω από τον πίνακα με τις καταχωρημένες αποδείξεις εμφανίζεται το άθροισμα του ποσού των εμφανιζόμενων (στον πίνακα) αποδείξεων, αλλά και ο μέσος όρος (άθροισμα του ποσού όλων των αποδείξεων του πίνακα / αριθμός αποδείξεων του πίνακα) .

Ο χρήστης μπορεί να εμφανίσει τις αποδείξεις ομαδοποιημένες με βάση τα στοιχεία των αποδείξεων: του είδους αγοράς, την κατηγορία εξόδου, του καταστήματος, τον μήνα, την εβδομάδα και την ημέρα. Ακόμα, δίνεται η δυνατότητα από την εφαρμογή της εμφάνισης όλων των αποδείξεων ανά χρήστη, αλλά και ανά έτος (συγκεκριμένα μας δίνει τη δυνατότητα εμφάνισης των αποδείξεων της φετινής χρονιάς, της προηγούμενης, αλλά και η δυνατότητα εμφάνισης όλων των αποδείξεων ανεξαρτήτου έτους. Είναι ακόμα δυνατό να πραγματοποιηθεί η εξαγωγή των στοιχείων των καταχωρημένων αποδείξεων στις μορφές: Excel, csv, XML, HTML, PDF. Επιπρόσθετα, αν γίνει κάποια λανθασμένη διαγραφή ή ακόμα αν χρειαστεί να κάνετε format τον υπολογιστή σας σβήνοντας τα πάντα, μπορείτε να επαναφέρετε τα δεδομένα από το τελευταίο backup. Είναι μία εξαιρετική δυνατότητα που αν την εκμεταλλευτείτε δεν πρόκειται να χάσετε τα δεδομένα που καταχωρήσατε κατά τη

διάρκεια του χρόνου. Προτείνεται να γίνεται εβδομαδιαίο backup και αποθήκευση του αρχείου αυτού σε εξωτερικές συσκευές αποθήκευσης.

Μία από τις άλλες δυνατότητες της εφαρμογής είναι η οπτική άποψη των ποσών των αποδείξεών σας με χρήση γραφημάτων. Τα γραφήματα μπορούν να εμφανίσουν δεδομένα είτε βάσει της κατηγορίας ειδών, είτε βάσει ημερολογιακών στοιχείων. Επίσης, μπορούμε να επιλέξουμε τον τύπο του γραφήματος (στήλες, μπάρες, γραμμές, περιοχή, πίτα,). Μία άλλη δυνατότητα να δημιουργήσετε όσους χρήστες θέλετε. Ο κάθε χρήστης μπορεί να καταχωρεί και να διαχειρίζεται τις αποδείξεις του. Διατίθενται αρκετά θέματα που ομορφαίνουν το περιβάλλον της εφαρμογής. Στο κουμπί Βοήθεια του αρχικού μενού υπάρχουν τέσσερα διαθέσιμα για αρχάριους που σας βοηθούν να μάθετε την εφαρμογή πιο γρήγορα και εύκολα. Στο ίδιο κουμπί υπάρχουν λεπτομερώς όλες οι διορθώσεις και αλλαγές που έχουν γίνει ανά εκδόσεις του προγράμματος. Στην κορυφή του παραθύρου υπάρχει το κεντρικό μενού με τις κυριότερες λειτουργίες της εφαρμογής. Έπειτα ακολουθούν σε μορφή κουμπιών αλλά και λίστας όλες οι λειτουργίες της εφαρμογής. Πολύ φιλικό περιβάλλον με όλα τα tabs, κουμπιά και λίστες να έχουν σωστή χωροταξία, ώστε να βρίσκουμε αυτό που θέλουμε εύκολα.

TAXFREE (<http://swsupport.altec.gr/eservices/taxfree/contact.asp>)

Η εφαρμογή TaxFree είναι προϊόν της εταιρείας Altec και μπορούμε να την αποκτήσουμε δωρεάν απ την ιστοσελίδα της χωρίς προηγουμένως να έχουμε κάνει εγγραφή. Διατίθεται σε αρχείο exe το οποίο θα τρέξουμε στον υπολογιστή μας προκειμένου να γίνει η εγκατάσταση. Για να ξεκινήσουμε την εισαγωγή αποδείξεων χρησιμοποιούμε την επιλογή «Νέα Εγγραφή» η οποία βρίσκεται στην κύρια οθόνη της εφαρμογής. Τα πεδία προς συμπλήρωση είναι τα εξής : ημερομηνία, αριθμός απόδειξης, ποσό, Α.Φ.Μ., εταιρεία, κατηγορία, ομάδα, σχόλιο.

Μέσω της εφαρμογής υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου εγκυρότητας του Α.Φ.Μ., όμως, ακόμα και σε περίπτωση που αυτό δεν αποδειχτεί έγκυρο, μπορούμε να το εισάγουμε κανονικά. Ακόμα, για τη διευκόλυνσή μας και για να κερδίσουμε χρόνο μπορούμε να επιλέγουμε από λίστα Α.Φ.Μ. και επωνυμίες που έχουν ήδη εισαχθεί στην εφαρμογή παλιότερα. Με την συμπλήρωση του ενός απ τα δύο αυτά στοιχεία, η συμπλήρωση του άλλου γίνεται αυτόματα. Τα στοιχεία των καταχωρημένων αποδείξεων βρίσκονται στην κύρια οθόνη της εφαρμογής και

προβάλλονται με μορφή πίνακα. Στο τέλος του πίνακα υπάρχει το συνολικό ποσό των καταχωρημένων αποδείξεων και η ημερομηνία έκδοσης της τελευταίας απόδειξης. Επίσης, εκτός από την οπτική άποψη των ποσών των αποδείξεων μας με αριθμητικό τρόπο έτσι ώστε να εμφανίζονται τα συνολικά ποσά αλλά και με μορφή γραφημάτων, μπορούμε να τις εκτυπώσουμε σαν λίστα αλλά και να τις μετατρέψουμε σε αρχείο μορφής excel.

Μπορούμε να ορίσουμε το εύρος των αποδείξεων που θα εισαχθούν σα πηγή δεδομένων στα στατιστικά, επιλέγοντας ημερομηνία καταχώρισης της απόδειξης (από – έως) και επιλέγοντας τον τρόπο ομαδοποίησης των αποδείξεων, δηλαδή ή ανά κατηγορία ή ανά ομάδα ή ανά μήνα. Ακόμα υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης αποδείξεων για περισσότερα από ένα άτομα διατηρώντας έτσι ξεχωριστά δεδομένα για κάθε χρήστη. Αυτό επιτυγχάνεται πατώντας δεξί κλικ στην αριστερή στήλη της εφαρμογής και επιλέγοντας την επιλογή «Νέο Πρόσωπο» από το μενού που εμφανίζεται. Υπάρχει κουμπί με το οποίο γίνεται αυτόματα update της εφαρμογής με τις τελευταίες ενημερώσεις.

Όλες οι επιλογές της εφαρμογής είναι ομαδοποιημένες μέσα σε καρτέλες. Οι καρτέλες που περιέχει η εφαρμογή είναι οι εξής: αποδείξεις, στατιστικά, πίνακες, εργασίες, βοήθεια. Είναι πολύ σημαντικό το ότι δεν περιέχονται περιττά κουμπιά στην κύρια οθόνη.

FIRECEIPT :(<http://www.firebit.gr>)

Για τη χρήση της συγκεκριμένης εφαρμογής δεν χρειάζεται να είμαστε συνδεδεμένοι στο Internet ούτε να έχουμε κάνει εγγραφή. Ο καθένας μπορεί να την αποκτήσει σε συμπίεσμένη μορφή zip από την ιστοσελίδα. Αφού κατεβάσουμε το αρχείο πρέπει πρώτα να κάνουμε εξαγωγή αρχείων και έπειτα να τρέξουμε το αρχείο setup. Με μια απλή διαδικασία εγκαθιστούμε την εφαρμογή στον υπολογιστή μας.

Η φόρμα εισαγωγής στοιχείων μιας απόδειξης βρίσκεται μόνιμα στην δεξιά πλευρά του παραθύρου. Τα ζητούμενα στοιχεία είναι τα εξής : Α.Φ.Μ., αριθμός απόδειξης, ποσό, ημερομηνία, επωνυμία εταιρείας, Δ.Ο.Υ., σημειώσεις. Με την εφαρμογή Fireceipt υπάρχει η δυνατότητα επεξεργασίας και διαγραφής της κάθε απόδειξης, ενώ τα στοιχεία των αποδείξεων εμφανίζονται σε μορφή πίνακα. Μπορούμε επίσης να αναζητήσουμε κάποια απόδειξη βάζοντας ως κριτήρια αναζήτησης το Α.Φ.Μ., τον αριθμό απόδειξης, την επωνυμία της εταιρείας ή την

ημερομηνία. Εκτός από την εκτύπωση συνολικά των καταχωρημένων αποδείξεων, έχουμε τη δυνατότητα να κάνουμε επιλεγμένη εκτύπωση αναζητώντας τις αποδείξεις που θέλουμε να εκτυπωμένες με βάση τα κριτήρια που αναφέραμε πιο πάνω. Ακόμα, η εφαρμογή μας δίνει τη δυνατότητα να εξάγουμε τις αποδείξεις σε εξωτερικό αρχείο χρησιμοποιώντας το κουμπί της εκτύπωσης, τσεκάροντας την επιλογή «Εκτύπωση σε αρχείο». Ίσως το πιο σημαντικό πλεονέκτημα του προγράμματος αυτού είναι η δυνατότητα backup για τα ήδη καταχωρημένα στοιχεία. Το περιβάλλον του Fireceipt περιέχει όλες τις λειτουργίες εκτός από την επιλογή της εκτύπωσης η οποία ανοίγει σε άλλο παράθυρο.

EASYTAX (<http://www.datacomm.gr>)

Το πρόγραμμα EasyTax δημιουργήθηκε απ την εταιρεία Data Communication και προσφέρεται δωρεάν. Για τη χρήση της εφαρμογής δεν είναι απαραίτητο να είμαστε συνδεδεμένοι στο Internet ούτε να κάνουμε εγγραφή. Το πρόγραμμα διατίθεται για download σε κάθε ενδιαφερόμενο από την ιστοσελίδα της Data Communication από την Δευτέρα 1^η Φεβρουαρίου 2010. Και σε αυτή την εφαρμογή η διαδικασία εγκατάστασης ολοκληρώνεται χωρίς ιδιαίτερη δυσκολία.

Προκειμένου να καταχωρήσουμε τις αποδείξεις θα πρέπει να δημιουργήσουμε ένα φάκελο στον οποίο θα περιέχονται οι αποδείξεις. Το όνομα του φακέλου είναι προσωπική επιλογή του καθένα, ανάλογα με το τι βολεύει τον εκάστοτε χρήστη. Αυτό μπορεί να είναι ο μήνας, το έτος κτλ.... Εδώ όμως χρειάζεται λίγη προσοχή διότι η εξαγωγή των αποδείξεων γίνεται ανά φάκελο οπότε συνίσταται η δημιουργία φακέλου με τις αποδείξεις ανά έτος. Όσον αφορά τα στοιχεία που μας ζητούνται για την κάθε απόδειξη είναι: ημερομηνία έκδοσης, αριθμός απόδειξης, ποσό, Α.Φ.Μ., επωνυμία εταιρείας, διεύθυνση και κατηγορία δαπάνης. Στις κατηγορίες δαπανών θα βρούμε: αυτοκίνητο, φάρμακα, ενοίκιο, super market και άλλα...Όμως έχουμε τη δυνατότητα να προσθέσουμε τις δικές μας κατηγορίες προσαρμόζοντας την εφαρμογή στα δικά μας δεδομένα. Αξίζει να σημειωθεί ότι για μεγαλύτερη ευκολία στο πεδίο Α.Φ.Μ. υπάρχει η λειτουργία Auto complete, πράγμα που σημαίνει ότι όταν αρχίσουμε να πληκτρολογούμε τα πρώτα νούμερα του Α.Φ.Μ. μιας επιχείρησης, εμφανίζεται μία λίστα από την οποία μπορούμε να επιλέξουμε την επιχείρηση.

Για να εμφανίσουμε στην οθόνη τα στοιχεία των αποδείξεων που έχουμε καταχωρήσει αρκεί ν ανοίξουμε τον αντίστοιχο φάκελο στον οποίο έχουν καταχωρηθεί. Τα στοιχεία εμφανίζονται μέσα σε πίνακα και χαμηλά στην οθόνη της εφαρμογής, εμφανίζεται το συνολικό ποσό των αποδείξεων για τον φάκελο αυτόν. Τα στοιχεία των αποδείξεων ενός φακέλου μπορούν να εκτυπωθούν, αλλά και να εξαχθούν σε αρχείο excel, ή σε αρχείο pdf. Επίσης υπάρχει η πολύ σημαντική δυνατότητα της εισαγωγής δεδομένων από αρχείο excel, έτσι ώστε αν μέχρι τώρα χρησιμοποιούσαμε μια οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή για τις αποδείξεις μας και επιθυμούμε να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε το EasyTax, μπορούμε να εξάγουμε σε excel τα στοιχεία της πρώτης εφαρμογής και να τα εισάγουμε στο EasyTax. Άλλες χρήσιμες δυνατότητες που έχει αυτή η εφαρμογή είναι η οπτική άποψη των αποδείξεων που μπορούμε να έχουμε με τη χρήση γραφημάτων. Τα γραφήματα μπορούν να εμφανίσουν δεδομένα είτε ανά κατηγορία δαπάνης, είτε ανά φάκελο. Επιπρόσθετα, μία άλλη σημαντική δυνατότητα είναι αυτή της Ενημέρωσης για νέες εκδόσεις της εφαρμογής. Έτσι έχουμε πάντα την πιο ενημερωμένη έκδοση της εφαρμογής. Το περιβάλλον της είναι πολύ χρηστικό, με οριζόντιο μενού και μεγάλα κουμπιά, με το καθένα απ αυτά να έχει επεξήγηση για το τι ακριβώς κάνει. Αν ανοίξουμε ένα φάκελο ή ένα γράφημα αυτό ανοίγει σε διαφορετικό tab έχοντας την δυνατότητα να πλοηγηθούμε σε όλα τα ανοιχτά tabs.

Οι δημιουργοί της εφαρμογής ισχυρίζονται πως παρακολουθούν όλες τις εξελίξεις από το Υπουργείο Οικονομικών, ώστε να ενημερώνουν το πρόγραμμα με τυχόν προσαρμογές, οι οποίες θα είναι διαθέσιμες με διαδικασία live update.

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΔΙΑΣ

Τα προγράμματα ΔΙΑΣ είναι ειδικά σχεδιασμένα για μικρές και μικρομεσαίες επιχειρήσεις και εξασφαλίζουν την αποτελεσματική παρακολούθηση του πελατολογίου, των χρηματικών υπολοίπων Πελατών/ Προμηθευτών, των αποθεμάτων αποθήκης, των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η επιχείρησή σας. Αν έχετε μικρή επιχείρηση, το πρόγραμμα ΔΙΑΣ μπορεί να σας βοηθήσει να μεγαλώσετε την επιχείρηση.

Μικρές και μεγάλες επιχειρήσεις σε όλο το κόσμο, χρησιμοποιούν προγράμματα βάσεων δεδομένων για να μετατρέψουν τα απλά δεδομένα σε κερδοφόρες πληροφορίες. Οι βάσεις δεδομένων τους βοηθάνε να κερδίσουν νέους πελάτες, να

πουλήσουν περισσότερο σε υπάρχοντες, να ελέγξουν καλύτερα τους προμηθευτές τους, να διαχειριστούν καλύτερα το προσωπικό τους, να παρακολουθήσουν καλύτερα τη λειτουργία της επιχείρησής τους. Το πρόγραμμα ΔΙΑΣ φτιάχτηκε για να σας βοηθήσει να «ανακαλύψετε» το ενεργό και ανενεργό πελατολόγιό σας, να καταχωρήσετε και να επικοινωνήσετε με πιθανούς πελάτες, να ελέγχετε τις χρηματικές οφειλές και να παρακολουθείτε την πορεία της επιχείρησής σας από αυτόματες αναφορές.

Πλεονεκτήματα:

- ✓ Εύκολη χρήση
- ✓ Το λογισμικό ΔΙΑΣ είναι σχεδιασμένο για εύκολη χρήση χωρίς να χρειάζονται γνώσεις χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε αμέσως μετά την εγκατάστασή του χωρίς να υπάρχει ανάγκη εκπαίδευσης. Οι ενσωματωμένες οδηγίες πρώτης χρήσης, θα σας καθοδηγήσουν στο να εισάγετε νέο πελάτη, νέα συναλλαγή και να ορίσετε τα δικαιώματα πρόσβασης των χρηστών.
- ✓ Ελεγχόμενη πρόσβαση
- ✓ Ελεγχόμενη πρόσβαση χρηστών με χρήση κωδικών. Διαβάθμιση των δικαιωμάτων τους (εξαγωγή δεδομένων, εκτυπώσεις, διαγραφή, μαζικές διαγραφές, απόκρυψη των συναλλαγών..)
- ✓ Πολλαπλών Χρηστών
- ✓ Δυνατότητα δικτυακής λειτουργίας με πολλαπλούς χρήστες.
- ✓ Ελαχιστοποιημένες απαιτήσεις, εύκολη εγκατάσταση.
- ✓ Δεν απαιτεί εγκατάσταση database server, μειώνοντας το κόστος εγκατάστασης και συντήρησης.
- ✓ Δε χρειάζεται εγκατάσταση σε web server. Λειτουργεί απλά σαν εφαρμογή windows. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα ΔΙΑΣ χωρίς να χρειάζεστε υποστήριξη από εξειδικευμένους τεχνικούς. Δεν απαιτεί εγκατάσταση επιπλέον προγραμμάτων (άλλα ανταγωνιστικά προγράμματα απαιτούν εγκατάσταση βιβλιοθηκών βάσεων δεδομένων, ή του Microsoft net Framework, το οποίο εκτός από ότι φορτώνει αδικαιολόγητα τον ηλεκτρονικό υπολογιστή σας, περιέχει και πολλά κενά ασφαλείας που συνέχεια ανακαλύπτονται.)
- ✓ Ασφαλές και φορητό

- ✓ Μπορεί να εγκατασταθεί ακόμα και σε δίσκο/ μνήμη USB για απόλυτη ασφάλεια και απόκρυψη των δεδομένων σας και εύκολη μετακίνηση όπου και να βρεθείτε.
- ✓ Συντήρηση
- ✓ Εργαλεία συντήρησης της βάσης δεδομένων και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Μπορείτε να δημιουργήσετε μέσα σε δευτερόλεπτα αντίγραφο της βάσης δεδομένων και να το αποθηκεύσετε σε CD ,σε άλλον υπολογιστή ή σε USB flash drive. Ο μηχανισμός των αυτόματων backups κρατάει αντίγραφα των τελευταίων επτά (7) ημερών.
- ✓ Δωρεάν έκδοση
- ✓ Η έκδοση BASIC είναι εντελώς δωρεάν και σας επιτρέπει να χρησιμοποιείτε και να αξιολογήσετε το προϊόν. Η έκδοση BASIC δε λήγει ποτέ, αλλά περιέχει περιορισμούς ως προς το μέγιστο αριθμό επαφών και συναλλαγών που μπορείτε να καταχωρήσετε. Αν καλύπτει και εξυπηρετεί τις ανάγκες της επιχείρησής σας, μπορείτε να την αναβαθμίσετε αργότερα στην έκδοση PRO.
- ✓ Νέες εκδόσεις
- ✓ Νέα χαρακτηριστικά προστίθενται κάθε μήνα. Παρακαλούμε επισκεφθείτε αυτή τη σελίδα, είτε στείλτε μας e-mail για να σας ενημερώνουμε για τη διαθεσιμότητα νέων εκδόσεων.
- ✓ Καταχώριση επαφών σε κατηγορίες
- ✓ Πιθανοί πελάτες, πελάτες ανενεργοί, πελάτες, προμηθευτές, ανταγωνιστές
- ✓ Εκτύπωση επιλεγμένων επαφών σε τηλεφωνικό ευρετήριο
- ✓ Εύκολη ταξινόμηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα των επαφών με κριτήρια, με τη χρήση του ποντικιού.
- ✓ Αναζήτηση ως προς οποιοδήποτε πεδίο (ονοματεπώνυμο, πόλη, οδός, ΤΚ, κωδικός κλήσης, γεωγραφική ζώνη, σύσταση από,ΑΔΤ...)
- ✓ Καθορισμός υπεύθυνου πωλητή για κάθε πελάτη.
- ✓ Αξιολόγηση πελάτη.
- ✓ Γρήγορες εκτυπώσεις με παραμετροποίηση των πεδίων που θα εκτυπωθούν.
- ✓ Εισαγωγή επαφών από outlook express, outlook, αρχείο, cvs, lotus..
- ✓ Από την καρτέλα πελάτη βλέπετε και το υπόλοιπό του καθώς και την τελευταία παραγγελία/ πληρωμή του.
- ✓ Οι πίνακες συναλλαγών σας επιτρέπουν να έχετε εποπτεία στα οικονομικά της επιχείρησής σας.

- ✓ Παρακολούθηση συναλλαγών ανά πελάτη και ανά προμηθευτή.
- ✓ Καταχώριση είτε τιμολογίων, είτε παραγγελιών, είτε και των δύο.
- ✓ Καταχώριση οφειλών, εισπράξεων και πληρωμών.
- ✓ Έτοιμες αναφορές με:

Τα υπόλοιπα πελατών/ προμηθευτών, τα υπόλοιπα ανά πωλητή, τον τζίρο των πελατών, τον τζίρο προς τους προμηθευτές, τις τελευταίες παραγγελίες των πελατών σας και τις τελευταίες πληρωμές των πελατών σας.

- ✓ Έξοδα και έσοδα ανά κατηγορία ανά μήνα.
- ✓ Υποστήριξη ΦΠΑ.
- ✓ Ανάλυση τιμολογίου ή παραγγελίας.
- ✓ Καταχώριση προϊόντων και υπηρεσιών σας με περιγραφή, τιμή αγοράς και πώλησης.
- ✓ Καταχώριση προϊόντων και υπηρεσιών των ανταγωνιστών σας.
- ✓ Υπόλοιπα αποθήκης.
- ✓ Ενημέρωση χαμηλών αποθεμάτων.
- ✓ Καταχώριση υπενθυμίσεων για απλά ή επαναλαμβανόμενα γεγονότα, όπως πληρωμή ΦΠΑ, τηλεφωνήματα που πρέπει να γίνουν, επιταγές που υποσχέθηκαν να σας στείλουν, κ.α.
- ✓ Backup/ Restore της βάσης δεδομένων.
- ✓ Έλεγχος για νέες εκδόσεις.

Επίσης, η τεχνολογία που χρησιμοποιείται στο λογισμικό ΔΙΑΣ Πελάτες Προμηθευτές παρέχει τη δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος στις ανάγκες της επιχείρησής σας. Με την προσθήκη των επιπλέον χαρακτηριστικών και λειτουργιών που επιθυμείτε και την αφαίρεση των στοιχείων που δε χρειάζεστε θα έχετε στην οθόνη σας το ακριβές μοντέλο του τρόπου που λειτουργεί η επιχείρησή σας. Η προσαρμογή της εφαρμογής παρέχεται με επιπλέον χρέωση κατόπιν ανάλυσης των αναγκών σας και δημιουργίας σχετικής προσφοράς.

Υπάρχουν τέσσερα προγράμματα ΔΙΑΣ που μπορείτε να διαλέξετε ανάλογα με τις ανάγκες σας.

ΔΙΑΣ ΠΕΛΑΤΟΛΟΓΙΟ: Πελατολόγιο, υπενθυμίσεις, μαζική αποστολή φαξ

ΔΙΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ: Πελάτες, προμηθευτές, Γενικές επαφές, Συναλλαγές, Υπόλοιπα πελατών/ προμηθευτών, Αναφορές εσόδων/ εξόδων.

ΔΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΑ: Περιέχει ότι το ΔΙΑΣ Συναλλαγές και επιπλέον διαχείριση προϊόντων/ υπηρεσιών, δημιουργία και εκτύπωση προσφορών, μετατροπές προσφορών σε παραγγελίες/ απαιτήσεις και υπόλοιπα αποθήκης.

ΔΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ: Περιέχει όλα τα χαρακτηριστικά των παραπάνω εκδόσεων και επιπλέον αυτόματες περιοδικές χρεώσεις.

Εμπόδια και απαντήσεις :

Μερικοί ισχυρίζονται πως το ΔΙΑΣ καταργεί τα κύρια εμπόδια και τις σημαντικότερες αντιρρήσεις του επιχειρηματία για την είσοδο της πληροφορικής στην επιχείρησή του. Ακόμα, φημολογείται πως το software είναι πολύπλοκο, ο χειρισμός του δεν είναι απλός, το λογισμικό είναι ακριβό και δε δικαιολογείται η αγορά του. Μερικοί άλλοι υποστηρίζουν πως το λογισμικό χρειάζεται τεχνικό για να το εγκαταστήσει και να το υποστηρίξει, καθώς και ότι εξαιτίας του λογισμικού αναγκάζονται να τηρούν πλήρη φορολογικά στοιχεία των συναλλαγών σε ένα σύστημα που δε γνωρίζουν καλά.

Στην πραγματικότητα το ΔΙΑΣ έχει πολύ απλό χειρισμό και δε χρειάζονται ιδιαίτερες γνώσεις ή εκπαίδευση για τη χρήση του. Ακόμα, το ΔΙΑΣ έχει μικρό κόστος, ενώ βοηθάει να αυξηθούν τα έσοδα και να μειωθεί το κόστος λειτουργίας. Όσον αφορά την εγκατάστασή του, το πρόγραμμα διαθέτει αυτόματο οδηγό εγκατάστασης που επιτρέπει στο χρήστη να το εγκαταστήσει μόνος του στον υπολογιστή, στο δίκτυο ή σε δίσκο USB. Επίσης, πρόκειται για λογιστικό πρόγραμμα και δεν απαιτεί καταχώριση τιμολογίων. Καταχωρεί απλώς τις παραγγελίες και τις πληρωμές για να βλέπουν οι χρήστες του τις απαιτήσεις από τους πελάτες και τις υποχρεώσεις τους προς τους προμηθευτές. Τέλος, το λογισμικό ΔΙΑΣ λειτουργεί σε όλα τα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα Microsoft Windows.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Εν κατακλείδι, θα μπορούσαμε να πούμε πως εξαιτίας της διαθεσιμότητας του πηγαίου κώδικα μπορεί ο χρήστης να τον μελετήσει, να τον τροποποιήσει ανάλογα με τις ανάγκες του, αλλά και να τον διαθέτει με τη νέα του μορφή και να έχει προσόδους από αυτή την ενέργεια. Επομένως, μία επιχείρηση θα είχε μεγάλο όφελος από τη χρήση ΕΛ/ΛΑΚ, εφόσον αποτελεί ένα εργαλείο, το οποίο προσαρμόζεται και η απόκτησή του δε θεωρείται δαπανηρή επένδυση. Ακόμη, την αστάθεια των αρχικών εκδόσεων των ΕΛ/ΛΑΚ, αντισταθμίζει το γεγονός πως τα αποτελέσματα των επιδόσεων των προγραμμάτων δημοσιοποιούνται, ούτως ώστε να υπάρχει η απαραίτητη ενημέρωση των ενδιαφερομένων για τη σωστή επιλογή της εφαρμογής που αναζητούν. Πολύ σημαντικός παράγοντας για την επιλογή οποιουδήποτε λογισμικού για μία επιχείρηση που δε θα μπορούσε να διαθέσει κάποιο μεγάλο ποσό για τη χρήση του, είναι πως εξαιτίας του έντονου ανταγωνισμού μεταξύ των προγραμματιστών, οι τιμές του μειώνονται αντιστρόφως ανάλογα με την ανάπτυξη που παρουσιάζουν οι υπηρεσίες υποστήριξης των χρηστών. Επίσης, θεωρούνται αξιόπιστες εφαρμογές, οι οποίες σε αντίθεση με τα εμπορικά λογισμικά, ακόμη κι αν έχουν πρόσβαση σε ιδιωτικά δεδομένα των επιχειρήσεων, αυτό μπορεί να εντοπιστεί, να τροποποιηθεί, αλλά και να διορθωθεί πιθανό λάθος στο λογισμικό. Αυτό μπορεί να συμβεί ακόμα κι αν πρόκειται για ανενεργό πρόγραμμα. Ακόμη, δε θα μπορούσαμε να παραλείψουμε το γεγονός πως δεν πραγματοποιείται σύναψη συμβολαίων υποστήριξης από ειδικούς επαγγελματίες, παρά μόνο στις περιπτώσεις των ευρέως χρησιμοποιούμενων λογισμικών.

Συμπερασματικά, θα λέγαμε πως η πιο συμφέρουσα λύση για μια μικρή επιχείρηση που θέλει να μην εξαρτάται από συγκεκριμένους κατασκευαστές είναι αναμφισβήτητα τα ΕΛ/ΛΑΚ. Μπορεί ορισμένοι να μη τα γνωρίζουν και άλλοι να μη τα θεωρούν αξιόπιστα, όμως αποτελούν σημαντικά εργαλεία όσον αφορά την οικονομική πληροφόρηση από τις Ελληνικές Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΒΙΒΛΙΑ

- ✓ ΦΛΩΡΟΣ Χ., ΚΑΟΥΝΗΣ Π., ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ, ΕΚΔ.: ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ – ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ, ΑΘΗΝΑ 2003

ΔΙΚΤΥΑΚΟΙ ΤΟΠΟΙ

- ✓ http://www.ebusinessforum.gr/information/trends/open_source/, 23/3/2011
- ✓ http://www.go-online.gr/ebusiness/specials/article.html?article_id , 10/1/2011
- ✓ http://www.oikosocial.gr/index.php?option=com_content&view, 2/2/2011
- ✓ <http://www.nosoftwarepatents.com/gr/m/dangers/sme.html>, 15/3/2011
- ✓ http://ellak.gr/index.php?option=com_openwiki&Itemid=10, 20/12/2010
- ✓ <http://www.ofb.gr/content/view/61/77/>, 15/12/2010
- ✓ http://www.starmessage.gr/crm_software.html, 2/4/2011
- ✓ http://www.free.gr/get/list.php?cat_id=75, 11/4/2011

ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

«Μελέτη της αρχιτεκτονικής του ανοικτού κώδικα λογισμικού διαχείρισης μαθημάτων και κοινωνικής δικτύωσης Moodle. Υλοποίηση συνεισφοράς ασύγχρονου αλληλεπιδραστικού περιβάλλοντος εργασίας για το Moodle.», Δελησταύρου Κωνσταντίνος

(Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Συστήματα Υπολογιστών του Τμήματος Εφαρμοσμένης Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη 2008)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΛ/ΛΑΚ

Υπηρεσίες βασισμένες σε λογισμικό ανοικτού κώδικα για:

Μηχανοργάνωση

Τηλεφωνικά κέντρα VoIP

Τεχνική υποστήριξη

Δίκτυα

High Performance Computing.

Έδρα: Αθήνα

ERGonSITES - Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες Διαδικτύου με χρήση Ανοικτού Λογισμικού (<http://www.ergonsites.gr>) - ίδρυση 2008/έδρα Θεσσαλονίκη

Joomla, Drupal, WordPress Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου

Εκπαίδευση στη χρήση και διαχείριση Συστημάτων Διαχείρισης Περιεχομένου

Προώθηση ιστοσελίδων, διαδικτυακό marketing

Δημιουργία διαδικτυακής ταυτότητας

Λύσεις Ανοικτού Λογισμικού για το Διαδίκτυο

Unified IT Services <http://www.uit.gr>

Εταιρία παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης λογισμικού και δικτύων με έδρα στο Χαλάνδρι

Σχεδιασμός Επιχειρησιακών Εφαρμογών βασισμένες σε τεχνολογίες Java, C/C++

Βάσεις Δεδομένων MySQL, Oracle, PostgreSQL

Επιχειρησιακές Εφαρμογές Διαχείρισης Εγγράφων OpenKM

Εφαρμογές Διαδικτύου βασισμένες σε λογισμικό Joomla, OS-Commerece

Τηλεπικοινωνίες - Εφαρμογές λογισμικού στο χώρο των τηλεπικοινωνιών, λύσεις σε Asterisk, Trixbox, OpenGSM, OpenSS7

Υποδομή Δικτύων - Virtualization - Consolidation - Ασφάλεια.

Εκπαίδευση

INTERGA - Open Source your Business (<http://www.interga.gr>)

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

Εταιρία Πληροφορικής & Τεχνικών Έργων με έδρα την Αθήνα

Joomla, WebGUI, Drupal Συστήματα Διαχείρισης Περιεχομένου

Κατασκευή Ηλεκτρονικών Καταστημάτων (e-shop) με osCommerce, Magento

Ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών δικτυακού λογισμικού με Perl και PHP/Symfony

Φιλοξενία Ιστοσελίδας (web hosting).PHP,Perl,MySQL,cPanel,στατιστικά

Service H/Y & εκτυπωτών όλων των εταιριών

Υπηρεσίες δικτύωσης H/Y με ανοιχτό λογισμικό

Υλοποίηση εξειδικευμένων λύσεων δρομολόγησης (routes) και τοιχών προστασίας (firewalls) με Monowall, PfSense, Ipcop

Εγκατάσταση & Ρύθμιση διακομιστών αρχείων (file servers) με ανοιχτό λογισμικό Samba

Εγκατάσταση & Ρύθμιση διακομιστών email (sendmail, postfix) με ενσωματωμένη αντική & anti-spam προστασία (spamassasin)

Τηλεφωνικά Κέντρα Asterisk PBX

ΕΠΙΓΝΩΣΙΣ (<http://www.efrontlearning.net>)

Εταιρία Παραγωγής Ανοικτού Λογισμικού για λύσεις Εκπαίδευσης από Απόσταση

Κατασκευή και διάθεση του προϊόντος ανοιχτού κώδικα eFront (τρεις εκδόσεις Community Edition, Educational Edition, Enterprise Edition)

Υπηρεσίες φιλοξενίας για το προϊόν eFront

Υπηρεσίες παραμετροποίησης για το προϊόν eFront

Υπηρεσίες Τηλεδιάσκεψης σε ένα ενοποιημένο περιβάλλον με το eFront

Ιστοσελίδα: <http://www.isopensource.com>

Ανάπτυξη του GNU/GPL συστήματος διαχείρισης περιεχομένου Elxis CMS (<http://www.elxis.org>). Χρηματοδότηση και υποστήριξη του project. Το Elxis έχει ήδη 3 χρόνια ζωής και χρησιμοποιείται με μεγάλη επιτυχία σε όλο τον κόσμο.

Ανάπτυξη επεκτάσεων για το Elxis CMS

Υπηρεσίες φιλοξενίας σε διακομιστές Linux 64bit με 100% ανοικτό λογισμικό

Εκπαιδευτικά σεμινάρια σε php, mysql, javascript, ajax, html, κ.α.

Έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών στο διαδίκτυο.

Indifex Software Solutions <http://www.indifex.com/>

Indifex is a fresh company developing novel software solutions around scalable content distribution technologies. Indifex was founded with the goal of greatly improving how content is managed and translated on the Web by developing technologies to bring content to million more people than today. The company's flagship product is Transifex, an open platform for community translations of user interfaces for software, documentation, websites and other resources, used by companies like Red Hat and Intel.

Contact: info@indifex.com

Unweb.me E.Π.Ε. <https://unweb.me>

Πληροφοριακά συστήματα αιχμής

Σχεδιασμός και υλοποίηση εφαρμογών και web applications

Ειδίκευση στο Open Source, agile development

Τεχνολογίες: **python, django, zope, plone, google app engine**

IT Security

Επικοινωνία: we@unweb.me

Modulus A.E. (<http://www.modulus.gr>)

Ανώνυμη Εταιρία Παροχής Λύσεων Πληροφορικής Δικτύων Τηλεπικοινωνιών και Αυτοματισμών - Αθήνα

Υπηρεσίες Hosting σε Debian, Xen, Apache, PHP, Python, MySQL

Εγκατάσταση τηλεφωνικών κέντρων και υπηρεσίες VoIP βασισμένων στο ανοιχτό λογισμικό Asterisk

Ανάπτυξη ιστοσελίδων, portals και ηλεκτρονικών καταστημάτων σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα

Ανάπτυξη διαδραστικών εφαρμογών σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα

Υπηρεσίες εγκατάστασης και υποστήριξης υπολογιστικών συστημάτων βασισμένα σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα (Ubuntu, Debian)

Σχεδιασμός και υλοποίηση κτιριακών αυτοματισμών (έξυπνο σπίτι)

Σχεδιασμός και υλοποίηση ενσύρματων και ασύρματων δικτύων και υπηρεσιών

Χρήση εφαρμογών ανοικτού κώδικα (Linux, εφαρμογών γραφείου, κλπ) για την κάλυψη των εσωτερικών αναγκών της εταιρείας

modulesoft.eu <http://www.modulesoft.eu>

Επιχειρηματική μονάδα της ORANGE5 η οποία ασχολείται με την ανάπτυξη επεκτάσεων (Add-ons, modules, components) ανοικτού κώδικα για δημοφιλείς εφαρμογές ανοικτού κώδικα. Ανάπτυξη λογισμικού (ενδεικτικά) για το Joomla! CMS, drupal, osCommerce, zencart, VirtueMart, WordPress

DV Informatics <http://www.dvinformatics.gr>

Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών σε open source (Elxis,Joomla,osCommerce κ.α)

Ανάπτυξη λογισμικού

Web Hosting (Apache, Linux, Mysql, PHP)

SQLearn Ltd - e learning applications <http://elearning.sqllearn.gr>

Ολοκληρωμένες λύσεις τηλεκατάρτισης

Εγκατάσταση / hosting πλατφόρμας (moodle)

Παραγωγή περιεχομένου (e-content)

Εκπαίδευση εκπαιδευτών (e - tutoring)

Pointer Internet and software solutions <http://www.pointer.gr>

Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών σε open source (συστήματα διαδικτυακής διαφήμισης, κ.α.)

Προγραμματισμός σε γλώσσα php.

Dedicated Linux Servers - Co Location

VPS Linux Servers

Web Hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, PHP, MySQL.

Ergobyte Πληροφορική <http://www.ergobyte.gr>

Ανάπτυξη λογισμικού Desktop, Client/Server, 3-Tier J2EE, Joomla, PDA

Υλοποίηση έργων πληροφορικής

Εγκατάσταση/ υποστήριξη εταιρικών Linux File, Backup, VoIP, Application servers

Ενεργός συμμετοχή σε open source projects όπως το Eclipse

Open φιλοσοφία σε όλα τα επίπεδα των υλοποιήσεων

Anubis <http://www.anubis.gr>

Βιβλία για Linux στα Ελληνικά

Biznet Infoservices <http://www.biznet.gr>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

Υπηρεσίες Co-Location - Dedicated Linux Servers

Ανάπτυξη ιστοσελίδων, Portals και ηλεκτρονικών καταστημάτων σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Υπηρεσίες Application Hosting για εφαρμογές Ανοιχτού Κώδικα

Greek Tux <http://www.cafepress.com/tuxgr>

On-line shop με ρούχα και αξεσουάρ για τους Έλληνες χρήστες Linux.

Sun microsystems <http://gr.sun.com/>

Linux Open Desktop Client

Linux Servers

Staroffice

Hewlett Packard <http://www.hp.gr>

Linux Servers

Σεμινάρια Linux

IBM <http://www.ibm.gr>

Linux Servers

NEC <http://www.nec europe.com/>

Fault Tolerant Linux servers

freelancing.gr - The outsourcing experts <http://www.freelancing.gr>

Υπηρεσίες ανάπτυξης Java και J2EE web εφαρμογών με χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα (JBoss, Tomcat, MySQL)

E-commerce εφαρμογές (ηλεκτρονικό κατάστημα) με αποδεδειγμένο Java shopping cart και checkout.

Υπηρεσίες ανάπτυξης Web 2.0 εφαρμογών με χρήση τεχνολογίας Ajax

Υπηρεσίες web Hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, PHP, MySQL

Παραμετροποίηση εφαρμογών ανοιχτού κώδικα

e-Orama.com <http://www.e-orama.com>

Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού ανοιχτού κώδικα

Payment modules για Joomla/Virtuemart & osCommerce για την διασύνδεση ηλεκτρονικών καταστημάτων με Ελληνικές τράπεζες για την εκκαθάριση συναλλαγών με πιστωτική κάρτα

Εκπαίδευση σε scripts ανοιχτού κώδικα (Joomla/Virtuemart, osCommerce κ.α)

Ανάπτυξη ιστοσελίδων, Portals και ηλεκτρονικών καταστημάτων βασισμένα σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα.

Linux servers για φιλοξενία ιστοσελίδων και εταιρικών εφαρμογών

EWORX SA <http://www.eworx.gr>

Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού ανοιχτού κώδικα

Εφαρμογές eBusiness / eGovernment / eLearning

Υπηρεσίες σχεδίασης διεπαφής, usability testing, accessible design

Υπηρεσίες web hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, Tomcat, MySQL, SAPdb

SparkNet SA <http://www.spark.net.gr>

Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού ανοιχτού κώδικα

Εφαρμογές eBusiness (εξελληνισμένα e-shops) / eLearning

Υπηρεσίες web hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, Tomcat, MySQL

Η SparkNet χρησιμοποιεί Λογισμικό Ανοικτού κώδικα (Linux, open Idap, κλπ.) τόσο για την κάλυψη εσωτερικών αναγκών όσο και για την ανάπτυξη υπηρεσιών προς τους πελάτες της.

Interzone <http://www.interzone.gr>

Εμπορική διαχείριση για Linux σε γραφικό περιβάλλον.

Προεγκατεστημένα συστήματα Linux.

Novell Silver Partner.

SuSE Business Partner. Υποστήριξη σε συστήματα Linux.

Ελληνική διανομή OpenOffice.org με υποστήριξη. Υπηρεσίες OpenOffice.org

Ολοκληρωμένες λύσεις βασισμένες σε λογισμικό ανοιχτού κώδικα, εφαρμογές client-server cross platform

Υπηρεσίες μετάβασης σε ανοιχτό λογισμικό, υποστήριξης και λειτουργίας δικτύων / συστημάτων

Υπηρεσίες web development - web hosting σε Linux

Μακεδονικά περιφερειακά <http://www.makper.gr>

Διανομή SuSE Linux

Διανομή Mandrake linux

Υποστήριξη του SuSE Linux

Αντιπροσωπεύουμε την διανομή SuSE και παρέχουμε δωρεάν τηλεφωνική υποστήριξη εγκατάστασης για 60 ημέρες (μόνο για την τρέχουσα έκδοση).

Τα “Μακεδονικά Περιφερειακά” με την συνεργασία μας παράγουν την σειρά υπολογιστών ΧρεPPer με λειτουργικό σύστημα Linux (SuSE).

Από την εταιρεία μας ζητείται συνήθως η προμήθεια και εγκατάσταση file και print servers καθώς επίσης FAX servers, DNS, proxy κλπ.

Αντιπροσωπεύουμε το εξελληνισμένο λογισμικό διαχείρισης νοσοκομειακών εργαστηρίων της γερμανικής εταιρείας IMP. Το λογισμικό αυτό τρέχει σε Linux με αρχιτεκτονική client/server.

Navel <http://www.navel.gr>

Υλοποίηση δυναμικών web site / portal

Υλοποίηση intranet εφαρμογών

Ανάπτυξη του Free/Open Source application server *NetrinoAppServer*

Εγκατάσταση και υποστήριξη του SuSE Linux

Εγκατάσταση, εξελληνισμός και υποστήριξη του Gentoo GNU/Linux

Υλοποίηση λύσεων τύπου firewall, file / fax / print / dns / mail / proxy server, NAT / reverse NAT

site-effective <http://www.site-effective.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

EasyLogic <http://easylogic.gr>

Εξειδικευμένες λύσεις με λογισμικό Ανοικτού Κώδικα

CMS, Forum, Blog, Eshop, Real Estate, E-magazine,

Internet Promotion | SEO | SEM

Joomla CMS : Επαγγελματική Υποστήριξη, Ολοκληρωμένες Λύσεις
Παραμετροποίησης

Φιλοξενία ιστοσελίδων(Linux, Apache, PHP 5.x, MySQL 5.x)

Δέσμευση Domain Name

Enterprise Software & Consulting <http://www.enterprise.gr>

Υλοποίηση αλληλεπιδραστικών δυναμικών web site/portal

Σχεδιασμός και Υλοποίηση intranets

Υπηρεσίες Web hosting σε LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)

Λύσεις Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

Forthnet <http://www.forthnet.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

Internet Promotions <http://www.ip.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

Hellas on Line <http://www.hol.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

dnhost <http://www.dnhost.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

Webcast <http://www.webcast.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

vistoweb <http://www.vistoweb.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

European Dynamics <http://www.eurodyn.com>

Ανάπτυξη λογισμικού σχετικά με : συστήματα διοίκησης πληροφοριών (MIS) για το δημόσιο τομέα, ηλεκτρονική διακυβέρνηση (e-Government), e-Commerce (B2C, B2B, B2E, κλπ.), e-Collaboration, διαχείριση ροής εργασίας (workflow), περιεχομένου, εγγράφων και γνώσης, communications middleware, διαχείριση

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

δικτύων, ασφάλεια δικτύων, ευρυζωνικές, κινητές και δορυφορικές τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις, outsourcing, κλπ.

census - IT security research, development and services <http://www.census-labs.com/>

Οι υπηρεσίες που προσφέρει η census στο χώρο του ελεύθερου λογισμικού είναι οι παρακάτω:

Έλεγχος λογισμικού ανοιχτού κώδικα για ανεύρεση προβλημάτων ασφάλειας.

Έρευνα και ανάπτυξη νέων τεχνολογιών ψηφιακής ασφάλειας βασισμένων σε ελεύθερο λογισμικό. Για παράδειγμα, λύσεις εφαρμοσμένης κρυπτογραφίας, υποδομές δημοσίου κλειδιού, ασφαλή αποθήκευση δεδομένων, βάσεις ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης, συστήματα ανίχνευσης ηλεκτρονικών επιθέσεων.

INLINE TECHNOLOGY CONSULTANTS T.E. E.Π.Ε. <http://www.inline.gr>

έτοιμες λύσεις file server, mail server, proxy server, firewall server, fax server κτλ
βασισμένες σε linux Mandrake

Διανομή Linux Mandrake

ανάπτυξη custom λύσεων

HYPERSYSTEMS <http://www.hypersystems.gr>

APXEION-WEB σε LINUX

Δημήτριος Μπότσης <http://www.dbotsis.com>

Παροχή υπηρεσιών Linux / BSD. Administration, Κατασκευή Servers, συντήρηση, αναβάθμιση συστήματος

File,Mail,Web,Ftp,VPN,Proxy Servers, SPAM filtering, Firewalls, Ασφάλεια Συστημάτων και Δικτύων

Κατασκευή στατικών και web εφαρμογών επί παραγγελία για Linux και BSD

Μετατροπή λογισμικού για λειτουργία σε περιβάλλον Linux

Απομακρυσμένη διαχείριση Συστημάτων και Εφαρμογών

Διαχείριση βάσεων δεδομένων MySQL / PostgreSQL

Ρυθμίσεις πυρήνα & βελτιστοποίηση ανά σύστημα

Δίκτυα (LAN,WAN,VPN)

Κατασκευή παραμετροποιήσιμων συσκευών Linux επί παραγγελία

Embedded Linux devices

Internet Hellas <http://www.internet.gr/>

η Internet Hellas χρησιμοποιεί Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού κώδικα (Linux, Free BSD, Open BSD, gmail, open ldap, κλπ.) τόσο για την κάλυψη εσωτερικών αναγκών (Desktop PCs, File Sharing Services, internal firewalls), όσο και για την ανάπτυξη υπηρεσιών προς τους πελάτες της (messaging , SMS, Database, Virtual Server, Load Balancing, Indrusion Detection, Web Hosting services, κλπ.).

Microstore SA <http://linux.microstore.gr>

ALBIODATA S.A. <http://www.albiodata.gr>

Linux based WEB Applications, WEB hosting

Entelia Informatics <http://www.entelia.gr>

Παροχή υπηρεσιών Linux. Administration, εγκατάσταση, συντήρηση Servers.

Κατασκευή δυναμικών ιστοσελίδων σε PHP/MySQL/Drupal.

Webhosting σε Linux servers.

Υλοποίηση custom εφαρμογών για intranets.

EEXI: Ένωση Ελλήνων Χρηστών Internet <http://www.eexi.net>

Σεμινάρια <http://www.eexi.net/content/seminaria.php>

Linux http://www.eexi.net/content/programma_linux.php

Internet

Διανομή	Open	Source	Software	Cd
---------	------	--------	----------	----

http://www.eexi.net/content/anoikto_logismiko.php

Εξυπηρετητές Linux

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο για τα Μέλη

Φιλοξενία Δικτυκών Τόπων (Linux, Apache, PHP, MySQL)

Κατασκευή Δικτυακών Τόπων (στατικών και δυναμικών)

Συμβουλευτική Υποστήριξη

WIRENET COMMUNICATIONS <http://www.wirenet.gr>

Τηλεπικοινωνίες, VoIP, Routers

Διανομή Open Source Software Cd

Εξυπηρετητές Linux

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Φιλοξενία Δικτυακών Τόπων (Linux, Apache, PHP, MySQL)

Ολοκληρωμένες λύσεις Δικτυακών Τόπων

Ηλεκτρονική Προώθηση και Διαφήμιση

Ασύρματα και ενσύρματα δίκτυα Υπολογιστών

Pylones <http://www.pylones.gr>

Υπηρεσίες εγκατάστασης και υποστήριξης Linux

MikrosKosmos <http://www.mikroskosmos.com>

Συμφωνητικό Συμβουλευτικής Υποστήριξης για Open Source Software

UNIX System Administration Trainings

Consultancy in application of Open Source Software

System Administration of UNIX (Linux/FreeBSD) systems

Open Source Software Applications

Customized UNIX on Laptop installations

Virtual Trip ΕΠΕ <http://www.vtrip.net>

Εξειδικευμένες υπηρεσίες και προϊόντα που στηρίζονται σε Open Source/ Free Software

Εξειδικευμένα σεμινάρια για εταιρίες (security, HPC, network design)

Up2U Network <http://www.up2u.gr>

Cyb Informatics Systems NETwork <http://www.cybnet.net> Web Hosting Provider

FreeBSD/Solaris/IRIX Platforms

Personal, Business and VPS Hosting Plans

Cyb Informatics Systems <http://www.cyb.gr>

Comway Information Systems <http://www.comway.gr/>

Υπηρεσίες web Hosting σε Linux, Apache, PHP, MySQL

Ολοκληρωμένες λύσεις λογισμικού ανοιχτού κώδικα

B-Focus - Web and IT services <http://www.b-focus.gr>

Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών (συστήματα διαχείρισης περιεχομένου, ecommerce κ.α.)

Web Hosting σε Redhat , Fedora ,Slackware GNU/Linux

Σχεδίαση και εγκατάσταση δικτύων καθώς και οποιουδήποτε εξυπηρετητή σε GNU/Linux

Ασύρματα και ενσύρματα δίκτυα Υπολογιστών

Εγκαταστάσεις σε ξενοδοχεία, Internet Stations, δημόσιους φορείς Open source Λογισμικού (VoIP, Routers κ.τ.λ) .

Εξειδικευμένες λύσεις για Firewalls, ασφάλεια συστημάτων και δικτύων.

onScreen <http://www.onscreen.gr>

Εξυπηρετητές Linux

Πρόσβαση στο Διαδίκτυο

Φιλοξενία Δικτυακών Τόπων (Linux, Apache, PHP, MySQL)

Ολοκληρωμένες λύσεις Δικτυακών Τόπων

Marinet <http://www.marinet.gr/>

η Marinet ΕΠΕ χρησιμοποιεί Ελεύθερο Λογισμικό / Λογισμικό Ανοικτού κώδικα (Linux, qmail, open ldap, κλπ.) τόσο για την κάλυψη εσωτερικών αναγκών (Desktop PCs, File Sharing Services, firewalls), όσο και για την ανάπτυξη υπηρεσιών προς τους πελάτες της (Mail servers, Databases, Web Hosting services, κλπ.).

Open For Business <http://www.ofb.gr>

Open Source CRM - eCRM

HelpDesk

Δίκτυα

GroupWare

Document Management

Υλοποίηση Παρουσίας στο Internet

Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο, υποστηρίζουμε το innoscript

Η εταιρεία Open for Business εξελλήνισε και υποστηρίζει το CRM Ανοικτού κώδικα vtiger CRM. Μπορείτε να το κατεβάσετε από <http://www.vtiger.gr> και είστε ευπρόσδεκτοι στο forum για να συμμετάσχετε στις συζητήσεις μας.

EBS - <http://www.ebs.gr>

Δημιουργία και συντήρηση του open source project GSS (<http://code.google.com/p/gss>), στο οποίο στηρίζεται η υπηρεσία Πίθος (<http://pithos.grnet.gr>)

Ανάπτυξη συστημάτων J2EE βασισμένων σε ελεύθερο λογισμικό (JBoss, Tomcat, Hibernate, PostgreSQL, MySQL, κλπ.)

Λύσεις δικτύωσης επιχειρήσεων (web/proxy/file/print/directory servers, firewalls, routers, intrusion detection systems, κλπ.)

Λύσεις CMS με Drupal, Joomla, Wordpress

Λύσεις e-learning βασισμένες σε open source LMS (Moodle, Claroline)

Υποστήριξη FreeBSD/Linux servers

Συνεισφορές σε open source projects (Apache, FreeBSD, Eclipse, κλπ.)

Kernel IT Solutions <http://www.kernelit.gr>

Εξυπηρετητές Linux

Εφαρμογές ασφάλειας δικτύων

Σχεδιασμός και υλοποίηση ενσύρματων-ασύρματων δικτύων και υπηρεσιών

Εξειδικευμένες υπηρεσίες με λογισμικό Open Source

Υλοποίηση Web Sites, Portals και Webshops

Συμβουλευτική και εκπαιδευτική υποστήριξη

Ολοκληρωμένες λύσεις ανοιχτού λογισμικού για όλες τις εφαρμογές

— **Innoscript** <http://www.innoscript.org>

Εφαρμογές διαδικτύου

Ανάπτυξη του *Porcupine* Application Server

Διαχείριση εγγράφων

Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο

— **CyberStream** <http://www.cyberstream.gr>

Ανάπτυξη εφαρμογών Java σε Linux και με χρήση εργαλείων ανοιχτού κώδικα (Apache, Tomcat, MySQL, PHP, κλπ.)

Εγκατάσταση και υποστήριξη open source IP-PBXs (Asterisk, κ.α.)

Στοιλης Γιάννης <http://giannis.stoilis.gr/> giannis@stoilis.gr (Θεσσαλονίκη)

Υποστήριξη υπηρεσιών ανοιχτού λογισμικού

Εκπαιδεύσεις διαχείρισης συστημάτων ανοιχτού λογισμικού

Proxima - Επιχειρηματικές λύσεις ανοικτού λογισμικού <http://www.proxima.gr> Η Proxima έχει έδρα τη Θεσσαλονίκη, και προσφέρει υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρηματικών διαδικασιών και εγκατάστασης, παραμετροποίησης και υποστήριξης ανοικτού λογισμικού:

ERP

CRM

Business Intelligence

Document Management,

Καθώς και πλήρες περιβάλλον εφαρμογών γραφείου. Τον Μάιο του 2006 η εταιρεία έγινε τοπικός εταίρος της Compiere, Inc. και υποστηρίζει επίσημα το *Compiere ERP & CRM*. Το τηλέφωνο της εταιρείας είναι 2310 860001.

OpenServers IT Solutions <http://www.openservers.gr/>

Υπηρεσίες υποστήριξης SuSE Servers (File, Ftp, Mail, Fax, MySQL, Apache ...)

Υπηρεσίες web development

Υπηρεσίες ανάπτυξης εφαρμογών (easyoffer κτλ.)

Υπηρεσίες i-series AS/400 με SuSE Linux

PowerOn - Λύσεις πληροφορικής για όλους <http://www.power-on.gr/>

Συνθέσεις υπολογιστών με προεγκατεστημένο Linux

Διανομή CD/DVD Linux

Εγκατάσταση και υποστήριξη Linux

Υπηρεσίες ηλεκτρονικού επιχειρείν (βασισμένες σε opensource πρότυπα)

Διανομή, εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών ΕΛ/ΛΑΚ

GroupNet Internet Services <http://www.groupnet.gr/>

Υπηρεσίες web hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, MySQL

Υπηρεσίες web development

Υπηρεσίες eBusiness (βασισμένες σε opensource πρότυπα)

DIGITAL SYSTEMS LTD <http://www.dsi.gr/>

Ανάπτυξη Εμπορικών-Βιομηχανικών εφαρμογών (σειρά ΕΞΕΛΙΞΗ)

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

Ανάπτυξη εφαρμογών για κάθετες αγορές (έπιπλο, χαρτοκιβώτιο, ρούχο, ύφασμα, μάρμαρο, εισιτήρια ...)

ERP Linux in a box

Σχεδιασμός και Υλοποίηση Δικτυακών Τόπων (στατικών και δυναμικών)

Σχεδιασμός και Υλοποίηση intranets File, Mail, Proxy, Firewall, FAX servers

Σχεδιασμός και Υλοποίηση ειδικών δικτύων (LAN, WAN, VPN) ασύρματων ή μη

Υπηρεσίες Web hosting σε LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP)

Λύσεις Ηλεκτρονικού Εμπορίου (e-shops b2b, b2c)

Εξειδικευμένες ασφαλείς λύσεις

Συμβουλευτικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες εκπαίδευσης

NetOperis <http://www.netoperis.com/>

Ανάπτυξη Δικτυακών εφαρμογών ανοικτού κώδικα (Portal Servers, Content Management Systems).

Ανάπτυξη Επιχειρησιακών Εφαρμογών (CRM, E-Ordering Systems, Ανταλλαγή Δεδομένων).

Διαχείριση Δικτύων.

micro ZAX works * Internet solutions <http://www.mzw.gr/>

Tutorials

Linux Links

eCommerce Support

Υπηρεσίες web development & web hosting

Marketing & Promotion

News

AKtoWEB - Web Services / Linux Support (Kozani) <http://www.aktoweb.gr>

Σχεδιασμός Ιστοσελίδων με CSS (συστήματα διαχείρισης περιεχομένου, ecommerce κ.α.)

Web Hosting σε Linux Servers / Reseller / Dedicated Υπηρεσίες

Ανάπτυξη Κατα παραγγελία Ελεύθερου Λογισμικού

Ανάπτυξη Web Εφαρμογών / Web ERP * Unordered List Item

Forum Open Language Tools (FOLT) <http://www.folt.org/>

TRANSLATION MEMORY OPEN SOURCE SYSTEM (TMOSS)

OpenWay - Υπηρεσίες Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα <http://www.openway.gr>

Η OpenWay δραστηριοποιείται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών, την διαχείριση έργων καθώς και την υλοποίηση, προσαρμογή και υποστήριξη συστημάτων λογισμικού ανοιχτού κώδικα.

Απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες δυναμικές επιχειρήσεις που θέλουν να αξιοποιήσουν τις πιο ευέλικτες τεχνολογίες αιχμής για να ενισχύσουν την ανάπτυξη τους και την αποτελεσματικότερη λειτουργία τους με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Νικολάου Πέτρ. Ευάγγελος - Ανάπτυξη Λογισμικού (<http://www.vnikolaou.com>)

Ανάπτυξη λογισμικού σε Java/J2EE

Web site design

ABOUTNET <http://www.aboutnet.gr/> * Ανάπτυξη Δικτυακών εφαρμογών ανοικτού κώδικα * Υπηρεσίες web hosting σε περιβάλλοντα Linux, Apache, MySQL

e-Noesis.com - Εγκατάσταση και Αυτοματοποίηση Συστημάτων και Λειτουργιών και στον Έλεγχο τους Μέσω Υπολογιστών (Thessaloniki) <http://www.e-noesis.com>

Βιομηχανικός Έλεγχος και Αυτοματισμός

Κτιριακός Αυτοματισμός και Έλεγχος

Ανάπτυξη ασφαλών δικτύων Wireless ή Cable

Ασφαλή Μετάδοση Δεδομένων (Ασύρματα & Ενσύρματα)

Απομακρυσμένος Έλεγχος Συστημάτων και Εξοπλισμού

Ρομποτικές Εφαρμογές

Η εταιρεία κάνει ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ χρήση MONO open source λογισμικού.

qv-web.eu - Υπηρεσίες Ανάπτυξης Λογισμικού (Larissa) <http://www.qv-web.eu>

Ανάπτυξη Εφαρμογών Internet - Intranet

Σχεδιασμός - Κατασκευή Ιστοσελίδων

Κατοχύρωση Ονομάτων

Φιλοξενία Ιστοσελίδων

Ανάπτυξη Εφαρμογών Multimedia

Λογισμικά Ανοικτού Κώδικα ως μέσα διαχείρισης & οικονομικής πληροφόρησης

Ανάπτυξη Εφαρμογών G.I.S.

Ανάπτυξη Εφαρμογών Desktop

Ανάπτυξη Βάσεων Δεδομένων σε MySQL

Εγκατάσταση και Συντήρηση Συστημάτων βασισμένα σε λειτουργικό σύστημα Linux

Συμβουλευτική σε Θέματα Ηλεκτρονικού Εμπορίου

Όλες οι υπηρεσίες μας και τα προϊόντα μας βασίζονται σε ελεύθερο λογισμικό.

Telia.co.gr - Υπηρεσίες Web Development - SEO Marketing <http://www.telia.co.gr>

Ανάπτυξη Εφαρμογών Internet, mCommerce, eCommerce (Web Development)

Σχεδιασμός - Κατασκευή Ιστοσελίδων

Web Marketing, seo

Κατοχύρωση Ονομάτων Co.gr

Φιλοξενία Ιστοσελίδων

Η εταιρία κάνει χρήση hosting και λύσεων σε Linux

— **Openminds Web solutions** - Σχεδιασμός και ανάπτυξη ιστοσελίδων

<http://www.openminds.gr>

Joomla Designs

Εκπαίδευση στη χρήση και διαχείριση ενός δυναμικού website

Search engine optimization

Υπηρεσίες web hosting

Λεωνίδας Λιάκος - Υπηρεσίες χαρτογράφησης - <http://www.geographer.gr>

Χαρτογραφήσεις με ανοικτού κώδικα λογισμικό GIS (GrassGIS, QGIS, Mapwindow, gvSIG)

Διαχείριση χωρικών βάσεων δεδομένων σε Postgresql με PostGIS

Web mapping με UMN mapserver (προγραμματισμός με php/mapscript)

Προγραμματισμός python/OGR script

Δημιουργία Υποδομών Χωρικών Δεδομένων (Spatial Data Infrastructures – SDI) με Geonetwork

Σχεδιασμός - Κατασκευή Ιστοσελίδων με OS CRM (Joomla, Drupal κτλ.)

Webtouch <http://www.webtouch.gr> (τηλ. 231 220 1500)

Εξειδικευμένες λύσεις με λογισμικό Ανοικτού Κώδικα

CMS, Forum, Blog, Eshop, Real Estate, E-magazine,
Joomla CMS Επαγγελματική Υποστήριξη, Ολοκληρωμένες Λύσεις
Παραμετροποίησης
Φιλοξενία ιστοσελίδων(Linux, Apache, PHP 5.x, MySQL 5.x)
Web Hosting σε Linux Servers / Reseller / Dedicated Υπηρεσίες
Internet Promotion | SEO | SEM
Ανάπτυξη Κατα παραγγελία Ελεύθερου Λογισμικού
Ανάπτυξη Web Εφαρμογών / Web ERP
Δέσμευση Domain Name

Tessera Multimedia <http://www.tessera.gr> (τηλ. 2310889155)

Ανάπτυξη ιστοσελίδων σε CMS Joomla!, Zikula, Wordpress
Δημιουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων με το Opencart
Φιλοξενία ιστοσελίδων σε περιβάλλον Linux / Apache / PHP / MySQL
Δημιουργία Web Εφαρμογών (με χρήση CakePHP / Zend Framework)

Miniweb - Internet Services <http://www.miniweb.gr> (τηλ. 28420 27630)

GR Domains, Κατασκευή Ιστοσελίδων & Διαδικτυακών Εφαρμογών
Φιλοξενία & Audio Streaming σε Debian GNU/Linux
Internet Marketing
